

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการทำงาน	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	14
ขอบเขตเนื้อหา	15
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
ระยะเวลาในการศึกษา	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการทำงาน	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการทำงานจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	86
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการศึกษา	87
อภิปรายผลการศึกษา	109
ข้อค้นพบ	111
ข้อเสนอแนะ	112
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	114
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	117
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนพนักงานระดับปฏิบัติการของ ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ทำการศึกษา	14
2 แสดงระดับคะแนนของคำถามตามความคิดเห็น	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	20
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	21
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่สังกัด	21
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำการ ของสาขาที่สังกัด	22
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	22
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงาน	23
13 แสดงขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้าน เกี่ยวกับองค์กร และการบริหารงาน	24
14 แสดงขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้าน เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา	25
15 แสดงขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้าน เกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน	26
16 แสดงขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้าน เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	27
17 แสดงขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้าน เกี่ยวกับความพอใจในงาน	29
18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานของประชากรทั้งหมด	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ องค์กรและการบริหารงานจำแนกตามเพศ	31
20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การปกครองและบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	32
21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามเพศ	33
22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	34
23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ ความพอใจในงาน จำแนกตามเพศ	35
24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ องค์กรและการบริหารงานจำแนกตามอายุ	37
25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามอายุ	39
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามอายุ	40
27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุ	42
28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ ความพอใจในงานจำแนกตามอายุ	43
29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ องค์กรและการบริหารงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	45
30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามสถานภาพสมรส	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามสถานภาพสมรส	48
32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	49
33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	50
34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามระดับการศึกษา	52
35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามระดับการศึกษา	54
36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามระดับการศึกษา	55
37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระดับการศึกษา	57
38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับความพอใจในงานจำแนกตามระดับการศึกษา	58
39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานจำแนกตามอายุงาน	60
40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามอายุงาน	62
41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านการให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามอายุงาน	64
42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุงาน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ ความพอใจในงานจำแนกตามอายุงาน	67
44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ องค์กรและการบริหารงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	69
45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	71
46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	73
47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	75
48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ ความพอใจในงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	76
49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ องค์กรและการบริหารงานจำแนกตามกลุ่มงาน	78
50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามกลุ่มงาน	79
51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ การให้รางวัลตอบแทนจำแนกตามกลุ่มงาน	81
52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงานจำแนกตามกลุ่มงาน	82
53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านเกี่ยวกับ ความพอใจในงานจำแนกตามกลุ่มงาน	84
54 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	86