

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคติของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง
สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ผู้เขียน นางรุ่งนภา กมลธง

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. จีราวรรณ นายสุวรรณ ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. นฤนาถ สราภักษ์วานิช กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะคติ ของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามบุคลากรโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวังสำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 116 คน เป็นบุคลากรระดับบริหาร จำนวน 12 คน และบุคลากรระดับปฏิบัติการ จำนวน 104 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนาโดยนำเสนอเป็นร้อยละ ความถี่ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาทักษะคติของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส โดยพิจารณาจากแบบสอบถามในภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงร้อยละ 50.86 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 43.97 ระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 43.97 สังกัดงานบริหารทั่วไป ร้อยละ 35.34 เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 89.66 มีอายุราชการในกรมชลประทาน 16 – 20 ปี ร้อยละ 30.17 มีระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส 2 – 3 ปี ร้อยละ 53.45 และไม่เคยได้รับการอบรมคุณภาพ 5 ส ร้อยละ 87.07 ตามลำดับ

องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมตอบถูก ร้อยละ 69.40 บุคลากร เข้าใจถูกต้องมากที่สุดในเรื่องกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ของแต่ละหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านความพึงพอใจของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องหน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องการประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน ส่วนในด้านผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดเพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน

องค์ประกอบด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวัง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในภาพรวมมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)

พฤติกรรมในการมีส่วนร่วม ด้านบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน ในด้านแผนการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน ในด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรื่องสะอาด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการเก็บโต๊ะทำงานโดยแยกสิ่งของไม่จำเป็นรวมทั้งของใช้ส่วนตัวไม่ให้ปนกับงาน เรื่องสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการจัดเก็บโต๊ะทำงานมีความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมที่จะทำงาน เรื่องสะอาด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการจัดตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร มีความสะอาด เป็นระเบียบ เรื่องสุขลักษณะ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการดูแลสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย เรื่องสร้างนิสัย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีส่วนร่วมสูงสุดในการใช้กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จนเป็นนิสัย

Independent Study Title Employee Attitudes Towards 5 S's Activities at Mae Kuang Operation and Maintenance Project, Regional Irrigation Office 1, Chiang Mai Province

Author Mrs. Rungnapha Kamonthong

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Chirawan Chaisuwan Chairperson

Lect. Dr. Naruanard Sarapaivanich Member

Abstract

The objective of this independent study was to study employee attitudes towards 5 S's activities at Mae Kuang Operation and Maintenance Project, Regional Irrigation office 1, Chiang Mai Province. The data was collected from questionnaire distributed to 116 Mae Kuang Operation and Maintenance Project's employees which included 12 administrative/government officials and 104 operational/full-time employees. The data was analyzed by using descriptive statistics, namely tables, percentage, frequency and mean.

The data from the questionnaire showed that 50.86 % of the respondents were female, 43.97 % were between 41-50 years old, 43.97 % had high school education or lower, 35.34 % held administrative positions, 89.66 % held operational positions, 30.17 % had been working at Regional Irrigation Office 1 for 16.20 years, 53.45 % had participated in 5 S quality activities for 2-3 years, and 87.07 % had not been trained with 5 S quality activities.

For factors concerning knowledge about 5 S quality activities, 69.40 % of the respondents ranked their knowledge of the activities at the medium level. The respondents had the most knowledge about 5 S quality activities being part of measurement of life quality and the balance between life and work in.

For employee satisfaction towards the administration of 5 S quality activities, the overall satisfaction was at the medium level; the respondents were satisfied at the highest level with the organization clearly establishing goals and objectives in using 5 S activities to improve administration and set up plans for the execution of the activities. For the operation of 5 S quality activities, the overall satisfaction was at the medium level; they were satisfied at the highest level with 5 S quality activities being designated as department policy. For the results of 5 S quality activities, the overall satisfaction was at the medium level; the respondents were satisfied at the highest level with 5 S activities resulting in effective filing system.

For participation, the overall participation was at the medium level; the respondents participated at the highest level in establishing goals and objectives of the department's 5 S activities. For operational planning of 5 S activities, the overall participation was at the medium level; the respondents participated at the highest level at the main cleaning activity at their department. For the operation of the 5 S activities, the overall participation was at the medium level; the respondents participated at the highest level in tidying their desk by removing their personal belongings from work materials. For convenience, the overall participation was at the medium level; the respondents participated at the highest level in the cleanliness of their desk. For cleanliness, the overall participation was at the medium level; the respondents participated at the highest level in arranging and cleaning cabinets and shelves. For hygiene, the overall participation was at the medium level; the respondents participated at the highest level in keeping the environment and space clean and tidy. For habit, the overall participation was at the medium level; the respondents participated at the highest level in making 5 S activities their routine.