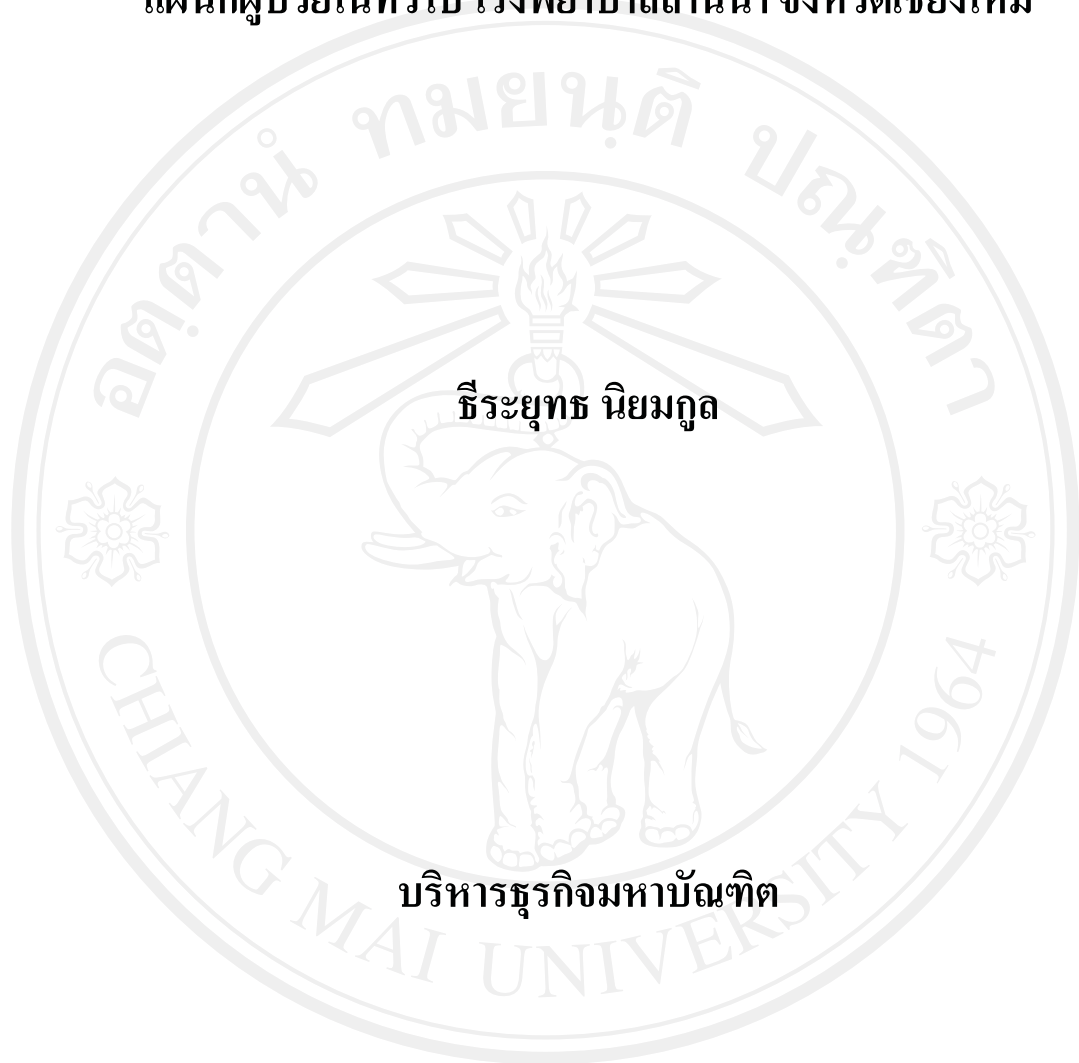


ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
แผนกผู้ป่วยในทั่วไป โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่



ธีระยุทธ นียมกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

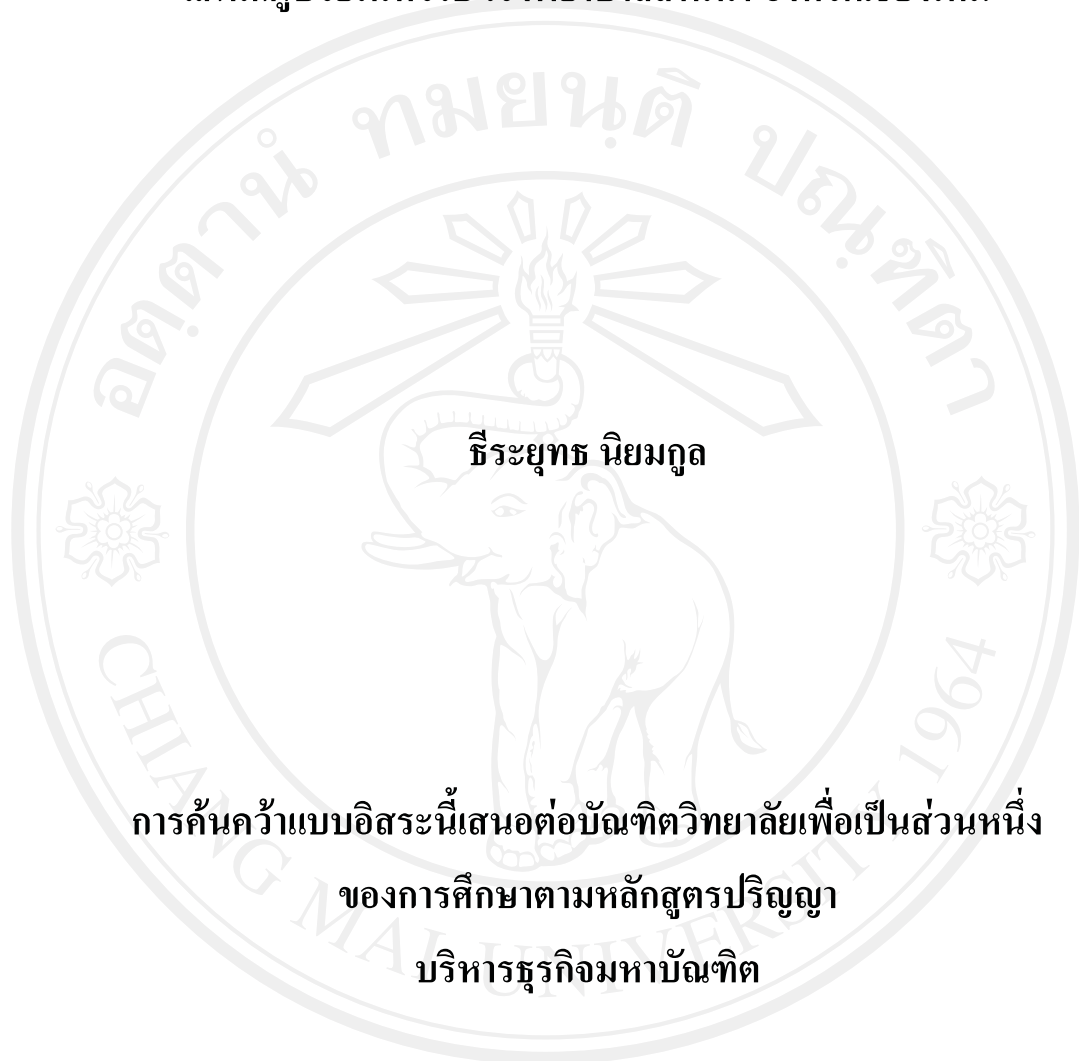
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
แผนกผู้ป่วยในทั่วไป โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2553

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
แผนกผู้ป่วยในทั่วไป โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่

ธีระยุทธ นิชมกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
รองศาสตราจารย์จำเนียร บุญมาก

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์

..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
อาจารย์ ดร.อดศักดิ์ ธีรานูพัฒนา

..... กรรมการ
อาจารย์ ดร.อดศักดิ์ ธีรานูพัฒนา

4 ตุลาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานุพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียน ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์จำเนียร บุญมาก ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์วรพันธ์ อดุจกร ประธานกรรมการบริหาร บริษัทเชียงใหม่ราม ธุรกิจการแพทย์ (โรงพยาบาลลานนา) ที่อนุญาตให้ทำการสอบถามกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลลานนา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่แผนกผู้ป่วยในทั่วไป โรงพยาบาลลานนา ที่ให้ความร่วมมือแจกและเก็บแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาต่อไป

ธีระยุทธ นิยมกุล