

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการค้าปลีกของ  
ร้านเบงก์ฮาร์ดแวร์จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการค้ำปลีกของ  
ร้านเบงก์ฮาร์ดแวร์จังหวัดเชียงใหม่

อรไพลิน ตั้งวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการค้าปลีกของ

ร้านเบงค้ออาร์ตแวก์จังหวัดเชียงใหม่

อร ไพลิน ตั้งวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

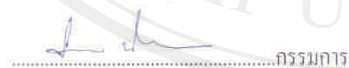


ประธานกรรมการ



รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

อาจารย์ ดร.เชมกร ไชยประสิทธิ์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติณูช หุบลีกาวิทย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

21 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการค้าปลีกของร้าน  
เบงค์ฮาร์ดแวร์จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.  
จิรวรรณ นายสุวรรณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา  
แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการ  
ค้นคว้าแบบอิสระ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบ  
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ขอกราบคมอาจารย์ในโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชา  
การตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่  
สอน ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบ  
อิสระนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด ที่ให้ความ  
ช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม  
ทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้  
ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในด้าน  
ต่างๆ อีกทั้งเพื่อนๆทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

อรไพลิน ตั้งวรรณม