

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาทัศนคติของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังที่มีต่อคุณภาพ 5 ส

2.1 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

2.2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ สายงานที่ปฏิบัติ ระดับตำแหน่งงาน

2.3 ข้อมูลความพอใจ ของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

2.4 ข้อมูลความพอใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ

2.5 ข้อมูลพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

2.6 ข้อมูลพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.1 ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงาน

3.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	57	49.14
หญิง	59	50.86
รวม	116	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.86 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 49.14

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	5	4.31
31 - 40 ปี	21	18.10
41 - 50 ปี	51	43.97
51 ปี ขึ้นไป	39	33.62
รวม	116	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าบุคลากร วิศวกร วิศวกรช่างและบำรุงรักษาแม่ทรวงสำนักงานชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 43.97 รองลงมา มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 33.62 และมีอายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 18.10

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	51	43.97
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	27	23.28
ปวส. หรืออนุปริญญา	16	13.79
ปริญญาตรี	17	14.66
สูงกว่าปริญญาตรี	5	4.31
รวม	116	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับต่ำกว่าหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ร้อยละ 43.97 รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. ร้อยละ 23.28 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 14.66

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

สายงานที่ปฏิบัติ	จำนวน	ร้อยละ
สายงานบริหาร	41	35.34
สายงานวิศวกรรม	12	10.34
สายงานช่างกล	20	17.24
สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา	28	24.14
สายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน	15	12.93
รวม	116	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสายงานบริหาร ร้อยละ 35.34 รองลงมาอยู่ในสายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา ร้อยละ 24.14 และอยู่ในสายงานช่างกล ร้อยละ 17.24

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปฏิบัติการ	104	89.66
ระดับบริหาร	12	10.34
รวม	116	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 89.66 และมีตำแหน่งระดับบริหาร ร้อยละ 10.34

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

อายุราชการในกรมชลประทาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	3	2.59
2 – 5 ปี	8	6.90
6 – 10 ปี	11	9.48
11 – 15 ปี	32	27.59
16 – 20 ปี	35	30.17
21 ปีขึ้นไป	27	23.28
รวม	116	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการในกรมชลประทาน 16 – 20 ปี ร้อยละ 30.17 รองลงมามีอายุราชการ 11 – 15 ปี ร้อยละ 27.59 และมีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป ร้อยละ 23.28

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน

ระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	45	38.79
2 – 3 ปี	62	53.45
4 – 5 ปี	8	6.90
6 ปีขึ้นไป	1	0.86
รวม	116	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน 2 – 3 ปี ร้อยละ 53.45 รองลงมามีระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม ไม่เกิน 1 ปี ร้อยละ 38.79 และมีระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม 4 – 5 ปี ร้อยละ 6.90

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้ารับการอบรม เกี่ยวกับคุณภาพ 5 ส

การอบรม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	101	87.07
เคย	15	12.93
รวม	116	100.00

หมายเหตุ* เคยอบรมจำนวน 1 ครั้ง 3 ราย เคยอบรมจำนวน 2 ครั้ง 6 ราย และเคยอบรมจำนวน 3 ครั้ง 6 ราย

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับคุณภาพ 5 ส ร้อยละ 87.07 และเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับคุณภาพ 5 ส ร้อยละ 12.93

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ผลดี(ด้านบวก)ของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ส่งผลต่อหน่วยงานหลังจากหน่วยงานนำมาใช้

ผลดี (ด้านบวก) ของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ส่งผลต่อหน่วยงาน หลังจากหน่วยงานนำมาใช้	จำนวน	ร้อยละ
ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	81	69.83
ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	71	61.21
มีการกำหนดความรับผิดชอบขอบเขตของงานได้อย่างชัดเจน	59	50.86
บุคลากรในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร	70	60.34
ไม่เคยอบรม	6	5.17

หมายเหตุ* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ผลดี (ด้านบวก) ของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ส่งผลต่อหน่วยงานหลังจากหน่วยงานนำมาใช้ ได้แก่ ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ร้อยละ 69.83 รองลงมาได้แก่ ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ ร้อยละ 61.21 และบุคลากรในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 60.34

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ผลเสีย (ด้านลบ) ของ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานหลังจากหน่วยงานนำมาใช้

ผลเสีย (ด้านลบ) ของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน หลังจากหน่วยงานนำมาใช้	จำนวน	ร้อยละ
มีงานเพิ่มมากขึ้นนอกเหนือจากงานประจำ	50	43.10
ต้องใช้งบประมาณในการจัดทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	44	37.93
บุคลากรไม่สนใจที่จะมีส่วนร่วมใน กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	45	38.79
สภาพ สิ่งแวดล้อมในที่ทำงานไม่เอื้ออำนวยต่อการทำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	53	45.69
ไม่เคยอบรม	6	5.17
ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารระดับสูง	1	0.86

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ผลเสีย (ด้านลบ) ของ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานหลังจากหน่วยงานนำมาใช้ ได้แก่ สภาพ สิ่งแวดล้อมในที่ทำงานไม่เอื้ออำนวยต่อการทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ร้อยละ 45.69 รองลงมาได้แก่ มีงานเพิ่มมากขึ้นนอกเหนือจากงานประจำ ร้อยละ 43.10 และบุคลากรไม่สนใจที่จะมีส่วนร่วมใน กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน ร้อยละ 38.79

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กว้งที่มีต่อคุณภาพ 5 ส

2.1 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจังโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ	102	14
	87.93	12.07
การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน	104	12
	89.66	10.34
กรมชลประทานเริ่มนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี 2550	63	53
	54.31	45.69
การจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงานเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง	94	22
	81.03	18.97
ทุกหน่วยงานต้องจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และผังองค์กรประจำหน่วยงาน	86	30
	74.14	25.86
การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ	89	27
	76.72	23.28
การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่เกะกะหรือชำรุดเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ	70	46
	60.34	39.66
สภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	71	45
	61.21	38.79
วันที่ 13 มิ.ย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน	82	34
	70.69	29.31
การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว	14	102
	12.07	87.93

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงาน เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน	96	20
	82.76	17.24
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้าง บรรยากาศในที่ทำงาน	103	13
	88.79	11.21
รวม	974	418
	69.97	30.03

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 89.66 รองลงมาได้แก่ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 88.79 กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจังโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ ร้อยละ 87.93

และผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีความรู้ความเข้าใจที่ผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ได้แก่เรื่อง และการแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 87.93 รองลงมา กรมชลประทานเริ่มนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี 2550 ร้อยละ 45.69 และการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่เกาะกะหรือชำรุดเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุลักษณะ ร้อยละ 39.66

2.2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามข้อมูล
 ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ
 ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และร้อยละความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของผู้ตอบ
 แบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	เพศชาย		เพศหญิง	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและ สนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจัง โดยให้ถือว่าเป็น ส่วนหนึ่งของงานประจำ	49	8	53	6
	85.96	14.04	89.83	10.17
การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิต กับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน	52	5	52	7
	91.23	8.77	88.14	11.86
กรมชลประทานเริ่มนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี 2550	29	28	34	25
	50.88	49.12	57.63	42.37
การจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความ เป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงานเป็นข้อ ปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	49	8	45	14
	85.96	14.04	76.27	23.73
ทุกหน่วยงานต้องจัดทำบอร์ดกิจกรรม คุณภาพ 5 ส และผังองค์กรประจำหน่วยงาน	48	9	38	21
	84.21	15.79	64.41	35.59
การถ่ายรูปแบบก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ	41	16	48	11
	71.93	28.07	81.36	18.64
การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่เกะกะ หรือชำรุดเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สุขลักษณะ	34	23	36	23
	59.65	40.35	61.02	38.98
สภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่มีความสะอาดเป็น ระเบียบเรียบร้อยเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับ กิจกรรมสร้างนิสัย	32	25	39	20
	56.14	43.86	66.10	33.90

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	เพศชาย		เพศหญิง	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
วันที่ 13 มิย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวัน ทำความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน	46	11	36	23
	80.70	19.30	61.02	38.98
การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น หน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว	10	47	4	55
	17.54	82.46	6.78	93.22
การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและ กำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน	46	11	50	9
	80.70	19.30	84.75	15.25
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการ เสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน	48	9	55	4
	84.21	15.79	93.22	6.78
รวม	484	200	490	218
	70.76	29.24	69.21	30.79

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ในการจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงานร้อยละ 91.23 และมีความรู้ความเข้าใจที่ผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 82.46

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 93.22 และมีความรู้ความเข้าใจที่ผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 93.22

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.		ปวส. หรืออนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ใน ทุกหน่วยงานอย่างจริงจังโดยให้ถือว่าเป็นส่วน หนึ่งของงานประจำ	44	7	23	4	15	1	15	2	5	0
	86.27	13.73	85.19	14.81	93.75	6.25	88.24	11.76	100.00	0.00
การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับ การทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน	46	5	23	4	16	0	14	3	5	0
	90.20	9.80	85.19	14.81	100.00	0.00	82.35	17.65	100.00	0.00
กรมชลประทานเริ่มนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มา ใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี 2550	29	22	13	14	11	5	9	8	1	4
	56.86	43.14	48.15	51.85	68.75	31.25	52.94	47.06	20.00	80.00
การจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็น ระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงานเป็นข้อ ปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง	38	13	22	5	13	3	16	1	5	0
	74.51	25.49	81.48	18.52	81.25	18.75	94.12	5.88	100.00	0.00

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		ปวส. หรืออนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
ทุกหน่วยงานต้องจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และผังองค์กรประจำหน่วยงาน	40	11	19	8	13	3	9	8	5	0
	78.43	21.57	70.37	29.63	81.25	18.75	52.94	47.06	100.00	0.00
การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ	42	9	22	5	13	3	11	6	1	4
	82.35	17.65	81.48	18.52	81.25	18.75	64.71	35.29	20.00	80.00
การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่เกะกะ หรือชำรุดเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สุขลักษณะ	30	21	18	9	12	4	9	8	1	4
	58.82	41.18	66.67	33.33	75.00	25.00	52.94	47.06	20.00	80.00
สภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่มีความสะอาดเป็น ระเบียบเรียบร้อยเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สร้างนิสัย	29	22	19	8	11	5	11	6	1	4
	56.86	43.14	70.37	29.63	68.75	31.25	64.71	35.29	20.00	80.00
วันที่ 13 มิ.ย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันทำ ความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน	39	12	18	9	13	3	7	10	5	0
	76.47	23.53	66.67	33.33	81.25	18.75	41.18	58.82	100.00	0.00
การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น หน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว	9	42	1	26	2	14	1	16	1	4
	17.65	82.35	3.70	96.30	12.50	87.50	5.88	94.12	20.00	80.00

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		ปวศ. หรืออนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่น ประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ แก่บุคลากรในหน่วยงาน	43	8	24	3	15	1	13	4	1	4
	84.31	15.69	88.89	11.11	93.75	6.25	76.47	23.53	20.00	80.00
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการ เสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน	42	9	24	3	16	0	16	1	5	0
	82.35	17.65	88.89	11.11	100.00	0.00	94.12	5.88	100.00	0.00
รวมจำนวนตอบถูก/จำนวนตอบผิด	431	181	226	98	150	42	131	73	36	24
	70.42	29.58	69.75	30.25	78.13	21.87	64.22	35.78	60.00	40.00

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ในเรื่อง การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพ ภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 90.20 และมีความรู้ความเข้าใจผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 82.35

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน ร้อยละ 88.89 และมีความรู้ความเข้าใจผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 81.48

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปวส. หรืออนุปริญญา มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 100.00 และมีความรู้ความเข้าใจผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 81.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงานเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ร้อยละ 94.12 และมีความรู้ความเข้าใจผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 64.71

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง ทุกหน่วยงานต้องจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และผังองค์กรประจำหน่วยงาน และวันที่ 13 มิย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน และกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 100.00 และมีความรู้ความเข้าใจผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง สภาพแวดล้อมของพื้นที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย และการจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน ร้อยละ 80.00

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานบริหาร		สายงานวิศวกรรม		สายงานช่างกล		สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา		สายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจัง โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ	39	2	12	0	16	4	23	5	12	3
	95.12	4.88	100.00	0.00	80.00	20.00	82.14	17.86	80.00	20.00
การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน	37	4	12	0	18	2	23	5	14	1
	90.24	9.76	100.00	0.00	90.00	10.00	82.14	17.86	93.33	6.67
กรมชลประทานเริ่มนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี 2550	22	19	8	4	15	5	13	15	5	10
	53.66	46.34	66.67	33.33	75.00	25.00	46.43	53.57	33.33	66.67
การจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงานเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	32	9	11	1	16	4	23	5	12	3
	78.05	21.95	91.67	8.33	80.00	20.00	82.14	17.86	80.00	20.00

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานบริหาร		สายงานวิศวกรรม		สายงานช่างกล		สายงานส่งน้ำและ บำรุงรักษา		สายงานจัดสรรน้ำและ ปรับปรุงระบบ ชลประทาน	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
ทุกหน่วยงานต้องจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และผังองค์กรประจำหน่วยงาน	29	12	8	4	17	3	20	8	12	3
	70.73	29.27	66.67	33.33	85.00	15.00	71.43	28.57	80.00	20.00
การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ	33	8	12	0	16	4	20	8	8	7
	80.49	19.51	100.00	0.00	80.00	20.00	71.43	28.57	53.33	46.67
การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่เกะกะ หรือชำรุดเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สุขลักษณะ	24	17	8	4	16	4	16	12	6	9
	58.54	41.46	66.67	33.33	80.00	20.00	57.14	42.86	40.00	60.00
สภาพแวดล้อมของพื้นที่มีความสะอาดเป็น ระเบียบเรียบร้อยเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สร้างนิสัย	24	17	8	4	14	6	15	13	10	5
	58.54	41.46	66.67	33.33	70.00	30.00	53.57	46.43	66.67	33.33
วันที่ 13 มิย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันทำ ความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน	27	14	7	5	16	4	20	8	12	3
	65.85	34.15	58.33	41.67	80.00	20.00	71.43	28.57	80.00	20.00

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานบริหาร		สายงานวิศวกรรม		สายงานช่างกล		สายงานส่งน้ำและ บำรุงรักษา		สายงานจัดสรรน้ำและ ปรับปรุงระบบ ชลประทาน	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น หน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว	2	39	1	11	4	16	5	23	2	13
	4.88	95.12	8.33	91.67	20.00	80.00	17.86	82.14	13.33	86.67
การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่น ประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ แก่บุคลากรในหน่วยงาน	31	10	12	0	19	1	23	5	11	4
	75.61	24.39	100.00	0.00	95.00	5.00	82.14	17.86	73.33	26.67
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการ เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	34	7	12	0	19	1	26	2	12	3
	82.93	17.07	100.00	0.00	95.00	5.00	92.86	7.14	80.00	20.00
รวมจำนวนตอบถูก/จำนวนตอบผิด	334	158	111	33	186	54	227	109	116	64
	67.89	32.11	77.08	22.92	77.50	22.50	67.56	32.44	64.44	35.56

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สายงานบริหารส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจังโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำและการแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 95.12 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปแบบก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 80.49

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสายงานวิศวกรรม มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจังโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ และการจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน และการจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน และกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 100.00 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปแบบก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามสายงานช่างกล มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน และกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 95.00 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปแบบก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ และการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่เกะกะหรือชำรุดเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 80.00

ผู้ตอบแบบสอบถามสายงานส่งน้ำและบำรุงรักษามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 92.86 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

มากที่สุดได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไป
โครงการฯ ร้อยละ 71.43

และผู้ตอบแบบสอบถามสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีความรู้ความ
เข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส
ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิต
กับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 93.33 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงาน
บริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 53.33

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ไม่เกิน 1 ปี		2 – 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 15 ปี		16 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจังโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ	3	0	5	3	9	2	30	2	31	4	24	3
	100.00	0.00	62.50	37.50	81.82	18.18	93.75	6.25	88.57	11.43	88.89	11.11
การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน	2	1	5	3	10	1	31	1	33	2	23	4
	66.67	33.33	62.50	37.50	90.91	9.09	96.88	3.125	94.29	5.71	85.19	14.81
กรมชลประทานเริ่มนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี 2550	1	2	4	4	3	8	14	18	23	12	18	9
	33.33	66.67	50.00	50.00	27.27	72.73	43.75	56.25	65.71	34.29	66.67	33.33

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ไม่เกิน 1 ปี		2 – 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 15 ปี		16 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
การจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด	3	0	6	2	8	3	24	8	29	6	24	3
ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะ ทำงานเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สะอาด	100.00	0.00	75.00	25.00	72.73	27.27	75.00	25.00	82.86	17.14	88.89	11.11
ทุกหน่วยงานต้องจัดทำบอร์ด กิจกรรมคุณภาพ 5 ส และผังองค์กร ประจำหน่วยงาน	3	0	6	2	6	5	24	8	26	9	21	6
	100.00	0.00	75.00	25.00	54.55	45.45	75.00	25.00	74.29	25.71	77.78	22.22
การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงาน บริหารทั่วไปโครงการฯ	3	0	6	2	9	2	26	6	26	9	19	8
	100.00	0.00	75.00	25.00	81.82	18.18	81.25	18.75	74.29	25.71	70.37	29.63
การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพ เรียบร้อยไม่เกาะกะหรือชำรุดเป็นข้อ ปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุลักษณะ	2	1	5	3	7	4	16	16	24	11	16	11
	66.67	33.33	62.50	37.50	63.64	36.66	50.00	50.00	68.57	31.43	59.26	40.74
สภาพแวดล้อมของพื้นที่มีความ สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นข้อ ปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	2	1	5	3	8	3	18	14	22	13	16	11
	66.67	33.33	62.50	37.50	72.73	27.27	56.25	43.75	62.86	37.14	59.26	40.74

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ไม่เกิน 1 ปี		2 – 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 15 ปี		16 – 20 ปี		21 ปีขึ้นไป	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
วันที่ 13 มิ.ย. ของทุกปีถูกกำหนดให้ เป็นวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของ กรมชลประทาน	1	2	5	3	7	4	28	4	24	11	17	10
	33.33	66.67	62.50	37.50	63.64	36.36	87.50	12.50	68.57	31.43	62.96	37.04
การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้ เดียว	0	3	0	8	3	8	1	31	6	29	4	23
	0.00	100.00	00.00	100.00	27.27	72.73	3.13	96.87	17.14	82.86	14.81	85.19
การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการ สร้างบรรยากาศในที่ทำงาน	3	0	6	2	10	1	24	8	32	3	21	6
	100.00	0.00	75.00	25.00	90.91	9.09	75.00	25.00	91.43	8.57	77.78	22.22
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่ง ของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ ทำงาน	3	0	7	1	9	2	26	6	33	2	25	2
	100.00	0.00	87.50	12.50	81.82	18.18	81.25	18.75	94.29	5.71	92.59	7.41
รวมจำนวนที่ตอบถูก/จำนวนที่ตอบ ผิด	26	10	60	36	89	43	262	122	309	111	228	96
	72.22	27.78	62.50	37.50	67.42	32.57	68.23	31.77	73.57	26.42	70.37	29.63

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการในกรมชลประทานไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 87.50 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 100.00

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการในกรมชลประทาน 2 – 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน และการจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน ร้อยละ 90.91 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปแบบก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 81.82

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการในกรมชลประทาน 6 – 10 ปี มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน และการแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 96.87 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปแบบก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 81.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการในกรมชลประทาน 11 – 15 ปี มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน และกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 94.29 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปแบบก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 74.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการในกรมชลประทาน 16 – 20 ปี มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 92.59 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรม

คุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ ร้อยละ 70.37

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 87.50 และมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 100.00

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.3 ข้อมูลความทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการนำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้ อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	9	34	53	18	2	3.26	1
	7.76	29.31	45.69	15.52	1.72	ปานกลาง	
มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน	1	33	51	26	5	2.99	4
	0.86	28.45	43.97	22.41	4.31	ปานกลาง	
มีการประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการ ประชุมแต่ละครั้ง	1	39	45	26	5	3.04	3
	0.86	33.62	38.79	22.41	4.31	ปานกลาง	
แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี ของหน่วยงานมีความชัดเจน	1	28	53	30	4	2.93	5
	0.86	24.14	45.69	25.86	3.45	ปานกลาง	
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม คุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมี ประสิทธิภาพ	3	26	53	28	6	2.93	5
	2.59	22.41	45.69	24.14	5.17	ปานกลาง	
มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจ ติดตามประเมินผลจาก คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรม คุณภาพตามแผนปฏิบัติการ และมีการรายงานแจ้งให้ส่วน เกี่ยวข้องทราบ	2	32	50	27	5	2.99	4
	1.72	27.59	43.10	23.28	4.31	ปานกลาง	

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ บริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	5	31	58	19	3	3.14	2
	4.31	26.72	50.00	16.38	2.59	ปานกลาง	
						ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	
						3.04	
						ปานกลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่าความพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คือ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน และมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.26) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.14) และมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.04)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	4	40	46	22	4	3.16	1
	3.45	34.48	39.66	18.97	3.45	ปานกลาง	
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ตามแผน	1	26	61	23	5	2.96	6
	0.86	22.41	52.59	19.83	4.31	ปานกลาง	
มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติ ต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนถึงตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้ บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็น เหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อ เหตุการณ์เสมอ	2	29	53	27	5	2.97	5
	1.72	25.00	45.69	23.28	4.31	ปานกลาง	
มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์ เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3	16	62	29	6	2.84	8
	2.59	13.79	53.45	25.00	5.17	ปานกลาง	
มีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม	7	25	54	24	6	3.03	3
	6.03	21.55	46.55	20.69	5.17	ปานกลาง	
การตรวจวัดผล ประเมินผล และ ปรับปรุงแก้ไข	0	15	69	26	6	2.80	9
	0.00	12.93	59.48	22.41	5.17	ปานกลาง	
มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรม คุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	0	13	73	28	2	2.84	8
	0.00	11.21	62.93	24.14	1.72	ปานกลาง	
มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหาร อยู่เสมอ	2	13	62	33	6	2.76	10
	1.72	11.21	53.45	28.45	5.17	ปานกลาง	
มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม	6	25	57	21	7	3.02	4
	5.17	21.55	49.14	18.10	6.03	ปานกลาง	
การรายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรม	1	30	53	26	6	2.95	7
	0.86	25.86	45.69	22.41	5.17	ปานกลาง	

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	2	29	53	26	6	2.96	6
	1.72	25.00	45.69	22.41	5.17	ปานกลาง	
การประกวดพื้นที่มีความ ยุติธรรม	3	20	57	28	8	2.84	8
	2.59	17.24	49.14	24.14	6.90	ปานกลาง	
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติ กิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำ ความสะอาดครั้งใหญ่ของ หน่วยงาน (Big Cleaning Day)	4	30	50	27	5	3.01	5
	3.45	25.86	43.10	23.28	4.31	ปานกลาง	
มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	7	31	55	18	5	3.15	2
	6.03	26.72	47.41	15.52	4.31	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						2.95	
แปลผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.95) การบริหารกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของ
หน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.15) และมีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.03)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน	9	44	44	17	2	3.35	2
	7.76	37.93	37.93	14.66	1.72	ปานกลาง	
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวาง เอกสารและการจัดแฟ้มเป็น ระเบียบและสะดวกต่อการใช้ งาน	13	43	40	16	4	3.39	1
	11.21	37.07	34.48	13.79	3.448	ปานกลาง	
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร สำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อย และปลอดภัยจากอุบัติเหตุและ อัคคีภัย	16	33	35	28	4	3.25	3
	13.79	28.45	30.17	24.14	3.45	ปานกลาง	
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้อง ทำงานและภายนอกห้องทำงาน ได้มาตรฐาน	18	34	42	19	3	3.39	1
	15.52	29.31	36.21	16.38	2.59	ปานกลาง	
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำ ความ สะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ดี	7	32	49	20	8	3.09	5
	6.03	27.59	42.24	17.24	6.90	ปานกลาง	

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด สะอาด มีการจอดรถตาม ตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ดี	3	26	54	28	5	2.95	7
	2.59	22.41	46.55	24.14	4.31	ปานกลาง	
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วน หย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	2	28	59	22	5	3.00	6
	1.72	24.14	50.86	18.97	4.31	ปานกลาง	
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมใน หน่วยงาน	8	40	45	19	4	3.25	2
	6.90	34.48	38.79	16.38	3.45	ปานกลาง	
มีความพึงพอใจต่อผลจากการ ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	4	39	49	20	4	3.16	4
	3.45	33.62	42.24	17.24	3.45	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.20	
แปลผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติ
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) การบริหาร
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการ
จัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติ
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน
(ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้โต๊ะ
อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ

การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

2.4 ข้อมูลความพอใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	เพศ	
	ชาย ค่าเฉลี่ย แปลผล	หญิง ค่าเฉลี่ย แปลผล
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.37 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน	3.04 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	3.11 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน	2.98 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ	2.89 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3.00 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.11 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.07	3.01
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส ทุกเพศ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนา
คุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน
ได้แก่ ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อย
ไตรมาส ละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหาร
ในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.11) และ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของ
คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.04)

และเพศหญิง เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มี
ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ได้แก่
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนา
คุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.15) ควรมีการประชุม
คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อม
สรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการ
ตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและ
มีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.21	3.10
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน	2.91	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ	2.89	3.03
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	2.72	2.95
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม	2.98	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง
การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	2.70	2.90
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	2.77	2.90
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	2.70	2.81
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม	2.95	3.08
	ปานกลาง	ปานกลาง
การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	2.93	2.97
	ปานกลาง	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	2.93	2.98
	ปานกลาง	ปานกลาง
การประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม	2.81	2.88
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)	3.02	3.00

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.16	3.14
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.91	2.99
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมา ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.16) และ มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (ค่าเฉลี่ย 3.02)

และเพศหญิง เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.14) รองลงมา ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) และมีการถ่ายรูปสั้หลังทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน	3.35	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	3.42	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.28	3.22
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	3.42	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.05	3.12
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	2.89	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วนหย่อมมีการทำความสะอาดจัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	2.95	3.05
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน	3.32	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.23	3.10
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.21	3.19
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32)

และเพศหญิงเห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.22) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ ปวช.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการนำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้ อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	2.98	3.26	3.31	3.59	4.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน	2.84	2.96	3.19	3.00	4.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ควรมีการประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการ ประชุมแต่ละครั้ง	2.86	3.04	3.13	3.24	4.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความ ชัดเจน	2.76	2.89	3.13	3.00	4.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม คุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมี ประสิทธิภาพ	2.80	2.85	3.19	2.94	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ ปวช.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจ ติดตามประเมินผลจาก คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรม คุณภาพตามแผนปฏิบัติการ และมีการรายงานแจ้งให้ส่วน เกี่ยวข้องทราบ	2.90	3.00	3.00	3.00	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ บริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.14	3.26	2.94	3.24	2.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.90	3.04	3.13	3.14	3.89
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) เห็นว่าการบริหาร
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารใน
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.14) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและ
วัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน
และมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 2.98) มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจ
ติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมี
การรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ (ค่าเฉลี่ย 2.90)

ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำ
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน และมี

ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.26) รองลงมา ได้แก่ ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.04) มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมีกรรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ระดับการศึกษาปวส. หรืออนุปริญญาเห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมา ได้แก่ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน และการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมา ได้แก่ ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.24) มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมีกรรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมา ได้แก่ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และ

แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) การประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.80)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ ปวช.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.02	3.22	3.19	3.29	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ตามแผน	2.82	2.89	3.13	3.12	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ด สถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศ ต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่ กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ	2.86	2.81	3.13	3.18	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์ เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ ดำเนินการตามที่ได้รับ มอบหมาย	2.69	2.78	3.13	3.06	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายภาพสี ก่อนทำ กิจกรรม	2.96	2.89	3.13	3.12	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	2.71	2.70	3.06	2.94	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรม คุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	2.73	2.78	2.88	3.00	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ ปวช.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการตรวจเช็คพื้นที่โดย ผู้บริหารอยู่เสมอ	2.59	2.70	2.94	2.88	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีการถ่ายรูปสี่ หลังทำกิจกรรม	2.76	3.04	3.25	3.29	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การรายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรม	2.76	3.11	3.00	3.12	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่อง	2.82	3.04	3.00	3.06	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประกวดพื้นที่ที่มีความ ยุติธรรม	2.75	2.67	2.94	3.24	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติ กิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวัน ทำความสะอาดครั้งใหญ่ของ หน่วยงาน (Big Cleaning Day)	2.84	3.04	3.06	3.24	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.06	3.11	3.06	3.47	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.81	2.91	3.06	3.14	3.47
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรม

คุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) เห็นว่าการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.06) รองลงมา ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.02) มีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. เห็นว่าการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) รองลงมา ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม และท่านมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.11) มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม การประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม และมีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.04)

ระดับการศึกษาปวส. หรืออนุปริญญา เห็นว่าการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย และมีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมา ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.29) การประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.24)

และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมา ได้แก่ การ

ประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้ และมีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (ค่าเฉลี่ย 3.60) การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และท่านมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.40)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk and a flame-like element above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	ปวส. หรืออนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิดเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน	3.20	3.52	3.06	3.71	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	3.27	3.48	3.19	3.65	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.18	3.33	3.00	3.47	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	3.29	3.52	3.19	3.53	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำมาความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	2.96	3.26	2.94	3.18	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ ปวช.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด สะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	2.94	2.96	2.88	2.88	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วน หย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	2.92	3.04	2.75	3.29	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมใน หน่วยงาน	3.18	3.30	3.25	3.24	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีความพึงพอใจต่อผลจากการ ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.14	3.19	3.13	3.06	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.12	3.29	3.04	3.33	3.67
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติ
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) เห็นว่าการบริหาร
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มี
แสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมา ได้แก่

การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ระดับการศึกษาปวส. หรืออนุปริญญา เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ท่านมีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.13) ระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้อง

ทำงานได้มาตรฐาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน และ
 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย 3.80)
 รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์
 คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและ
 ปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำ
 ความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย 3.60) การปฏิบัติกิจกรรม
 คุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย
 และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและ
 ส่วนหย่อมมีการทำความสะอาดจัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่
 ดีให้กับหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามรสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการนำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้ อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.00	3.58	2.90	3.50	3.73
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน	2.73	3.08	2.75	3.39	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ควรมีการประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการ ประชุมแต่ละครั้ง	2.95	3.08	2.85	3.25	3.13
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความ ชัดเจน	2.76	3.17	2.75	3.11	3.13
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม คุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมี ประสิทธิภาพ	2.80	3.08	2.70	3.25	2.87
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจ ติดตามประเมินผลจากกรรม การดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ ตามแผนปฏิบัติการและมี รายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	2.78	3.17	2.75	3.32	3.13
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ บริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.00	3.17	3.10	3.39	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.86	3.19	2.83	3.32	3.18
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปาน
กลาง

โดยสายงานบริหาร เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก
ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อ
พัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน และมีความพึงพอใจต่อกระบวนการ
บริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมา ได้แก่ ควรมีการประชุม
คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อม
สรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.95) และการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน
หน่วยงานมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.80)

สายงานวิศวกรรม เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก
ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อ
พัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมา ได้แก่ แผน
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส
ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตาม
แผนปฏิบัติกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ และมีความพึงพอใจต่อ
กระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17) มีการแต่งตั้งและ
กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่าง
ชัดเจน ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อย

ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.08)

สายงานช่างกล เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.10) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 2.90) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.85)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษาเห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมา ได้แก่ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน และมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.39) มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมี การรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.32)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมา ได้แก่ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมี การรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	2.80	3.25	3.05	3.57	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ตามแผน	2.76	3.08	3.00	3.18	2.93
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ด สถิติต่าง ๆ ไปสเตอร์ ประกาศ ต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่ กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ	2.80	3.08	2.80	3.21	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์ เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ ดำเนินการตามที่ได้รับ มอบหมาย	2.73	3.08	2.65	2.96	2.93
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายภาพสี ก่อนทำ กิจกรรม	2.78	3.17	2.90	3.43	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	2.68	3.08	2.65	2.96	2.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรม คุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	2.73	3.00	2.70	3.07	2.73
มีการตรวจเช็คพื้นที่โดย ผู้บริหารอยู่เสมอ	2.63	2.92	2.85	2.86	2.67
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการถ่ายรูปสี่ หลังทำกิจกรรม	2.90	3.25	3.00	3.11	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การรายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรม	2.78	3.08	2.95	2.96	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่อง	2.73	3.08	2.95	3.18	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประกวดพื้นที่มีความ ยุติธรรม	2.78	2.75	2.80	2.89	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติ กิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวัน ทำความสะอาดครั้งใหญ่ของ หน่วยงาน (Big Cleaning Day)	2.88	3.00	2.90	3.32	2.93
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.00	3.25	2.90	3.36	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.79	3.08	2.86	3.15	3.02
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปาน
กลาง

โดยสายงานบริหาร เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก
ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.00)

รองลงมา ได้แก่ มีการถ่ายรูปสี่ หลังทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 2.90) มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (ค่าเฉลี่ย 2.88)

สายงานวิศวกรรม เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีการถ่ายรูปสี่ หลังทำกิจกรรม และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ มีการถ่ายภาพสี่ ก่อนทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.17) มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม และการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.08)

สายงานช่างกล เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) รองลงมา ได้แก่ มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน มีการถ่ายรูปสี่ หลังทำกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย 3.00) การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม และการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.95)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมา ได้แก่ มีการถ่ายภาพสี่ ก่อนทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.43) มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.36)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมา ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.27) มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และการประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน	3.12	3.67	3.25	3.57	3.47
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวาง เอกสารและการจัดแฟ้มเป็น ระเบียบและสะดวกต่อการใช้ งาน	3.24	3.67	3.20	3.61	3.40
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร สำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อย และปลอดภัยจากอุบัติเหตุและ อัคคีภัย	2.95	3.67	3.25	3.54	3.20
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้อง ทำงานและภายนอกห้องทำงาน ได้มาตรฐาน	3.10	3.75	3.10	3.82	3.47
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำ ความ สะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ดี	2.88	3.08	3.05	3.36	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด สะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	2.83	2.75	2.90	3.25	2.93
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	2.88	2.92	2.85	3.32	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมใน หน่วยงาน	3.05	3.17	3.20	3.64	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
มีความพึงพอใจต่อผลจากการ ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.88	3.25	3.10	3.54	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.99	3.32	3.10	3.52	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติ
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ยกเว้น สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยสายงานบริหาร เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก
ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็น
ระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.12) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีความสะอาดภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน(ค่าเฉลี่ย 3.10)

สายงานวิศวกรรม เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีความสะอาดภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ท่านมีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.25)

สายงานช่างกล เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.20) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีความสะอาดภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน และมีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.10)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษาเห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีความสะอาดภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และการ

ปฏิบัติการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ท่านมีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.00	2.75	3.36	3.03	3.43	3.44
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน	2.67	2.63	3.27	2.91	2.91	3.22
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	3.33	2.50	3.00	3.06	2.97	3.26
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน	3.00	2.50	2.91	2.97	2.89	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ	3.00	2.50	2.82	2.88	2.94	3.15
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการประเมินผลกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดย การตรวจติดตามประเมินผลจาก คณะกรรมการดำเนินงาน กิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติ กิจกรรมและมีการรายงานแจ้ง ให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3.00	2.50	3.27	2.97	2.94	3.11
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ บริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.33	2.63	3.36	2.91	3.26	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.05	2.57	3.14	2.96	3.05	3.22
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน อายุไม่เกิน 1 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน การประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 - 5 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 2.75) รองลงมา ได้แก่ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน และท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.63) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน การประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมีกรรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 - 10 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน และมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมา ได้แก่ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมีกรรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.27) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

อายุราชการในกรมชลประทาน 11 - 15 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.06) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.03) แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมีกรรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.97)

อายุราชการในกรมชลประทาน 16 - 20 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมา ได้แก่ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.26) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.97)

และอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปีขึ้นไป เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมา ได้แก่ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.30) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.33	2.63	3.36	3.00	3.17	3.37
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ตามแผน	3.33	2.63	2.91	2.91	2.97	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติ ต่าง ๆ ไปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้ บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็น เหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อ เหตุการณ์เสมอ	3.33	2.75	2.91	2.91	2.89	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็น ลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการ ตามที่ได้รับมอบหมาย	3.67	2.63	2.82	2.84	2.74	2.93
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายภาพสี่ ก่อนทำกิจกรรม	3.33	2.63	2.82	2.97	2.94	3.37
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การตรวจวัดผล ประเมินผล และ ปรับปรุงแก้ไข	3.33	2.50	2.82	2.81	2.77	2.85
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรม คุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	3.33	2.50	2.91	2.81	2.80	2.93
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหาร อยู่เสมอ	3.00	2.63	2.82	2.84	2.80	2.59
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายรูปสี่ หลังทำกิจกรรม	3.33	2.50	2.91	3.22	3.00	2.96
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.00	2.50	3.27	2.97	2.89	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม	3.00	2.38	3.36	3.00	2.89	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาด สะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)	3.00	2.38	2.82	2.91	2.71	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.33	2.50	3.36	3.25	2.80	2.96
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.33	2.63	3.55	3.19	2.94	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.26	2.55	3.05	2.97	2.88	3.04
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์
เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ได้แก่ การ
ประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ
5 ส ตามแผน มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์
ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ มีการ
ถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข มีการกำหนด
มาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้ มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม

มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.33) มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง การประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม และมีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 - 5 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ โปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมา ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นสายลักษณะอักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย มีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ และการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้ มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 - 10 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมา ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน การประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.36) การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

อายุราชการในกรมชลประทาน 11 - 15 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.22) การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.19)

อายุราชการในกรมชลประทาน 16 - 20 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ได้แก่ มีการถ่ายรูปสี หลังทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (ค่าเฉลี่ย 2.97)

และอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปีขึ้นไป เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีการถ่ายภาพสี ก่อนทำกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมา ได้แก่ การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.33) มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ ไปสเตอร์ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.19)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน	4.00	2.75	3.45	3.16	3.37	3.63
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวาง เอกสารและการจัดเพิ่มเป็น ระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	4.00	2.50	3.45	3.16	3.40	3.81
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำ ให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สาย สัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและ ภายนอกอาคารสำนักงานเป็น ระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจาก อุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.67	2.50	3.36	3.16	3.37	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้อง ทำงานและภายนอกห้องทำงานได้ มาตรฐาน	3.67	2.63	3.73	3.25	3.46	3.52
	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำ ให้ห้องสุขามีการทำความสะอาด และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.33	2.63	3.73	2.94	3.17	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอตลอดมีการทำความสะอาด มีการจอตลอดตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	2.67	2.50	3.18	2.88	2.97	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วนห้อมมีการทำความสะอาดจัดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	3.33	2.50	3.27	2.78	2.94	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน	3.33	2.50	3.36	3.25	3.17	3.52
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.00	2.50	3.27	3.13	3.17	3.37
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.44	2.56	3.42	3.08	3.23	3.40
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดแฟ้มเป็นระเบียบและ

สะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วนหย่อมมีการทำความสะอาดจัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 - 5 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.75) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.63) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วนหย่อมมีการทำความสะอาดจัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน และท่านมีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 - 10 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มี

การจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.45) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

อายุราชการในกรมชลประทาน 11 - 15 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดสะดวกในการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.16) ท่านมีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.13)

อายุราชการในกรมชลประทาน 16 - 20 ปี เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

และอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปีขึ้นไป เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วย

ให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

2.5 ข้อมูลพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	4	27	58	22	5	3.03	1
	3.45	23.28	50.00	18.97	4.31	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการประกวดคำ ขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อ คัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของ หน่วยงาน	1	17	52	33	13	2.66	3
	0.86	14.66	44.83	28.45	11.21	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและ กำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงาน กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	0	22	47	31	16	2.65	4
	0.00	18.97	40.52	26.72	13.79	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่าง ต่อเนื่อง	4	24	46	28	14	2.79	2
	3.45	20.69	39.66	24.14	12.07	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						2.78	
แปลผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 31 พบว่าพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78) พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.03)

รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.79) และมีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.66)

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม

ด้านแผนการดำเนินกิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	0	30	43	34	9	2.81	7
	0.00	25.86	37.07	29.31	7.76	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน	0	20	59	25	12	2.75	8
	0.00	17.24	50.86	21.55	10.34	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	5	20	54	29	8	2.87	3
	4.31	17.24	46.55	25.00	6.90	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่	2	20	52	28	14	2.72	
	1.72	17.24	44.83	24.14	12.07	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน	2	24	55	28	7	2.88	2
	1.72	20.69	47.41	24.14	6.03	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	4	19	55	28	10	2.82	6
	3.45	16.38	47.41	24.14	8.62	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน	2	33	56	18	7	3.04	1
	1.72	28.45	48.28	15.52	6.03	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	1	31	46	27	11	2.86	4
	0.86	26.72	39.66	23.28	9.48	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	0	29	50	27	10	2.84	5
	0.00	25.00	43.10	23.28	8.62	ปานกลาง	

ด้านแผนการดำเนินงาน	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ค่าเฉลี่ยรวม						2.84	
แปลผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 32 พบว่าพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84) พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.04) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน (ค่าเฉลี่ย 2.88) และมีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะ ทำงานโดยแยกสิ่งของไม่ จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัว ไม่ให้ปนกับงาน	6	47	44	15	4	3.31	1
มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสาร ไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้น วางเอกสารอย่างเรียบร้อย	3	51	42	15	5	3.28	2
ค่าเฉลี่ยรวม						3.29	
แปลผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 33 พบว่าพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

(ค่าเฉลี่ย 3.29) พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแขกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะ ทำงานมีความสะดวก ความ เป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่ จะทำงาน	10	44	44	16	2	3.72	1
	8.62	37.93	37.93	13.79	1.72	มาก	
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ อุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการ กำหนดแผงผังแสดงตำแหน่ง สวิทซ์ไฟเปิด - ปิดเพื่อความ สะดวกในการใช้งาน	5	33	50	19	9	3.05	2
	4.31	28.45	43.10	16.38	7.76	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการจัดทำฝั งองค์กรและติดป้ายชื่อบอก หน่วยงานและแผนผังพื้นที่ หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น	2	26	57	25	6	2.94	3
	1.72	22.41	49.14	21.55	5.17	ปานกลาง	
	ค่าเฉลี่ยรวม					3.24	
	แปลผล					ปานกลาง	

จากตารางที่ 34 พบว่าพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมา คือ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทช์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) และมีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น(ค่าเฉลี่ย 2.94)

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะ ทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ	6	48	41	18	3	3.31	2
	5.17	41.38	35.34	15.52	2.59	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บ เอกสาร ชั้นวางเอกสาร มี ความสะอาด เป็นระเบียบ	5	49	44	14	4	3.32	1
	4.31	42.24	37.93	12.07	3.45	ปานกลาง	
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาด สะอาดห้องทำงานให้สะอาด	6	42	44	17	7	3.20	3
	5.17	36.21	37.93	14.66	6.03	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.28	
แปลผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 35 พบว่าพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และมีส่วนร่วมในการทำ ความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ใน สภาพเรียบร้อยเพื่อความ ปลอดภัยในการทำงาน	2	37	39	28	10	2.94	2
มีส่วนร่วมในการดูแล สภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มี ความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	3	36	54	16	7	3.10	1
	2.59	31.03	46.55	13.79	6.03	ปานกลาง	
	ค่าเฉลี่ยรวม					3.02	
	แปลผล					ปานกลาง	

จากตารางที่ 36 พบว่าพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.02) พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.10) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.94)

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีส่วนร่วมในการเสนอ	3	30	53	20	10	2.97	2
แนวความคิดใหม่ ในการ ดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.59	25.86	45.69	17.24	8.62	ปานกลาง	
ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย	2	35	54	20	5	3.08	1
	1.72	30.17	46.55	17.24	4.31	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.02	
แปลผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 37 พบว่าพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.02) พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.08) รองลงมา คือ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.97)

2.6 ข้อมูลพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามข้อมูลส่วน

บุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ

ด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปลผล	แปลผล
มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	3.00	3.05
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน	2.67	2.64
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	2.70	2.59
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง	2.81	2.78
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.79	2.77
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.81) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.70)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส

อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.78) มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.64)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม จำแนกตามเพศ

ด้านแผนการดำเนินกิจกรรม	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	2.79 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทาน ให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน	2.81 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.82 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่	2.79 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน	2.95 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.82 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน	2.93 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.84 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	2.81 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.84	2.85
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 39 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน (ค่าเฉลี่ย 2.95) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.93) มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.84)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.92) มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง จำแนกตามเพศ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงาน โดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน	3.12 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย	3.11 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11	3.47
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 40 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงาน โดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับ

งาน (ค่าเฉลี่ย 3.12) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.11)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก จำแนกตามเพศ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน	3.21 ปานกลาง	4.20 มาก
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแฉงผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด - ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน	2.91 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น	2.84 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.99	3.47
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแฉงผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด - ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.91) มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.84)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า และมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทช์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.03)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด จำแนกตามเพศ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ	3.14	3.47
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.14	3.49
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด	3.00	3.39
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.09	3.45
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 42 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และมีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.14) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.00)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ

(ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.47) มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ จำแนกตามเพศ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	2.81	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	2.96	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.89	3.15
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 43 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 2.96) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.81)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย จำแนกตามเพศ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.88	3.05
	ปานกลาง	ปานกลาง
ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย	2.96	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.92	3.12
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 44 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย จำแนกตามเพศ ทุกเพศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเพศชาย มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 2.96) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.88)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.19) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.05)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ ปวช.	ปวศ. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	2.88	2.96	3.00	3.29	4.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการประกวดคำ ขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อ คัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของ หน่วยงาน	2.55	2.44	2.81	2.82	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและ กำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงาน กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	2.47	2.59	2.81	2.76	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง	2.65	2.85	2.75	2.88	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.64	2.71	2.84	2.94	3.85
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5

ส ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการศึกษาระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยการศึกษาระดับต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.88) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.65) และมีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.55)

การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.96) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.85) และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.59)

การศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.81) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.75)

การศึกษาระดับปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.88) และมีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.82)

และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้ง

และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านแผนการดำเนินกิจกรรม	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	ปวส. หรืออนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	2.65	2.85	2.88	2.94	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน	2.67	2.59	2.81	2.88	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.65	2.81	3.13	3.12	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่	2.57	2.70	2.69	2.94	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน	2.76	2.78	2.81	3.12	4.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.61	2.81	2.94	3.00	4.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน	2.94	3.11	3.06	3.06	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ด้านแผนการดำเนินกิจกรรม	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.67	2.89	3.06	2.94	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	2.69	2.89	2.94	2.88	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล	2.69	2.83	2.92	2.99	3.80
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 46 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรมทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการศึกษาระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยการศึกษาในระดับ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน (ค่าเฉลี่ย 2.76) และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.69)

การศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.11) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.89) และท่านมีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.85)

การศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

(ค่าเฉลี่ย 3.13) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากันได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.06) มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.94)

การศึกษาระดับปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.12) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.06) และมีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.00)

และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก และมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน และมีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ท่านมีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่ มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	ปวส. หรืออนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน	3.14	3.48	3.13	3.71	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย	3.16	3.22	3.31	3.65	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล	3.15	3.35	3.22	3.68	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 47 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยการศึกษาระดับ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.16) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

การศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.22)

การศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่าง

เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.65)

และการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ ปวช.	ปวส. หรือ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะ ทำงานมีความสะดวก ความเป็น ระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะ ทำงาน	4.06	3.44	3.19	3.59	3.80
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ อุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการ กำหนดแผนผังแสดงตำแหน่ง สวิทช์ไฟเปิด - ปิดเพื่อความ สะดวกในการใช้งาน	2.94	2.89	3.25	3.29	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการจัดทำฝั งองค์กรและติดป้ายชื่อบอก หน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรือ อื่นๆ ที่จำเป็น	2.82	2.74	2.94	3.41	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.27	3.02	3.13	3.43	3.67
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 48 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยการศึกษาในระดับ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา ได้แก่

มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) และมีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.82)

การศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.89) และมีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.74)

การศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) และมีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.94)

การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

และการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	ปวส. หรืออนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ	3.14	3.41	3.13	3.76	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.16	3.33	3.25	3.76	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด	3.04	3.22	3.19	3.53	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล	3.11	3.32	3.19	3.69	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก

จากตารางที่ 49 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยการศึกษาระดับ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.16) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.14) และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.04)

การศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.41) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสารมี

ความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.33) และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด(ค่าเฉลี่ย 3.22)

การศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.19) และมีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.13)

การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และมีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.53)

และการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ และมีส่วนร่วมในการทำ ความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	ปวส. หรืออนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	2.88	2.74	2.94	3.29	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.06	3.00	3.06	3.35	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล	2.97	2.87	3.00	3.32	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 50 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยการศึกษาในระดับ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.06) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.88)

การศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บสายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.74)

การศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.06) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.94)

การศึกษาระดับปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	ปวส. หรืออนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.86	2.93	2.94	3.18	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย	2.90	3.15	3.06	3.35	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.88	3.04	3.00	3.26	3.60
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 51 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย ทุกระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยการศึกษาในระดับ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 2.90) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.86)

การศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.93)

การศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.06) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.94)

การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมา ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.18)

และการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย และมีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	2.80	3.17	2.70	3.39	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการประกวดคำ ขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อ คัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของ หน่วยงาน	2.41	3.00	2.70	2.68	2.93
	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและ กำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงาน กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	2.39	3.08	2.50	2.75	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง	2.51	3.00	2.70	3.11	2.93
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.53	3.06	2.65	2.98	3.03
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยสายงานบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.80) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.51) และมีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.41)

สายงานวิศวกรรม มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08) และมีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

สายงานช่างกล มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.70) รองลงมา มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.11) และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.75)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมา มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.93)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรม
คุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านแผนการดำเนินกิจกรรม	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	2.61	2.92	2.55	3.14	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรม ชลประทานให้เป็นนโยบายของ หน่วยงาน	2.44	2.92	2.75	3.00	3.00
	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.76	3.08	2.80	2.89	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่	2.44	3.08	2.80	2.86	2.87
	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน	2.71	3.00	2.70	3.14	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.59	2.92	2.65	3.11	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้ง ใหญ่ของหน่วยงาน	2.85	3.08	2.85	3.46	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ด กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.61	3.08	2.80	3.07	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	2.61	3.08	2.75	3.04	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.62	3.02	2.74	3.08	3.01
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 53 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยสายงานบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 2.85) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.76) และมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน (ค่าเฉลี่ย 2.71)

สายงานวิศวกรรม มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.08) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน(ค่าเฉลี่ย 3.00) มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.92)

สายงานช่างกล มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.85) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่ และมีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.80) และมีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.75)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน (ค่าเฉลี่ย 3.14) และมีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.11)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.07) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และมีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและ บำรุงรักษา	จัดสรรน้ำ และ ปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดย แยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน	3.15	3.67	3.35	3.39	3.27
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้ เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่าง เรียบร้อย	3.15	3.67	3.20	3.43	3.13
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.15	3.67	3.28	3.41	3.20
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 54 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นสายงานวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยสายงานบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่องมีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงาน โดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วน

ร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.15)

สายงานวิศวกรรม มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่องมีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

สายงานช่างกล มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.20)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและบำรุงรักษา	จัดสรรน้ำและปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บใต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน	3.12	3.58	3.30	3.18	3.27
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มากที่สุด	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิตซ์ไฟเปิด - ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน	2.76	3.58	3.15	3.25	2.93
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น	2.80	3.33	2.80	3.04	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล	2.89	3.50	3.08	3.82	3.07
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 55 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นสายงานวิศวกรรม และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยสายงานบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บใต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.12) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.80) และมีส่วนร่วมในการ

จัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.76)

สายงานวิศวกรรม มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมทั้งจะทำงาน และมีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.76)

สายงานช่างกล มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมทั้งจะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) และมีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.80)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 5.18) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) และมีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.04)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.00) และมีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.93)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและบำรุงรักษา	จัดสรรน้ำและปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ	3.12	3.67	3.35	3.39	3.33
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.17	3.67	3.35	3.39	3.27
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด	3.00	3.67	3.20	3.36	3.07
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล	3.10	3.67	3.30	3.38	3.22
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 56 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นสายงานวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยสายงานบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.12) และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.00)

สายงานวิศวกรรม มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.67)

สายงานช่างกล มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และมีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำ ความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.20)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และมีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วม ในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.36)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.27) และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและบำรุงรักษา	จัดสรรน้ำและปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	2.63	3.42	3.15	3.00	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มี ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	2.90	3.17	3.10	3.39	3.07
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.77	3.29	3.13	3.20	3.03
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 57 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยสายงานบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 2.90) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.63)

สายงานวิศวกรรม มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.17)

สายงานช่างกล มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.10)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.07) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย	สายงานที่ปฏิบัติ				
	บริหาร	วิศวกรรม	ช่างกล	ส่งน้ำและบำรุงรักษา	จัดสรรน้ำและปรับปรุง
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.73	3.17	2.85	3.29	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย	2.83	3.33	3.00	3.32	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.78	3.25	2.93	3.30	3.10
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 58 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย ทุกสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยสายงานบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 2.83) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.73)

สายงานวิศวกรรม มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.17)

สายงานช่างกล มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.85)

สายงานส่งน้ำและบำรุงรักษา มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.29)

และสายงานจัดสรรน้ำและปรับปรุงระบบชลประทาน มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.20) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ด้านบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	3.00	2.63	3.27	2.78	3.11	3.22
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการประกวดคำ ขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อ คัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน	2.33	2.50	2.82	2.59	2.74	2.63
	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและ กำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงาน กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	2.00	2.50	2.91	2.63	2.66	2.67
	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม คุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง	2.00	2.38	3.36	2.88	2.66	2.85
	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.33	2.50	3.09	2.72	2.79	2.84
แปลผล	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 59 พบว่าพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุราชการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.33) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานและมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.00)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 – 5 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.63) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.50) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.38)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 – 10 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.91)

อายุราชการในกรมชลประทาน 11 - 15 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.88) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.78) และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.63)

อายุราชการในกรมชลประทาน 16 - 20 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.11) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.74) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานและมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.66)

และอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.85) และมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

จากตารางที่ 60 พบว่าพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุราชการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.67) มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่ และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 2.33)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 – 5 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผนและท่านมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย2.63) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 – 10 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) และมีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทานให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน 5 ส ประจำพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

จากตารางที่ 61 พบว่าพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุราชการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.67)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 – 5 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 2.63)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 – 10 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.45)

อายุราชการในกรมชลประทาน 11 - 15 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.19)

อายุราชการในกรมชลประทาน 16 - 20 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.46)

และอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปี ขึ้นไป มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน และมีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโตะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน	3.67	2.75	3.73	4.28	3.51	3.59
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผงผังแสดงตำแหน่งสวิตช์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน	3.00	2.50	3.45	2.94	3.20	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น	3.00	2.63	2.82	2.84	2.97	3.15
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.22	2.63	3.33	3.35	3.23	3.25
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 62 พบว่าพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุราชการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโตะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผงผังแสดงตำแหน่งสวิตช์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน และมีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น(ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บใต้อ่าง ทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ	3.67	2.75	3.55	3.06	3.51	3.37
	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บ เอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความ สะอาด เป็นระเบียบ	3.67	2.75	3.55	3.09	3.49	3.41
	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาด สะอาดห้องทำงานให้สะอาด	3.33	2.50	3.55	3.03	3.43	3.15
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56	2.67	3.55	3.06	3.48	3.31
แปลผล	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 63 พบว่าพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุราชการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น อายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี และ 6 – 10 ปี ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บใต้อ่างทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และมีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.33)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 – 5 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก และมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บใต้อ่างทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และมีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 2.75) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 2.50)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 – 10 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ ท่านมีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ และท่านมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.55)

อายุราชการในกรมชลประทาน 11 - 15 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.09) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.06) และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.03)

อายุราชการในกรมชลประทาน 16 - 20 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.51) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.43)

และอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปี ขึ้นไป มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.41) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.37) และมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ จำแนกตามอายุราชการในกรมชลประทาน

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ	อายุราชการในกรมชลประทาน					
	ไม่เกิน 1 ปี	2 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ใน สภาพเรียบร้อยเพื่อความ ปลอดภัยในการทำงาน	2.67	2.50	3.36	2.88	3.06	2.85
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดูแล สภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มี ความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	3.33	2.63	3.36	3.00	3.14	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.00	2.56	3.36	2.94	3.10	3.02
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 64 พบว่าพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุราชการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 – 5 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 2.63) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 – 10 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่มีความ

จากตารางที่ 65 พบว่าพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุราชการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยอายุราชการในกรมชลประทาน ไม่เกิน 1 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.67) รองลงมาได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 2.33)

อายุราชการในกรมชลประทาน 2 – 5 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 2.63) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.50)

อายุราชการในกรมชลประทาน 6 – 10 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.36)

อายุราชการในกรมชลประทาน 11 - 15 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.06) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.97)

อายุราชการในกรมชลประทาน 16 - 20 ปี มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.11) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.86)

และอายุราชการในกรมชลประทาน 21 ปี ขึ้นไป มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมาได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ตารางที่ 66 แสดงจำนวน และร้อยละความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ปฏิบัติการ		บริหาร	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
กรมชลประทานมีนโยบายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในทุกหน่วยงานอย่างจริงจังโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ	93	11	11	1
	89.42	10.58	91.67	8.33
การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน	61	43	2	10
	96.83	81.13	3.17	18.87
กรมชลประทานเริ่มนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี 2550	83	21	11	1
	88.30	95.45	11.70	4.55
การจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงานเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง	74	30	12	0
	86.05	13.95	100.00	0.00
ทุกหน่วยงานต้องจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และผังองค์กรประจำหน่วยงาน	84	20	5	7
	94.38	5.62	74.07	25.93
การถ่ายรูปก่อน - หลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปโครงการฯ	65	39	5	7
	92.86	7.14	74.07	25.93
การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยไม่เกะกะหรือชำรุดเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ	66	38	5	7
	92.96	7.04	74.07	25.93
สภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	73	31	9	3
	89.02	10.98	91.18	8.82
วันที่ 13 มิย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน	12	92	2	10
	85.71	14.29	90.20	9.80

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อ กิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ปฏิบัติการ		บริหาร	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น หน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว	84	20	0	12
	87.50	12.50	00.00	100.00
การจัดการประกวดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดีเด่นประจำหน่วยงานเป็นการสร้างขวัญและ กำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน	91	13	12	0
	88.35	11.65	100.00	0.00
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการ เสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน	93	11	11	1
	89.42	10.58	91.67	8.33

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งปฏิบัติการส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การจัดทำแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพภายใต้มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงานร้อยละ 91.23 และมีความรู้ความเข้าใจที่ผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง วันที่ 13 มิย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน ร้อยละ 85.71

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่งบริหาร มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุด ได้แก่เรื่อง การแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นหน้าที่ของผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว และ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ร้อยละ 93.22 และมีความรู้ความเข้าใจที่ผิดต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากที่สุดได้แก่เรื่อง วันที่ 13 มิย. ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของกรมชลประทาน ร้อยละ 90.20

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.14 ปานกลาง	4.25 มาก
มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน	2.92 ปานกลาง	3.58 มาก
มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	2.98 ปานกลาง	3.58 มาก
แผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงานมีความชัดเจน	2.87 ปานกลาง	3.50 มาก
การประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ	2.88 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง
มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	2.92 ปานกลาง	3.58 มาก
ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.15 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.98	3.56
แปลผล	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 67 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทุกระดับตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยระดับตำแหน่งปฏิบัติการ เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมา มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากันได้แก่ ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.11) และ มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.04)

และระดับตำแหน่งบริหาร เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน (ค่าเฉลี่ย 3.15) ควรมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง และมีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานโดยการตรวจติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการ และมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.10	3.67
	ปานกลาง	มาก
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน	2.89	3.50
	ปานกลาง	มาก
มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่าง ๆ ไปสเตอร์ ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนดเป็นเหตุการณ์ปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์เสมอ	2.89	3.58
	ปานกลาง	มาก
มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	2.78	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายภาพสี่ ก่อนทำกิจกรรม	2.94	3.75
	ปานกลาง	มาก

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	2.77	3.08
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	2.79	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	2.70	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการถ่ายรูปสี่ หลังทำกิจกรรม	2.92	3.83
	ปานกลาง	มาก
การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	2.90	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	2.90	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
การประกวดพื้นที่ที่มีความยุติธรรม	2.78	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)	2.96	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.11	3.50
	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.89	3.45
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 68 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง ทุกระดับตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยระดับตำแหน่งปฏิบัติการ เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมา ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย

3.16) และ มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (ค่าเฉลี่ย 3.02)

และระดับตำแหน่งบริหาร เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 สที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.14) รองลงมา ได้แก่ การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) และ มีการถ่ายรูปลี หลังทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.08)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์ สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน	3.31	3.75
	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการ จัดแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	3.35	3.75
	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงานเป็น ระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.22	3.50
	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและ ภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	3.36	3.67
	ปานกลาง	มาก
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำมาความสะอาดและ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.06	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอด รถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	2.92	3.17
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและส่วนหย่อมมีการทำ ความสะอาดจัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับหน่วยงาน	2.95	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีมในหน่วยงาน	3.20	3.67
	ปานกลาง	มาก
มีความพึงพอใจต่อผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.14	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	3.09
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 69 พบว่าความพึงพอใจของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านผลจากการปฏิบัติ
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง ทุกระดับตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง

โดยระดับตำแหน่งปฏิบัติการ เห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32)

และระดับตำแหน่งบริหารเห็นว่าการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 3.22) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปลผล	แปลผล
มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	2.95	3.67
	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน	2.58	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	2.59	3.17
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง	2.74	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.71	3.35
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 70 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยตำแหน่งปฏิบัติการมีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.95) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.74) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.59)

และตำแหน่งบริหารมีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประกวดคำขวัญกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อคัดเลือกให้เป็นคำขวัญ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านแผนการดำเนินกิจกรรม	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	2.74	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการแจ้งเวียนประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกรมชลประทาน ให้เป็นนโยบายของหน่วยงาน	2.69	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.76	3.83
	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการ 5 ส ประจำพื้นที่	2.64	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน	2.80	3.58
	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.70	3.83
	ปานกลาง	มาก
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน	2.99	3.50
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.80	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	2.80	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.76	3.50
แปลผล	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 71 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรม จำแนกตามตำแหน่ง ระดับปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับบริหารอยู่ในระดับมาก

โดยระดับปฏิบัติ มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 2.99) รองลงมามีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.80) และมีส่วนร่วมในประกวดพื้นที่กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 2.80)

และระดับบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปก่อนทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมามีส่วนร่วมในการถ่ายรูปหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.83) และมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงานตามแผน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง จำแนกระดับตำแหน่ง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงาน โดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน	3.29	3.50
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย	3.26	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	3.46
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง


จากตารางที่ 72 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะสาง จำแนกตามตำแหน่ง ทุกตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยตำแหน่งปฏิบัติการ มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้

ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือ ชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.26)

และตำแหน่งบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ ปนกับงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในจัดเก็บเอกสารไว้ในตู้เก็บเอกสาร หรือ ชั้นวางเอกสารอย่างเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง

 ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน	3.72	3.67
	มาก	มาก
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผงผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน	3.01	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น	2.88	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.20	3.50
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 73 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะดวก จำแนกตามระดับตำแหน่ง ทุกตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยระดับปฏิบัติการ มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าและมีการกำหนดแผงผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.01) มี

ส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.88)

และเพศหญิง มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้า และมีการกำหนดแผนผังแสดงตำแหน่งสวิทซ์ไฟเปิด – ปิดเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) มีส่วนร่วมในการจัดทำผังองค์กรและติดป้ายชื่อบอกหน่วยงานและแผนผังพื้นที่หรืออื่น ๆ ที่จำเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ	3.28 ปานกลาง	3.58 มาก
มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.29 ปานกลาง	3.58 มาก
มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด	3.15 ปานกลาง	3.58 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.24	3.58
แปลผล	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 74 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สะอาด จำแนกตามตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ระดับบริหารอยู่ในระดับมาก

โดยระดับปฏิบัติการ มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็น

ระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมามีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.28) และ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.15)

และระดับบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ , รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเก็บโต๊ะทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และ มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดห้องทำงานให้สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.58) เท่ากัน

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	2.89	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง
มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.06	3.50
	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.97	3.41
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 75 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สุขลักษณะ จำแนกตามระดับตำแหน่ง ทุกตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยตำแหน่งปฏิบัติการ มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.06) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.89)

และระดับบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

(ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ สายไฟ สายโทรศัพท์ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย	ตำแหน่ง	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.89 ปานกลาง	3.58 มาก
ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย	3.07 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.98	3.37
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 76 พบว่าพฤติกรรมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่อง สร้างนิสัย จำแนกตามตำแหน่ง ทุกตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

โดยระดับปฏิบัติการ มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.07) รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.89)

และระดับบริหาร มีพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดใหม่ ในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมา ได้แก่ ใช้กิจกรรม 5 ส จนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.1 ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงาน

ตารางที่ 77 แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านต่าง ๆ

ปัญหาต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านต่าง ๆ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ขาดความร่วมมือและความ รับผิดชอบของบุคลากรใน หน่วยงาน	12	29	55	17	3	3.26	2
	10.34	25.00	47.41	14.66	2.59	ปานกลาง	
ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน ของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	7	30	53	21	5	3.11	5
	6.03	25.86	45.69	18.10	4.31	ปานกลาง	
บุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีเวลาใน การทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอเนื่องจากมีงานที่ รับผิดชอบมากอยู่แล้ว	10	33	56	11	6	3.26	2
	8.62	28.45	48.28	9.48	5.17	ปานกลาง	
ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การ สนับสนุนอย่างเต็มที่	17	28	49	14	8	3.28	1
	14.66	24.14	42.24	12.07	6.90	ปานกลาง	
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จริง	9	35	54	13	5	3.26	2
	7.76	30.17	46.55	11.21	4.31	ปานกลาง	
ขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรม ยุ่งยากซับซ้อน	5	20	61	24	6	2.95	6
	4.31	17.24	52.59	20.69	5.17	ปานกลาง	
การติดตามประเมินผลไม่ ต่อเนื่อง	5	27	67	14	3	3.15	4
	4.31	23.28	57.76	12.07	2.59	ปานกลาง	
มีการประชุมระดมความคิดเห็น จำนวนน้อยครั้ง	8	30	52	19	7	3.11	5
	6.90	25.86	44.83	16.38	6.03	ปานกลาง	
ไม่สามารถปรับนิสัยให้ทำ กิจกรรม 5 ส เป็นประจำ	4	37	55	14	6	3.16	3
	3.45	31.90	47.41	12.07	5.17	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.17	
แปดผล						ปานกลาง	

จากตารางที่ 77 พบว่า ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงานของ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.1) ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.28) รองลงมาคือค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงาน บุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเนื่องจากมีงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้จริง (ค่าเฉลี่ย 3.26) และไม่สามารถปรับนิสัยให้ทำกิจกรรม 5 ส เป็นประจำ (ค่าเฉลี่ย 3.16)

3.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ให้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 ต่อไป มีดังนี้

ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญการสร้างบรรยากาศในที่ทำงานให้มีความสุข มีแต่ความขัดแย้ง ไม่มีความเสมอภาคในด้านให้ขวัญกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา (12 ราย)

ควรให้ผู้บริหารเห็นชอบ และมีส่วนร่วม ในกิจกรรม 5 ส มากกว่านี้ เพื่อบุคลากรจะได้มีกำลังใจ ให้ถือเป็นนโยบายขององค์กรนั้นๆ เพื่อจัดสรรงบประมาณในการจัดทำโดยเฉพาะห้องสุขา ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในกิจกรรม 5 ส มากกว่าเดิม เพื่อให้มีคุณภาพที่ดี และเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กร ให้มีความชัดเจนในการดำเนินกิจกรรม 5 ส อย่างต่อเนื่อง ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่และให้เวลาในการทำกิจกรรม 5 ส มากขึ้นและต่อเนื่อง ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนในเรื่องอุปกรณ์ความปลอดภัย โต๊ะ ตู้เก็บเอกสาร และชั้นวางของ เพื่อให้การจัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบเรียบร้อย (104 ราย)