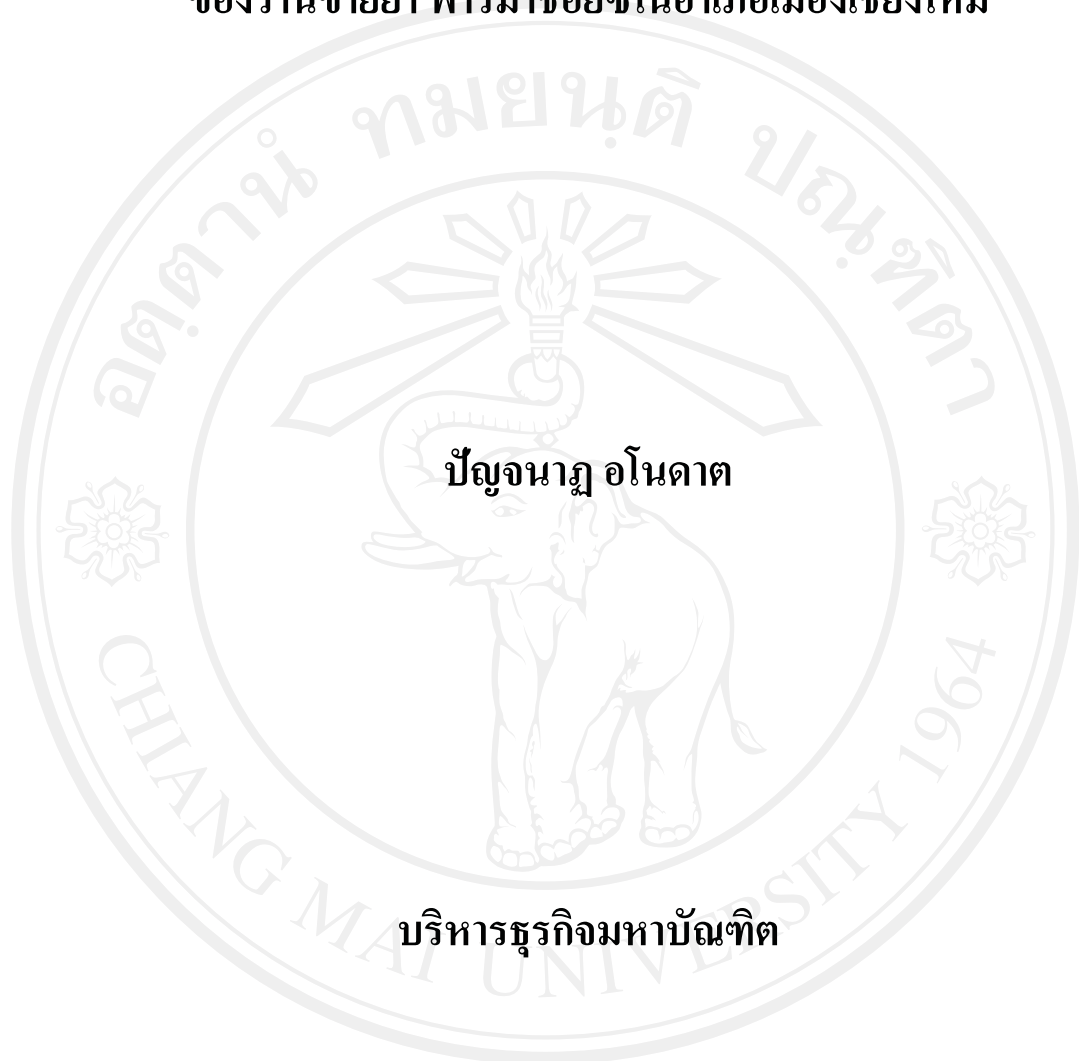


ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านขายยา ฟาร์ม่าซอยซีในอำเภอเมืองเชียงใหม่



ปัญจนภา อโนดาต

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านขายยา ฟาร์ม่าซอยซีในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปัญญานฎ อินดาต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของร้านขายยา ฟาร์มาซ้อยซ์ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปัญจนานฎ อโนดาต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

.....

อาจารย์ ดร.ชัชวดี ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



..... กรรมการ

นายสุวรรณชัย โลหะวัฒนกุล

26 สิงหาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ประธานการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในการค้นคว้า ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ทำ การศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุวรรณชัย โลหะวัฒนะกุล ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการ สอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์ ผู้ร่วมสอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา องค์ความรู้ต่างๆ จนผู้ศึกษาสามารถนำวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาประกอบการจัดทำรายงานการ ค้นคว้าแบบอิสระนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ รุ่น 9 ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในด้านต่างๆ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกและ ช่วยเหลือประสานงานด้วยดีตลอดมา และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมาจนทำให้การค้นคว้า แบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ปัญญาภู อโนดาต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved