

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นายเฉลิมชัย รอดชะพรหม

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และเพื่อศึกษาถึงต้นทุนต่อหน่วยการให้บริการผู้ป่วยนอกและต้นทุนต่อหน่วยการให้บริการผู้ป่วยใน ของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปี 2549 และปี 2550 โดยศึกษาข้อมูลแบบย้อนหลัง รวบรวมข้อมูลจากรายงานงบการเงินประจำปีและการบันทึกบัญชี สถิติงานต่างๆ และการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่าต้นทุนการให้บริการของ ของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปี 2549 และปี 2550 เป็นดังนี้ ในปี 2549 ต้นทุนการให้บริการผู้ป่วยนอกเท่ากับ 171,090,092.22 บาท จำนวนของผู้ป่วยที่มารับบริการ 184,258 ราย ต้นทุนเฉลี่ยของการให้บริการผู้ป่วยนอก เท่ากับ 928.54 บาทต่อราย ส่วนต้นทุนการให้บริการผู้ป่วยในเท่ากับ 174,835,487.43 บาท โดยมีต้นทุนต่อหน่วยการให้บริการผู้ป่วยในโดยเฉลี่ยเท่ากับ 7,362.73 บาทต่อวันนอน และในปี 2550 มีต้นทุนรวมของการให้บริการผู้ป่วยนอก เท่ากับ 193,818,060.31 บาท จำนวนของผู้ป่วยที่มารับบริการ 203,293 ราย ต้นทุนเฉลี่ยของการให้บริการผู้ป่วยนอก เท่ากับ 953.39 บาท/ราย ส่วนต้นทุนการให้บริการผู้ป่วยในเท่ากับ 218,984,929.71 บาท โดยมีต้นทุนต่อหน่วยการให้บริการผู้ป่วยใน โดยเฉลี่ยเท่ากับ 7,958.17 บาทต่อวันนอน

จากผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สรุปได้ว่า องค์ประกอบต้นทุนที่มากที่สุด คือ ต้นทุนค่าแรง รองลงมาคือ ต้นทุนค่าวัสดุ โดยมีแนวทางในการลดต้นทุน ได้แก่ลดต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุ และ

กำหนดนโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการบริหารจัดการ
ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เต็มประสิทธิภาพ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Service Cost Analysis for Special Medical Service Center, Chiang Mai University
Author	Mr. Chalermchai Rodchaprom
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Sirikiat Ratchusanti

Abstract

The objective of this independent study was to analyze the service cost and the unit cost of service of the Special Medical Service Center, Chiang Mai University, both the out-patient and in-patient services during the years of 2006 and 2007. It was a retrospective descriptive study. The data were collected from the annual reports, accounting reports, statistical reports and the interviews of management team members.

The results of the study disclosed that during 2006 the total service cost of the out-patient unit was 171,090,092.22 bahts with 184,258 patient unit and the average cost of service was 928.54 bahts per visit. While the total service cost of the in-patient unit was 174,835,487.43 bahts with the average cost of service of 7,362.73 bahts per admission.

In 2007 the total service cost of the out-patient unit was 193,818,060.31 bahts with 203,293 visit and the average cost of service 953.39 bahts per visit. The cost of service of the in-patient unit was 218,984,929.71 bahts with the average cost of service 7,958.17 bahts per admission.

In conclusion, this study indicated that the most important contributing factor of the cost structure is a labor cost more than the material cost. In order to achieve the efficient resource utilization, the management can lower the service cost by reduce the labor cost and material cost and provide appropriate guidelines to every departments.