

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด โดยใช้ทฤษฎีด้านระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2000 และแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น ระเบียบวิธีการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด จำนวน 21 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ตารางใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 80.95 มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.38 การศึกษาอยู่ในระดับ ปวช. และ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 28.57 ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ทำงานอยู่แผนกอื่นๆ เช่น แผนกทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 47.62 ปฏิบัติงานมานานมากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 85.71 และไม่ได้ดำรงตำแหน่งใดๆ ในระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 คิดเป็นร้อยละ 61.90

##### ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 83.10

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดมีความรู้ความเข้าใจต่อการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ วัตถุประสงค์หลักของการนำระบบ ISO 9001 : 2000 เข้ามาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพขององค์กร และความพึงพอใจของลูกค้า การจัดตั้งทีม ISO 9001 : 2000

ควรรวบรวมบุคลากรจากทุกฝ่ายขององค์กร ระบบการบริหารจำเป็นต้องดำเนินอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และการดำเนินงานอย่างมีแบบแผน ตัวแทนฝ่ายบริหารมีหน้าที่คือ ทำให้มั่นใจว่ามีการจัดทำ ดำเนินการ ปฏิบัติ รายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และส่งเสริมให้เกิดความตระหนักถึงข้อกำหนดต่างๆ การตรวจติดตามคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานปฏิบัติตามกระบวนการที่ระบบคุณภาพกำหนดไว้ เพื่อแน่ใจว่าระบบยังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และเป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 100 เท่ากัน รองลงมาคือ ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 คือ ระบบบริหารงานคุณภาพใช้ได้กับธุรกิจ ประโยชน์ของการจัดทำระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 คือ ช่วยให้เกิดความมั่นใจในผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ พัฒนางค์กร การบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนในการทำงานที่ซ้ำซ้อน กรณีที่ทีมงาน ISO ขาดความรู้ความสามารถควรดำเนินการคัดเลือกทีมงานเพิ่มเติม ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ และจัดการฝึกอบรม และคุณสมบัติที่ดีของผู้ตรวจติดตามที่ดีควรมีมนุษยสัมพันธ์ มีทักษะในการนำเสนอข้อมูล และเปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 95.24 เท่ากัน การทำให้สินค้ามีมูลค่าที่สูงขึ้น ไม่ใช่ประโยชน์ของเอกสารระบบคุณภาพ คุณสมบัติที่ไม่ถูกต้องของหัวหน้าฝ่ายควบคุมเอกสารคือ การที่มีเวลาจำกัดในการจัดระบบเอกสารขององค์กร คิดเป็นร้อยละ 90.48 เท่ากัน หัวใจสำคัญในการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 คือผู้บริหารขององค์กร และหน่วยงานติดตามคุณภาพภายใน ในการจัดเตรียมระบบเอกสารคุณภาพนั้นเพื่อให้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ยึดมั่นปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 85.71 เท่ากัน ในช่องที่ 2 ของโครงสร้างเอกสารระบบคุณภาพคือ ระเบียบปฏิบัติงาน และ ผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้ที่กำหนดนโยบายคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 71.43

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดมีความรู้ความเข้าใจต่อการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดทั้งหมด 8 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 71.43 และ ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบคือ Certification Body การปฏิบัติกรปรับปรุงแก้ไขที่สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือ A-Action คิดเป็นร้อยละ 61.90

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดมีความรู้ความเข้าใจต่อการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็น 10 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 47.62 และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คิดเป็นร้อยละ 42.86

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่เป็นหญิงมีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.50 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่เป็นชายมีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 81.17

ในด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี และอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละโดยเรียงจากมากไปหาน้อย 88.33 และ 84.10 ตามลำดับ ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีอายุระหว่าง 18 – 25 และอายุระหว่าง 46.55 มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 80.00 เท่ากัน

ในด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาระดับปริญญาตรี และการศึกษาระดับมัธยมปลาย มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 100, 96.00 และ 82.50 ตามลำดับ ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีการศึกษาระดับ ปวช./ปวส. ระดับประถม ระดับอื่นๆ และระดับมัธยมต้น มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 79.17, 77.50, 75.00 และ 72.50 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน และมากกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 90.00 และ 83.89 ตามลำดับ ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 75.00

ในด้านแผนกของบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด แผนกบัญชี และการเงิน แผนกผลิตและคลัง แผนกห้องเย็นและขนส่ง และแผนกอื่นๆ มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 97.50, 85.50, 82.50 และ 80.50 ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด แผนกวิศวกรรมมีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 80.00

ในด้านตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วย/ผู้จัดการ รองหัวหน้า/หัวหน้า และเจ้าหน้าที่/พนักงาน มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 100, 97.50, 95.00 และ 80.67

ในด้านตำแหน่งในระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2000 พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีตำแหน่ง MR, QMR, DDC มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 100 เท่ากัน และคณะกรรมการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.00 ส่วนที่ไม่มีตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 74.99

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นโดยรวมต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และเมื่อจำแนกออกเป็นรายข้อความพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุดคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 รองลงมาคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการพัฒนางานองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เท่ากัน เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 เท่ากัน ตามลำดับ

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากต่อการทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยมีค่าเฉลี่ยเท่า 4.48 รองลงมาคือ สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เท่ากัน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงาน ได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เท่ากัน ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่เป็นชายมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.33 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่เป็นหญิง มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย 4.93

ในด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี ระหว่าง 36-45 มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.81 และ 4.53 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปี ระหว่าง 26-35 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.45 และ 4.23 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ประถมศึกษา และมัธยมปลาย มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.80, 4.65 และ 4.52 และพนักงาน

บริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปวช., ปวส.ปริญญาตรี และอื่นๆ มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.47, 4.46, 4.22 และ 3.80 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง ต่ำกว่า 6 เดือน, มากกว่า 1 ปี และ 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.50, 4.44 และ 4.37 ตามลำดับ

ในด้านแผนกในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นพนักงานแผนกบัญชี/การเงิน และห้องเย็น/ขนส่ง มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.95 และ 4.67 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด แผนกผลิต/คลังสินค้า แผนกอื่นๆ และแผนกวิศวกรรมมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.43, 4.33 และ 4.22 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน และผู้ช่วย/ผู้จัดการ มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.76 และ 4.65 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ตำแหน่งรองหัวหน้า และกรรมการผู้จัดการมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.40 และ 4.00 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 เป็น DDC มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย 4.80 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ที่มีตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 เป็นคณะกรรมการ ไม่มีตำแหน่ง QMR และ MR มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อประโยชน์ที่ได้รับในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000

มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 4.55, 4.40, 4.35 และ 4.25 ตามลำดับ

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นโดยรวมที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.76 และเมื่อจำแนกออกเป็นรายข้อความ พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับมาก คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ และ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 เท่ากัน

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง คือ การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก, ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง, ไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง, การฝึกอบรมของพนักงานทำให้เสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลา, การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบ มีความยุ่งยากและซับซ้อน, ขาดแบบอย่างที่ดี และผู้บริหารไม่ร่วมสนับสนุนอย่างจริงจัง โดยมีค่าเฉลี่ยที่เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 3.38, 3.33, 3.14, 3.05, 3.00, 2.86 และ 2.52 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่า พนักงานชายบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 ส่วนพนักงานหญิงบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.55

ในด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับมากกับพนักงานที่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี โดยมีค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อายุระหว่าง 18 – 25 ปี, 36 – 45 ปี และ 26 – 35 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.33, 3.29 และ 3.00 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด ที่มีการศึกษาระดับ ปวช., ปวส., มัธยมศึกษา, ประถมศึกษา, มัธยมปลาย, ปริญญาตรี และอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.44, 3.33, 3.28, 3.00, 2.95 และ 2.89 ส่วนโดยพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.22

ในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 เดือน - 1 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 6 เดือน และ มากกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.11 และ 3.05 ตามลำดับ

ในด้านแผนกในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดเป็นพนักงานแผนกวิศวกรรม มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.55 ส่วนพนักงานแผนกอื่นๆ แผนกผลิต/คลังสินค้า และแผนกห้องเย็น/ขนส่ง มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อยคือ 3.31, 3.22 และ 2.94 ตามลำดับ และพนักงานแผนกบัญชี/การเงิน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.22

ในด้านตำแหน่งในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดเป็นพนักงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วย/ผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อยคือ 3.39, 3.11 และ 2.55 ตามลำดับ ส่วนพนักงานตำแหน่งรอง/หัวหน้า มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.33

ในด้าน ตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์ฟูดส์ จำกัดเป็นพนักงานที่ไม่มีตำแหน่งในระบบ ISO 9001:2000 ตำแหน่งQMR ตำแหน่ง MR และตำแหน่งคณะกรรมการ มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนําระบบ



ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อยคือ 3.44, 3.22, 3.11 และ 3.04 ตามลำดับ ส่วนพนักงานที่มีตำแหน่งDDC มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.22

#### ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นโดยรวมต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และเมื่อจำแนกออกเป็นรายข้อความพบว่า

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดกับการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 รองลงมาคือ การให้ความร่วมมือในการจัดทำระบบ ISO 9001:2000 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 การปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบอย่างเคร่งครัด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 การสามารถประยุกต์การทำงานให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 การมีพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับระบบ ISO 9001:2000 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 การปฏิบัติงานง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และการบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ตามลำดับ

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดกับการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 การมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และการได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดเป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่า พนักงานหญิงของบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และพนักงานชายของบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ในด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดในระดับมาก มีอายุระหว่าง 36 – 45, 46 – 55, 18 – 25 และ 26 – 35 ด้วยค่าเฉลี่ย 4.13, 3.60 และ 3.57 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ด้วยค่าเฉลี่ย 4.70

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีการศึกษาระดับประถม รองลงมาคือ การศึกษาระดับมัธยมปลาย การศึกษาระดับ ปวช. , ปวส. และการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้วยค่าเฉลี่ย 3.97, 3.65, 3.63 และ 3.60 ตามลำดับ

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีการศึกษาระดับมัธยมต้น ด้วยค่าเฉลี่ย 3.30

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับน้อย ซึ่งมีการศึกษาระดับอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ย 2.50

ในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี และระยะเวลา 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และ 3.60 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท

เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ในด้านแผนกในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมาก เป็นพนักงานแผนกห้องเย็น/ขนส่ง รองลงมาคือพนักงานแผนกบัญชี/การเงิน พนักงานแผนกผลิต/คลังสินค้า และพนักงานแผนกวิศวกรรม ด้วยค่าเฉลี่ย 4.25, 4.15, 3.92 และ 3.70

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง เป็นพนักงานแผนกอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ย 3.33

ในด้านตำแหน่งในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีตำแหน่งเป็นผู้ช่วย/ผู้จัดการ รองลงมาคือ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40, 4.30 และ 3.54 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีตำแหน่งเป็นรอง/หัวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15

ในด้านตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมากที่สุด มีตำแหน่งเป็น DDC ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับมาก มีตำแหน่งเป็น MR รองลงมาคือตำแหน่ง QMR และ ตำแหน่งคณะกรรมการ ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30, 3.90 และ 3.70

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินตามระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดอยู่ในระดับปานกลาง ไม่มีตำแหน่งในระบบ ISO 9001:2000 ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

**ส่วนที่ 5** ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อข้อเสนอแนะในการจัดทำและนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ให้ประสบความสำเร็จ

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นว่า ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ มีผลต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001 : 2000 มากใช้ให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 4.59 และ 4.68 ตามลำดับ ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ให้ประสบความสำเร็จกับการที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ มีเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการวางแผนการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เท่ากัน และมีการจัดฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ให้ประสบความสำเร็จของด้านการบริหารและจัดการ เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นพนักงานชาย ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก เป็นพนักงานหญิง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ในด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด ซึ่งมีอายุระหว่าง 18 – 25 ปี, 36 – 45 ปี และ 46 – 55 ปี ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อยคือ 5.00, 4.83 และ 4.81 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด ให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45

ในด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด ซึ่งมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาระดับประถม การศึกษาระดับ ปวช., ปวส. และการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อยคือ 5.00, 4.94, 4.83 และ 4.65 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย มัธยมต้น และการศึกษาระดับอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อยคือ 4.37, 4.12 และ 3.75 ตามลำดับ

ในด้านการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือมีระยะเวลามากกว่า 1 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 4.61 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน ด้วยค่าเฉลี่ย 4.50

ในด้านแผนกในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นพนักงานแผนกบัญชี/การเงิน ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือพนักงานแผนกห้องเย็น/ขนส่ง ด้วยค่าเฉลี่ย 4.87 และพนักงานแผนกผลิต/คลังสินค้า ด้วยค่าเฉลี่ย 4.80 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก เป็นพนักงานแผนกอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาคือพนักงานแผนกวิศวกรรม ด้วยค่าเฉลี่ย 3.87 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นระดับรอง/

หัวหน้า ด้วยค่าเฉลี่ย 4.87 รองลงมาคือกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วย/ผู้จัดการ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.75 เท่ากัน และระดับเจ้าหน้าที่/พนักงาน ด้วยค่าเฉลี่ย 4.60 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด มีตำแหน่งเป็น DDC ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือตำแหน่ง คณะกรรมการ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.90 ตำแหน่ง MR ด้วยค่าเฉลี่ย 4.75 และไม่มีตำแหน่ง ด้วยค่าเฉลี่ย 4.56 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด มีตำแหน่งเป็น QMR ด้วยค่าเฉลี่ย 4.25

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และเมื่อจำแนกออกเป็นรายข้อความ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จกับการที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จกับการที่ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ มีการทบทวนระบบอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 เท่ากัน

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความ คิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จของด้านกร ปฏิบัติงาน เป็นดังนี้

ในด้านเพศ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วย ต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นพนักงานชาย ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการ ในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด ให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นพนักงานหญิง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ในด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด ซึ่งมีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 18 - 25 ปี และ 36 - 45 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 4.78 เท่ากัน อายุระหว่าง 26 - 35 ด้วยค่าเฉลี่ย 4.57

ในด้านระดับการศึกษา พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด ซึ่งมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาระดับปริญญาตรี การศึกษาระดับประถม การศึกษาระดับปวช., ปวส. ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อยคือ 5.00, 4.87, 4.83 และ 4.56

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา และมัธยมปลาย ด้วยค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน รองลงมาคือมีการศึกษาระดับอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.00

ในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือมีระยะเวลามากกว่า 1 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 4.70 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 4.17

ในด้านแผนกในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นพนักงานแผนกบัญชี/การเงิน ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือพนักงานแผนกอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.70 และพนักงานแผนกห้องเย็น/ขนส่ง กับพนักงานแผนกผลิต/คลังสินค้า ด้วยค่าเฉลี่ย 4.67 เท่ากัน

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก เป็นพนักงานแผนกวิศวกรรม ด้วยค่าเฉลี่ย 3.66

ในด้านตำแหน่งในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นระดับกรรมการผู้จัดการและระดับรอง/หัวหน้า ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน รองลงมาคือระดับผู้ช่วย/ผู้จัดการ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.78 และระดับเจ้าหน้าที่/พนักงาน ด้วยค่าเฉลี่ย 4.58 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด มีตำแหน่งเป็น MR, DDC และคณะกรรมการ ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน รองลงมาคือไม่มีตำแหน่ง ด้วยค่าเฉลี่ย 4.51

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก มีตำแหน่งเป็น QMR ด้วยค่าเฉลี่ย 4.33

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 และเมื่อจำแนกออกเป็นรายข้อความ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จกับการที่มีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำแนะนำในระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ การที่มีสื่อและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ ISO 9001 : 2000 อย่างแพร่หลาย และการสนับสนุนด้านเงินทุนในการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76, 4.71 และ 4.67 ตามลำดับ

ผลการศึกษาจากการหาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จของด้านการสนับสนุนจากภาครัฐเป็นดังนี้



ในด้านเพศ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001:2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นพนักงานชาย ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 และพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก เป็นพนักงานหญิง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ในด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด ซึ่งมีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี, 36 - 45ปี, 18 - 25 ปี และ 26 - 35 ปี ด้วยค่าเฉลี่ยที่เรียงจากมากไปหาน้อย 5.00, 4.78, 4.66 และ 4.57 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด ซึ่งมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาระดับมัธยมปลาย ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน รองลงมาเป็นการศึกษาระดับปริญญาตรี การศึกษาระดับประถม และการศึกษาระดับปวช.,ปวส. ด้วยค่าที่เฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย 4.93, 4.83 และ 4.66 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมาก มีการศึกษาระดับ มัธยมต้น ด้วยค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาเป็นการศึกษาระดับอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.00

ในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 4.83 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย 4.70 ตามลำดับ

ในด้านแผนกในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นพนักงานแผนกบัญชี/การเงิน ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือพนักงานแผนกผลิต/คลังสินค้า ด้วยค่าเฉลี่ย 4.93 และ

พนักงานแผนกห้องเย็น/ขนส่ง กับพนักงานแผนกวิศวกรรม ด้วยค่าเฉลี่ย 4.67 เท่ากัน พนักงานแผนกอื่นๆ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.60 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในบริษัท พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด เป็นระดับกรรมการผู้จัดการและระดับผู้ช่วย/ผู้จัดการ ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน รองลงมาคือระดับรอง/หัวหน้า ด้วยค่าเฉลี่ย 4.83 และระดับเจ้าหน้าที่/พนักงาน ด้วยค่าเฉลี่ย 4.65 ตามลำดับ

ในด้านตำแหน่งในระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัดที่มีความคิดเห็นเห็นด้วยต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ มาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัดให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด มีตำแหน่งเป็น MR, DDC และ QMR ด้วยค่าเฉลี่ย 5.00 เท่ากัน รองลงมาคือตำแหน่งคณะกรรมการ ด้วยค่าเฉลี่ย 4.93 และไม่มีตำแหน่ง ด้วยค่าเฉลี่ย 4.59 ตามลำดับ

## 5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงาน ต่อการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในงานห้องเย็นของบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 21 คน สามารถอธิบายได้โดยใช้ทฤษฎีด้านระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2000 ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดทั้งหมด 8 ข้อ ดังนี้

### ข้อกำหนดหลักที่ 1 ขอบเขต

มาตรฐานฉบับนี้ระบุข้อกำหนดที่ใช้สำหรับระบบบริหารคุณภาพ ต้องแสดงความสามารถในการทำให้สินค้าตรงกับความต้องการของลูกค้า และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีความสอดคล้องกันพบว่าพนักงาน บริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัด มีความรู้ความเข้าใจต่อการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัด ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 100 คือวัตถุประสงค์หลักของการนำเอาระบบ ISO 9001 : 2000 เข้ามาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพขององค์กร และความพึงพอใจของลูกค้า

### ข้อกำหนดหลักที่ 2 การอ้างอิง

การอ้างอิงในข้อกำหนดที่ 2 ของระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมากที่สุด ว่าระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 คือระบบบริหารงานคุณภาพ ใช้ได้กับทุกธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 95.24

### ข้อกำหนดหลักที่ 3 คำศัพท์และคำนิยาม

ตามข้อกำหนดหลักที่ 3 ที่ระบบการบริหารจำเป็นต้องดำเนินงานอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และดำเนินงานอย่างมีแบบแผน พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 และการปฏิบัติกรปรับปรุงแก้ไข ในระบบคุณภาพมีความสอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr.Deming พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.90

### ข้อกำหนดหลักที่ 4 ระบบบริหารคุณภาพ

บริษัทต้องจัดทำเอกสาร ดำเนินการปฏิบัติ ดำรงรักษา และปรับปรุงประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และบริษัทต้องจัดทำและคงรักษาไว้ซึ่งคู่มือคุณภาพ พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.71 แสดงว่าพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของคู่มือคุณภาพ และมีความเข้าใจถึงคุณสมบัติของหัวหน้าฝ่ายควบคุมเอกสาร อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.48

### ข้อกำหนดหลักที่ 5 ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

ระบุให้ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานให้เป็นถึงความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและการปฏิบัติตามระบบบริหารคุณภาพ และการปรับปรุงประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง โดยการกำหนดวัตถุประสงค์หลักของการนำเอาระบบ ISO 9001 : 2000 เข้ามาใช้ในบริษัท พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความเข้าใจในระดับมากที่สุด ถึงหน้าที่รับผิดชอบของตัวแทนฝ่ายบริหาร คิดเป็นร้อยละ 100

### ข้อกำหนดหลักที่ 6 การจัดการทรัพยากร

ในข้อกำหนดย่อยที่ 6.2 ทรัพยากรบุคคลที่ระบุให้บุคลากรซึ่งปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อคุณภาพ ต้องมีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยบริษัทต้องมีการคัดเลือกทีมงาน

เพิ่มเติม ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ และ ต้องมีการจัดฝึกอบรม ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.24 ตลอดจนการเข้าใจในโครงสร้างของเอกสารระบบคุณภาพ พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.43

#### ข้อกำหนดหลักที่ 7 การผลิต / การบริการ

ในข้อกำหนดย่อยที่ 7.5 การควบคุมการผลิตและการบริการ องค์กรต้องวางแผนการดำเนินการ กระบวนการ การผลิตและการบริการภายใต้เงื่อนไขที่ควบคุมได้ โดยการเฝ้าติดตามกระบวนการและการตรวจวัดผล เพื่อมั่นใจว่าพนักงานปฏิบัติตามกระบวนการที่ระบบคุณภาพกำหนด แน่ใจว่าระบบยังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และเป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.43

#### ข้อกำหนดหลักที่ 8 การตรวจวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุง

ในข้อกำหนดย่อยที่ 8.2.2 การตรวจติดตามคุณภาพภายใน องค์กรต้องมีการดำเนินการคุณภาพภายใน ตามแผนที่วางไว้เพื่อพิจารณาว่าระบบบริหารคุณภาพ องค์กร ความเข้าใจในประเภทระบบการตรวจติดตามคุณภาพ พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.86 และความเข้าใจถึงคุณสมบัติที่ดีของผู้ตรวจติดตาม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.24

ผลการศึกษามีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น กล่าวคือ จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการจัดทำ และนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัทในระดับมากที่สุด ในด้านต่างๆ ดังนี้

##### 1. ด้านความรู้ความเข้าใจ

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากกับการทบทวนระบบอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

## 2. ด้านความรู้ลึก

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากกับการที่ผู้ปฏิบัติงานควรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

## 3. ด้านการแสดงออก

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเทอร์เน็ต จำกัดมีความคิดเห็นเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับการที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81

### 5.3 ข้อค้นพบ

1. พบว่าความรู้ความเข้าใจโดยรวมในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน และ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งออกเป็นกี่ประเภท และพบว่า

เพศชาย มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 4 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 การปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใดและระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

เพศหญิง มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ใน 1 เรื่อง คือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

อายุระหว่าง 18-25 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มี 1 เรื่อง คือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

อายุระหว่าง 26-35 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

อายุระหว่าง 46-55 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 1 เรื่อง คือ ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ

อายุระหว่าง 46-55 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 3 เรื่อง คือ และการจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

การศึกษาระดับประถม มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 3 เรื่อง คือ ในช่องว่างของโครงสร้างเอกสารระบบคุณภาพคือข้อใด ใครเป็นผู้กำหนดนโยบายคุณภาพ และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

การศึกษาระดับประถม มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 4 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และการปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด

การศึกษาระดับมัธยมต้น มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 3 เรื่อง คือ หัวใจสำคัญในการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 คืออะไร ใครเป็นผู้กำหนดนโยบายคุณภาพ และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

การศึกษาระดับมัธยมต้น มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มี 4 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และการปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด

การศึกษาระดับมัธยมปลาย มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 5 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน เหตุใดเราจึงต้องมีการเตรียมระบบเอกสารคุณภาพ ใครเป็นผู้กำหนดนโยบายคุณภาพ ในกรณีทีมงาน ISO ขาดความรู้ความสามารถควรดำเนินการอย่างไร และคุณสมบัติของหัวหน้าฝ่ายควบคุมเอกสารและข้อมูลไม่ตรงกับข้อใด

การศึกษาระดับมัธยมปลาย มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มี 1 เรื่อง คือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

การศึกษาระดับปวช.,ปวส. มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 1 เรื่อง คือ ในช่องว่างของโครงสร้างเอกสารระบบคุณภาพคือข้อใด

การศึกษาระดับปวช.,ปวส. มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 1 เรื่อง คือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

การศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง คือ จัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

การศึกษาระดับอื่นๆ มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 1 เรื่อง คือ ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ

การศึกษาระดับอื่นๆ มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มี 4 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นขั้นต้น ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 การปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

ระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มี 2 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นขั้นต้น และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

ระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 5 เรื่อง คือ ระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 คืออะไร การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นขั้นต้น หัวใจสำคัญในการจัดทำระบบ ISO 9001 : 2000 คืออะไร ข้อใดไม่ใช่ประโยชน์ของเอกสารระบบคุณภาพ และในช่องว่างของโครงสร้างเอกสารระบบคุณภาพคือข้อใด

ระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มี 2 เรื่อง คือ การปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 3 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นขั้นต้น ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

แผนกห้องเย็นและขนส่ง มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 7 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นขั้นต้น ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 การปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด ในช่องว่างของโครงสร้างเอกสารระบบคุณภาพคือข้อใด ใครเป็นผู้กำหนดนโยบายคุณภาพ และคุณสมบัติของหัวหน้าฝ่ายควบคุมเอกสารและข้อมูลไม่ตรงกับข้อใด  
อย่างไร

แผนกผลิตและคลัง มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง คือ การปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

แผนกวิศวกรรม มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 8 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นขั้นต้น ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 เหตุใดเราจึงต้องมีการเตรียม

ระบบเอกสารคุณภาพ ข้อใดไม่ใช่ประโยชน์ของเอกสารระบบคุณภาพ ในช่วงว่างของโครงสร้างเอกสารระบบคุณภาพคือข้อใด ใครเป็นผู้กำหนดนโยบายคุณภาพ และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

แผนกบัญชีและการเงิน มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 1 เรื่อง คือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

แผนกอื่นๆ มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง คือ ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ และการปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด

แผนกอื่นๆ มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 2 เรื่อง คือ ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

แผนกอื่นๆ มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มี 1 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 4 เรื่อง คือ ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 การปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด ใครเป็นผู้กำหนดนโยบายคุณภาพ

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 1 เรื่อง คือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

ตำแหน่งรองหัวหน้า/หัวหน้า มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง คือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

ตำแหน่งผู้ช่วย/ผู้จัดการ มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 1 เรื่อง คือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

ตำแหน่งคณะกรรมการ มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 1 เรื่องคือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน

ตำแหน่งคณะกรรมการ มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 1 เรื่องคือ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

ไม่ตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มี 2 เรื่องคือ ระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อกำหนดหลักกี่ข้อ ใครเป็นผู้กำหนดนโยบายคุณภาพ



ไม่ตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย มี 4 เรื่องคือ การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 การปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด และระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท

2. พบว่าความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่ามี 8 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่ามี 12 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

เพศชาย มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่ามี 6 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล

ความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่ามี 14 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการ

กีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นโดยรวมได้แก่ พนักงานที่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี ระหว่าง 36-45 มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยคือ 4.81 และ 4.53 และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปี ระหว่าง 26-35 ปี มีความคิดเห็นในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยคือ 4.45 และ 4.23 ตามลำดับ และพิจารณาตามอายุได้ดังนี้

**อายุ 18-25 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 11 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

**อายุ 18-25 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 8 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงตามความสามารถของพนักงานได้ดี และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**อายุ 26-35 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 5 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน และทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น

**อายุ 26-35 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 13 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กร

ตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่ามี 12 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่ามี 8 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

อายุ 46-55 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่ามี 19 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของ

พนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**อายุ 46-55 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 1 เรื่องคือ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นโดยรวมได้แก่ พนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ประถมศึกษา และมีชมปลาย มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยคือ 4.80, 4.65 และ 4.52 และพนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมต้น ปวช.,ปวส. ปริญญาตรี และอื่นๆ มีความคิดเห็นในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยคือ 4.47, 4.46, 4.22 และ 3.80 ตามลำดับ และพิจารณาตามระดับการศึกษาได้ดังนี้

**ระดับประถม มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 12 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง สามารถเชื่อมโยงการทำงานในทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

**ระดับประถม มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 8 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ระดับมัธยมต้น มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 20 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานในทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหา

ที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บดูแลเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ระดับมัธยมปลาย** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 4 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า และทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

**ระดับมัธยมปลาย** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 16 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บดูแลเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ระดับปวช.,ปวส.** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 8 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

**ระดับปวช.,ปวส.** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 12 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้าง

ความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ระดับปริญญาตรี** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 3 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร และเป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล

**ระดับปริญญาตรี** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 11 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงาน of ทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ระดับสูงกว่าปริญญาตรี** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 16 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงาน of ทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของ

พนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 4 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า และป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ

ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 4 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น

ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 8 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 13 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล และช่วยในการจัดเก็บคู่มือเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 เดือน มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 4 เรื่องคือ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 6 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า เป็นการพัฒนาองค์กร ตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บคูเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

ปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 10 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 5 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น และเป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล

ปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 15 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บคูเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

แผนกห้องเย็น/ขนส่ง มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 11 เรื่องคือ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง สามารถ



เชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บคู่มือเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**แผนกห้องเย็น/ขนส่ง** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 9 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ

**แผนกผลิต/คลังสินค้า** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 11 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บคู่มือเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**แผนกผลิต/คลังสินค้า** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 9 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน

**แผนกวิศวกรรม มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 4 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น และเป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล

**แผนกวิศวกรรม มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 12 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

**แผนกบัญชี/การเงิน มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 18 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**แผนกบัญชี/การเงิน มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 2 เรื่องคือ สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร และป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ

**แผนกอื่นๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 3 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น และทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น

**แผนกอื่นๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่ามี 17 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงาน of ทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนางานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่ามี 15 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนางานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่ามี 5 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ สามารถเชื่อมโยงการทำงาน of ทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร

**ตำแหน่งรอง/หัวหน้า มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่ามี 2 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น

ตำแหน่งรอง/หัวหน้า มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 17 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บคู่มือเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ตำแหน่งรอง/หัวหน้า มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 15 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บคู่มือเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ตำแหน่งรอง/หัวหน้า มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 5 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน

ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 5 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการ

ทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บคู่มือเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน

**ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 15 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ตำแหน่ง MR** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 5 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บคู่มือเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน

**ตำแหน่ง MR** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 15 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ตำแหน่ง QMR** มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 7 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพ

ให้เกิดขึ้นในองค์กร ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

ตำแหน่ง QMR มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 13 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ตำแหน่ง DDC มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 16 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ตำแหน่ง DDC มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 4 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า และป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ

ตำแหน่งคณะกรรมการ มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 13 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าประทับใจ เพิ่มความสามารถใน

การแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สามารถเชื่อมโยงการทำงาน  
 ของทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้าง  
 จิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและ  
 ปัญหาที่เกิดขึ้น มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ เป็นการพัฒนาองค์กร  
 ตลอดจนการทำงานที่มีระบบตามมาตรฐานสากล ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบและมี  
 ประสิทธิภาพ และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

**ตำแหน่งคณะกรรมการ มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัด  
 ระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 7 เรื่องคือ ทำให้บริษัทสามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการ  
 ของลูกค้า ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า ป้องกันการกีดกันทางการค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กร  
 สามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้ดี สามารถตอบสนองความต้องการ  
 ของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และป้องกันไม่  
 ใช้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

**ไม่มีตำแหน่ง มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุด** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง  
 4.51 – 5.00 พบว่า มี 6 เรื่องคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับ  
 บริษัทคู่แข่ง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุ  
 ของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการพัฒนาองค์กรตลอดจนการทำงานที่มีระบบตาม  
 มาตรฐานสากล

**ไม่มีตำแหน่ง มีความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ในระดับมาก** จากเกณฑ์การวัดระหว่าง  
 3.51 – 4.50 พบว่า มี 14 เรื่องคือ เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้บริษัท  
 สามารถผลิตสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วและน่า  
 ประทับใจ สามารถเชื่อมโยงการทำงานทุกหน่วยงานได้ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและ  
 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร ลดข้อเรียกร้องจาก  
 ลูกค้า มีระบบการควบคุมเอกสารให้อยู่ในจุดที่ใช้ปฏิบัติงานได้ ช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้เป็น  
 ระบบและมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ป้องกันการกีดกันทาง  
 การค้าจากต่างประเทศ ช่วยให้องค์กรสามารถจัดสรรงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานได้  
 ดี สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และทำให้เกิดการปรับปรุงอย่าง  
 ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

3.พบว่าความคิดเห็นโดยรวมต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 2 เรื่องคือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ และ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ

เพศชาย มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 3 เรื่องคือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ และขาดแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน

อายุ 18-25 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 5 เรื่องคือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ขาดแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และไม่มี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

อายุ 26-35 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 1 เรื่องคือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ

อายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 2 เรื่องคือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ขาดแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน

อายุ 46-55 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 5 เรื่องคือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก ไม่มี การติดตาม

ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และการฝึกอบรมของพนักงานทำให้เสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลา

ระดับประถม มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 1 เรื่องคือ ไม่มี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ระดับปวช.,ปวส. มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 5 เรื่องคือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่าง

จริงจัง ขาดแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และไม่มี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ

ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ



ระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 6 เดือน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก และการฝึกอบรมของพนักงานทำให้เสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลา

ระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 5 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก ขาดแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และไม่มี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ

แผนกห้องเย็น/ขนส่ง มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ

แผนกวิศวกรรม มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ

แผนกวิศวกรรม มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 2 เรื่อง คือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ไม่มี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

แผนกอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 2 เรื่อง คือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ การจัดทำเอกสาร และบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก

เจ้าหน้าที่/พนักงาน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก

กรรมการผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 4 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับ

ระบบ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก และการฝึกอบรมของพนักงานทำให้เสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลา

ตำแหน่ง MR มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 4 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ

ตำแหน่ง QMR มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 4.51 – 5.00 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ

ตำแหน่ง QMR มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบ มีความยุ่งยากและซับซ้อน

ตำแหน่งคณะกรรมการ มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 2 เรื่อง คือ ขาดแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และไม่มี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ไม่มีตำแหน่ง มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก จากเกณฑ์การวัดระหว่าง 3.51 – 4.50 พบว่า มี 4 เรื่อง คือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก และไม่มี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

4. ความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

เพศชาย มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 4 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

อายุ 18-25 ปี มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติงานโดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

**อายุ 18-25 ปี** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51-2.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

**อายุ 25-35 ปี** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ และท่านปฏิบัติตาม โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

**อายุ 36-45 ปี** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 1 เรื่อง คือ ท่านมีพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับระบบ ISO 9001:2000

**อายุ 46-55 ปี** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 1 เรื่อง คือ ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

**อายุ 46-55 ปี** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51-2.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ และท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000

**ระดับประถม** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 3 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

**ระดับมัธยมต้น** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านให้ความร่วมมือในการจัดทำระบบ ISO 9001:2000 และท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

**ระดับมัธยมต้น** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ และท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

ระดับมัธยมต้น มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.00-1.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000

ระดับมัธยมปลาย มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 5 เรื่อง คือ ท่านสามารถประยุกต์การทำงาน ให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 ท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ปฏิบัติงาน ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่าน มีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านปฏิบัติงานง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

ระดับปวช.,ปวส. มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 4 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิด ขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และท่าน ปฏิบัติได้ง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

ระดับปวช.,ปวส. มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จาก เกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ

ระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 4 เรื่อง คือ ท่านสามารถประยุกต์การทำงาน ให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านมี ส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีการนำเสนอ วิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จาก เกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบ อย่างเคร่งครัด ท่านสามารถประยุกต์การทำงานให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 และท่านมีส่วนใน การนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000

ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์ การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 :

2000 อยู่เสมอ ท่านมีพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับระบบ ISO 9001:2000 และท่านปฏิบัติง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

ระดับอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.00-1.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลาต่ำกว่า 6 เดือน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 7 เรื่อง คือ ท่านสามารถประยุกต์การทำงานให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ท่านมีพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับระบบ ISO 9001:2000 และท่านปฏิบัติง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

ระยะเวลา 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 5 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ท่านมีพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับระบบ ISO 9001:2000 และท่านปฏิบัติง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

ระยะเวลา 6 เดือน – 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.00-1.50 พบว่ามี 1 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ

ระยะเวลา มากกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 3 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

แผนกห้องเย็น/ขนส่ง มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 3 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอ

วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

**แผนกผลิต/คลังสินค้า** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ และท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000

**แผนกวิศวกรรม** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 3 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

**แผนกวิศวกรรม** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่ามี 2 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

**แผนกอื่นๆ** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 5 เรื่อง คือ ท่านสามารถประยุกต์การทำงานให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

**แผนกอื่นๆ** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่ามี 1 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ

**เจ้าหน้าที่/พนักงาน** มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่ามี 5 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

รองหัวหน้า มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 6 เรื่อง คือ ท่านให้ความร่วมมือในการจัดทำระบบ ISO 9001:2000 ท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบอย่างเคร่งครัด ท่านสามารถประยุกต์การทำงานให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติงานง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

รองหัวหน้า มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่า มี 3 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับระบบ ISO 9001:2000

กรรมการผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 2 เรื่อง คือ ท่านสามารถประยุกต์การทำงานให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 และท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ

ตำแหน่ง MR มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 2 เรื่อง คือ ท่านสามารถประยุกต์การทำงานให้เข้ากับระบบ ISO 9001:2000 และท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ

ตำแหน่ง QMR มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ตำแหน่ง QMR มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000 อยู่เสมอ

ตำแหน่งคณะกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 2 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 และท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000

ไม่มีตำแหน่ง มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 2.51-3.50 พบว่า มี 4 เรื่อง คือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านมีการนำเสนอวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิด

ขึ้นกับระบบ ISO 9001 : 2000 ท่านบันทึก และตรวจผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติง่าย โดยยึดแนวทางตามนโยบายคุณภาพของบริษัท

ไม่มีตำแหน่ง มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับน้อย จากเกณฑ์การวัดระหว่างร้อยละ 1.51 – 2.50 พบว่า มี 1 เรื่อง คือ ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบ ISO 9001 : 2000

5. พบว่าพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัด มีความคิดเห็นว่า ด้านการบริหาร และการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ มีผลต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001 : 2000 มากใช้ให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 4.59 และ 4.68 ตามลำดับ

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พูลส์ จำกัด ผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะต่างๆ ดังนี้

1. ควรฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจให้มากยิ่งขึ้นในเรื่องการจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 แบ่งออกเป็นกี่ขั้นตอน ใครทำหน้าที่เป็นผู้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 การปฏิบัติกรปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับวงจรคุณภาพของ Dr. Deming คือข้อใด และ ระบบการตรวจติดตามคุณภาพแบ่งเป็นกี่ประเภท โดยเฉพาะพนักงานเพศชาย มีการศึกษาระดับประถม การอบรมนั้นจะทำโดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบ ISO 9001:2000 จากภายนอกเข้ามาทำการฝึกอบรมภายในโรงงาน และมีการทดสอบทุกครั้งเมื่อฝึกอบรมเสร็จ หรือส่งพนักงานไปฝึกอบรมภายนอก ควรมีการจัดฝึกอบรมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2. ควรมีการจัดป้าย เอกสาร หรือสื่อต่างๆ เพื่อให้พนักงานระลึกและตระหนักถึงประโยชน์ของ ISO 9001:2000 อยู่เสมอ

3. ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ ต่อการปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ

4. ควรมีการจัดฝึกอบรมภายในกับพนักงานทุกคนเกี่ยวกับระบบ ISO 9001:2000 อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และเปิด โอกาสให้พนักงานทุกคน ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและวิธีป้องกันของระบบ ISO ได้อย่างเต็มที่

5. ควรมีกิจกรรม โดยการร่วมมือร่วมใจในการนำเสนอวิธีการแนวคิดต่างๆ ของระบบ ISO 9001 : 2000 เพื่อการคงรักษาไว้ซึ่งของระบบที่ดี