

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ในการศึกษาทัศนคติของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์และแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกรักของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ชาย	54	61.36	1
หญิง	34	38.64	2
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 61.36 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 38.64

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
21 – 30 ปี	24	27.27	2
31 – 40 ปี	48	54.55	1
41 – 50 ปี	16	18.18	3
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุช่วง 31 – 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.27 และช่วงอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
โสด	58	65.91	1
สมรส	30	34.09	2
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.91 รองลงมา ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 34.09

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ปริญญาตรี	8	9.09	2
ปริญญาโท	80	90.91	1
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาโทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.91 รองลงมา ได้แก่ ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.09

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ประสบการณ์การเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
น้อยกว่า 5 ปี	37	42.05	1
5 – 10 ปี	21	23.86	2
11 – 15 ปี	20	22.73	3
มากกว่า 15 ปี	10	11.36	4
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.05 รองลงมา ได้แก่ มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.86 มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.73 และมีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์

จำนวนบริษัทจดทะเบียน ที่ทำการวิเคราะห์	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน	3	3.41	4
3 – 6 บริษัทจดทะเบียน	9	10.23	3
7 – 10 บริษัทจดทะเบียน	10	11.36	2
มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน	66	75.00	1
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมา ได้แก่ จำนวน 7 – 10 บริษัทจดทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 11.36 จำนวน 3 – 6 บริษัทจดทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 10.23 และน้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 3.41 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	คำตอบ ที่ ถูกต้อง	ระดับความรู้ความเข้าใจ			
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. บริษัทจดทะเบียนในปัจจุบันต้องมีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	ใช่	81 (92.05)	7 (7.95)	- (-)	88 (100.00)
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน	ใช่	86 (97.73)	2 (2.27)	- (-)	88 (100.00)
3. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้าน ตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์	ใช่	87 (98.86)	1 (1.14)	- (-)	88 (100.00)
4. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	87 (98.86)	1 (1.14)	- (-)	88 (100.00)
5. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย	ใช่	88 (100.00)	- (-)	- (-)	88 (100.00)
6. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของบริษัทให้แก่ผู้ต้องการ เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท	ใช่	73 (82.95)	12 (13.64)	3 (3.41)	88 (100.00)
7. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องติดตามการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท	ใช่	39 (44.32)	36 (40.91)	13 (14.77)	88 (100.00)
8. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	46 (52.28)	21 (23.86)	21 (23.86)	88 (100.00)
9. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการออกเอกสารข่าว (New Release)	ใช่	63 (71.59)	10 (11.36)	15 (17.05)	88 (100.00)
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ (website)	ใช่	84 (95.45)	1 (1.14)	3 (3.41)	88 (100.00)
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)	ใช่	85 (96.59)	1 (1.14)	2 (2.27)	88 (100.00)
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	ใช่	82 (94.25)	3 (3.45)	3 (2.30)	88 (100.00)
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการนำเสนอข้อมูล (Presentation)	ใช่	83 (94.32)	4 (4.54)	1 (1.14)	88 (100.00)
รวม		984 (86.01)	99 (8.65)	61 (5.33)	1,144 (100.00)

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ และมีความรู้ความเข้าใจในด้านต่างๆ อย่างถูกต้องโดยเฉพาะข้อ 1 - 6 และข้อ 8 - 13

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาดและการประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 98.86 และทราบว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน คิดเป็นร้อยละ 97.73 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องติดตามการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท คิดเป็นร้อยละ 55.68

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	คำตอบ ที่ ถูกต้อง	เพศ					
		ชาย			หญิง		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. บริษัทจดทะเบียนในปัจจุบันต้องมีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	ใช่	49 (90.74)	5 (9.26)	- (-)	32 (94.12)	2 (5.88)	- (-)
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน	ใช่	52 (96.30)	2 (3.70)	- (-)	34 (100.00)	- (-)	- (-)
3. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้าน ตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์	ใช่	53 (98.15)	1 (1.85)	- (-)	34 (100.00)	- (-)	- (-)
4. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	53 (98.15)	1 (1.85)	- (-)	34 (100.00)	- (-)	- (-)
5. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย	ใช่	54 (100.00)	- (-)	- (-)	34 (100.00)	- (-)	- (-)
6. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ที่ต้องการ เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท	ใช่	42 (77.77)	9 (16.67)	3 (5.56)	31 (91.18)	3 (9.82)	- (-)
7. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องติดตามการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท	ใช่	22 (40.74)	22 (40.74)	10 (18.52)	17 (50.00)	14 (41.18)	3 (8.82)
8. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	26 (48.15)	13 (24.07)	15 (27.78)	20 (58.82)	8 (23.53)	6 (17.65)
9. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการออกเอกสารข่าว (New Release)	ใช่	35 (64.81)	7 (12.96)	12 (22.22)	28 (82.35)	3 (8.82)	3 (8.82)
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง website	ใช่	51 (94.44)	- (-)	3 (5.56)	33 (97.06)	1 (2.94)	- (-)
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)	ใช่	52 (96.30)	- (-)	2 (3.70)	33 (97.06)	1 (2.94)	- (-)
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	ใช่	50 (92.59)	2 (3.70)	2 (3.70)	32 (94.12)	1 (2.94)	1 (2.94)
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการนำเสนอข้อมูล (Presentation)	ใช่	50 (92.59)	3 (5.56)	1 (1.85)	33 (97.06)	1 (2.94)	- (-)
รวม		589 (83.90)	65 (9.26)	48 (6.84)	395 (89.37)	34 (7.69)	13 (2.94)

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 83.90 ยกเว้นข้อ 7 และข้อ 8 และส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้องทุกข้อ ร้อยละ 89.37 และส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

ความรู้ ความเข้าใจ ที่มี ต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ค่า ตอบ ที่ถูก ต้อง	อายุ								
		21-30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. บริษัทจดทะเบียนใน ปัจจุบันต้องมีเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ใช่	20 (83.33)	4 (16.77)	- (-)	45 (93.75)	3 (6.25)	- (-)	16 (100.00)	- (-)	- (-)
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้าน บัญชีและการเงิน	ใช่	23 (95.83)	1 (4.17)	- (-)	48 (100.00)	- (-)	- (-)	15 (93.75)	1 (6.25)	- (-)
3. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ ต้องมีความรู้ด้าน ตลาด ทุน การตลาด และการ ประชาสัมพันธ์	ใช่	24 (100.00)	- (-)	- (-)	48 (100.00)	- (-)	- (-)	15 (93.75)	1 (6.25)	- (-)
4. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เปิดเผยหรือ สื่อสารข้อมูลของบริษัท ให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์	ใช่	24 (100.00)	- (-)	- (-)	48 (100.00)	- (-)	- (-)	15 (93.75)	1 (6.25)	- (-)
5. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ จะต้องมีความรู้และความ เข้าใจในข้อมูลของบริษัท ที่จะเปิดเผย	ใช่	24 (100.00)	- (-)	- (-)	48 (100.00)	- (-)	- (-)	16 (100.00)	- (-)	- (-)
6. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลของบริษัท ให้แก่ผู้ที่ต้องการ เพื่อ เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม ให้แก่บริษัท	ใช่	20 (83.34)	2 (8.33)	2 (8.33)	39 (81.25)	9 (18.75)	- (-)	14 (87.50)	1 (6.25)	1 (6.25)
7. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ ต้องติดตามการซื้อขาย หลักทรัพย์ของบริษัท	ใช่	14 (58.33)	7 (29.17)	3 (12.50)	21 (43.75)	19 (39.58)	8 (16.67)	4 (25.00)	10 (62.50)	2 (12.50)
8. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่สร้างความ เชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นัก ลงทุน และนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์	ใช่	11 (45.83)	7 (29.17)	6 (25.00)	27 (56.25)	9 (18.75)	12 (25.00)	9 (56.25)	4 (25.00)	3 (18.75)

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ ที่มี ต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ค่า ตอบ ที่ถูก ต้อง	อายุ								
		21-30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
9. จนท.นักลงทุน สัมพันธ์สามารถเปิดเผย ข้อมูลผ่านการออก เอกสารข่าว	ใช่	13 (54.17)	4 (16.67)	7 (29.16)	42 (87.50)	5 (10.42)	1 (2.08)	8 (50.00)	1 (6.25)	7 (43.75)
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์สามารถเปิดเผย ข้อมูลผ่านทาง website	ใช่	22 (91.66)	1 (4.17)	1 (4.17)	48 (100.00)	- (-)	- (-)	14 (87.50)	- (-)	2 (12.50)
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์สามารถเปิดเผย ข้อมูลผ่านการประชุม กับนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์	ใช่	21 (87.50)	3 (12.50)	- (-)	41 (85.42)	7 (14.58)	- (-)	14 (87.50)	2 (12.50)	- (-)
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์สามารถเปิดเผย ข้อมูลผ่านการประชุม ทางโทรศัพท์	ใช่	21 (87.50)	1 (4.17)	2 (8.33)	47 (97.92)	1 (2.08)	- (-)	14 (87.50)	1 (6.25)	1 (6.25)
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์สามารถเปิดเผย ข้อมูลผ่านการนำเสนอ ข้อมูล	ใช่	22 (91.67)	2 (8.33)	- (-)	46 (95.84)	1 (2.08)	1 (2.08)	15 (93.75)	1 (6.25)	- (-)
รวม		259 (83.01)	32 (10.26)	21 (6.73)	548 (87.82)	54 (8.65)	22 (3.53)	169 (81.25)	23 (11.06)	16 (7.69)

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 83.01 ยกเว้นข้อ 8 และส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 87.82 ยกเว้นข้อ 7 และส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ (website) คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 81.25 ยกเว้นข้อ 7 และส่วนใหญ่ทราบว่า บริษัทจดทะเบียนต้องมีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ความรู้ความเข้าใจ ที่มี ต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ค่า ตอบ ที่ถูก ต้อง	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์											
		น้อยกว่า 5 ปี			5 - 10 ปี			11 - 15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. บริษัทจดทะเบียนในปัจจุบันต้องมีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	ใช่	33 (89.19)	4 (10.81)	- (-)	19 (90.48)	2 (9.52)	- (-)	19 (95.00)	1 (5.00)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน	ใช่	36 (97.30)	1 (2.70)	- (-)	21 (100.00)	- (-)	- (-)	19 (95.00)	1 (5.00)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)
3. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์	ใช่	37 (100.00)	- (-)	- (-)	21 (100.00)	- (-)	- (-)	20 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (90.00)	1 (10.00)	- (-)
4. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	37 (100.00)	- (-)	- (-)	21 (100.00)	- (-)	- (-)	19 (95.00)	1 (5.00)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)
5. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย	ใช่	37 (100.00)	- (-)	- (-)	21 (100.00)	- (-)	- (-)	20 (100.00)	- (-)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)
6. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของบริษัทให้แก่ผู้ที่ต้องการ เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท	ใช่	31 (83.78)	4 (10.81)	2 (5.41)	14 (66.67)	7 (33.33)	- (-)	19 (95.00)	- (-)	1 (5.00)	9 (90.00)	1 (10.00)	- (-)
7. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ต้องติดตามการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท	ใช่	23 (62.16)	12 (32.43)	2 (5.41)	10 (47.62)	6 (28.57)	5 (23.81)	6 (30.00)	10 (50.00)	4 (20.00)	- (-)	8 (80.00)	2 (20.00)
8. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	21 (56.76)	10 (27.03)	6 (16.22)	11 (52.38)	3 (14.29)	7 (33.33)	10 (50.00)	5 (25.00)	5 (25.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	3 (30.00)
9. จนท.นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการออกเอกสารข่าว	ใช่	25 (67.57)	4 (10.81)	8 (21.62)	20 (95.24)	1 (4.76)	- (-)	13 (65.00)	5 (25.00)	2 (10.00)	5 (50.00)	5 (50.00)	- (-)

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ค่าตอบที่ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์											
		น้อยกว่า 5 ปี			5 - 10 ปี			11 - 15 ปี			มากกว่า 15 ปี		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง website	ใช่	35 (94.60)	1 (2.70)	1 (2.70)	21 (100.00)	- (-)	- (-)	20 (100.00)	- (-)	- (-)	8 (80.00)	2 (20.00)	- (-)
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	31 (83.78)	6 (16.22)	- (-)	21 (100.00)	- (-)	- (-)	19 (95.00)	1 (5.00)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมทางโทรศัพท์	ใช่	33 (89.18)	2 (5.41)	2 (5.41)	20 (95.24)	1 (4.76)	- (-)	19 (95.00)	1 (5.00)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการนำเสนอข้อมูล	ใช่	35 (94.59)	2 (5.41)	- (-)	20 (95.24)	1 (4.76)	- (-)	18 (90.00)	2 (10.00)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)
รวม		414 (86.07)	46 (9.56)	21 (4.37)	240 (87.91)	21 (7.69)	12 (4.40)	221 (85.00)	27 (10.38)	12 (4.62)	106 (81.54)	19 (14.62)	5 (0.44)

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้องทุกข้อ ร้อยละ 86.07 และส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผยคิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 - 10 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 87.91 ยกเว้นข้อ 7 และส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัท

ที่จะเปิดเผย เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ (website) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 - 15 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 85.00 ยกเว้นข้อ 7 และส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ (website) คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 81.54 ยกเว้นข้อ 7 และส่วนใหญ่ทราบว่า บริษัทจดทะเบียนในปัจจุบันต้องมีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) ผ่านการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) และผ่านการนำเสนอข้อมูล (Presentation) คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ค่า ตอบ ที่ถูก ต้อง	จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์											
		น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน			3-6 บริษัทจดทะเบียน			7-10 บริษัทจดทะเบียน			มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. บริษัทจดทะเบียนในปัจจุบันต้องมีเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ใช่	3 (100.00)	- (-)	- (-)	8 (88.89)	1 (11.11)	- (-)	9 (90.00)	1 (10.00)	- (-)	61 (92.42)	5 (7.58)	- (-)
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน	ใช่	3 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (90.00)	1 (10.00)	- (-)	65 (98.48)	1 (1.52)	- (-)
3. จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้าน ตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์	ใช่	3 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (100.00)	- (-)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)	65 (98.48)	1 (1.52)	- (-)
4. จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	3 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (90.00)	1 (10.00)	- (-)	66 (100.00)	- (-)	- (-)
5. จนท. นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย	ใช่	3 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (100.00)	- (-)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)	66 (100.00)	- (-)	- (-)
6. จนท. นักลงทุนสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของบริษัทให้แก่ผู้ที่ต้องการ เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท	ใช่	2 (66.67)	1 (33.33)	- (-)	7 (77.78)	2 (22.22)	- (-)	8 (80.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	56 (84.85)	8 (12.12)	2 (3.03)
7. จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ต้องติดตามการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท	ใช่	2 (66.67)	1 (33.33)	- (-)	3 (33.34)	4 (44.44)	2 (22.22)	6 (60.00)	1 (10.00)	3 (30.00)	28 (42.42)	28 (42.42)	10 (15.16)
8. จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	2 (66.67)	1 (33.33)	- (-)	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.12)	3 (30.00)	3 (30.00)	4 (40.00)	38 (57.58)	12 (18.18)	16 (24.24)
9. จนท. นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการออกเอกสารข่าว	ใช่	2 (66.67)	1 (33.33)	- (-)	5 (55.56)	3 (33.33)	1 (11.11)	7 (70.00)	1 (10.00)	2 (20.00)	49 (74.24)	5 (7.58)	12 (18.18)

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ค่า ตอบ ที่ถูก ต้อง	จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์											
		น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน			3-6 บริษัทจดทะเบียน			7-10 บริษัทจดทะเบียน			มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง website	ใช่	3 (100.00)	- (-)	- (-)	9 (100.00)	- (-)	- (-)	10 (100.00)	- (-)	- (-)	62 (93.93)	1 (1.52)	3 (4.55)
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	ใช่	2 (66.67)	1 (33.33)	- (-)	8 (88.89)	1 (11.11)	- (-)	8 (80.00)	2 (20.00)	- (-)	59 (89.39)	7 (10.61)	- (-)
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมทางโทรศัพท์	ใช่	2 (66.67)	1 (33.33)	- (-)	9 (100.00)	- (-)	- (-)	8 (80.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	63 (95.44)	1 (1.52)	2 (3.04)
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการนำเสนอข้อมูล	ใช่	2 (66.67)	1 (33.33)	- (-)	9 (100.00)	- (-)	- (-)	8 (80.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	64 (96.97)	2 (3.03)	- (-)
รวม		32 82.05	7 17.95	- (-)	98 83.76	15 12.82	4 3.42	105 80.77	13 10.00	12 9.23	742 86.48	71 8.28	45 5.24

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้องทุกข้อ ร้อยละ 82.05 และส่วนใหญ่ทราบว่า บริษัทจดทะเบียนในปัจจุบันต้องมีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเวปไซด์ (website) คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3-6 บริษัทจดทะเบียน ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 83.76 ยกเว้นข้อ 7 และข้อ 8 ซึ่งส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัท

ที่จะเปิดเผย เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ (website) เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านการนำเสนอข้อมูล (Presentation) คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7-10 บริษัทจดทะเบียน มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 80.77 ยกเว้นข้อ 8 ซึ่งส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีความรู้ด้านตลาดทุน การตลาด และการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ (website) คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน มีความรู้ความเข้าใจต่อแนวคิดเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง ร้อยละ 86.48 ยกเว้นข้อ 7 ซึ่งส่วนใหญ่ทราบว่า เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยหรือสื่อสารข้อมูลของบริษัทให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในข้อมูลของบริษัทที่จะเปิดเผย คิดเป็นร้อยละ 100.00

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน	41 (46.59)	46 (52.27)	1 (1.14)	- (-)	- (-)	4.45 (เห็นด้วยมาก)	1
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ มีอิทธิพลไม่ตรีและมีความเป็นกันเองแก่ท่าน	15 (17.04)	58 (65.91)	14 (15.91)	1 (1.14)	- (-)	3.99 (เห็นด้วยมาก)	4
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ มีความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อท่านเป็นอย่างดี	22 (25.00)	50 (56.82)	16 (18.18)	- (-)	- (-)	4.07 (เห็นด้วยมาก)	3
ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท จากจนท. นักลงทุนสัมพันธ์	7 (7.95)	47 (53.41)	33 (37.50)	1 (1.14)	- (-)	3.68 (เห็นด้วยมาก)	12
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องเป็นธรรม	13 (14.77)	42 (47.73)	30 (34.09)	3 (3.41)	- (-)	3.74 (เห็นด้วยมาก)	8
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้ท่านเข้าใจตรงประเด็น	16 (18.18)	42 (47.73)	29 (32.95)	1 (1.14)	- (-)	3.83 (เห็นด้วยมาก)	6
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา	12 (13.64)	29 (32.95)	44 (50.00)	3 (3.41)	- (-)	3.57 (เห็นด้วยมาก)	13
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลชัดเจนเข้าใจง่าย	10 (11.36)	44 (50.00)	32 (36.37)	2 (2.27)	- (-)	3.70 (เห็นด้วยมาก)	11
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ	9 (10.23)	18 (20.45)	39 (44.32)	17 (19.32)	5 (5.68)	3.10 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นการข่าวน่าสนใจ	16 (18.18)	11 (12.50)	39 (44.32)	18 (20.45)	4 (4.55)	3.19 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์มีความเห็นอกเห็นใจและพยายามชี้แจงให้ท่านเข้าใจอย่างละเอียด	8 (9.09)	51 (57.96)	27 (30.68)	2 (2.27)	- (-)	3.74 (เห็นด้วยมาก)	8
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลคลุมเครือไม่ชัดเจน	6 (6.82)	35 (39.77)	43 (48.86)	3 (3.41)	1 (1.14)	3.48 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	14
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจหรือไม่รำคาญเมื่อท่านมีการติดต่อขอข้อมูลบริษัท	10 (11.36)	57 (64.78)	18 (20.45)	- (-)	3 (3.41)	3.81 (เห็นด้วยมาก)	7
จนท. นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	11 (12.50)	48 (54.54)	26 (29.55)	- (-)	3 (3.41)	3.73 (เห็นด้วยมาก)	10
ข้อมูลที่ได้รับจากการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์	23 (26.14)	55 (62.50)	10 (11.36)	- (-)	- (-)	4.15 (เห็นด้วยมาก)	2
ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของจนท. นักลงทุนสัมพันธ์	9 (10.23)	58 (65.91)	21 (23.86)	- (-)	- (-)	3.86 (เห็นด้วยมาก)	5
ท่านเห็นว่าจนท. นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าจนท. นักลงทุนสัมพันธ์ชาย	4 (4.55)	24 (27.27)	29 (32.95)	19 (21.59)	12 (13.64)	2.88 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17
รวม						3.70 (เห็นด้วยมาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 – 4.49 = เห็นด้วยมาก 2.50 – 3.49 = ค่อนข้างเห็นด้วย
1.50 – 2.49 = ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมา ได้แก่ ข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.15) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์อยู่ในระดับที่ค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เห็นว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 2.88) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.10) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นการข่าวด้านลบ (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
จำแนกตามเพศ

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน	4.56 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1	4.29 (เห็นด้วยมาก)	1
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีธรรมาภิบาลและมีความเป็นกันเองแก่ท่านเป็นอย่างดี	4.06 (เห็นด้วยมาก)	4	3.88 (เห็นด้วยมาก)	4
3. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อท่านเป็นอย่างดี	4.15 (เห็นด้วยมาก)	3	3.94 (เห็นด้วยมาก)	3
4. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท จากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	3.69 (เห็นด้วยมาก)	11	3.68 (เห็นด้วยมาก)	10
5. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้อง เป็นธรรม	3.81 (เห็นด้วยมาก)	8	3.62 (เห็นด้วยมาก)	11
6. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้ท่านเข้าใจตรงประเด็น	3.91 (เห็นด้วยมาก)	5	3.71 (เห็นด้วยมาก)	8
7. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา	3.67 (เห็นด้วยมาก)	13	3.41 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	14
8. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลชัดเจนเข้าใจง่าย	3.80 (เห็นด้วยมาก)	9	3.56 (เห็นด้วยมาก)	12
9. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ	3.11 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16	3.09 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้านแม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ	3.17 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	3.24 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความเห็นอกเห็นใจและพยายามชี้แจงให้ท่านเข้าใจอย่างใจเย็น และไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อท่านไม่เข้าใจ	3.72 (เห็นด้วยมาก)	10	3.76 (เห็นด้วยมาก)	7
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ	3.50 (เห็นด้วยมาก)	14	3.44 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	13

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจหรือไม่รำคาญ เมื่อท่านมีการติดต่อขอข้อมูลบริษัท	3.87 (เห็นด้วยมาก)	7	3.71 (เห็นด้วยมาก)	8
14. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	3.69 (เห็นด้วยมาก)	11	3.79 (เห็นด้วยมาก)	6
15. ข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็น ประโยชน์ต่อการวิเคราะห์	4.19 (เห็นด้วยมาก)	2	4.09 (เห็นด้วยมาก)	2
16. ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	3.89 (เห็นด้วยมาก)	6	3.82 (เห็นด้วยมาก)	5
17. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย	2.83 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17	2.94 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17
รวม	3.74 (เห็นด้วยมาก)		3.65 (เห็นด้วยมาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 =เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 – 4.49 =เห็นด้วยมาก 2.50 – 3.49 =ค่อนข้างเห็นด้วย

1.50 – 2.49 =ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.49 =ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.56) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อท่านเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.15) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีอชยาศัยไมตรี และมีความเป็นกันเองแก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 2.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมา ได้แก่ ข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.09) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.94) และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.41) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้านแม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
จำแนกตามอายุ

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	อายุ					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความ จำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน	4.50 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	1	4.42 (เห็นด้วยมาก)	1	4.50 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	1
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีธรรมา ปฏิบัติและมีความเป็นกันเองแก่ท่านเป็น อย่างดี	4.00 (เห็นด้วยมาก)	3	4.08 (เห็นด้วยมาก)	4	3.69 (เห็นด้วยมาก)	9
3. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความ มุ่งมั่นและเอาใจใส่ และพยายามให้ความ ช่วยเหลือต่อท่านเป็นอย่างดี	4.08 (เห็นด้วยมาก)	2	4.19 (เห็นด้วยมาก)	2	3.69 (เห็นด้วยมาก)	9
4. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับบริษัท จากเจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์	3.46 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	12	3.81 (เห็นด้วยมาก)	8	3.63 (เห็นด้วยมาก)	13
5. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูล ของบริษัทอย่างถูกต้อง เป็นธรรม	3.50 (เห็นด้วยมาก)	11	3.77 (เห็นด้วยมาก)	11	4.00 (เห็นด้วยมาก)	4
6. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถ สื่อสารให้ท่านเข้าใจตรงประเด็น	3.58 (เห็นด้วยมาก)	8	3.83 (เห็นด้วยมาก)	7	4.19 (เห็นด้วยมาก)	3
7. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูล รวดเร็วทันเวลา	3.42 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	13	3.60 (เห็นด้วยมาก)	13	3.69 (เห็นด้วยมาก)	9
8. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูล ชัดเจนเข้าใจง่าย	3.58 (เห็นด้วยมาก)	8	3.77 (เห็นด้วยมาก)	11	3.69 (เห็นด้วยมาก)	9
9. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูล ในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ต้องการ	2.83 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	16	2.98 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	16	3.88 (เห็นด้วยมาก)	6
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผย ข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ	2.83 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	16	3.27 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	15	3.50 (เห็นด้วยมาก)	14
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มี ความเห็นอกเห็นใจ และพยายามชี้แจง ข้อมูลอย่างใจเย็น และไม่แสดงความไม่ พอใจเมื่อท่านไม่เข้าใจ	3.54 (เห็นด้วยมาก)	10	3.92 (เห็นด้วยมาก)	5	3.50 (เห็นด้วยมาก)	14
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูล ชัดเจนไม่คลุมเครือ	3.38 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	14	3.44 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	14	3.75 (เห็นด้วยมาก)	7

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	อายุ					
	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดง อาการพอใจหรือไม่รำคาญ เมื่อท่านมีการ ติดต่อขอข้อมูลบริษัท	3.83 (เห็นด้วยมาก)	6	3.81 (เห็นด้วยมาก)	8	3.75 (เห็นด้วยมาก)	7
14. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดง อาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	3.88 (เห็นด้วยมาก)	5	3.79 (เห็นด้วยมาก)	10	3.31 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	16
15. ข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจาก เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็น ประโยชน์ ต่อการวิเคราะห์	4.00 (เห็นด้วยมาก)	3	4.10 (เห็นด้วยมาก)	3	4.50 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	1
16. ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	3.79 (เห็นด้วยมาก)	7	3.85 (เห็นด้วยมาก)	6	4.00 (เห็นด้วยมาก)	4
17. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุน สัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ชาย	3.13 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	15	2.73 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	17	2.94 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)	17
รวม	3.61 (เห็นด้วยมาก)		3.73 (เห็นด้วยมาก)		3.78 (เห็นด้วยมาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 - 4.49 = เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 = ค่อนข้างเห็นด้วย

1.50 - 2.49 = ไม่เห็นด้วย 1.00 - 1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.50) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีอัธยาศัยไมตรีและมีความเป็นกันเองแก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มีความรู้ที่มั่นใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.42) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.19) และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ (ค่าเฉลี่ย 3.27) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.50) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เข้าใจตรงประเด็น (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องเป็นธรรม และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์รู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 2 อันดับ คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์							
	น้อยกว่า 5 ปี		5 – 10 ปี		11 – 15 ปี		มากกว่า 15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน	4.46 (เห็นด้วยมาก)	1	4.33 (เห็นด้วยมาก)	1	4.50 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1	4.60 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีอรรถาธิบายโมดูลและมีความเป็นกันเองแก่ท่านเป็นอย่างดี	4.08 (เห็นด้วยมาก)	3	3.90 (เห็นด้วยมาก)	4	4.00 (เห็นด้วยมาก)	6	3.80 (เห็นด้วยมาก)	8
3. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ มีความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อท่านเป็นอย่างดี	4.14 (เห็นด้วยมาก)	2	4.10 (เห็นด้วยมาก)	2	4.20 (เห็นด้วยมาก)	3	3.50 (เห็นด้วยมาก)	13
4. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	3.59 (เห็นด้วยมาก)	12	3.57 (เห็นด้วยมาก)	9	4.00 (เห็นด้วยมาก)	6	3.60 (เห็นด้วยมาก)	10
5. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้อง เป็นธรรมชาติ	3.70 (เห็นด้วยมาก)	9	3.43 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	12	3.90 (เห็นด้วยมาก)	10	4.20 (เห็นด้วยมาก)	3
6. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้ท่านเข้าใจตรงประเด็น	3.70 (เห็นด้วยมาก)	9	3.57 (เห็นด้วยมาก)	9	4.20 (เห็นด้วยมาก)	3	4.10 (เห็นด้วยมาก)	4
7. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา	3.49 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	13	3.33 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	3.95 (เห็นด้วยมาก)	9	3.60 (เห็นด้วยมาก)	10
8. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลชัดเจนเข้าใจง่าย	3.73 (เห็นด้วยมาก)	8	3.48 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	11	4.00 (เห็นด้วยมาก)	6	3.50 (เห็นด้วยมาก)	13
9. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ	2.76 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17	3.00 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16	3.55 (เห็นด้วยมาก)	14	3.70 (เห็นด้วยมาก)	9
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นการล่วงล้ำ	2.95 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16	3.38 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	13	3.35 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	3.40 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความเห็นอกเห็นใจและพยายามชี้แจงข้อมูลอย่างละเอียด	3.68 (เห็นด้วยมาก)	11	3.86 (เห็นด้วยมาก)	5	3.90 (เห็นด้วยมาก)	10	3.40 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่นัก ลงทุนสัมพันธ์	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์							
	น้อยกว่า 5 ปี		5 – 10 ปี		11 – 15 ปี		มากกว่า 15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ	3.46 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	14	3.38 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	13	3.35 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	3.90 (เห็นด้วยมาก)	6
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจหรือไม่รำคาญ เมื่อท่านมีการติดต่อขอข้อมูลบริษัท	3.89 (เห็นด้วยมาก)	5	3.71 (เห็นด้วยมาก)	6	3.70 (เห็นด้วยมาก)	12	3.90 (เห็นด้วยมาก)	6
14. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	3.89 (เห็นด้วยมาก)	5	3.62 (เห็นด้วยมาก)	8	3.60 (เห็นด้วยมาก)	13	3.60 (เห็นด้วยมาก)	10
15. ข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์	4.05 (เห็นด้วยมาก)	4	4.05 (เห็นด้วยมาก)	3	4.25 (เห็นด้วยมาก)	2	4.50 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	2
16. ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	3.78 (เห็นด้วยมาก)	7	3.71 (เห็นด้วยมาก)	6	4.10 (เห็นด้วยมาก)	5	4.00 (เห็นด้วยมาก)	5
17. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย	3.05 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	3.00 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16	2.60 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17	2.50 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17
รวม	3.67 (เห็นด้วยมาก)		3.61 (เห็นด้วยมาก)		3.83 (เห็นด้วยมาก)		3.76 (เห็นด้วยมาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 – 4.49 = เห็นด้วยมาก 2.50 – 3.49 = ค่อนข้างเห็นด้วย

1.50 – 2.49 = ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.14) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีอัธยาศัยไมตรีและมีความเป็นกันเองแก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.08) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา (ค่าเฉลี่ย

3.49) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5-10 ปี มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่นเอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.10) และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลชัดเจนเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.43) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ และให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11-15 ปี มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.50) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ ข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้เข้าใจตรงประเด็น (ค่าเฉลี่ย 4.20) และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์รู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 2 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ และให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 2.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.60) และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.50) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ

เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องเป็นธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้เข้าใจตรงประเด็น (ค่าเฉลี่ย 4.10) และ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์รู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 2 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความเห็นอกเห็นใจ และพยายามชี้แจงให้นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เข้าใจข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างใจเย็น (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 2.50) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
จำแนกตามจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์							
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3 – 6 บริษัท จดทะเบียน		7 – 10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน	4.33 (เห็นด้วยมาก)	3	4.67 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1	4.30 (เห็นด้วยมาก)	1	4.45 (เห็นด้วยมาก)	1
2. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีอิสระโดยไม่ตรีและความเป็นกันเองแก่ท่านเป็นอย่างดี	4.33 (เห็นด้วยมาก)	3	4.22 (เห็นด้วยมาก)	4	3.80 (เห็นด้วยมาก)	5	3.97 (เห็นด้วยมาก)	4
3. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่นและเอาใจใส่และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อท่านเป็นอย่างดี	4.67 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1	4.33 (เห็นด้วยมาก)	2	3.90 (เห็นด้วยมาก)	3	4.03 (เห็นด้วยมาก)	3
4. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	4.00 (เห็นด้วยมาก)	8	3.89 (เห็นด้วยมาก)	9	3.80 (เห็นด้วยมาก)	5	3.62 (เห็นด้วยมาก)	12
5. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้อง เป็นธรรมชาติ	4.33 (เห็นด้วยมาก)	3	4.11 (เห็นด้วยมาก)	5	3.40 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	12	3.71 (เห็นด้วยมาก)	10
6. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้ท่านเข้าใจตรงประเด็น	4.00 (เห็นด้วยมาก)	8	4.00 (เห็นด้วยมาก)	6	3.70 (เห็นด้วยมาก)	7	3.82 (เห็นด้วยมาก)	6
7. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา	4.33 (เห็นด้วยมาก)	3	3.89 (เห็นด้วยมาก)	9	3.30 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	13	3.53 (เห็นด้วยมาก)	13
8. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลชัดเจนเข้าใจง่าย	4.67 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1	4.00 (เห็นด้วยมาก)	6	3.60 (เห็นด้วยมาก)	10	3.64 (เห็นด้วยมาก)	11
9. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ	3.40 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	14	3.22 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	2.80 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	3.12 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16
10. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้าน แม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ	3.67 (เห็นด้วยมาก)	11	3.11 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	16	2.80 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	3.24 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความรู้สึกที่มีต่อเจ้าหน้าที่นัก ลงทุนสัมพันธ์	จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์							
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3 – 6 บริษัท จดทะเบียน		7 – 10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่	ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
11. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความเห็นออกเห็นใจและพยายามชี้แจงข้อมูลอย่างใจเย็น	4.33 (เห็นด้วยมาก)	3	3.67 (เห็นด้วยมาก)	12	3.50 (เห็นด้วยมาก)	11	3.76 (เห็นด้วยมาก)	8
12. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ	3.00 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17	3.56 (เห็นด้วยมาก)	13	3.20 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	14	3.53 (เห็นด้วยมาก)	13
13. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจหรือไม่รำคาญ เมื่อท่านมีการติดต่อขอข้อมูลบริษัท	3.67 (เห็นด้วยมาก)	11	3.89 (เห็นด้วยมาก)	9	3.70 (เห็นด้วยมาก)	7	3.82 (เห็นด้วยมาก)	6
14. เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	3.67 (เห็นด้วยมาก)	11	3.56 (เห็นด้วยมาก)	13	3.70 (เห็นด้วยมาก)	7	3.76 (เห็นด้วยมาก)	8
15. ข้อมูลที่ได้รับบริการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์	4.00 (เห็นด้วยมาก)	8	4.33 (เห็นด้วยมาก)	2	3.90 (เห็นด้วยมาก)	3	4.17 (เห็นด้วยมาก)	2
16. ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	3.33 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	4.00 (เห็นด้วยมาก)	6	4.00 (เห็นด้วยมาก)	2	3.85 (เห็นด้วยมาก)	5
17. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย	3.33 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	2.67 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17	2.80 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	15	2.89 (ค่อนข้างเห็นด้วย)	17
รวม	3.94 (เห็นด้วยมาก)		3.83 (เห็นด้วยมาก)		3.54 (เห็นด้วยมาก)		3.70 (เห็นด้วยมาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50 – 4.49 = เห็นด้วยมาก 2.50 – 3.49 = ค่อนข้างเห็นด้วย

1.50 – 2.49 = ไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.49 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลชัดเจนเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.67) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก

3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีอรรถาศัยไมตรีและมีความเป็นกันเอง และให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องเป็นธรรมชาติ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความเห็นอกเห็นใจ และพยายามชี้แจงข้อมูลอย่างใจเย็น และไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ไม่เข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา ได้แก่ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์มีความรู้สึกมั่นใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์สามารถสื่อสารให้นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เข้าใจตรงประเด็น และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้านแม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ และแสดงอาการพอใจหรือไม่รำคาญ เมื่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มีการติดต่อขอข้อมูลบริษัท และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์แสดงอาการพอใจต่อบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 2 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมา ได้แก่ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์รู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3-6 บริษัทจดทะเบียน มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.67) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีอรรถาศัยไมตรีและมีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.22) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องเป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.22) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้านแม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 2.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7-10 บริษัทจดทะเบียน มีความรู้สึกด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัท

จดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.30) รองลงมา ได้แก่ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์รู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี และข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลรวดเร็วทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.30) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ให้ข้อมูลชัดเจนไม่คลุมเครือ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน มีความรู้ศึกษาด้านต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความจำเป็นต่อบริษัทจดทะเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมา ได้แก่ ข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.17) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์มีความมุ่งมั่นเอาใจใส่ และพยายามให้ความช่วยเหลือต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.03) ตามลำดับ และมีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย 3 อันดับแรก คือ ในเรื่องเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลทุกด้านแม้ว่าจะเป็นข่าวในแง่ลบ (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลในระดับที่มากกว่านักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.12) และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หญิงจะให้บริการดีกว่าเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ชาย (ค่าเฉลี่ย 2.89) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุการณ์ที่ผู้ตอบ
แบบสอบถาม ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

เหตุการณ์	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
ก่อนประกาศผลประกอบการของ บริษัทจดทะเบียน	80	90.91	2
หลังประกาศผลประกอบการของ บริษัทจดทะเบียน	78	88.64	3
เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียน	82	93.18	1
เมื่อบริษัทจดทะเบียนมีการแจ้งข่าวต่อ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	68	77.27	4
อื่นๆ	11	12.50	5

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย และอื่น ๆ ได้แก่ เมื่อต้องการ
ทราบข้อมูลทั่วไป

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเมื่อมี
ข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.18 รองลงมา ได้แก่ ก่อนประกาศผล
ประกอบการของบริษัทจดทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 90.91 ในช่วงหลังประกาศผลประกอบการของ
บริษัทจดทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 88.64 เมื่อบริษัทจดทะเบียนมีการแจ้งข่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 77.27 และอื่นๆ ได้แก่ เมื่อต้องการทราบข้อมูลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ
12.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนครั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
น้อยกว่า 5 ครั้ง	46	52.27	1
5 – 10 ครั้ง	28	31.82	2
11 – 15 ครั้ง	12	13.64	3
มากกว่า 15 ครั้ง	2	2.27	4
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.27 รองลงมา ได้แก่ ติดต่อ 5 – 10 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 31.82 ติดต่อ 11 – 15 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 13.64 และติดต่อกว่า 15 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 2.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง

นาที	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
5 นาที	7	7.95	4
6 – 10 นาที	44	50.00	1
11 – 15 นาที	25	28.41	2
16 – 20 นาที	9	10.23	3
มากกว่า 20 นาที	3	3.41	5
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 – 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา ได้แก่ ติดต่อ 11 – 15 นาทีต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.41 ติดต่อ 16 – 20 นาทีต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.23 ติดต่อบริเวณ 5 นาทีต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.95 และติดต่อกว่า 20 นาที คิดเป็นร้อยละ 3.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์

ระดับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ผู้อำนวยการ	21	23.86	2
ผู้จัดการฝ่าย	58	65.91	1
พนักงาน	9	10.23	3
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.91 รองลงมา ได้แก่ ระดับผู้อำนวยการ คิดเป็นร้อยละ 23.86 และระดับพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 10.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่องทางการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ช่องทางการติดต่อ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
โทรศัพท์	87	98.86	1
การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting)	76	86.36	2
พบปะพูดคุย (Company Visit)	76	86.36	2
ติดต่อด้วยตนเอง	30	34.09	5
อีเมล (e-mail)	47	53.41	4
เว็บไซต์ (website)	8	9.09	6

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.86 รองลงมา ได้แก่ การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) และการพบปะพูดคุย (Company Visit) คิดเป็นร้อยละ 86.36 ทางอีเมล (e-mail) คิดเป็นร้อยละ 53.41 การติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 34.09 และทางเว็บไซต์ (website) คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
9.00 – 12.00 น.	46	52.27	1
13.00 – 16.00 น.	41	46.59	2
หลัง 16.00 น.	1	1.14	3
รวม	88	100.00	

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 – 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.27 รองลงมา ได้แก่ ช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 46.59 และช่วงเวลาหลัง 16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 1.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเรื่องที่ใช้บริการกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์

ชนิดของการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
สอบถามผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	75	85.23	1
การรวมกิจการ การร่วมทุน การ ขายหลักทรัพย์ การเปลี่ยนแปลง ของทรัพย์สินของบริษัท	55	62.50	2
การออกสินค้าใหม่หรือบริการใหม่ การเปลี่ยนแปลงของลูกค้าและคู่ค้า	46	52.27	5
การเปลี่ยนแปลง โครงสร้างการบริหาร	55	62.50	2
การเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชี หรือข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี	53	60.23	4
อื่นๆ	2	2.27	6

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย และเป็นการเรียงลำดับ
ความสำคัญ 1= สำคัญมากที่สุด 2= สำคัญมาก 3= สำคัญปานกลาง 4= สำคัญน้อย 5= สำคัญน้อยที่สุด
อื่นๆ ได้แก่ ข่าวลือต่างๆ

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นอันดับแรก ได้แก่ การสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 85.23 อันดับสอง ได้แก่ การรวมกิจการ การร่วมทุน การขายหลักทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 62.50 อันดับสี่ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชีหรือข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี คิดเป็นร้อยละ 60.23 อันดับห้า ได้แก่ การออกสินค้าใหม่หรือบริการใหม่ การเปลี่ยนแปลงของลูกค้าและคู่ค้า คิดเป็นร้อยละ 52.27 และอันดับสุดท้าย ได้แก่ อื่นๆ เช่น ข่าวลือต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 2.27 ตามลำดับ

All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นัก
ลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

เหตุการณ์	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	48	23.65	32	27.59	80	25.08
หลังประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	49	24.14	29	25.00	78	24.45
เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียน	52	25.62	30	25.86	82	25.71
เมื่อบริษัทจดทะเบียนมีการแจ้งข่าวต่อ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	44	21.67	24	20.69	68	21.32
อื่นๆ	10	4.92	1	0.86	11	3.44
รวม	203	100.00	116	100.00	319	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ใน
เหตุการณ์เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.62 ส่วนเพศหญิงติดต่อกับ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ก่อนประกาศผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 27.59

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

จำนวนครั้ง	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ครั้ง	23	42.59	23	67.65	46	52.27
5 – 10 ครั้ง	20	37.04	8	23.53	28	31.82
11 – 15 ครั้ง	9	16.67	3	8.82	12	13.64
มากกว่า 15 ครั้ง	2	3.70	-	-	2	2.27
รวม	54	100.00	34	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 5 – 10 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.04 ส่วนเพศหญิงติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.65

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามเพศ

นาที	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5 นาที	4	7.41	3	8.82	7	7.95
6 – 10 นาที	30	55.56	14	41.18	44	50.00
11 – 15 นาที	13	24.07	12	35.29	25	28.41
16 – 20 นาที	5	9.26	4	11.76	9	10.23
มากกว่า 20 นาที	2	3.70	1	2.95	3	3.41
รวม	54	100.00	34	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 – 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.56 ส่วนเพศหญิงติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 – 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.18

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

ระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	9	16.67	12	35.29	21	23.86
ผู้จัดการฝ่าย	39	72.22	19	55.88	58	65.91
พนักงาน	6	11.11	3	8.82	9	10.23
รวม	54	100.00	34	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 และเพศหญิงติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.88

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

ช่องทางการติดต่อ	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์	53	25.60	34	29.06	87	26.85
การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting)	49	23.67	27	23.08	76	23.46
พบปะพูดคุย (Company Visit)	45	21.74	31	26.50	76	23.46
ติดต่อด้วยตนเอง	22	10.63	8	6.84	30	9.26
อีเมล (e-mail)	35	16.91	12	10.26	47	14.51
เว็บไซต์ (website)	3	1.45	5	4.26	8	2.46
รวม	203	100.00	116	100.00	319	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.60 และเพศหญิงติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.06

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
จำแนกตามเพศ

ช่วงเวลา	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9.00 – 12.00 น.	25	46.30	21	61.76	46	52.27
13.00 – 16.00 น.	29	53.70	12	35.30	41	46.59
หลัง 16.00 น.	-	-	1	2.94	1	1.14
รวม	54	100.00	34	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ใน
ช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.70 ส่วนเพศหญิงติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุน
สัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 – 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.76

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการกับเจ้าหน้าที่นักลงทุน
สัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

ชนิดของการใช้บริการ	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สอบถามผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	45	25.14	30	28.04	75	26.22
การรวมกิจการ การร่วมทุน การขาย หลักทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงของ ทรัพย์สินของบริษัท	36	20.11	19	17.76	55	19.23
การออกสินค้าใหม่หรือบริการใหม่ การเปลี่ยนแปลงของลูกค้าและคู่ค้า	29	16.20	17	15.89	46	16.08
การเปลี่ยนแปลง โครงสร้างการบริหาร	35	19.55	20	18.69	55	19.23
การเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชี หรือข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี	33	18.44	20	18.69	53	18.53
อื่นๆ	1	0.56	1	0.93	2	0.70
รวม	179	100.00	107	100.00	286	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ใน
เรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.14 และเพศหญิง
ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมาก
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.04

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นัก
ลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

เหตุการณ์	อายุ							
	21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	22	25.88	43	24.86	15	24.59	80	25.08
หลังประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	21	24.71	43	24.86	14	22.95	78	24.45
เมื่อมีข่าวลือของบริษัท จดทะเบียน	21	24.71	45	26.01	16	26.23	82	25.70
เมื่อบริษัทจดทะเบียนมีการแจ้ง ข่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย	18	21.18	36	20.81	14	22.95	68	21.32
อื่นๆ	3	3.53	6	3.47	2	3.28	11	3.45
รวม	85	100.00	173	100.00	61	100.00	319	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ก่อนและหลังประกาศผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียน และเมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.88

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.01

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.23

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

จำนวนครั้ง	อายุ							
	21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ครั้ง	12	50.00	24	50.00	10	62.50	46	52.27
5 – 10 ครั้ง	6	25.00	19	39.58	3	18.75	28	31.82
11 – 15 ครั้ง	6	25.00	3	6.25	3	18.75	12	13.64
มากกว่า 15 ครั้ง		-	2	4.17		-	2	2.27
รวม	24	100.00	48	100.00	16	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.50

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย ต่อครั้ง จำแนกตามอายุ

นาที	อายุ							
	21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5 นาที	2	8.33	3	6.25	2	12.50	7	7.95
6 - 10 นาที	12	50.00	21	43.76	11	68.75	44	50.00
11 - 15 นาที	7	29.17	16	33.33	2	12.50	25	28.41
16 - 20 นาที	3	12.50	5	10.41	1	6.25	9	10.23
มากกว่า 20 นาที	-	-	3	6.25	-	-	3	3.41
รวม	24	100.00	48	100.00	16	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6-10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.76

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.75

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

ระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์	อายุ							
	21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	6	25.00	11	22.92	4	25.00	21	23.86
ผู้จัดการฝ่าย	10	41.67	37	77.08	11	68.75	58	65.91
พนักงาน	8	33.33	-	-	1	6.25	9	10.23
รวม	24	100.00	48	100.00	16	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.67

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.08

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.75

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุน
สัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

ช่องทางการติดต่อ	อายุ							
	21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์	24	28.92	48	25.95	15	26.79	87	26.85
การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting)	21	25.30	41	22.16	14	25.00	76	23.46
พบปะพูดคุย (Company Visit)	17	20.48	45	24.32	14	25.00	76	23.46
ติดต่อด้วยตนเอง	5	6.02	21	11.36	4	7.14	30	9.26
อีเมล (e-mail)	13	15.67	27	14.59	7	12.50	47	14.50
เว็บไซต์ (website)	3	3.61	3	1.62	2	3.57	8	2.47
รวม	84	100.00	185	100.00	56	100.00	324	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.92

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.95

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.79

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
จำแนกตามอายุ

ช่วงเวลา	อายุ							
	21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9.00 – 12.00 น.	11	45.83	27	56.25	8	50.00	46	52.27
13.00 – 16.00 น.	13	54.17	20	41.67	8	50.00	41	46.59
หลัง 16.00 น.	-	-	1	2.08	-	-	1	1.14
รวม	24	100.00	48	100.00	16	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.17

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 – 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.25

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 – 12.00 น. และช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการกับเจ้าหน้าที่นักกลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

ชนิดของการใช้บริการ	อายุ							
	21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สอบถามผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	20	24.39	40	26.67	15	27.78	75	26.22
การรวมกิจการ การร่วมทุน การ ขายหลักทรัพย์ การ เปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินของ บริษัท	18	21.95	26	17.33	11	20.37	55	19.23
การออกสินค้าใหม่หรือบริการ ใหม่ การเปลี่ยนแปลงของลูกค้า และคู่ค้า	11	13.41	24	16.00	11	20.37	46	16.08
การเปลี่ยนแปลง โครงสร้างการบริหาร	15	18.29	30	20.00	10	18.52	55	19.23
การเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชี หรือข้อเสนอแนะของผู้สอบ บัญชี	17	20.74	30	20.00	6	11.11	53	18.54
อื่นๆ	1	1.22	-	-	1	1.85	2	0.70
รวม	82	100.00	150	100.00	54	100.00	286	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักกลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.39

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักกลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.67

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักกลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.78

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นัก
ลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

เหตุการณ์	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		11 - 15 ปี		มากกว่า 15 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	32	24.24	21	29.17	18	23.68	9	23.08	80	25.08
หลังประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	33	25.00	16	22.22	19	25.00	10	25.64	78	24.45
เมื่อมีข่าวลือของบริษัท จดทะเบียน	34	25.76	19	26.39	20	26.32	9	23.08	82	25.71
เมื่อบริษัทจดทะเบียนมีการ แจ้งข่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย	28	21.21	14	19.44	17	22.37	9	23.08	68	21.31
อื่นๆ	5	3.79	2	2.78	2	2.63	2	5.12	11	3.45
รวม	132	100.00	72	100.00	76	100.00	39	100.00	319	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์
หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 25.76

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 - 10 ปี
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ก่อนการประกาศผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 29.17

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 - 15 ปี
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์หลังการประกาศผลประกอบการของบริษัท และเมื่อมีข่าวลือของ
บริษัทจดทะเบียนจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ก่อนและหลังประกาศผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียน เมื่อมี
ข่าวลือของบริษัทจดทะเบียน และเมื่อบริษัทจดทะเบียนมีการแจ้งข่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.64

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

จำนวนครั้ง	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		11 - 15 ปี		มากกว่า 15 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ครั้ง	22	59.46	12	57.14	7	35.00	5	50.00	46	52.27
5 - 10 ครั้ง	8	21.62	6	28.58	12	60.00	2	20.00	28	31.82
11 - 15 ครั้ง	6	16.22	2	9.52	1	5.00	3	30.00	12	13.64
มากกว่า 15 ครั้ง	1	2.70	1	4.76	-	-	-	-	2	2.27
รวม	37	100.00	21	100.00	20	100.00	10	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.46

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 - 10 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.14

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 - 15 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 5 - 10 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย ต่อครั้ง จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

นาที	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		11 - 15 ปี		มากกว่า 15 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5 นาที	4	10.81	1	4.76	1	5.00	1	10.00	7	7.95
6 - 10 นาที	18	48.65	10	47.63	8	40.00	8	80.00	44	50.00
11 - 15 นาที	10	27.03	7	33.33	7	35.00	1	10.00	25	28.41
16 - 20 นาที	4	10.81	2	9.52	3	15.00	-	-	9	10.23
มากกว่า 20 นาที	1	2.70	1	4.76	1	5.00	-	-	3	3.41
รวม	37	100.00	21	100.00	20	100.00	10	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.65

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 - 10 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.63

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 - 15 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำนวน ตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ระดับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 5 ปี		5 – 10 ปี		11 – 15 ปี		มากกว่า 15 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	9	24.33	5	23.81	3	15.00	4	40.00	21	23.86
ผู้จัดการฝ่าย	20	54.05	16	76.19	16	80.00	6	60.00	58	65.91
พนักงาน	8	21.62	-	-	1	5.00	-	-	9	10.23
รวม	37	100.00	21	100.00	20	100.00	10	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 – 10 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 – 15 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ช่องทางการติดต่อ	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		11 - 15 ปี		มากกว่า 15 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์	37	27.82	21	29.17	19	21.84	10	31.25	87	26.85
การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting)	31	23.31	17	23.61	20	22.99	8	25.00	76	23.46
พบปะพูดคุย (Company Visit)	30	22.56	18	25.00	19	21.84	9	28.12	76	23.46
ติดต่อด้วยตนเอง	12	9.02	5	6.94	12	13.79	1	3.13	30	9.26
อีเมล (e-mail)	19	14.28	9	12.50	15	17.24	4	12.50	47	14.50
เว็บไซต์ (website)	4	3.01	2	2.78	2	2.30	-	-	8	2.47
รวม	133	100.00	72	100.00	87	100.00	32	100.00	324	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.82

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 - 10 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.17

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 - 15 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยการเข้าประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.99

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.25

All rights reserved

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์
จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ช่วงเวลา	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		11 - 15 ปี		มากกว่า 15 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9.00 - 12.00 น.	18	48.65	13	61.90	11	55.00	4	40.00	46	52.27
13.00 - 16.00 น.	19	51.35	7	33.34	9	45.00	6	60.00	41	46.59
หลัง 16.00 น.	-	-	1	4.76	-	-	-	-	1	1.14
รวม	37	100.00	21	100.00	20	100.00	10	100.00	87	100.00

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์
หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 13.00 - 16.00 น. มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 51.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 - 10 ปี
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 - 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 - 15 ปี
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 - 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 13.00 - 16.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ชนิดของการใช้บริการ	ประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		11 - 15 ปี		มากกว่า 15 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียน	28	23.53	20	29.85	17	26.56	10	27.79	75	26.22
การรวมกิจการ การร่วมทุน การขายหลักทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สิน	24	20.17	13	19.40	11	17.19	7	19.44	55	19.23
การออกสินค้าใหม่หรือบริการใหม่ การเปลี่ยนแปลงของลูกค้าและคู่ค้า	19	15.97	9	13.43	11	17.19	7	19.44	46	16.08
การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร	22	18.48	13	19.40	13	20.31	7	19.44	55	19.23
การเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชีหรือข้อเสนอแนะของผู้สอบ	25	21.01	12	17.92	11	17.19	5	13.89	53	18.54
อื่นๆ	1	0.84	-	-	1	1.56	-	-	2	0.70
รวม	119	100.00	67	100.00	64	100.00	36	100.00	286	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 5 ปี ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.53

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 5 - 10 ปี ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.85

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ระหว่าง 11 - 15 ปี ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.56

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการเป็นนักวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 15 ปี ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.79

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเหตุการณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นัก
ลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

เหตุการณ์	จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3-6 บริษัท จดทะเบียน		7-10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	1	16.67	8	25.00	9	23.68	62	25.51	80	25.08
หลังประกาศผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	1	16.67	8	25.00	9	23.68	60	24.69	78	24.45
เมื่อมีข่าวลือของบริษัท จดทะเบียน	2	33.32	9	28.13	10	26.32	61	25.10	82	25.70
เมื่อบริษัทจดทะเบียนมีการ แจ้งข่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย	1	16.67	7	21.87	7	18.43	53	21.82	68	21.32
อื่นๆ	1	16.67	-	-	3	7.89	7	2.88	11	3.45
รวม	6	100.00	32	100.00	38	100.00	243	100.00	319	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัท
จดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 33.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3-6 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่
นักลงทุนสัมพันธ์หลังการประกาศผลประกอบการของบริษัท และเมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียน
จดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.13

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7-10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่
นักลงทุนสัมพันธ์เมื่อมีข่าวลือของบริษัทจดทะเบียนจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ก่อนการประกาศผลประกอบการของบริษัทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
25.51

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 3 บริษัท		3-6 บริษัท		7-10 บริษัท		มากกว่า 10 บริษัท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ครั้ง	3	100.00	3	33.33	5	50.00	35	53.03	46	52.27
5-10 ครั้ง	-	-	2	22.22	3	30.00	23	34.85	28	31.82
11-15 ครั้ง	-	-	4	44.45	1	10.00	7	10.60	12	13.64
มากกว่า 15 ครั้ง	-	-	-	-	1	10.00	1	1.52	2	2.27
รวม	3	100.00	9	100.00	10	100.00	66	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3-6 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อเจ้าหน้าที่นัก ลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 11-15 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.45

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7-10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อเจ้าหน้าที่นัก ลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อ เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.03

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระยะเวลาที่ใช้ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย ต่อครั้ง จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

นาที	จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3 - 6 บริษัท จดทะเบียน		7 - 10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5 นาที	-	-	1	11.11	3	30.00	3	4.55	7	7.95
6 - 10 นาที	2	66.67	6	66.67	3	40.00	31	46.97	44	50.00
11 - 15 นาที	-	-	2	22.22	2	20.00	22	33.33	25	28.41
16 - 20 นาที	1	33.33	-	-	1	10.00	7	10.60	9	10.23
มากกว่า 20 นาที	-	-	-	-	-	-	3	4.55	3	3.41
รวม	3	100.00	9	100.00	20	100.00	10	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3 - 6 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.66

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7 - 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉลี่ย 6 - 10 นาทีต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.97

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละ ของการติดต่อกับระดับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

ระดับเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์	จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3 - 6 บริษัท จดทะเบียน		7 - 10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	1	33.33	1	11.11	3	30.00	16	24.24	21	23.86
ผู้จัดการฝ่าย	2	66.67	7	77.78	6	60.00	44	66.67	59	67.05
พนักงาน	-	-	1	11.11	1	10.00	6	9.09	8	9.09
รวม	3	100.00	9	100.00	10	100.00	66	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3 - 6 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7 - 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ระดับผู้จัดการฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

ช่องทางการติดต่อ	จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3 - 6 บริษัท จดทะเบียน		7 - 10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์	3	30.00	9	24.32	9	30.00	66	26.72	87	26.85
การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting)	1	10.00	8	21.62	8	26.67	59	23.89	76	23.46
พบปะพูดคุย (Company Visit)	3	30.00	9	24.32	6	20.00	58	23.48	76	23.46
ติดต่อด้วยตนเอง	1	10.00	4	10.81	2	6.67	23	9.31	30	9.26
อีเมล (e-mail)	1	10.00	6	16.22	4	13.33	36	14.57	47	14.51
เว็บไซต์ (website)	1	10.00	1	2.70	1	3.33	5	2.02	8	2.47
รวม	10	100.00	37	100.00	30	100.00	247	100.00	324	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์และการพบปะพูดคุย (Company Visit) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3 - 6 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์และการพบปะพูดคุย (Company Visit) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7 - 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.72

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละ ของช่วงเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

ช่วงเวลา	จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3 - 6 บริษัท จดทะเบียน		7 - 10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9.00 - 12.00 น.	2	66.67	5	55.56	5	50.00	34	51.52	46	52.27
13.00 - 16.00 น.	1	33.33	4	44.44	5	50.00	31	46.97	41	46.59
หลัง 16.00 น.	-	-	-	-	-	-	1	1.51	1	1.14
รวม	3	100.00	9	100.00	10	100.00	66	100.00	88	100.00

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 - 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3 - 6 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 - 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.56

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7 - 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 - 12.00 น. และช่วงเวลา 13.00 - 16.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน ติดต่อกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในช่วงเวลา 9.00 - 12.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.52

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละ ของชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์

ชนิดของการใช้บริการ	จำนวนบริษัทหลักทรัพย์ที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์									
	น้อยกว่า 3 บริษัท จดทะเบียน		3 - 6 บริษัท จดทะเบียน		7 - 10 บริษัท จดทะเบียน		มากกว่า 10 บริษัท จดทะเบียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สอบถามผลประกอบการ ของบริษัทจดทะเบียน	2	50.00	8	29.03	10	24.39	55	26.19	75	26.22
การรวมกิจการ การร่วมทุน การขายหลักทรัพย์ การ เปลี่ยนแปลงของทรัพย์สิน	1	25.00	7	22.58	7	17.07	40	19.05	55	19.23
การออกสินค้าใหม่หรือ บริการใหม่ การเปลี่ยนแปลง ของลูกค้าและคู่ค้า	-	-	5	16.13	6	14.63	35	16.67	46	16.08
การเปลี่ยนแปลง โครงสร้างการบริหาร	1	25.00	5	16.13	8	19.51	41	19.52	55	19.23
การเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชี หรือข้อเสนอแนะของผู้สอบ	-	-	6	16.13	8	19.51	39	18.57	53	18.53
อื่นๆ	-	-	-	-	2	4.88	-	-	2	0.70
รวม	4	100.00	31	100.00	41	100.00	210	100.00	286	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 88 ราย

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์น้อยกว่า 3 บริษัท
จดทะเบียน ใช้บริการเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 3 - 6 บริษัทจดทะเบียน ใช้บริการ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ 29.03

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์ 7 - 10 บริษัทจดทะเบียน ใช้บริการ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ 24.39

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการวิเคราะห์หลักทรัพย์มากกว่า 10 บริษัทจดทะเบียน ใช้บริการ
เจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ในเรื่องการสอบถามผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ 26.19