

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตของการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	13
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	14
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและร้านยา	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มี ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา	51
ส่วนที่ 4 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดปทุมธานีที่มีต่อ โครงการพัฒนาและรับรองร้านยา จำแนกตามเพศ ระยะเวลาดำเนิน กิจการร้านยา และยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	56
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	196
สรุปผลการศึกษา	196
อภิปรายผล	226
ข้อค้นพบ	228
ข้อเสนอแนะ	232
บรรณานุกรม	235
ภาคผนวก	236
แบบสอบถาม	237
ประวัติผู้เขียน	256

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	18
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการกิจการร้านยา	19
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามร้านยาจัดตั้งในรูปแบบ	20
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน	21
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ	22
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	26
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	29
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	31
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ	33
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	37
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	40
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	42
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามมาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	44
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	45
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	46
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการ ไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	47
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้าร่วม มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต	48
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยได้รับ ความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	48
24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ได้รับ ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบุคคลที่มี อิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	49
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีส่วนร่วม ในมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ	50
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ มาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	51
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามเพศ	56
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามเพศ	61
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน การพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามเพศ	64
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามเพศ	66
32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยา คุณภาพมาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตามเพศ	67
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุน บริการ จำแนกตามเพศ	68
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ มาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามเพศ	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามเพศ	75
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามเพศ	77
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตามเพศ	79
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ	80
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลที่ไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ	81
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพยาในอนาคต จำแนกตามเพศ	82
41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ	83
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด จำแนกตามเพศ	84
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามเพศ	85
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
45	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	94
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	100
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	104
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตาม ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	107
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	109
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	116
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	121
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	124
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตาม ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	128
55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลที่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	129
56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยารับรองในอนาคต จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	130
57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	131
58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	132
59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	133
60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	134
61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	142
62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	147

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
63	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	151
64	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	154
65	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	156
66	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	163
67	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดีจำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	168
68	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรมจำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	170
69	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ มาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคมจำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	173
70	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย	174
71	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลที่ไม่เข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย	175

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
72	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพในอนาคต จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย	177
73	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย	178
74	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แหล่งข้อมูลที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมากที่สุด จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย	179
75	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านขาย	180
76	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนบริการ จำแนกตามการศึกษา	181
77	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จำแนกตามการศึกษา	186
78	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี จำแนกตามการศึกษา	190
79	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบจรรยาบรรณ จำแนกตามการศึกษา	192
80	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อมาตรฐานร้านขายยาคุณภาพมาตรฐาน 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม จำแนกตามการศึกษา	194

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
81 แสดงความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามเพศ	202
82 แสดงความคิดเห็น 3 ลำดับแรก จำแนกตามเพศ	204
83 ด้านพฤติกรรม จำแนกตามเพศ	206
84 ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามยอดขายต่อเดือน	207
85 ด้านความคิดเห็น จำแนกตามยอดขายต่อเดือน	211
86 ด้านพฤติกรรม จำแนกตามยอดขายต่อเดือน	214
87 ความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	215
88 ความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	216
89 ด้านความคิดเห็น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	219
90 ด้านพฤติกรรม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการร้านยา	222
91 ด้านความคิดเห็น จำแนกตามระดับการศึกษา	223