

สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ   | จ    |
| สารบัญตาราง  | ช    |
| สารบัญภาพ  | ฉ    |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>  |      |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา  | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา  | 3    |
| 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา   | 3    |
| 1.4 นิยามศัพท์   | 3    |
| <b>บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>                               |      |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน   | 5    |
| 2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง   | 11   |
| <b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>   |      |
| 3.1 ขอบเขตการศึกษา   | 14   |
| 3.2 วิธีการศึกษา   | 17   |
| 3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล                                       | 20   |
| 3.4 ระยะเวลาในการศึกษา   | 20   |
| <b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>  |      |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม   | 22   |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ | 26   |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน                                   | 52   |

สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ       |      |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา   | 60   |
| 5.2 อภิปรายผลการศึกษา  | 69   |
| 5.3 ข้อค้นพบ   | 78   |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ   | 82   |
| บรรณานุกรม   | 88   |
| ภาคผนวก  |      |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม  | 93   |
| ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม                       | 98   |
| ภาคผนวก ค การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย | 103  |
| ประวัติผู้เขียน  | 107  |

## สารบัญตาราง

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามความสุขในการทำงาน  | 18   |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ  | 22   |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ   | 22   |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส   | 23   |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา  | 23   |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน  | 24   |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน   | 24   |
| 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน   | 25   |
| 9 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการทำงานของพนักงาน   | 26   |
| 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อปัจจัยด้านผู้นำ   | 27   |
| 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน  | 30   |
| 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน   | 33   |
| 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร  | 36   |
| 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน   | 38   |
| 15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ   | 40   |
| 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ   | 41   |
| 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ  | 42   |
| 18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน<br>ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านค่านิยมร่วมขององค์กรและด้านคุณภาพชีวิต<br>ในการทำงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ | 43   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพการสมรส   | 45   |
| 20 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน<br>ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>จำแนกตามสถานภาพการสมรสเป็นรายคู่ | 46   |
| 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา  | 47   |
| 22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน<br>ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านผู้นำและด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน<br>จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่      | 48   |
| 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน  | 49   |
| 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน   | 50   |
| 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน<br>ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุการทำงาน   | 51   |
| 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน  | 52   |
| 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน  | 54   |
| 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานของ<br>ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล  | 55   |
| 29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวม<br>ความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่                                   | 57   |
| 30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ<br>ด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานกับปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ                                    | 58   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง |  | หน้า |
|-------|--|------|
| 31    | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่                      | 61   |
| 32    | แสดงปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล | 65   |
| 33    | แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละด้านปัจจัยความสุขในการทำงาน | 83   |

## สารบัญภาพ

| รูป |   | หน้า |
|-----|---|------|
| 1   | แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน                                   | 15   |
| 2   | แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน | 78   |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved