

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการรถเคลื่อนที่ของธนาคารออมสิน
ในกรุงเทพมหานคร

จุฬารักษ์ มีสุนทร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการรถเคลื่อนที่ของธนาคารออมสิน
ในกรุงเทพมหานคร

จุฬารักษ์ มีสุนทร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....*ดร. พงษ์ไพฑูริย์*.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จัตราภรณ์ พงษ์ไพฑูริย์

.....*ดร. ลิขิต*.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาลีมาส ลิขิตสมบัติ

.....*ดร. สิงห์*.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

27 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาและอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ท่านคณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรารัตน์ พงษ์ไพบูลย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์มาติมาศ สิทธิสมบัติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาตรวจแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณลูกค้าผู้ใช้บริการรถเคลื่อนที่ของธนาคารออมสิน ในกรุงเทพมหานคร ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุด หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงาน หรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษาต่อไป

จุฬารักษ์ มีสุนทร