

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีแรงจูงใจหรือทฤษฎีสองปัจจัย ของ Ferderick Herzberg	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	9
การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	10
วิธีการศึกษา	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา	13
ระยะเวลาในการศึกษา	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจเรื่องปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่	20
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่	32
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ	166
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	167
สรุปความพึงพอใจ	175
อภิปรายผล	179
ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ	180
บรรณานุกรม	181
ภาคผนวก	183
ประวัติผู้เขียน	192

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงานที่สังกัด	18
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจูงใจของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจในด้านความสำเร็จของงาน	20
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจูงใจของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจในด้านลักษณะของงาน	21
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจูงใจของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจในด้านการยอมรับนับถือ	22
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจูงใจของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจในด้านความรับผิดชอบ	23
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจูงใจของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นหรือปัจจัยจูงใจในด้านความก้าวหน้า	24

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจิตใจ ของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยค้ำจุนในด้านนโยบายและการบริหาร	25
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจิตใจ ของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยค้ำจุนในด้านการควบคุม, การนิเทศงาน	27
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจิตใจ ของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยค้ำจุนในด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	28
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจิตใจ ของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยค้ำจุนในด้านสภาวะการทำงาน	29
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยจิตใจ ของพนักงานขายบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยค้ำจุนในด้านเงินเดือน	30
18 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่	31
19 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	32
20 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน	34
21 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	35

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	36
23 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า	37
24 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	38
25 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	40
26 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	42
27 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน	44
28 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน	45
29 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจุดใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	47

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน	49
31 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	50
32 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	52
33 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า	53
34 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	55
35 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	57
36 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	59
37 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน	61

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน	63
39 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	65
40 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน	66
41 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	67
42 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	68
43 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า	69
44 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	70
45 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม สถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	72
46 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม สถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	74

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
47 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน	76
48 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน	77
49 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	79
50 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน	81
51 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	83
52 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	85
53 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า	87
54 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	89
55 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม ระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	92

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม ระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	94
57 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน	96
58 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน	98
59 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	100
60 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน	102
61 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	104
62 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	106
63 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า	108
64 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	110

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
65 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม ระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	112
66 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม ระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	114
67 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน	116
68 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน	118
69 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	120
70 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน	122
71 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	124
72 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	126
73 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า	128

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
74 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	130
75 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมและการนิเทศงาน	133
76 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	136
77 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านสภาวะการทำงาน	139
78 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน	141
79 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน	144
80 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน	146
81 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน	148
82 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจิตใจของพนักงานชาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน	150

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
83 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	152
84 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	154
85 สรุปความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ	156
86 สรุปความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	157
87 สรุปความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	159
88 สรุปความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้	160
89 สรุปความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	162
90 สรุปความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจของพนักงานขาย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน	164