

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 328 ชุด จากการศึกษาแบบสอบถามพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับรายได้ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และสายงานที่สังกัด ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1-7

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจเรื่องปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ได้แก่ ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) หรือองค์ประกอบด้านแรงจูงใจเป็นปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งจะเป็นผลให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีลักษณะสัมพันธ์กับเรื่องของงานโดยตรง ปัจจัยด้านนี้ ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า ดังแสดงไว้ในตาราง 8 – 12

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) หรือองค์ประกอบด้านอนามัยเป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงานซึ่งมีลักษณะเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมหรือส่วนประกอบของงานปัจจัยด้านนี้ ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน ดังแสดงไว้ในตาราง 13 – 17

พร้อมทั้งสรุปผลการศึกษาคความพึงพอใจเรื่องปัจจัยจูงใจ ไว้ในตารางที่ 18

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับรายได้ ระดับการศึกษา และอายุการทำงาน ดังแสดงไว้ในตาราง 19 – 78

พร้อมทั้งสรุปผลการศึกษาคความพึงพอใจเรื่องปัจจัยจูงใจ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับรายได้ ระดับการศึกษา และอายุการทำงาน ไว้ในตารางที่ 79 - 90

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	73	22.30
หญิง	255	77.70
รวม	328	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.70 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 22.30 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	191	58.20
31 – 40 ปี	111	33.80
41 – 50 ปี	26	7.90
51 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	328	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.20 รองลงมามีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.80 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
โสด	203	61.90
สมรส	125	38.10
หย่า	-	-
หม้าย	-	-
รวม	328	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพโสด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.90 และมีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 38.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	113	34.50
10,001 – 20,000 บาท	108	32.90
20,001 – 30,000 บาท	64	19.50
มากกว่า 30,000 บาท	43	13.10
รวม	328	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมา มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.90 มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.50 และมีรายได้มากกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	95	29.00
ปริญญาตรี	225	68.60
ปริญญาโท	8	2.40
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	328	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.60 รองลงมามีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.00 และมีการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 2.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	108	32.93
1 – 2 ปี	71	21.65
3 – 5 ปี	119	36.28
6 – 10 ปี	17	5.18
11 ปีขึ้นไป	13	3.96
รวม	328	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุการทำงานใน บริษัท เมืองไทย-ประกันชีวิต จำกัด ระหว่าง 3 – 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.28 รองลงมามีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.93 มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.65 มีอายุการทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.18 และมีอายุการทำงาน 11 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงานที่สังกัด

สายงาน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
คณบดี ชัยนวล	6	1.84
จารย์ คำนูล	14	4.27
ชยุต ชัยอชราญ	12	3.66
ชัยวัฒน์ ใจดี	22	6.71
ทศพร อารีมิตร	18	5.45
พรรณพยม แสงจันทร์	27	8.23
พิศมัย อุปทอง	36	11.00
ไพริน กันทะวงค์	14	4.27
พองคำ วิชัย	14	4.27
ภาณุวัฒน์ จักรส	20	6.10
มงคล มีชัย	9	2.74
ยงยุทธ์ พรหมเผ่า	9	2.74
วรภูมิ แนน้อย	9	2.74
วสันต์ อารีมิตร	17	5.18
วิภารัตน์ ฟุ้งธนากุล	6	1.84
ศราวดี อินเสาร์	14	4.27
สมพงษ์ ศิริรัตน์	9	2.74
สาวิกา มุลมาวัน	9	2.74
สุดสวาท ใจดี	14	4.27
สุทธินันท์ มีจันทร์	13	3.96
สุธีรา บุญช่วย	13	3.96
สุพิชชา แนน้อย	6	1.84
แสงจันทร์ เกตุทอง	9	2.74
อุกฤษณ์ ไชโยภาส	8	2.44
<b>รวม</b>	<b>328</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดสายงานคุณพิสมัย อุปทอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.00 รองลงมาสังกัดสายงาน คุณพรรณพยม แสงจันทร์ คิดเป็นร้อยละ 8.23 สังกัดสายงานคุณชัยวัฒน์ ใจดี คิดเป็นร้อยละ 6.71 สังกัดสายงานคุณภาณุวัฒน์ จักรส คิดเป็นร้อยละ 6.10 สังกัดสายงานคุณทศพร อารีย์มิตร คิดเป็นร้อยละ 5.45 สังกัดสายงานคุณวสันต์ อารีย์มิตร คิดเป็นร้อยละ 5.18 สังกัดสายงานคุณจารุณี คำมูล ,คุณไพริน กันทะวงค์, คุณพองคำ วิชัย, คุณศราวดี อินเสาร์ และคุณสุดสวาท ใจดี คิดเป็นร้อยละ 4.27 สังกัดสายงานคุณสุทธินันท์ มีจันทร์และคุณสุธีรา บุญช่วย คิดเป็นร้อยละ 3.96 สังกัดสายงานคุณชยุต ชัยอชราญ คิดเป็นร้อยละ 3.66 สังกัดสายงานคุณมงคล มีชัย, คุณยงยุทธ พรหมเผ่า, คุณวรภูมิ แนน้อย, คุณสมพงษ์ ศิริรัตน์ , คุณสาวิกา มุลมาวัน และคุณแสงจันทร์ เกตุทอง คิดเป็นร้อยละ 2.74 สังกัดสายงานคุณอุกฤษณ์ ไชยโยกาศ คิดเป็นร้อยละ 2.44 และคุณคมกฤษณ์ ชัยนวล , คุณสุพิชชา แนน้อย และสังกัดสายงาน คุณวิภารัตน์ ฟุ้งชนากุล คิดเป็นร้อยละ 1.84 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยเชิงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ ในด้านความสำเร็จของงาน

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว	108 (32.90)	114 (34.80)	92 (28.00)	10 (3.00)	4 (1.20)	328 100%	3.95 (มาก)	3
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ	151 (46.00)	134 (40.90)	43 (13.10)	-	-	328 100%	4.33 (มาก)	1
เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	64 (19.50)	162 (49.40)	98 (29.90)	4 (1.20)	-	328 100%	3.87 (มาก)	4
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน	99 (30.20)	167 (50.90)	62 (18.90)	-	-	328 100%	4.11 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							4.07 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ ด้านความสำเร็จของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องหน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนในเรื่องงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ส่วนในเรื่องความรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.95 และในเรื่องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยงูใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยงูใจ ในด้าน ลักษณะของงาน

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยงูใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้าง สรรค์	147 (44.80)	128 (39.00)	53 (16.20)	-	-	328 100%	4.29 (มาก)	2
งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ และ เป็น งาน ที่ ทำ ทาย ความสามารถ	222 (67.70)	88 (26.80)	18 (5.50)	-	-	328 100%	4.62 (มากที่สุด)	1
ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	92 (28.00)	139 (42.40)	97 (29.60)	-	-	328 100%	3.98 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							4.30 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัย กระตุ้นหรือปัจจัยงูใจ ด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.30 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ใน เรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำทายความสามารถซึ่ง มีค่าเฉลี่ย 4.62

มีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.29 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่าง ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ



ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ ในด้านการยอมรับนับถือ

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี	88 (26.80)	159 (48.50)	75 (22.90)	6 (1.80)	-	328 100%	4.00 (มาก)	2
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	64 (19.50)	198 (60.40)	64 (19.50)	2 (0.60)	-	328 100%	3.99 (มาก)	3
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	89 (27.10)	193 (58.80)	44 (13.40)	2 (0.60)	-	328 100%	4.13 (มาก)	1
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน	54 (16.50)	194 (59.10)	80 (24.40)	-	-	328 100%	3.92 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							4.01 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาในเรื่อง การได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และในเรื่องการให้ความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยใจ ในด้าน ความรับผิดชอบ

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	70 (21.30)	201 (61.30)	57 (17.40)	-	-	328 100%	4.04 (มาก)	3
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	173 (52.70)	125 (38.10)	30 (9.10)	-	-	328 100%	4.44 (มาก)	1
มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	164 (50.00)	136 (41.50)	28 (8.50)	-	-	328 100%	4.41 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							4.30 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.30 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาคือในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.41 และในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ในด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม	214 (65.20)	85 (25.90)	29 (8.80)	-	-	328 100%	4.56 (มากที่สุด)	2
งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิด ความก้าวหน้าในอาชีพ	218 (66.50)	91 (27.70)	19 (5.80)	-	-	328 100%	4.61 (มากที่สุด)	1
มีความรู้สึกรู้ว่ามีโอกาสที่จะ ก้าวหน้าในงาน	206 (62.80)	97 (29.60)	23 (7.00)	2 (0.60)	-	328 100%	4.55 (มากที่สุด)	3
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึก อบรมหรือเข้าประชุมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	196 (59.80)	113 (34.50)	19 (5.80)	-	-	328 100%	4.54 (มากที่สุด)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							4.57 (มากที่สุด)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.57 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมาในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.56 ในเรื่องความรู้สึกรู้ว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 และในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยคำจูน ในด้านนโยบายและการบริหาร

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านนโยบายและการบริหาร								
นโยบายการบริหารของ บริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่ พนักงาน	190 (57.90)	120 (36.60)	18 (5.50)	-	-	328 100%	4.52 (มากที่สุด)	2
การกำหนดเวลาสำหรับการ ทำงานของพนักงานมีความ เหมาะสม	104 (31.70)	194 (59.10)	30 (9.10)	-	-	328 100%	4.23 (มาก)	3
บริษัทมีนโยบายและ เป้าหมายในการดำเนินงานที่ ชัดเจน	199 (60.70)	109 (33.20)	20 (6.10)	-	-	328 100%	4.55 (มากที่สุด)	1
การให้สวัสดิการต่างๆ มี ความเหมาะสม	88 (26.80)	144 (43.90)	92 (28.00)	4 (1.20)	-	328 100%	3.96 (มาก)	5
การประสานงานระหว่าง หน่วยงานของบริษัทเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	76 (23.20)	151 (46.00)	89 (27.10)	12 (3.70)	-	328 100%	3.89 (มาก)	6
บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้ งานสำเร็จลุล่วง	94 (28.70)	161 (49.10)	73 (22.30)	-	-	328 100%	4.06 (มาก)	4
การจัดระบบการทำงานใน บริษัทมีความคล่องตัวและมี ประสิทธิภาพ	79 (24.10)	166 (50.60)	73 (22.30)	10 (3.00)	-	328 100%	3.96 (มาก)	5
ค่าเฉลี่ยรวม							4.17 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัย  
ค้ำจุน ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17  
เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่อง  
บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.55 รองลงมาคือ ในเรื่อง  
นโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.52 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับ  
การทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ  
ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.06 ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความ  
เหมาะสม และการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.96  
และในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย  
3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยคำจูน ในด้านการควบคุมและการนิเทศงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญใน ธรรมเนียมทุกด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน	131 (39.90)	138 (42.10)	55 (16.80)	4 (1.20)	-	328 100%	4.21 (มาก)	2
ผู้บังคับบัญชามีความสามารถ ในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากร เกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน	112 (34.10)	123 (37.50)	87 (26.50)	6 (1.80)	-	328 100%	4.04 (มาก)	5
ผู้บังคับบัญชาสร้าง บรรยากาศที่ดีในการทำงาน	136 (41.50)	106 (32.30)	79 (24.10)	7 (2.10)	-	328 100%	4.13 (มาก)	4
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ เรื่องงาน คอยให้คำแนะนำ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	151 (46.00)	124 (37.80)	51 (15.50)	2 (0.60)	-	328 100%	4.29 (มาก)	1
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ธรรมเนียมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	126 (38.40)	145 (44.20)	51 (15.50)	6 (1.80)	-	328 100%	4.19 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							4.17 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญในธรรมเนียมทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.21 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญธรรมเนียมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.19 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.13 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยค่าจุน ในด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

ปัจจัยค่าจุน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน								
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ กับการทำงานกับเป็นอย่างดี	66 (20.10)	167 (50.90)	90 (27.40)	5 (1.50)	-	328 100%	3.90 (มาก)	5
ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานมีความสุขและเป็นกัน เอง	100 (30.50)	173 (52.70)	51 (15.50)	4 (1.20)	-	328 100%	4.13 (มาก)	1
พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มากกว่าทำงานตามลำพัง	102 (31.10)	153 (46.60)	69 (21.00)	4 (1.20)	-	328 100%	4.08 (มาก)	3
ได้รับการช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน	97 (29.60)	166 (50.60)	63 (19.20)	2 (0.60)	-	328 100%	4.09 (มาก)	2
ได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับ บัญชาและเพื่อนร่วมงาน	75 (22.90)	190 (57.90)	63 (19.20)	-	-	328 100%	4.04 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							4.05 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจุน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง การปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือในเรื่อง ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.09 ในเรื่องมีความพอใจ จะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 4.08 ในเรื่องการได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 และในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยคำจูน ในด้านสภาวะการทำงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
มีโอกาสดำเนินการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	100 (30.50)	169 (51.50)	55 (16.80)	4 (1.20)	-	328 100%	4.11 (มาก)	1
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	55 (16.80)	73 (22.30)	132 (40.20)	56 (17.10)	12 (3.70)	328 100%	3.31 (ปานกลาง)	3
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	52 (15.90)	115 (35.10)	122 (37.20)	29 (8.80)	10 (3.00)	328 100%	3.52 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.65 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.65 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสดำเนินการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาคือในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.31



ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยค้ำจุน ในด้านเงินเดือน

ปัจจัยค้ำจุน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	78 (23.80)	118 (36.00)	120 (36.60)	12 (3.70)	-	328 100%	3.80 (มาก)	3
มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	55 (16.80)	117 (35.70)	134 (40.90)	18 (5.50)	4 (1.20)	328 100%	3.61 (มาก)	5
ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	154 (47.00)	95 (29.00)	67 (20.40)	8 (2.40)	4 (1.20)	328 100%	4.18 (มาก)	1
ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	80 (24.40)	129 (39.30)	111 (33.80)	8 (2.40)	-	328 100%	3.86 (มาก)	2
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น	99 (30.20)	72 (22.00)	109 (33.20)	38 (11.60)	10 (3.00)	328 100%	3.65 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							3.82 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.80 ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.65 และในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่

ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย (ความพึงพอใจ)
<b>ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ (Motivation factors)</b>		
ด้านความสำเร็จของงาน	4.07	มาก
ด้านลักษณะของงาน	4.30	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	4.01	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.30	มาก
ด้านความก้าวหน้า	4.57	มากที่สุด
<b>ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors)</b>		
ด้านนโยบายและการบริหาร	4.17	มาก
ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	4.17	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	4.05	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	3.65	มาก
ด้านเงินเดือน	3.82	มาก
เฉลี่ย	4.11	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.57

ความพึงพอใจในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านลักษณะของงานและด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย 4.30 ด้านนโยบายและการบริหารและด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านความสำเร็จของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.82 และด้านสภาวะการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.65 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว	3.86	มาก	3.98	มาก	3.95	มาก
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ	4.48	มาก	4.29	มาก	4.33	มาก
การเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	3.71	มาก	3.92	มาก	3.87	มาก
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน	3.98	มาก	4.16	มาก	4.11	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.01</b>	<b>มาก</b>	<b>4.09</b>	<b>มาก</b>	<b>4.07</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ซึ่งจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.98 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.86 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่

หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมา คือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.16 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.98 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.48	มาก	4.23	มาก	4.29	มาก
งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ	4.64	มากที่สุด	4.62	มากที่สุด	4.62	มากที่สุด
ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	3.81	มาก	4.04	มาก	3.98	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.31</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ซึ่งจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่างานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.64 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.48 และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่างานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.62 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี	4.05	มาก	3.99	มาก	4.00	มาก
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	3.78	มาก	4.05	มาก	3.99	มาก
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	4.16	มาก	4.11	มาก	4.13	มาก
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงาน	3.73	มาก	3.98	มาก	3.92	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.93</b>	<b>มาก</b>	<b>4.03</b>	<b>มาก</b>	<b>4.01</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ซึ่งจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมา คือ ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.05 เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.78 และได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.99 และได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	3.84	มาก	4.10	มาก	4.04	มาก
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	4.44	มาก	4.44	มาก	4.44	มาก
มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.41	มาก	4.42	มาก	4.41	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.23</b>	<b>มาก</b>	<b>4.32</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ซึ่งจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมา คือ มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.41 และพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมา คือ มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.42 และพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไป ด้วยความยุติธรรม	4.58	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด
งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิด ความก้าวหน้าในอาชีพ	4.48	มาก	4.64	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด
มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะ ก้าวหน้าในงาน	4.40	มาก	4.59	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือ เข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์	4.27	มาก	4.62	มากที่สุด	4.54	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>	<b>4.60</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ซึ่ง จำแนก ตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่า การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.58 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่ ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.48 มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มี ค่าเฉลี่ย 4.40 และมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.27 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่างานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.64 รองลงมา คือ มีโอกาสได้เข้ารับ การฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.62 มี ความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.59 และการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไป ด้วยความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.56 ตามลำดับ



ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและการบริหาร	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
นโยบายการบริหารของบริษัท สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน	4.55	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด
การกำหนดเวลาสำหรับการทำงาน ของพนักงานมีความเหมาะสม	3.86	มาก	4.33	มาก	4.23	มาก
บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายใน การดำเนินงานที่ชัดเจน	4.40	มาก	4.59	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด
การให้สวัสดิการต่างๆ มีความ เหมาะสม	3.85	มาก	4.00	มาก	3.96	มาก
การประสานงานระหว่างหน่วยงาน ของบริษัทเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.79	มาก	3.91	มาก	3.89	มาก
บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง	3.99	มาก	4.09	มาก	4.06	มาก
การจัดระบบการทำงานในบริษัทมี ความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ	4.07	มาก	3.93	มาก	3.96	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.07</b>	<b>มาก</b>	<b>4.20</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ซึ่งจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่านโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 รองลงมา คือบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.40 มีการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.07 บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.99 การกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมี

ความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.86 การให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.85 และการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 3.79 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่าบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.59 รองลงมา คือ นโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.52 การกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.33 บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.09 การให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.00 มีการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.93 และการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 3.91 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a circular border containing the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964". On either side of the elephant, there is a decorative floral or sunburst-like symbol.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน

ด้านการควบคุมและ การนิเทศงาน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม ในทุกด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาเท่า เทียมกัน	4.48	มาก	4.13	มาก	4.21	มาก
ผู้บังคับบัญชามีความสามารถใน การแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความ ขัดแย้งในหน่วยงาน	4.23	มาก	3.98	มาก	4.04	มาก
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดี ในการทำงาน	4.45	มาก	4.04	มาก	4.13	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่อง งาน คอยให้คำแนะนำในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.32	มาก	4.29	มาก	4.29	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.29	มาก	4.16	มาก	4.19	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.35</b>	<b>มาก</b>	<b>4.12</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
ด้านการควบคุมและการนิเทศงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศ  
หญิง ซึ่งจำแนก ตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและ  
การนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 โดยมีความพึงพอใจในระดับ  
มาก ว่าผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.48  
รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.45 ผู้บังคับบัญชาให้  
ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.32 ผู้บังคับบัญชา  
ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.29 และผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการ  
แก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและ  
การนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 โดยมีความพึงพอใจในระดับ  
มาก ว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มี  
ค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.16  
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.13  
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 และผู้บังคับบัญชามีความสามารถ  
ในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk and a flame-like element above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับ ในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี	4.03	มาก	3.86	มาก	3.90	มาก
ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง	4.22	มาก	4.10	มาก	4.13	มาก
พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มากกว่าทำงานตามลำพัง	4.00	มาก	4.10	มาก	4.08	มาก
ได้รับการช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน	4.03	มาก	4.11	มาก	4.09	มาก
ได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	4.12	มาก	4.01	มาก	4.04	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>มาก</b>	<b>4.02</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ซึ่งจำแนก ตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่าในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมา คือ ได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.12 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.03 ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 และพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพังมีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยมีความพึงพอใจใน

ระดับมาก ว่าได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา คือ ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.10 พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 4.10 ได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.01 และเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน

ด้านสภาวะการทำงาน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	4.19	มาก	4.09	มาก	4.11	มาก
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	3.44	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	3.73	มาก	3.46	ปานกลาง	3.52	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.79</b>	<b>มาก</b>	<b>3.61</b>	<b>มาก</b>	<b>3.65</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ซึ่งจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา คือ สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.44 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.09 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านสถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.46 รองลงมา คือ เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.28

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.86	มาก	3.78	มาก	3.80	มาก
มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	3.78	มาก	3.56	มาก	3.61	มาก
ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	4.19	มาก	4.18	มาก	4.18	มาก
ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	3.82	มาก	3.87	มาก	3.86	มาก
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น	3.78	มาก	3.61	มาก	3.65	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.89</b>	<b>มาก</b>	<b>3.80</b>	<b>มาก</b>	<b>3.82</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ซึ่งจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา คือ ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.86 ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.82 มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.78 และเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการ



ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมา คือ ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.87 ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.78 เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.61 และมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว	3.80	มาก	4.16	มาก	4.15	มาก	3.95	มาก
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ	4.27	มาก	4.47	มาก	4.15	มาก	4.33	มาก
การเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	3.88	มาก	3.86	มาก	3.85	มาก	3.87	มาก
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน	4.10	มาก	4.16	มาก	4.00	มาก	4.11	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.01</b>	<b>มาก</b>	<b>4.16</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>มาก</b>	<b>4.07</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมา คือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.10 การเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.88 และ รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา คือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มี

ค่าเฉลี่ย 4.16 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.16 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.95 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.87 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	มาก	4.20	มาก	4.35	มาก	4.29	มาก
งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	4.57	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	4.46	มาก	4.62	มากที่สุด
ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.04	มาก	3.89	มาก	4.00	มาก	3.98	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.31</b>	<b>มาก</b>	<b>4.28</b>	<b>มาก</b>	<b>4.27</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่างานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่างานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ว่างานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมา คือ งานที่

ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.35 และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี	3.93	มาก	4.15	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	4.02	มาก	3.96	มาก	3.88	มาก	3.99	มาก
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	4.15	มาก	4.09	มาก	4.12	มาก	4.13	มาก
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงาน	3.90	มาก	3.95	มาก	3.96	มาก	3.92	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>มาก</b>	<b>3.96</b>	<b>มาก</b>	<b>4.01</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.93 และได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.09 เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 และได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมา คือ ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.96 ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.88 เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	4.07	มาก	4.02	มาก	3.92	มาก	4.04	มาก
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	4.46	มาก	4.48	มาก	4.12	มาก	4.44	มาก
มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.47	มาก	4.37	มาก	4.19	มาก	4.41	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.33</b>	<b>มาก</b>	<b>4.29</b>	<b>มาก</b>	<b>4.08</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา คือ ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย 4.46 และพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมา คือ มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.37 และพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา คือ

ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย 4.12 และพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.61	มากที่สุด	4.54	มากที่สุด	4.35	มาก	4.56	มากที่สุด
งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ	4.58	มากที่สุด	4.66	มากที่สุด	4.62	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด
มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน	4.47	มาก	4.69	มากที่สุด	4.46	มาก	4.55	มากที่สุด
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	4.49	มาก	4.68	มากที่สุด	4.31	มาก	4.54	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.54</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.64</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.44</b>	<b>มาก</b>	<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้ามากที่สุด มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่าการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.58 มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือเข้า



ประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.49 และมีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.47 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.64 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.69 รองลงมา คือ มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.68 งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.66 และการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.54 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดว่างานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.62 รองลงมา คือ มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.46 การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.35 และมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและการบริหาร	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
นโยบายการบริหารของบริษัท สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน	4.55	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด	4.19	มาก	4.52	มากที่สุด
การกำหนดเวลาสำหรับการทำงาน ของพนักงานมีความเหมาะสม	4.27	มาก	4.23	มาก	3.88	มาก	4.23	มาก
บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายใน การดำเนินงานที่ชัดเจน	4.53	มากที่สุด	4.66	มากที่สุด	4.19	มาก	4.55	มากที่สุด
การให้สวัสดิการต่างๆ มีความ เหมาะสม	3.85	มาก	4.09	มาก	4.27	มาก	3.96	มาก
การประสานงานระหว่างหน่วยงาน ของบริษัทเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.86	มาก	3.95	มาก	3.81	มาก	3.89	มาก
บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง	4.02	มาก	4.18	มาก	3.92	มาก	4.06	มาก
การจัดระบบการทำงานในบริษัทมี ความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ	3.92	มาก	4.04	มาก	3.88	มาก	3.96	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.14</b>	<b>มาก</b>	<b>4.24</b>	<b>มาก</b>	<b>4.02</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 รองลงมา คือ บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.53 มีการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.27 บริษัทมีกฎ ระเบียบ

ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.02 การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.92 การประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 3.86 และการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.66 รองลงมา คือ นโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.56 มีการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.23 บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.18 การให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.09 การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.04 และการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมา คือ นโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.19 บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.19 บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.92 มีการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.88 การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน

ด้านการควบคุมและ การนิเทศงาน	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมใน ทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่า เทียมกัน	4.23	มาก	4.23	มาก	3.92	มาก	4.21	มาก
ผู้บังคับบัญชามีความสามารถใน การแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความ ขัดแย้งในหน่วยงาน	3.99	มาก	4.13	มาก	4.00	มาก	4.04	มาก
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดี ในการทำงาน	4.19	มาก	4.04	มาก	4.12	มาก	4.13	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่อง งาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติ งานเป็นอย่างดี	4.31	มาก	4.29	มาก	4.19	มาก	4.29	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.21	มาก	4.20	มาก	4.00	มาก	4.19	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.19</b>	<b>มาก</b>	<b>4.18</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อ  
ปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงานมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตาม  
อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุม  
และการนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยมีความพึงพอใจใน  
ระดับมาก ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มี  
ค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่า  
เทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.21  
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.19 และผู้บังคับบัญชามีความสามารถ  
ในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุม และการนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.20 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.13 และผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุม และการนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.00 และผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับ ในการทำงานเป็นอย่างดี	3.84	มาก	4.03	มาก	3.77	มาก	3.90	มาก
ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง	4.21	มาก	4.03	มาก	3.88	มาก	4.13	มาก
พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มากกว่าทำงานตามลำพัง	4.11	มาก	4.05	มาก	3.92	มาก	4.08	มาก
ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับ บัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	4.10	มาก	4.16	มาก	3.73	มาก	4.09	มาก
ได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความ สามารถจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	4.13	มาก	3.95	มาก	3.73	มาก	4.04	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงานมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมา คือ ได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.13 พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 4.11 ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.10 และเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยมีความพึงพอใจใน

ระดับมาก ในด้านการได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมา คือ พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 4.05 ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.03 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.03 และได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมา คือ ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 3.88 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.77 ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 และได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน

ด้านสภาวะการทำงาน	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	4.08	มาก	4.17	มาก	4.08	มาก	4.11	มาก
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	3.13	ปานกลาง	3.54	มาก	3.73	มาก	3.31	มาก
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	3.44	ปานกลาง	3.60	มาก	3.73	มาก	3.52	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.55</b>	<b>มาก</b>	<b>3.77</b>	<b>มาก</b>	<b>3.85</b>	<b>มาก</b>	<b>3.65</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงานมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในการมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านสถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.44 รองลงมา คือ ในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในการมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมา คือ สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 และในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในการมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา คือ สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 และในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.73 เช่นกัน ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.74	มาก	3.92	มาก	3.69	มาก	3.80	มาก
มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	3.58	มาก	3.65	มาก	3.73	มาก	3.61	มาก
ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	4.31	มาก	3.95	มาก	4.15	มาก	4.18	มาก
ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	3.84	มาก	3.84	มาก	4.08	มาก	3.86	มาก
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น	3.58	มาก	3.62	มาก	4.23	มาก	3.65	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.81</b>	<b>มาก</b>	<b>3.80</b>	<b>มาก</b>	<b>3.98</b>	<b>มาก</b>	<b>3.82</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมา คือ ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.84 ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.74 มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.78 และเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.58 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการ

ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมา คือ ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.92 ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.84 มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.65 และเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมา คือ ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.08 มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.83 และค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว	3.88	มาก	4.07	มาก	3.95	มาก
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ	4.35	มาก	4.30	มาก	4.33	มาก
การเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	3.79	มาก	4.00	มาก	3.87	มาก
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน	4.14	มาก	4.07	มาก	4.11	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.04</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>	<b>4.07</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.14 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.88 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.79 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.07 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.07 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.30	มาก	4.26	มาก	4.29	มาก
งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ	4.62	มากที่สุด	4.63	มากที่สุด	4.62	มากที่สุด
ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.06	มาก	3.86	มาก	3.98	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.33</b>	<b>มาก</b>	<b>4.25</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่างานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.62 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.30 และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่างานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมา คือ งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.26 และในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี	3.98	มาก	4.04	มาก	4.00	มาก
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	3.99	มาก	3.99	มาก	3.99	มาก
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	4.13	มาก	4.12	มาก	4.13	มาก
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงาน	3.91	มาก	3.94	มาก	3.92	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>	<b>4.02</b>	<b>มาก</b>	<b>4.01</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.98 และได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.91 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมา คือ ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.04 เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่น ๆ ในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	4.00	มาก	4.10	มาก	4.04	มาก
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	4.38	มาก	4.52	มากที่สุด	4.44	มาก
มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.47	มาก	4.33	มาก	4.41	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.28</b>	<b>มาก</b>	<b>4.32</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการมีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา คือ ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย 4.38 และพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย 4.52 และมีความคิดเห็นในระดับมาก ในการมีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมา คือ พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไป ด้วยความยุติธรรม	4.54	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด
งาน ที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิด ความก้าวหน้าในอาชีพ	4.57	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด
มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะ ก้าวหน้าในงาน	4.48	มาก	4.66	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรม หรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์	4.50	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	4.54	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.52</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.63</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด ซึ่งจำแนกตาม สถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่างานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมา คือ การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.54 มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้า ประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.50 และมีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่ จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.48 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ว่างานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.67 รองลงมา คือ มีความรู้สึก ว่ามีโอกาที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.66 การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความ ยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.60 และมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.60 ตามลำดับ



ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและการบริหาร	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
นโยบายการบริหารของบริษัท สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน	4.49	มาก	4.58	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด
การกำหนดเวลาสำหรับการทำงาน ของพนักงานมีความเหมาะสม	4.17	มาก	4.31	มาก	4.23	มาก
บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายใน การดำเนินงานที่ชัดเจน	4.47	มาก	4.66	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด
การให้สวัสดิการต่างๆ มีความ เหมาะสม	3.94	มาก	4.00	มาก	3.96	มาก
การประสานงานระหว่างหน่วยงาน ของ บริษัท เป็น ไปอย่าง มี ประสิทธิภาพ	3.80	มาก	4.03	มาก	3.89	มาก
บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง	3.97	มาก	4.22	มาก	4.06	มาก
การจัดระบบการทำงานในบริษัทมี ความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ	3.92	มาก	4.02	มาก	3.96	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>	<b>4.26</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.49 รองลงมา คือบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.47 การกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.17 บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.97 การให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย

3.94 มีการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.92 และการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.66 รองลงมาคือ นโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.58 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.31 บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.22 การประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 4.03 มีการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมการนิเทศงาน

ด้านการควบคุมและ การนิเทศงาน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม ในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่า เทียมกัน	4.21	มาก	4.21	มาก	4.21	มาก
ผู้บังคับบัญชามีความสามารถใน การแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความ ขัดแย้งในหน่วยงาน	4.04	มาก	4.04	มาก	4.04	มาก
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดี ในการทำงาน	4.17	มาก	4.07	มาก	4.13	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่อง งาน คอยให้คำแนะนำในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.30	มาก	4.28	มาก	4.29	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.23	มาก	4.14	มาก	4.19	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.19</b>	<b>มาก</b>	<b>4.15</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อ  
ปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ สมรส  
ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและ  
การนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยมีความพึงพอใจใน  
ระดับมาก ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี  
มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.23  
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.21  
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 และผู้บังคับบัญชามีความสามารถ  
ในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุม และการนิเทศงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.21 ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.14 ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.07 และผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The elephant's trunk is curled upwards towards the lamp. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับ ในการทำงานกับเป็นอย่างดี	3.90	มาก	3.90	มาก	3.90	มาก
ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง	4.18	มาก	4.03	มาก	4.13	มาก
พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มากกว่าทำงานตามลำพัง	4.10	มาก	4.03	มาก	4.08	มาก
ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับ บัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	4.13	มาก	4.03	มาก	4.09	มาก
ได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	4.11	มาก	3.91	มาก	4.04	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>มาก</b>	<b>3.98</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมา คือ ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพังมีค่าเฉลี่ย 4.10 และเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 โดยมีความพึงพอใจใน

ระดับมาก ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.03 ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพังมีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมา คือ ได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.91 และเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยเชิงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน

ด้านสภาวะการทำงาน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	4.08	มาก	4.17	มาก	4.11	มาก
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	3.21	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	3.52	มาก	3.52	มาก	3.52	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>มาก</b>	<b>3.72</b>	<b>มาก</b>	<b>3.65</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสดซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในการมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา คือ สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.52 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.21 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในการมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมา คือ สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.52 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.79	มาก	3.82	มาก	3.80	มาก
มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	3.65	มาก	3.56	มาก	3.61	มาก
ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	4.15	มาก	4.22	มาก	4.18	มาก
ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	3.80	มาก	3.95	มาก	3.86	มาก
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น	3.72	มาก	3.52	มาก	3.65	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.82</b>	<b>มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>มาก</b>	<b>3.82</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมา คือ ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.80 ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.79 เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.72 และมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.65 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในการ



ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมา คือ ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.95 ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.82 มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.56 และเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จ ของงาน	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จ แล้ว	3.56 (มาก)	4.01 (มาก)	4.25 (มาก)	4.40 (มาก)	3.95 (มาก)
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติม สม่ำเสมอ	4.19 (มาก)	4.37 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)	4.30 (มาก)	4.33 (มาก)
เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงาน ประสบความสำเร็จ	3.71 (มาก)	3.85 (มาก)	3.94 (มาก)	4.26 (มาก)	3.87 (มาก)
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็น งานที่มีความสำคัญต่อความ สำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน	4.03 (มาก)	4.11 (มาก)	4.14 (มาก)	4.30 (มาก)	4.11 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.87</b> (มาก)	<b>4.09</b> (มาก)	<b>4.22</b> (มาก)	<b>4.32</b> (มาก)	<b>4.07</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา คือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 การเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.71 และรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 โดยมีความพึง

พอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมา คือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.01 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.53 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก ในความรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.25 งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.14 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในความรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมา คือ หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.30 งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.30 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 4.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.25 (มาก)	4.21 (มาก)	4.27 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)
งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและ เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	4.54 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	3.99 (มาก)	3.86 (มาก)	4.06 (มาก)	4.16 (มาก)	3.98 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.26</b> (มาก)	<b>4.23</b> (มาก)	<b>4.37</b> (มาก)	<b>4.45</b> (มาก)	<b>4.30</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.54 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.25 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.99 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.63

และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.21 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.37 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.78 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.27 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.45 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.60 และในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.58 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี	3.77 (มาก)	4.07 (มาก)	4.05 (มาก)	4.37 (มาก)	4.00 (มาก)
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)	4.14 (มาก)	4.23 (มาก)	3.99 (มาก)
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	4.17 (มาก)	4.09 (มาก)	4.00 (มาก)	4.28 (มาก)	4.13 (มาก)
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆในกาทำงาน	3.85 (มาก)	3.85 (มาก)	3.95 (มาก)	4.23 (มาก)	3.92 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.92</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.98</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.04</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.28</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.01</b> <b>(มาก)</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมา คือ ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ในเรื่องการให้ความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.85 และในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.92 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมา คือ ในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.89 และในเรื่องการให้ความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมา คือ ในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.05 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.00 และในเรื่องการให้ความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมา คือ ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.28 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.23 และในเรื่องการให้ความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	4.03 (มาก)	4.00 (มาก)	3.95 (มาก)	4.30 (มาก)	4.04 (มาก)
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	4.40 (มาก)	4.44 (มาก)	4.45 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)
มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.40 (มาก)	4.38 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)	4.37 (มาก)	4.41 (มาก)
เฉลี่ย	4.28 (มาก)	4.28 (มาก)	4.31 (มาก)	4.39 (มาก)	4.30 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.40 และในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมา คือ ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.03 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมา



คือ ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.38 และในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.31 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.53 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมา คือ ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.51 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมา คือในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.51 (มากที่สุด)	4.47 (มาก)	4.78 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิด ความก้าวหน้าในอาชีพ	4.44 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะ ก้าวหน้าในงาน	4.30 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึก อบรมหรือเข้าประชุมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	4.49 (มาก)	4.45 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)
เฉลี่ย	4.44 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับมากที่สุด มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.51 รองลงมา คือ ในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.49 งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.44 และในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.30 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.69 รองลงมา คือ ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.63 ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.47 และในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.45 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.70 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.78 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.69 ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.69 และในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.63 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.72 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.77 ในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.77 ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.72 และในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและ การบริหาร	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
นโยบายการบริหารของบริษัท สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน	4.51 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.33 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)
การกำหนดเวลาสำหรับการ ทำงานของพนักงานมีความ เหมาะสม	4.16 (มาก)	4.23 (มาก)	4.30 (มาก)	4.28 (มาก)	4.23 (มาก)
บริษัทมีนโยบายและเป้าหมาย ในการดำเนินงานที่ชัดเจน	4.39 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
การให้สวัสดิการต่างๆ มีความ เหมาะสม	4.01 (มาก)	3.83 (มาก)	3.86 (มาก)	4.33 (มาก)	3.96 (มาก)
การประสานงานระหว่าง หน่วยงานของบริษัทเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10 (มาก)	3.84 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	4.19 (มาก)	3.89 (มาก)
บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อ บังคับที่ เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จ ลุล่วง	4.07 (มาก)	4.06 (มาก)	3.89 (มาก)	4.30 (มาก)	4.06 (มาก)
การจัดระบบการทำงานใน บริษัทมีความคล่อง ตัวและมี ประสิทธิภาพ	4.12 (มาก)	3.96 (มาก)	3.63 (มาก)	4.00 (มาก)	3.96 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.19</b> (มาก)	<b>4.15</b> (มาก)	<b>4.06</b> (มาก)	<b>4.28</b> (มาก)	<b>4.17</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.51 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.39 รองลงมาคือ ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.16 การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.12 ในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.10 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จ ลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.07 และในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือ ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.53 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.23 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จ ลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.06 การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.84 และในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.70 รองลงมาคือ ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.67 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมี

ความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.30 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.89 ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.86 การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.63 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.39 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.51 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.30 ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.28 ในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.19 และการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน

ด้านการควบคุมและ การนิเทศงาน	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม ในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เท่าเทียมกัน	4.44 (มาก)	3.94 (มาก)	4.16 (มาก)	4.35 (มาก)	4.21 (มาก)
ผู้บังคับบัญชามีความ สามารถ ในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิด ความขัดแย้งในหน่วยงาน	4.19 (มาก)	3.94 (มาก)	3.95 (มาก)	4.02 (มาก)	4.04 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ ดีในการทำงาน	4.31 (มาก)	3.95 (มาก)	3.95 (มาก)	4.37 (มาก)	4.13 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ เรื่องงาน คอยให้คำแนะนำใน การปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.35 (มาก)	4.19 (มาก)	4.31 (มาก)	4.37 (มาก)	4.29 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	4.47 (มาก)	3.95 (มาก)	4.00 (มาก)	4.35 (มาก)	4.19 (มาก)
เฉลี่ย	4.35 (มาก)	3.99 (มาก)	4.07 (มาก)	4.29 (มาก)	4.17 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา คือในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.44 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มี

ค่าเฉลี่ย 4.35 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.31 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.19 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.95 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 3.94 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.16 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.37 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.35 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.35 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ



ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ กับในการทำงานกับเป็นอย่างดี	4.06 (มาก)	3.80 (มาก)	3.69 (มาก)	4.02 (มาก)	3.90 (มาก)
ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานมีความสุขและเป็นกัน เอง	4.43 (มาก)	3.93 (มาก)	3.97 (มาก)	4.05 (มาก)	4.13 (มาก)
พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มากกว่าทำงานตามลำพัง	4.25 (มาก)	3.94 (มาก)	4.09 (มาก)	3.93 (มาก)	4.08 (มาก)
ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับ บัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	4.25 (มาก)	3.89 (มาก)	4.03 (มาก)	4.28 (มาก)	4.09 (มาก)
ได้รับการยอมรับด้านความรู้ ความสามารถจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	4.20 (มาก)	3.87 (มาก)	3.95 (มาก)	4.14 (มาก)	4.04 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.24</b> (มาก)	<b>3.89</b> (มาก)	<b>3.95</b> (มาก)	<b>4.08</b> (มาก)	<b>4.05</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมา คือ ในเรื่องได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 ในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 4.25 ในเรื่อง

การได้รับการยอมรับด้านความรู้ ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 และในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 3.94 รองลงมา คือ ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 3.93 ในเรื่องได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.89 ในเรื่อง การได้รับการยอมรับด้านความรู้ ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 และในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมา คือ ในเรื่องได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 3.97 ในเรื่อง การได้รับการยอมรับด้านความรู้ ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95 และในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมา คือ การได้รับการยอมรับด้านความรู้ ความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.14 ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.05 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.02 และในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 3.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน

ด้านสภาวะการทำงาน	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	บาท ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	4.04 (มาก)	4.11 (มาก)	4.09 (มาก)	4.35 (มาก)	4.11 (มาก)
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	3.39 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	3.74 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)	3.52 (มาก)
เฉลี่ย	3.72 (มาก)	3.63 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	3.65 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาคือในเรื่อง สถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.74 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.39 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง

ได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.11 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.46 รองลงมา คือ ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.40 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.09 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.08 รองลงมา คือ ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.03 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมา คือ ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.72 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	มากกว่า 30,000	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.76 (มาก)	3.75 (มาก)	3.72 (มาก)	4.14 (มาก)	3.80 (มาก)
มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	3.47 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.80 (มาก)	3.79 (มาก)	3.61 (มาก)
ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	4.21 (มาก)	4.13 (มาก)	4.38 (มาก)	3.93 (มาก)	4.18 (มาก)
ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	3.96 (มาก)	3.60 (มาก)	4.09 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น	3.79 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)	3.74 (มาก)	3.65 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.84</b> (มาก)	<b>3.70</b> (มาก)	<b>3.94</b> (มาก)	<b>3.90</b> (มาก)	<b>3.82</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมา คือ ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.79 ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการ

ต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.76 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.47 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมา คือ ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.60 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.58 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.42 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมา คือ ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.09 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.72 และในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.72 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมา คือ ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.88 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.79 และในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว	4.13	มาก	3.87	มาก	4.25	มาก	3.95	มาก
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ	4.29	มาก	4.35	มาก	4.25	มาก	4.33	มาก
เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	3.81	มาก	3.91	มาก	3.50	มาก	3.87	มาก
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน	4.06	มาก	4.15	มาก	3.75	มาก	4.11	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.09</b>	<b>มาก</b>	<b>4.13</b>	<b>มาก</b>	<b>3.88</b>	<b>มาก</b>	<b>4.07</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมา คือ รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.13 งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.06 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.35

รองลงมา คือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.15 การเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.91 และ รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.87 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาในระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ที่หน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.25 และรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมา คือ งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.75 และการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ



ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.29	มาก	4.28	มาก	4.50	มาก	4.29	มาก
งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	4.65	มาก	4.61	มากที่สุด	4.50	มาก	4.62	มาก
ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	3.99	มาก	3.98	มาก	4.00	มาก	3.98	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.31</b>	<b>มาก</b>	<b>4.29</b>	<b>มาก</b>	<b>4.33</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.31 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถซึ่ง มีค่าเฉลี่ย 4.65 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.29 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.99 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถซึ่ง มีค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.28 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.33 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถซึ่ง มีค่าเฉลี่ย 4.50 ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.50 และรองลงมา คือ ในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี	3.97	มาก	4.04	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	4.00	มาก	3.99	มาก	3.75	มาก	3.99	มาก
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	4.04	มาก	4.18	มาก	3.50	มาก	4.13	มาก
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน	3.83	มาก	3.96	มาก	4.00	มาก	3.92	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.96</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>มาก</b>	<b>3.69</b>	<b>มาก</b>	<b>4.01</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษากว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาคือ ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.97 และในเรื่องการได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำ

ในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.04 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และในเรื่องการให้ความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการให้ความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมา คือ ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 3.50 และในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	4.12	มาก	4.01	มาก	4.00	มาก	4.04	มาก
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	4.36	มาก	4.47	มาก	4.50	มากที่สุด	4.44	มาก
มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.38	มาก	4.42	มาก	4.75	มากที่สุด	4.41	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.29</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>	<b>4.42</b>	<b>มาก</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมา คือ ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.36 และในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.30 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา คือ ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและ

การตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.42 และในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมา คือ ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.50 และในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai umbrella. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there is a decorative floral motif. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไป ด้วยความยุติธรรม	4.53	มากที่สุด	4.57	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด
งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิด ความก้าวหน้าในอาชีพ	4.61	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด
มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะ ก้าวหน้าในงาน	4.55	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรม หรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์	4.46	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	4.54	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.54</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.63</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.54 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมา คือ ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.53 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรม หรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.46 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.57 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมา คือ ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.57 ในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.56 และในเรื่องความรู้สึกรู้ว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.63 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.75 และในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.50 และในเรื่องความรู้สึกรู้ว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 ตามลำดับ



ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
นโยบายการบริหารของบริษัท สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน	4.46	มาก	4.54	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด
การกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม	4.27	มาก	4.20	มาก	4.50	มากที่สุด	4.23	มาก
บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน	4.62	มากที่สุด	4.51	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด
การให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม	4.07	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก	3.96	มาก
การประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.11	มาก	3.84	มาก	2.50	ปานกลาง	3.89	มาก
บริษัทมีกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง	4.07	มาก	4.07	มาก	3.75	มาก	4.06	มาก
การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ	4.07	มาก	3.95	มาก	2.75	ปานกลาง	3.96	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.24</b>	<b>มาก</b>	<b>4.15</b>	<b>มาก</b>	<b>3.86</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาในระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.62 ผู้ตอบแบบสอบถามความพึง

พอใจในระดับมาก ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมา คือ ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.27 ในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.07 และในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม และการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.54 รองลงมา คือ ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.51 และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.20 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.07 ในเรื่องการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.95 ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.92 และการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.75 และในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมา คือ ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.50 และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.75 และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.75 และการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน

ด้านการควบคุมและ การนิเทศงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน	4.32	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.21	มาก
ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน	4.18	มาก	4.01	มาก	3.25	มาก	4.04	มาก
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	4.27	มาก	4.09	มาก	3.50	มาก	4.13	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.44	มาก	4.24	มาก	4.00	มาก	4.29	มาก
ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	4.32	มาก	4.16	มาก	3.75	มาก	4.19	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.31</b>	<b>มาก</b>	<b>4.13</b>	<b>มาก</b>	<b>3.70</b>	<b>มาก</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน การควบคุมและการนิเทศงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.31 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาคือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.32 ในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.32 ใน

เรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.27 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.16 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.09 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.00 และในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับ ในการทำงานกับเป็นอย่างดี	3.80	มาก	3.96	มาก	3.25	ปาน กลาง	3.90	มาก
ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง	4.02	มาก	4.19	มาก	3.50	มาก	4.13	มาก
พอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มากกว่าทำงานตามลำพัง	3.92	มาก	4.19	มาก	2.75	ปาน กลาง	4.08	มาก
ได้รับการช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน	4.16	มาก	4.09	มาก	3.25	ปาน กลาง	4.09	มาก
ได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับ บัญชา และเพื่อนร่วมงาน	4.03	มาก	4.04	มาก	4.00	มาก	4.04	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.99</b>	<b>มาก</b>	<b>4.09</b>	<b>มาก</b>	<b>3.35</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 66 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมา คือ ในเรื่องการได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ใน

เรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.02 ในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 3.92 และในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 4.19 ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา คือ ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.09 ในเรื่องการได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 และในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.35 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมา คือ ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 ในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.25 และในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 2.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน

ด้านสภาวะการทำงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	4.08	มาก	4.16	มาก	3.25	ปานกลาง	4.11	มาก
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	3.34	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	3.49	ปานกลาง	3.53	มาก	3.50	มาก	3.52	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>มาก</b>	<b>3.67</b>	<b>มาก</b>	<b>3.25</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.65</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงานในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.49 รองลงมา คือ ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.34 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.67 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมา คือ ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมี

สภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.53 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.32 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.25 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 3.25 รองลงมา คือ ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.57	มาก	3.91	มาก	3.50	มาก	3.80	มาก
มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	3.37	ปานกลาง	3.71	มาก	3.75	มาก	3.61	มาก
ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	3.85	มาก	4.31	มาก	4.50	มาก	4.18	มาก
ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	3.52	มาก	4.00	มาก	3.75	มาก	3.86	มาก
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น	3.41	ปานกลาง	3.78	มาก	2.75	ปานกลาง	3.65	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.54</b>	<b>มาก</b>	<b>3.94</b>	<b>มาก</b>	<b>3.65</b>	<b>มาก</b>	<b>3.82</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือนในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.54 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมา คือ ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.57 ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.52 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.41 และในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมา คือ ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.91 ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.78 และในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.65 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมา คือ ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.75 ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.50 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 2.75 และ ตามลำดับ

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว	3.83 (มาก)	3.83 (มาก)	4.08 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)	3.62 (มาก)	3.95 (มาก)
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ	4.30 (มาก)	4.20 (มาก)	4.45 (มาก)	4.82 (มากที่สุด)	3.62 (มาก)	4.33 (มาก)
เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	3.86 (มาก)	3.68 (มาก)	3.99 (มาก)	4.12 (มาก)	3.62 (มาก)	3.87 (มาก)
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน	4.04 (มาก)	4.00 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.08 (มาก)	4.11 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.01</b> (มาก)	<b>3.93</b> (มาก)	<b>4.19</b> (มาก)	<b>4.44</b> (มาก)	<b>3.74</b> (มาก)	<b>4.07</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องหน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ในเรื่องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.86 และในเรื่องความรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องหน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือ ในเรื่องงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในเรื่องความรู้สึกรักภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.83 และในเรื่องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.68 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องหน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือ ในเรื่องงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.24 ในเรื่องความรู้สึกรักภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.08 และในเรื่องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.99 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องหน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย 4.82 รองลงมาคือ ในเรื่องความรู้สึกรักภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้วมีค่าเฉลี่ย 4.59 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.24 และในเรื่องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความรู้สึกรักภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือ ในเรื่องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.62 ในเรื่องหน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย 3.62 และในเรื่องงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ ใช้ความคิดริเริ่มสร้าง สรรค์	4.29 (มาก)	4.23 (มาก)	4.33 (มาก)	4.65 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	4.29 (มาก)
งานที่ทำอยู่มีความ น่าสนใจและเป็นงานที่ทำ หายความสามารถ	4.68 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.72 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.08 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)
ในหน่วยงานมีการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างชัดเจน	4.04 (มาก)	3.99 (มาก)	3.97 (มาก)	4.18 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.98 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.34</b> (มาก)	<b>4.21</b> (มาก)	<b>4.34</b> (มาก)	<b>4.57</b> (มากที่สุด)	<b>3.98</b> (มาก)	<b>4.30</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจิตใจ ด้านลักษณะของงาน ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจิตใจ ด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.68 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.29 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจิตใจ ด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำหายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.41 ในเรื่องงาน

ที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.99 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.72 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 และในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.97 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.57 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.88 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.65 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 3.77 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องภายในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี	3.86 (มาก)	4.15 (มาก)	4.08 (มาก)	4.06 (มาก)	3.62 (มาก)	4.00 (มาก)
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	3.88 (มาก)	4.03 (มาก)	4.06 (มาก)	4.41 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.99 (มาก)
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	4.18 (มาก)	4.08 (มาก)	4.18 (มาก)	4.06 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	4.13 (มาก)
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน	3.82 (มาก)	3.97 (มาก)	3.99 (มาก)	4.18 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.94</b> (มาก)	<b>4.06</b> (มาก)	<b>4.08</b> (มาก)	<b>4.18</b> (มาก)	<b>3.50</b> (มาก)	<b>4.01</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 71 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านการยอมรับนับถือ ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ในเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 ในเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.86 และในเรื่องการได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ





ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
พอใจต่อความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ บังคับบัญชา	4.19 (มาก)	3.89 (มาก)	4.01 (มาก)	4.35 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	4.04 (มาก)
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนด	4.58 (มากที่สุด)	4.28 (มาก)	4.45 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	4.44 (มาก)
มีอิสระในการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจในงานที่ รับผิดชอบ	4.42 (มาก)	4.28 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	4.41 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.40</b> (มาก)	<b>4.15</b> (มาก)	<b>4.34</b> (มาก)	<b>4.47</b> (มาก)	<b>3.67</b> (มาก)	<b>4.30</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 72 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านการยอมรับนับถือ ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.58 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมา คือ ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.19 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.28 ในเรื่องอิสระในการ

ปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมา คือ ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.55 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมา คือ ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.53 ในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.53 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.35 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.67 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 3.77 และในเรื่องอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.77 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องความพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.61 (มากที่สุด)	4.28 (มาก)	4.71 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ	4.65 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.70 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)
มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน	4.52 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.66 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	4.56 (มากที่สุด)	4.45 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.59</b> (มากที่สุด)	<b>4.40</b> (มาก)	<b>4.66</b> (มากที่สุด)	<b>4.75</b> (มากที่สุด)	<b>4.11</b> (มาก)	<b>4.57</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 73 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.59 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.65 รองลงมา คือ ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.61 ในเรื่องมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.56 และในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.52 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมา คือ ในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.45 ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.41 และในเรื่องการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.28 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.66 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.71 รองลงมา คือ ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.70 ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.66 และในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.58 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.75 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.82 รองลงมา คือ ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.76 ในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.76 และในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.65 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.15 ในเรื่องความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.15 และในเรื่องมีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมา คือ ในเรื่องการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและ การบริหาร	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
นโยบายการบริหารของ บริษัทสร้างความมั่นใจ ให้แก่พนักงาน	4.54 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)
การกำหนดเวลาสำหรับ การทำงานของพนักงานมี ความเหมาะสม	4.20 (มาก)	4.18 (มาก)	4.24 (มาก)	4.76 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	4.23 (มาก)
บริษัทมีนโยบายและ เป้าหมายในการดำเนินงาน ที่ชัดเจน	4.54 (มากที่สุด)	4.45 (มาก)	4.66 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	3.77 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
การให้สวัสดิการต่างๆ มี ความเหมาะสม	4.11 (มาก)	3.73 (มาก)	3.91 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)	3.69 (มาก)	3.96 (มาก)
การประสานงานระหว่าง หน่วยงานของบริษัทเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.21 (มาก)	3.80 (มาก)	3.68 (มาก)	4.18 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.89 (มาก)
บริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อ บังคับที่เหมาะสม เอื้อให้ งานสำเร็จลุล่วง	4.21 (มาก)	3.97 (มาก)	3.99 (มาก)	4.35 (มาก)	3.62 (มาก)	4.06 (มาก)
การจัดระบบการทำงานใน บริษัทมีความคล่องตัวและ มีประสิทธิภาพ	4.29 (มาก)	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.96 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.30</b> (มาก)	<b>4.07</b> (มาก)	<b>4.12</b> (มาก)	<b>4.49</b> (มาก)	<b>3.54</b> (มาก)	<b>4.17</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 74 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัย  
 คำจูน ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.30  
 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่อง  
 บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.54 และในเรื่องนโยบายการ  
 บริหารของ บริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.54 และผู้ตอบแบบสอบถามความ  
 พึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ  
 มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จ  
 ลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.21 และในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมี  
 ประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.21 การกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มี  
 ค่าเฉลี่ย 4.20 ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
 ปัจจัยคำจูน ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ  
 4.07 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง  
 นโยบายการบริหารของ บริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.49 รองลงมา คือ ใน  
 เรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.45 การกำหนดเวลา  
 สำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.18 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ  
 ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.97 ในเรื่องการจัดระบบการทำงานใน  
 บริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ในเรื่องการประสานงานระหว่าง  
 หน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.80 และในเรื่องการให้สวัสดิการ  
 ต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
 ปัจจัยคำจูน ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ  
 4.12 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ใน  
 เรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.66 รองลงมา คือ และใน  
 เรื่องนโยบายการบริหารของ บริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.58 และผู้ตอบ  
 แบบสอบถามความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงาน  
 มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.24 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งาน  
 สำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.99 ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.91 การ  
 จัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และในเรื่องการ  
 ประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.49 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.76 ในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.76 และในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.76 รองลงมา คือ ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.59 และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 4.35 ในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.18 และ การจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.54 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.77 ในเรื่องการกำหนดเวลาสำหรับการทำงานของพนักงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.77 และในเรื่องนโยบายการบริหารของบริษัทสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.77 รองลงมา คือ ในเรื่องการให้สวัสดิการต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.69 ในเรื่องบริษัทมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เอื้อให้ งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.62 และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง การประสานงานระหว่างหน่วยงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.15 และใน เรื่องการจัดระบบการทำงานในบริษัทมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน

ด้านการควบคุมและ การนิเทศงาน	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ผู้บังคับบัญชาให้ความ เป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ ใต้ บังคับบัญชาเท่าเทียม กัน	4.52 (มากที่สุด)	4.28 (มาก)	3.91 (มาก)	4.82 (มากที่สุด)	3.15 (ปานกลาง)	4.21 (มาก)
ผู้บังคับบัญชามีความ สามารถในการแก้ปัญหา เมื่อบุคลากรเกิดความ ขัดแย้งในหน่วยงาน	4.33 (มาก)	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	4.04 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาสร้าง บรรยากาศที่ดีในการ ทำงาน	4.38 (มาก)	4.06 (มาก)	4.04 (มาก)	4.35 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.13 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความ สนใจเรื่องงาน คอยให้ คำแนะนำในการปฏิบัติ งานเป็นอย่างดี	4.49 (มาก)	4.14 (มาก)	4.32 (มาก)	4.35 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	4.29 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ ธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	4.47 (มาก)	4.13 (มาก)	4.08 (มาก)	4.41 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.19 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.44</b> (มาก)	<b>4.11</b> (มาก)	<b>4.04</b> (มาก)	<b>4.50</b> (มากที่สุด)	<b>3.06</b> (ปานกลาง)	<b>4.17</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 75 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้าน การควบคุมและการนิเทศงาน ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้าน การควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่อง



ผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.52 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.49 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.47 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.38 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.14 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.13 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.06 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.08 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 3.91 และในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.50 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 4.82 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.59 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้

ความเป็นธรรมต่อผู้ได้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.41 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.35 และในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.35 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ปัจจัยค้ำจุน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปาน กลาง ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มี ค่าเฉลี่ย 3.15 และในเรื่องผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญในทุกระดับต่อผู้ได้บังคับบัญชาเท่าเทียม กัน มีค่าเฉลี่ย 3.15 รองลงมา คือ ในเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้ได้บังคับบัญชา มี ค่าเฉลี่ย 3.00 ในเรื่องผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 และใน เรื่องผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน มี ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
เพื่อนร่วมงานให้ความ ร่วมมือกับในการทำงาน กับเป็นอย่างดี	4.12 (มาก)	3.75 (มาก)	3.84 (มาก)	4.18 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.90 (มาก)
ในการปฏิบัติงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงานมีความสุข และเป็นกันเอง	4.38 (มาก)	4.14 (มาก)	4.01 (มาก)	4.12 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.13 (มาก)
พอใจจะทำงานกับเพื่อน ร่วมงานมากกว่าทำงาน ตามลำพัง	4.22 (มาก)	3.97 (มาก)	4.11 (มาก)	3.94 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	4.08 (มาก)
ได้รับการช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน	4.36 (มาก)	4.04 (มาก)	3.97 (มาก)	4.24 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.09 (มาก)
ได้รับการยอมรับด้าน ความรู้ ความสามารถจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงาน	4.23 (มาก)	3.99 (มาก)	3.97 (มาก)	4.18 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	4.04 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.26</b> (มาก)	<b>3.98</b> (มาก)	<b>3.98</b> (มาก)	<b>4.13</b> (มาก)	<b>3.09</b> (ปานกลาง)	<b>4.05</b> (มาก)

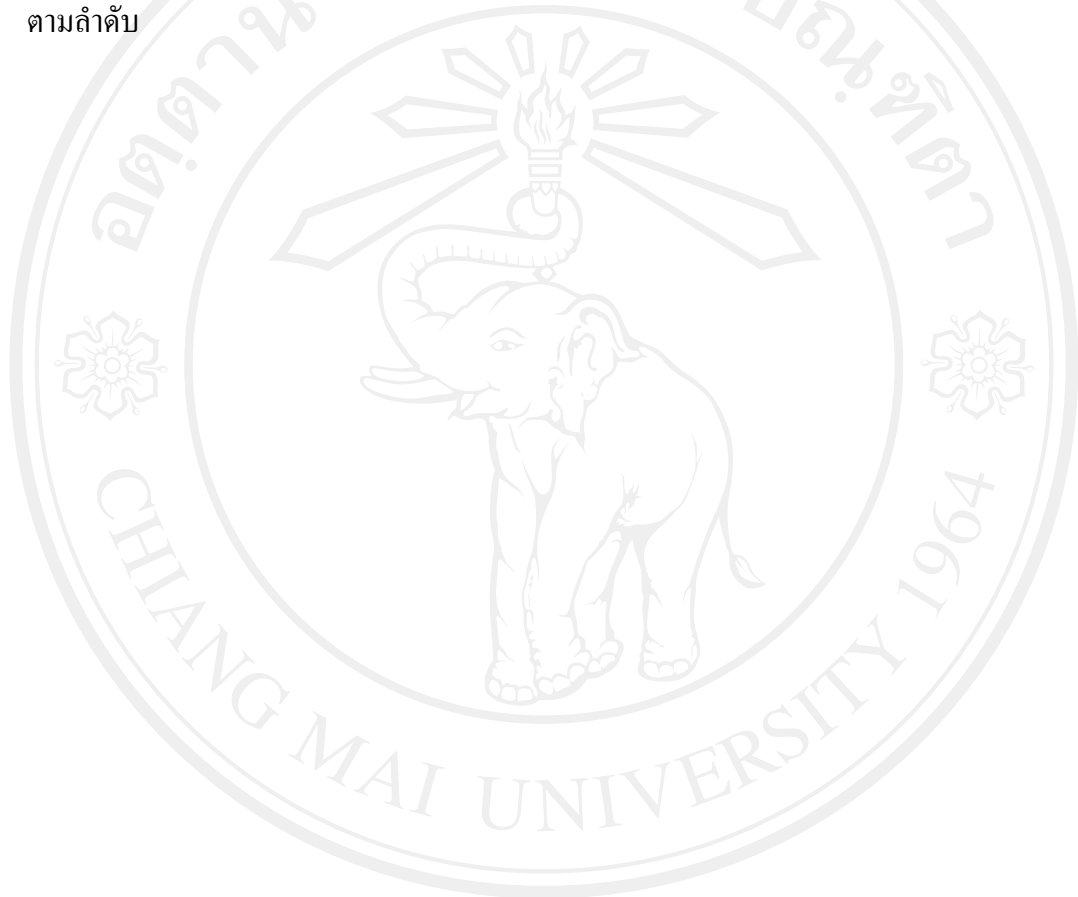
หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 76 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมา คือ ในเรื่อง ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.36 ในเรื่องการ



ปานกลาง ในเรื่องมีความพอใจจะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง มีค่าเฉลี่ย 3.31  
รองลงมา คือ ในเรื่องการได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อน  
ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.15 ในเรื่องการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง มี  
ค่าเฉลี่ย 3.00 ในเรื่อง ได้รับการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.00  
และในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือกับในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.00  
ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน

ด้านสภาวะการทำงาน	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	4.04 (มาก)	4.06 (มาก)	4.27 (มาก)	4.35 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	4.41 (มาก)
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	3.50 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	3.74 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	4.06 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.76</b> (มาก)	<b>3.58</b> (มาก)	<b>3.58</b> (มาก)	<b>4.06</b> (มาก)	<b>3.15</b> (ปานกลาง)	<b>3.65</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 77 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านสภาวะการทำงาน ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.76 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมา คือ ในเรื่อง สถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.74 และในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.31 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัย ค่าจ้าง ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.06 และมีความ

พึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.42 รองลงมา คือ ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.27 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.27 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.34 รองลงมา คือ ในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมา คือ ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.06 และในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาวะการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.15 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 3.31 รองลงมา คือ ในเรื่องสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.15 และในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.83 (มาก)	3.80 (มาก)	3.78 (มาก)	4.18 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)
มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	3.29 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.81 (มาก)	3.94 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)
ต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	4.06 (มาก)	4.32 (มาก)	4.24 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)	3.31 (ปานกลาง)	4.18 (มาก)
ผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	3.83 (มาก)	3.77 (มาก)	3.94 (มาก)	4.29 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น	3.62 (มาก)	3.79 (มาก)	3.62 (มาก)	3.88 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.73</b> (มาก)	<b>3.89</b> (มาก)	<b>3.88</b> (มาก)	<b>4.18</b> (มาก)	<b>3.15</b> (ปานกลาง)	<b>3.82</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 78 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมา คือ ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.83 ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.83 ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับ



สามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.62 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมา คือ ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.80 ในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.79 ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.79 และในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมา คือ ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.94 ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.81 ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.78 และในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.59 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมา คือ ในเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.18 ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.94 และในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง ด้านเงินเดือน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.15 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องต้องการให้บริษัทปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.31 รองลงมา คือ ในเรื่อง

ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.15 ในเรื่องมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.15 และในเรื่องผลงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.15 และในเรื่องเงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็วทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**สรุป** ความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา  
เชียงใหม่

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา  
เชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยในการทำงาน

ปัจจัยในการทำงาน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ด้านความสำเร็จของงาน	4.01	มาก	4.09	มาก	4.07	มาก
ด้านลักษณะของงาน	4.31	มาก	4.30	มาก	4.30	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	3.93	มาก	4.03	มาก	4.01	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.23	มาก	4.32	มาก	4.30	มาก
ด้านความก้าวหน้า	4.43	มาก	4.60	มากที่สุด	4.57	มากที่สุด
ด้านนโยบายและการ บริหาร	4.07	มาก	4.20	มาก	4.17	มาก
ด้านการควบคุมและ การนิเทศงาน	4.35	มาก	4.12	มาก	4.17	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	4.08	มาก	4.02	มาก	4.05	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	3.79	มาก	3.61	มาก	3.65	มาก
ด้านเงินเดือน	3.89	มาก	3.80	มาก	3.82	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ซึ่งจำแนก ตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความก้าวหน้า รองลงมา ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และรองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก อันได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยในการทำงาน

ปัจจัยในการทำงาน	21 – 30 ปี		31 – 40 ปี		41 – 50 ปี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ด้านความสำเร็จของงาน	4.01	มาก	4.16	มาก	4.04	มาก	4.07	มาก
ด้านลักษณะของงาน	4.31	มาก	4.28	มาก	4.27	มาก	4.30	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	4.00	มาก	4.04	มาก	3.96	มาก	4.01	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.33	มาก	4.29	มาก	4.08	มาก	4.30	มาก
ด้านความก้าวหน้า	4.54	มากที่สุด	4.64	มากที่สุด	4.44	มาก	4.57	มากที่สุด
ด้านนโยบายและการบริหาร	4.14	มาก	4.24	มาก	4.02	มาก	4.17	มาก
ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	4.19	มาก	4.18	มาก	4.05	มาก	4.17	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	4.08	มาก	4.04	มาก	3.81	มาก	4.05	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	3.55	มาก	3.77	มาก	3.85	มาก	3.65	มาก
ด้านเงินเดือน	3.81	มาก	3.80	มาก	3.98	มาก	3.82	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.10</b>	<b>มาก</b>	<b>4.14</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 80 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ 4.10 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.54 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ 4.14 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.64 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ 4.05 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านเงินเดือน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาวะการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยในการทำงาน

ปัจจัยในการทำงาน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ด้านความสำเร็จของงาน	4.04	มาก	4.11	มาก	4.07	มาก
ด้านลักษณะของงาน	4.33	มาก	4.25	มาก	4.30	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	4.00	มาก	4.02	มาก	4.01	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.28	มาก	4.32	มาก	4.30	มาก
ด้านความก้าวหน้า	4.52	มากที่สุด	4.63	มากที่สุด	4.57	มากที่สุด
ด้านนโยบายและการบริหาร	4.11	มาก	4.26	มาก	4.17	มาก
ด้านการควบคุมและการ นิเทศงาน	4.19	มาก	4.15	มาก	4.17	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน	4.08	มาก	3.98	มาก	4.05	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	3.60	มาก	3.72	มาก	3.65	มาก
ด้านเงินเดือน	3.82	มาก	3.81	มาก	3.82	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.10</b>	<b>มาก</b>	<b>4.13</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 81 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมากมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพ โสดซึ่งจำแนกตามสถานภาพ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.10 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.52 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.13 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.63 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านลักษณะของงาน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ



ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ ที่มีต่อปัจจัยในงาน

ปัจจัยงาน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ความสำเร็จของงาน	3.87 (มาก)	4.09 (มาก)	4.22 (มาก)	4.32 (มาก)	4.07 (มาก)
ลักษณะของงาน	4.26 (มาก)	4.23 (มาก)	4.37 (มาก)	4.45 (มาก)	4.30 (มาก)
การยอมรับนับถือ	3.92 (มาก)	3.98 (มาก)	4.04 (มาก)	4.28 (มาก)	4.01 (มาก)
ความรับผิดชอบ	4.28 (มาก)	4.28 (มาก)	4.31 (มาก)	4.39 (มาก)	4.30 (มาก)
ความก้าวหน้า	4.44 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
นโยบายและการบริหาร	4.19 (มาก)	4.15 (มาก)	4.06 (มาก)	4.28 (มาก)	4.17 (มาก)
การควบคุมและการนิเทศงาน	4.35 (มาก)	3.99 (มาก)	4.07 (มาก)	4.29 (มาก)	4.17 (มาก)
ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	4.24 (มาก)	3.89 (มาก)	3.95 (มาก)	4.08 (มาก)	4.05 (มาก)
สภาวะการทำงาน	3.72 (มาก)	3.63 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	3.65 (มาก)
เงินเดือน	3.84 (มาก)	3.70 (มาก)	3.94 (มาก)	3.90 (มาก)	3.82 (มาก)
เฉลี่ย	4.11 (มาก)	4.05 (มาก)	4.11 (มาก)	4.26 (มาก)	4.11 (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,  
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 82 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,001 – 50,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมากที่สุด มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับรายได้ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.11 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมา ได้แก่ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.05 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.56 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.11 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.70 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และด้านเงินเดือน ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านสภาวะการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.26 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.72 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยในการทำงาน

ปัจจัยในการทำงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ด้านความสำเร็จของงาน	4.09	มาก	4.13	มาก	3.88	มาก	4.07	มาก
ด้านลักษณะของงาน	4.31	มาก	4.29	มาก	4.33	มาก	4.30	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	3.96	มาก	4.04	มาก	3.69	มาก	4.01	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.29	มาก	4.30	มาก	4.42	มาก	4.30	มาก
ด้านความก้าวหน้า	4.54	มากที่สุด	4.57	มากที่สุด	4.63	มากที่สุด	4.57	มากที่สุด
ด้านนโยบายและการบริหาร	4.24	มาก	4.15	มาก	3.86	มาก	4.17	มาก
ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	4.31	มาก	4.13	มาก	3.70	มาก	4.17	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	3.99	มาก	4.09	มาก	3.35	ปานกลาง	4.05	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	3.64	มาก	3.67	มาก	3.25	ปานกลาง	3.65	มาก
ด้านเงินเดือน	3.54	มาก	3.94	มาก	3.65	มาก	3.82	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.09</b>	<b>มาก</b>	<b>4.13</b>	<b>มาก</b>	<b>3.88</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 83 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ มีความพึงพอใจมาก มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ 4.09 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.54 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือนตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ 4.13 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.57 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ 3.88 โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.63 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านการยอมรับนับถือ และด้านเงินเดือน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขา เชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)	ค่าเฉลี่ย (ความหมาย)
ความสำเร็จของงาน	4.01 (มาก)	3.93 (มาก)	4.19 (มาก)	4.44 (มาก)	3.74 (มาก)	4.07 (มาก)
ลักษณะของงาน	4.34 (มาก)	4.21 (มาก)	4.34 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	3.98 (มาก)	4.30 (มาก)
การยอมรับนับถือ	3.94 (มาก)	4.06 (มาก)	4.08 (มาก)	4.18 (มาก)	3.50 (มาก)	4.01 (มาก)
ความรับผิดชอบ	4.40 (มาก)	4.15 (มาก)	4.34 (มาก)	4.47 (มาก)	3.67 (มาก)	4.30 (มาก)
ความก้าวหน้า	4.59 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.66 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.11 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)
นโยบายและการบริหาร	4.30 (มาก)	4.07 (มาก)	4.12 (มาก)	4.49 (มาก)	3.54 (มาก)	4.17 (มาก)
การควบคุมและการนิเทศงาน	4.44 (มาก)	4.11 (มาก)	4.04 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.06 (ปานกลาง)	4.17 (มาก)
ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	4.26 (มาก)	3.98 (มาก)	3.98 (มาก)	4.13 (มาก)	3.09 (ปานกลาง)	4.05 (มาก)
สภาวะการทำงาน	3.76 (มาก)	3.58 (มาก)	3.58 (มาก)	4.06 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
เงินเดือน	3.73 (มาก)	3.89 (มาก)	3.88 (มาก)	4.18 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.18</b> (มาก)	<b>4.04</b> (มาก)	<b>4.12</b> (มาก)	<b>4.38</b> (มาก)	<b>3.50</b> (มาก)	<b>4.11</b> (มาก)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 84 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 -10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานช่วงอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.18 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.59 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.04 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมา ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.12 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.66 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านเงินเดือน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 4.38 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมา ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน และด้านการควบคุมและการนิเทศงาน และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และด้านสภาวะการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ในระดับมาก คือ 3.50 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านความสำเร็จของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา คือ ในด้านความก้าวหน้า ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านการยอมรับนับถือ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาวะการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 85 สรุปความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ	เพศชาย	เพศหญิง
ด้านความสำเร็จของงาน	มาก	มาก
ด้านลักษณะของงาน	มาก	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	มาก	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	มาก	มาก
ด้านความก้าวหน้า	มาก	มากที่สุด
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>		
ด้านนโยบายและการบริหาร	มาก	มาก
ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	มาก	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	มาก	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	มาก	มาก
ด้านเงินเดือน	มาก	มาก

จากตารางที่ 85 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ตารางที่ 86 สรุปความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี
ด้านความสำเร็จของงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านลักษณะของงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	มาก	มาก	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	มาก	มาก	มาก
ด้านความก้าวหน้า	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>			
ด้านนโยบายและการบริหาร	มาก	มาก	มาก
ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านเงินเดือน	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 86 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 87 สรุปความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ	โสด	สมรส
ด้านความสำเร็จของงาน	มาก	มาก
ด้านลักษณะของงาน	มาก	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	มาก	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	มาก	มาก
ด้านความก้าวหน้า	มากที่สุด	มากที่สุด
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>		
ด้านนโยบายและการบริหาร	มาก	มาก
ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	มาก	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	มาก	มาก
ด้านสภาวะการทำงาน	มาก	มาก
ด้านเงินเดือน	มาก	มาก

จากตารางที่ 87 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ตารางที่ 88 สรุปความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
ความสำเร็จของงาน	มาก	มาก	มาก	มาก
ลักษณะของงาน	มาก	มาก	มาก	มาก
การยอมรับนับถือ	มาก	มาก	มาก	มาก
ความรับผิดชอบ	มาก	มาก	มาก	มาก
ความก้าวหน้า	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
<b>ปัจจัยค่าจูน</b>				
นโยบายและการบริหาร	มาก	มาก	มาก	มาก
การควบคุมและการนิเทศงาน	มาก	มาก	มาก	มาก
ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	มาก	มาก	มาก	มาก
สภาวะการทำงาน	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก
เงินเดือน	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 88 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และด้านเงินเดือน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาวะการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ตารางที่ 89 สรุปความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ด้านความสำเร็จของงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านลักษณะของงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	มาก	มาก	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	มาก	มาก	มาก
ด้านความก้าวหน้า	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
<b>ปัจจัยค้ำจุน</b>			
ด้านนโยบายและการบริหาร	มาก	มาก	มาก
ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	มาก	มาก	มาก
ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	มาก	มาก	ปานกลาง
ด้านสภาวะการทำงาน	มาก	มาก	ปานกลาง
ด้านเงินเดือน	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 89 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน และด้านเงินเดือน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และด้านสภาวะการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 90 สรุปความพึงพอใจต่อปัจจัยของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจ	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 ขึ้นไป
ความสำเร็จของงาน	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
ลักษณะของงาน	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
การยอมรับนับถือ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
ความรับผิดชอบ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
ความก้าวหน้า	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก
ปัจจัยค้ำจุน					
นโยบายและการบริหาร	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
การควบคุมและการนิเทศงาน	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	ปานกลาง
ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
สภาวะการทำงาน	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
เงินเดือน	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 90 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
จูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่  
ในระดับมากที่สุด ในด้านความก้าวหน้า และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จ  
ของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการ  
บริหาร ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการ  
ทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
จูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่  
ในระดับมากที่สุด ในด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านการควบคุมและการนิเทศ  
งาน และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้าน  
ความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านสภาวะการ  
ทำงาน และด้านเงินเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานเกิน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัย  
จูงใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยมีความพึงพอใจอยู่  
ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้าน  
ความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และด้านนโยบายและการบริหาร มีความพึงพอใจในระดับ  
ปานกลาง ได้แก่ ด้านการควบคุมและการนิเทศงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้าน  
สภาวะการทำงาน และด้านเงินเดือน



#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการศึกษาปัจจัยเชิงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ ควรมีการพิจารณาดังต่อไปนี้

ด้านปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยเชิงใจ

ด้านความก้าวหน้า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องของการฝึกอบรม ซึ่งทางฝ่ายฝึกอบรมควรมีการจัดการอบรม เพิ่มเติมความรู้ให้กับพนักงานขายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ตัวแทนได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และจะได้นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานต่อไป

ด้านปัจจัยค้ำจุน

ด้านเงินเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามได้แนะนำให้เพิ่มสวัสดิการต่างๆ ให้กับพนักงานขาย อาทิเช่น การขยายพื้นที่ให้กว้างขวางมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีพนักงานขายเป็นจำนวนมากจึงส่งผลให้สถานที่เดิมมีความคับแคบ ไม่เหมาะแก่การประชุม หรือการใช้สถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการเบิกจ่ายค่าพาหนะเดินทางเพื่อไปอบรม ณ สำนักงานใหญ่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด นั้น ทางฝ่ายฝึกอบรมได้ดำเนินการค่อนข้างล่าช้ามาก ซึ่งทำให้มีการร้องเรียนเข้ามาเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลของพนักงานขายนั้นยังไม่เป็นที่พอใจของพนักงานเนื่องจากสามารถเบิกจ่ายค่ารักษาได้น้อยเมื่อเทียบกับประกันสังคม