

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน 360 ชุด และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows V.11.5 ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิ การศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานที่ตั้งโรงงาน จำนวนพนักงานโรงงาน ขนาดของโรงงาน ลักษณะการใช้น้ำประปา ค่าใช้จ่าย ระดับความรู้ของวิศวกรโรงงาน ตำแหน่งงาน แหล่งที่เรียกใช้บริการช่างประปา ความถี่ในการเรียกใช้ (ตารางที่ 2 - 14)

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนประสมการตลาดบริการ 7P'S ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านอัตราค่าบริการ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ (ตารางที่ 15-56)

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนประสมการตลาดบริการ 7P'S ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านอัตราค่าบริการ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ (ตารางที่ 57-98)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ชาย	287	79.72	1
2. หญิง	73	20.28	2
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 79.72 รองลงมา เป็นเพศหญิง ร้อยละ 20.28

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ไม่เกิน 25 ปี	27	7.50	3
2. 26 – 35 ปี	191	53.06	1
3. 36 – 45 ปี	130	36.11	2
4. 46 ปีขึ้นไป	12	3.33	4
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี ร้อยละ 53.06 รองลงมา มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี ร้อยละ 36.11 มีอายุไม่เกิน 25 ปี ร้อยละ 7.50 และมีอายุ 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.33

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. โสด	166	46.11	2
2. สมรส	176	48.89	1
3. หม้าย/แยกกันอยู่	18	5.00	3
รวม	360	100.00	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สมรส ร้อยละ 48.89 รองลงมาได้แก่ สถานภาพโสด ร้อยละ 46.11 และหม้าย / แยกกันอยู่ ร้อยละ 5.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ไม่เกิน 15,000 บาท	24	6.67	4
2. 15,001 - 25,000 บาท	127	35.28	2
3. 25,001 – 35,000 บาท	175	48.61	1
4. 35,001 บาทขึ้นไป	34	9.44	3
รวม	360	100.00	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 25,001 – 35,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 48.61 รองลงมามีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001 – 25,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 35.28 มีรายได้ 35,001 บาทขึ้นไปต่อเดือน ร้อยละ 9.44 และมีรายได้ไม่เกิน 15,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 6.67

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ตั้งของโรงงาน

สถานที่ตั้งของโรงงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. อำเภอเมือง	193	53.61	1
2. อำเภอกระทุ่มแบน	159	44.17	2
3. อำเภอบ้านแพ้ว	8	2.22	3
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 6 พบว่า สถานที่ตั้งของโรงงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในอำเภอเมืองร้อยละ 53.61 รองลงมาอยู่ในอำเภอกระทุ่มแบนร้อยละ 44.17 และอยู่ในอำเภอบ้านแพ้วร้อยละ 2.22

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในโรงงาน

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ไม่เกิน 100 คน	75	20.83	3
2. 101 – 300 คน	97	26.94	2
3. 301 – 500 คน	119	33.06	1
4. 501 คนขึ้นไป	69	19.17	4
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานในโรงงาน จำนวน 301–500 คน ร้อยละ 33.06 รองลงมามีจำนวน 101–300 คน ร้อยละ 26.94 มีจำนวนไม่เกิน 100 คน ร้อยละ 20.83 และมีจำนวน 501 คนขึ้นไป ร้อยละ 19.17

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ขนาดโรงงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ขนาดเล็ก	113	31.39	2
2. ขนาดกลาง	180	50.00	1
3. ขนาดใหญ่	67	18.61	3
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท  
 โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท  
 โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในโรงงานขนาดกลาง (เงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท) ร้อยละ 50.00 รองลงมา ได้แก่ อยู่ในโรงงานขนาดเล็ก (เงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท) ร้อยละ 31.39 และอยู่ในโรงงานขนาดใหญ่ (เงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท) ร้อยละ 18.61

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้น้ำประปา

ลักษณะการใช้น้ำประปา	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. คืม	329	24.42	1
2. หุงคืม	219	16.26	4
3. ชักล้าง	300	22.28	3
4. รดน้ำต้นไม้ / สนามหญ้า	186	13.80	5
5. เครื่องจักร	313	23.24	2
<b>รวม</b>	<b>1,347</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้น้ำประปาเพื่อคืม ร้อยละ 24.42 รองลงมาใช้สำหรับเครื่องจักร ร้อยละ 23.24 ใช้ชักล้าง ร้อยละ 22.28 ใช้หุงคืม ร้อยละ 16.26 และใช้รดน้ำต้นไม้ / สนามหญ้า ร้อยละ 13.80

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาโดยเฉลี่ยต่อเดือนของโรงงาน

ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาโดยเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ต่ำกว่า 1,000 บาท	3	0.83	4
2. 1,000 – 5,000 บาท	6	1.67	3
3. 5,001 – 10,000 บาท	114	31.67	2
4. 10,001 บาทขึ้นไป	237	65.83	1
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาโดยเฉลี่ยต่อเดือน 10,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 65.83 รองลงมา มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 5,001–10,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 31.67 มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 1,000–5,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 1.67 และมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 0.83

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความรู้ของวิศวกรโรงงาน

ระดับความรู้ของวิศวกรโรงงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ปริญญาตรี	333	92.50	1
2. ปริญญาโท	26	7.22	2
3. ปริญญาเอก	1	0.28	3
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความรู้ของวิศวกรโรงงานส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 92.50 รองลงมาได้แก่ ระดับปริญญาโท ร้อยละ 7.22 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 0.28

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. วิศวกรด้านเครื่องกล	140	38.89	2
2. วิศวกรด้านไฟฟ้า	142	39.44	1
3. วิศวกรด้านโยธา	3	0.83	4
4. วิศวกรด้านอุตสาหกรรม	71	19.72	3
5. วิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม	2	0.56	5
6. วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก	2	0.56	5
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ร้อยละ 39.44 รองลงมาได้แก่วิศวกรด้านเครื่องกล ร้อยละ 38.89 วิศวกรด้านอุตสาหกรรม ร้อยละ 19.72 วิศวกรด้านโยธา ร้อยละ 0.83 วิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก ร้อยละ 0.56 เท่ากัน

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่เลือกใช้บริการช่างประปา

แหล่งที่เลือกใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ช่างประปาประจำโรงงาน	303	45.63	1
2. ช่างประปาเจ้าเก่าจากภายนอกโรงงาน	233	35.10	2
3. ช่างประปาที่คัดเลือกเข้ามาใหม่ จากภายนอกโรงงาน	128	19.27	3
<b>รวม</b>	<b>664</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เลือกใช้บริการช่างประปาจากช่างประปาประจำโรงงาน ร้อยละ 45.63 รองลงมาใช้บริการช่างประปาเจ้าเก่าจากภายนอกโรงงาน ร้อยละ 35.10 และใช้บริการช่างประปาที่คัดเลือกเข้ามาใหม่จากภายนอกโรงงาน ร้อยละ 19.27

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการเรียกใช้  
บริการช่างประปา

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ประมาณปีละครั้ง	114	31.67	2
2. ประมาณเดือนละครั้ง	221	61.39	1
3. ประมาณสัปดาห์ละครั้ง	18	5.00	3
4. เกือบทุกวัน	7	1.94	4
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียกใช้บริการช่างประปา ประมาณเดือนละครั้ง ร้อยละ 61.39 รองลงมาเรียกใช้ประมาณปีละครั้ง ร้อยละ 31.67 เรียกใช้ประมาณสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 5.00 และเรียกใช้เกือบทุกวัน ร้อยละ 1.94



## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของวิศวกรโรงงาน

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	57 (15.83)	224 (62.22)	69 (19.17)	10 (2.78)	-	360 (100.00)	3.91 (มาก)	1
2. ความสม่ำเสมอของปริมาณผลงาน	6 (1.67)	218 (60.56)	72 (20.00)	9 (2.50)	1 (0.28)	360 (100.00)	3.91 (มาก)	1
3. การตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	67 (18.61)	206 (57.22)	77 (21.39)	5 (1.39)	5 (1.39)	360 (100.00)	3.90 (มาก)	2
4. การติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	53 (14.72)	217 (60.28)	77 (21.39)	7 (1.99)	6 (1.67)	360 (100.00)	3.84 (มาก)	3
รวม						360 (100.00)	3.89 (มาก)	

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านการให้บริการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.89 และมีรายละเอียดของความพึงพอใจด้านการให้บริการในระดับมากทุกปัจจัย เรียงตามลำดับได้แก่ ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อและความสม่ำเสมอของปริมาณผลงานในระดับที่เท่ากัน เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ การติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไขและการตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านอัตราค่าบริการ

ด้านอัตราค่าบริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปล ผล)	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	58 (16.12)	214 (59.44)	80 (22.22)	8 (2.22)	-	360 (100.0)	3.89 (มาก)	1
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์	51 (14.17)	212 (58.89)	89 (24.72)	7 (1.94)	1 (0.28)	360 (100.0)	3.85 (มาก)	2
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่า	61 (16.95)	180 (50.00)	106 (29.44)	12 (3.33)	1 (0.28)	360 (100.0)	3.80 (มาก)	3
รวม						360 (100.0)	3.85 (มาก)	

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านอัตราค่าบริการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 และมีรายละเอียดของความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย เรียงตามลำดับได้แก่อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์ เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์ และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่า

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่วงประปา ด้านสถานที่ให้บริการ

ด้านสถานที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปล ผล)	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	45 (12.50)	198 (55.00)	107 (29.72)	8 (22.22)	2 (0.56)	360 (100.0)	3.77 (มาก)	2
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	44 (12.22)	203 (36.59)	103 (28.61)	8 (2.22)	2 (0.56)	360 (100.0)	3.78 (มาก)	1
รวม						360 (100.0)	3.78 (มาก)	

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่วงประปา ด้านสถานที่ให้บริการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.78 และมีรายละเอียดของความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการในระดับมากทุกปัจจัย โดยมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ  
ความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านส่งเสริมการจำหน่ายบริการ

ด้านการส่งเสริมการ จำหน่ายบริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปล ผล)	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. การประสานงานขอใช้ พื้นที่ทำงาน	47 (13.06)	192 (53.33)	112 (31.11)	7 (1.94)	2 (0.56)	360 (100.0)	3.76 (มาก)	3
2. การอธิบายขั้นตอนใน การทำงาน	52 (14.44)	198 (55.00)	101 (28.06)	6 (1.67)	3 (0.83)	360 (100.0)	3.81 (มาก)	1
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	47 (13.06)	194 (53.89)	111 (30.83)	4 (1.11)	4 (1.11)	360 (100.0)	3.77 (มาก)	2
<b>รวม</b>						<b>360 (100.0)</b>	<b>3.78 (มาก)</b>	

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78 และมีรายละเอียดของความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับมากทุกปัจจัย เรียงตามลำดับได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ การสาธิตวิธีการใช้งาน และการประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ

ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	89 (24.72)	186 (51.67)	74 (20.56)	11 (3.06)	0	360 (100.0)	3.98 (มาก)	1
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	95 (26.38)	172 (47.78)	82 (22.78)	8 (2.22)	3 (0.83)	360 (100.0)	3.97 (มาก)	2
3. ความสะดวกในการใช้งาน	86 (23.89)	176 (48.89)	87 (24.17)	5 (1.39)	6 (1.67)	360 (100.0)	3.92 (มาก)	3
รวม						360 (100.0)	3.96 (มาก)	

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 และมีรายละเอียดของความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับมากทุกปัจจัย เรียงตามลำดับได้แก่ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์และความสะดวกในการใช้งาน

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่วงประปา ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ

ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	37 (10.28)	205 (56.94)	109 (30.28)	8 (2.22)	1 (0.28)	360 (100.0)	3.75 (มาก)	2
2. ขั้นตอนในการทำงาน	39 (10.83)	208 (57.78)	105 (29.17)	8 (2.22)	0	360 (100.0)	3.77 (มาก)	1
รวม						360 (100.0)	3.76 (มาก)	

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้บริการช่วงประปา ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.76 และมีรายละเอียดของความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ

ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. คุณภาพของงาน	76 (21.11)	200 (55.56)	73 (20.28)	10 (2.78)	1 (0.28)	360 (100.0)	3.94 (มาก)	2
2. อัตราค่าบริการ	63 (17.50)	205 (56.94)	80 (22.22)	8 (2.22)	4 (1.11)	360 (100.0)	3.88 (มาก)	4
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	76 (21.11)	181 (50.28)	93 (25.83)	6 (1.67)	4 (1.11)	360 (100.0)	3.89 (มาก)	3
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	86 (23.89)	192 (53.33)	71 (19.72)	7 (1.94)	4 (1.11)	360 (100.0)	3.97 (มาก)	1
<b>รวม</b>						<b>360 (100.0)</b>	<b>3.92 (มาก)</b>	

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปา ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.92 และมีรายละเอียดของความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับมากทุกปัจจัย เรียงตามลำดับ ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเองเป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่างและอัตราค่าบริการ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประจำของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการให้บริการ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	3.93 (มาก)	3.84 (มาก)	3.91 (มาก)
2. ความสม่ำเสมอของปริมาณผลงาน	3.92 (มาก)	3.85 (มาก)	3.91 (มาก)
3. การตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.94 (มาก)	3.77 (มาก)	3.90 (มาก)
4. การติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุง แก้ไข	3.90 (มาก)	3.64 (มาก)	3.84 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.92</b> (มาก)	<b>3.78</b> (มาก)	<b>3.89</b> (มาก)

จากตารางที่ 22 แสดงผลความพึงพอใจด้านการให้บริการของช่างประจำของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและหญิงในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยด้านการให้บริการระดับมากทุกเรื่อง



ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้บริการ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	3.89 (มาก)	3.87 (มาก)	3.95 (มาก)	4.25 (มาก)	3.91 (มาก)
2. ความสม่ำเสมอของปริมาณผลงาน	3.81 (มาก)	3.90 (มาก)	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
3. การตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.96 (มาก)	3.95 (มาก)	3.83 (มาก)	3.83 (มาก)	3.90 (มาก)
4. การติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	3.81 (มาก)	3.85 (มาก)	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)	3.84 (มาก)
รวม	3.87 (มาก)	3.89 (มาก)	3.89 (มาก)	4.02 (มาก)	3.89 (มาก)

จากตารางที่ 23 แสดงผลความพึงพอใจด้านการให้บริการของช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มอายุมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยด้านการให้บริการอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการให้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	3.76 (มาก)	4.02 (มาก)	3.88 (มาก)	3.91 (มาก)
2. ความสม่ำเสมอของปริมาณผลงาน	3.72 (มาก)	3.99 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
3. การตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.74 (มาก)	3.99 (มาก)	3.93 (มาก)	3.90 (มาก)
4. การติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	3.69 (มาก)	3.89 (มาก)	3.97 (มาก)	3.84 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.73 (มาก)</b>	<b>3.97 (มาก)</b>	<b>3.95 (มาก)</b>	<b>3.89 (มาก)</b>

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 24 แสดงผลความพึงพอใจด้านการให้บริการของช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรงงาน พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มโรงงานอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่ม โรงงานมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการให้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	4.00 (มาก)	4.33 (มาก)	3.80 (มาก)	3.95 (มาก)	3.91 (มาก)
2. ความสม่ำเสมอของปริมาณ ผลงาน	4.00 (มาก)	4.33 (มาก)	3.72 (มาก)	3.99 (มาก)	3.91 (มาก)
3. การตรวจสอบคุณภาพของวัสดุ อุปกรณ์	3.67 (มาก)	3.83 (มาก)	3.72 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)
4. การติดตามผลงานหลังจากแจ้ง ให้ปรับปรุงแก้ไข	3.67 (มาก)	3.83 (มาก)	3.63 (มาก)	3.95 (มาก)	3.84 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.84</b> (มาก)	<b>4.08</b> (มาก)	<b>3.72</b> (มาก)	<b>3.97</b> (มาก)	<b>3.89</b> (มาก)

จากตารางที่ 25 แสดงผลความพึงพอใจด้านการให้บริการของช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปามีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการให้บริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	3.90 (มาก)	3.77 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	3.91 (มาก)
2. ความสม่ำเสมอของปริมาณผลงาน	3.91 (มาก)	3.79 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	3.91 (มาก)
3. การตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	3.90 (มาก)
4. การติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	3.78 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	4.04 (มาก)	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	3.84 (มาก)
รวม	3.86 (มาก)	3.82 (มาก)	4.34 (มาก)	4.07 (มาก)	4.38 (มาก)	3.50 (มาก)	3.89 (มาก)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 26 แสดงผลความพึงพอใจด้านการให้บริการของช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มตำแหน่งงานในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มตำแหน่งงานมีความพึงพอใจในแต่ละเรื่องดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรอุตสาหกรรม และอื่น ๆ มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรโยธาและวิศวกรสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากยกเว้นความพึงพอใจเรื่อง ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ และเรื่อง ความสม่ำเสมอของปริมาณผลงาน ซึ่งพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอัตราค่าบริการ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	3.93 (มาก)	3.74 (มาก)	3.89 (มาก)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์	3.88 (มาก)	3.71 (มาก)	3.85 (มาก)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่า	3.88 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)
รวม	3.90 (มาก)	3.64 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 27 แสดงผลความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศมีความพึงพอใจในแต่ละเรื่องดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความพึงพอใจเรื่องอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอัตราค่าบริการ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	3.70 (มาก)	3.93 (มาก)	3.89 (มาก)	3.83 (มาก)	3.89 (มาก)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์	3.67 (มาก)	3.89 (มาก)	3.85 (มาก)	3.58 (มาก)	3.85 (มาก)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่า	3.56 (มาก)	3.94 (มาก)	3.68 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)
รวม	3.64 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)	3.61 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 28 แสดงผลความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุมีความพึงพอใจในแต่ละเรื่องดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจเรื่องอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอัตราค่าบริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	3.75 (มาก)	3.92 (มาก)	4.06 (มาก)	3.89 (มาก)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์	3.68 (มาก)	3.91 (มาก)	3.97 (มาก)	3.85 (มาก)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่า	3.65 (มาก)	3.89 (มาก)	3.81 (มาก)	3.80 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.69 (มาก)</b>	<b>3.91 (มาก)</b>	<b>3.95 (มาก)</b>	<b>3.85 (มาก)</b>

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 29 แสดงผลความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกขนาดของโรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามโรงงานขนาดเล็ก โรงงานขนาดกลางและโรงงานขนาดใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอัตราค่าบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	4.33 (มาก)	3.67 (มาก)	3.68 (มาก)	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์	4.33 (มาก)	3.50 (มาก)	3.64 (มาก)	3.95 (มาก)	3.85 (มาก)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่า	4.00 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.92 (มาก)	3.80 (มาก)
รวม	4.22 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.96 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 30 แสดงผลความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการในระดับมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000- 5,000 บาทให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มขนาดของโรงงาน มีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000- 5,000 บาท มีความพึงพอใจเรื่องอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอัตราค่าบริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	3.95 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.89 (มาก)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์	3.86 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.85 (มาก)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่า	3.80 (มาก)	3.77 (มาก)	3.33 (มาก)	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)
รวม	3.87 (มาก)	3.80 (มาก)	3.78 (มาก)	3.91 (มาก)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)	3.85 (มาก)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 31 แสดงผลความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งมีความพึงพอใจด้านอัตราค่าบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรไฟโยธา และวิศวกรอุตสาหกรรม และอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่ให้บริการ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	3.80 (มาก)	3.62 (มาก)	3.77 (มาก)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	3.80 (มาก)	3.68 (มาก)	3.78 (มาก)
รวม	3.80 (มาก)	3.65 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 32 แสดงผลความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่ให้บริการ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	3.52 (มาก)	3.76 (มาก)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)	3.77 (มาก)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	3.59 (มาก)	3.77 (มาก)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)	3.78 (มาก)
รวม	3.56 (มาก)	3.77 (มาก)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 33 แสดงผลความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่ให้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	3.57 (มาก)	3.87 (มาก)	3.82 (มาก)	3.77 (มาก)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	3.58 (มาก)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)	3.78 (มาก)
รวม	3.58 (มาก)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)	3.78 (มาก)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 34 แสดงผลความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของโรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามโรงงานขนาดเล็ก โรงงานขนาดกลางและโรงงานขนาดใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่ให้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	3.33 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.61 (มาก)	3.84 (มาก)	3.77 (มาก)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)	3.63 (มาก)	3.84 (มาก)	3.78 (มาก)
รวม	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)	3.84 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 35 แสดงผลความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องการใช้พื้นที่ในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาดังกล่าว 1,000 บาท มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานที่ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	3.78 (มาก)	3.65 (มาก)	4.00 (มาก)	3.94 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	3.81 (มาก)	3.66 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	3.78 (มาก)
รวม	3.80 (มาก)	3.66 (มาก)	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 36 แสดงผลความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการในระดับมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรไฟโยธา และวิศวกรอุตสาหกรรม และอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับมากทุกเรื่อง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยทุกเรื่องอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	3.78 (มาก)	3.68 (มาก)	3.76 (มาก)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	3.84 (มาก)	3.67 (มาก)	3.81 (มาก)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	3.97 (มาก)	3.66 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.86 (มาก)	3.67 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 37 แสดงผลความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	3.70 (มาก)	3.72 (มาก)	3.85 (มาก)	3.58 (มาก)	3.76 (มาก)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	3.74 (มาก)	3.81 (มาก)	3.81 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	3.56 (มาก)	3.76 (มาก)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.67 (มาก)	3.76 (มาก)	3.83 (มาก)	3.78 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 38 แสดงผลความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจระดับมากทุกเรื่อง



ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	3.62 (มาก)	3.85 (มาก)	3.78 (มาก)	3.76 (มาก)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	3.59 (มาก)	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)	3.81 (มาก)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	3.58 (มาก)	3.89 (มาก)	3.75 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.60 (มาก)	3.88 (มาก)	3.80 (มาก)	3.78 (มาก)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 39 แสดงผลความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของโรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามโรงงานขนาดเล็ก โรงงานขนาดกลางและ โรงงานขนาดใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	4.00 (มาก)	3.83 (มาก)	3.56 (มาก)	3.86 (มาก)	3.76 (มาก)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	4.00 (มาก)	3.83 (มาก)	3.55 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	3.55 (มาก)	3.87 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	4.00 (มาก)	3.78 (มาก)	3.55 (มาก)	3.88 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 40 แสดงผลความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่นๆ	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	3.76 (มาก)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	3.78 (มาก)	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	3.76 (มาก)	3.71 (มาก)	4.00 (มาก)	3.87 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
รวม	3.78 (มาก)	3.72 (มาก)	4.22 (มาก)	3.88 (มาก)	4.33 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 41 แสดงผลความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งมีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มตำแหน่งงานมีความพึงพอใจในแต่ละเรื่องดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรโยธา มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากยกเว้นความพึงพอใจเรื่อง การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงานซึ่งพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากยกเว้นความพึงพอใจเรื่อง การอธิบายขั้นตอนในการทำงานและเรื่องการสาธิตวิธีการใช้งานซึ่งพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความพึงพอใจเรื่อง การอธิบายขั้นตอนในการทำงานและเรื่องการสาธิตวิธีการใช้งานซึ่งพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจด้านคุณภาพ หรือ ประโยชน์ของบริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. การติดตั้ง ได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	4.07 (มาก)	3.63 (มาก)	3.98 (มาก)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	4.03 (มาก)	3.71 (มาก)	3.97 (มาก)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	3.99 (มาก)	3.66 (มาก)	3.92 (มาก)
รวม	4.03 (มาก)	3.67 (มาก)	3.96 (มาก)

จากตารางที่ 42 แสดงผลความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านการคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	3.89 (มาก)	4.08 (มาก)	3.88 (มาก)	3.75 (มาก)	3.98 (มาก)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.85 (มาก)	4.07 (มาก)	3.85 (มาก)	3.83 (มาก)	3.97 (มาก)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	3.85 (มาก)	4.01 (มาก)	3.82 (มาก)	3.75 (มาก)	3.92 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.86</b> (มาก)	<b>4.05</b> (มาก)	<b>3.85</b> (มาก)	<b>3.78</b> (มาก)	<b>3.96</b> (มาก)

จากตารางที่ 43 แสดงผลความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	3.90 (มาก)	4.05 (มาก)	3.93 (มาก)	3.98 (มาก)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.87 (มาก)	4.05 (มาก)	3.91 (มาก)	3.97 (มาก)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	3.88 (มาก)	3.97 (มาก)	3.85 (มาก)	3.92 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.88</b> (มาก)	<b>4.02</b> (มาก)	<b>3.90</b> (มาก)	<b>3.96</b> (มาก)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 44 แสดงผลความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดโรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามโรงงานขนาดเล็ก โรงงานขนาดกลางและโรงงานขนาดใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ ของบริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาทขึ้นไป	
1. การติดตั้ง ได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	4.33 (มาก)	4.17 (มาก)	3.76 (มาก)	4.08 (มาก)	3.98 (มาก)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)	4.06 (มาก)	3.97 (มาก)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	3.67 (มาก)	3.83 (มาก)	3.74 (มาก)	4.01 (มาก)	3.92 (มาก)
รวม	4.11 (มาก)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)	4.05 (มาก)	3.96 (มาก)

จากตารางที่ 45 แสดงผลความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการจำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่นๆ	
1. การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	3.95 (มาก)	4.04 (มาก)	4.33 (มาก)	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.98 (มาก)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	3.94 (มาก)	4.02 (มาก)	4.00 (มาก)	3.94 (มาก)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.97 (มาก)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	3.89 (มาก)	3.94 (มาก)	3.67 (มาก)	3.97 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)
รวม	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.95 (มาก)	4.17 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.96 (มาก)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 46 แสดงผลความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งมีความพึงพอใจด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับมาก ยกเว้นตำแหน่งอื่นๆมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายชื่อ ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มตำแหน่งงานมีความพึงพอใจในแต่ละเรื่องดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรโยธาและวิศวกรอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายชื่ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นความพึงพอใจเรื่อง ความสะดวกในการใช้งานซึ่งพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆ มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายชื่ออยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง



**ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามเพศ**

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	3.76 (มาก)	3.71 (มาก)	3.75 (มาก)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	3.79 (มาก)	3.68 (มาก)	3.77 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.78</b> (มาก)	<b>3.70</b> (มาก)	<b>3.76</b> (มาก)

จากตารางที่ 47 แสดงผลความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

**ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามอายุ**

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	3.74 (มาก)	3.74 (มาก)	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	3.85 (มาก)	3.75 (มาก)	3.77 (มาก)	3.92 (มาก)	3.77 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.80</b> (มาก)	<b>3.75</b> (มาก)	<b>3.76</b> (มาก)	<b>3.88</b> (มาก)	<b>3.76</b> (มาก)

จากตารางที่ 48 แสดงผลความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

**ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน**

ความพึงพอใจด้านขั้นตอน หรือวิธีการให้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	3.59 (มาก)	3.83 (มาก)	3.78 (มาก)	3.75 (มาก)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)	3.79 (มาก)	3.77 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>3.61</b> (มาก)	<b>3.85</b> (มาก)	<b>3.79</b> (มาก)	<b>3.76</b> (มาก)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 49 แสดงผลความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดโรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามโรงงานขนาดเล็ก โรงงานขนาดกลางและโรงงานขนาดใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000- 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุป ราคางาน	4.67 (มากที่สุด)	3.67 (มาก)	3.56 (มาก)	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	4.33 (มาก)	3.83 (มาก)	3.63 (มาก)	3.83 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	4.50 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.60 (มาก)	3.83 (มาก)	3.76 (มาก)

จากตารางที่ 50 แสดงผลความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาดำกว่า 1,000 บาทมีความพึงพอใจขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางานอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่นๆ	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	3.81 (มาก)	3.65 (มาก)	4.00 (มาก)	3.76 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	3.79 (มาก)	3.71 (มาก)	4.33 (มาก)	3.82 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.80 (มาก)	3.68 (มาก)	4.17 (มาก)	3.79 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.76 (มาก)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 51 แสดงผลความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานมีความพึงพอใจด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกเรื่อง

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. คุณภาพของงาน	4.03 (มาก)	3.60 (มาก)	3.94 (มาก)
2. อัตราค่าบริการ	3.97 (มาก)	3.52 (มาก)	3.88 (มาก)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	3.94 (มาก)	3.66 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	4.04 (มาก)	3.70 (มาก)	3.97 (มาก)
<b>รวม</b>	<b>4.00</b> (มาก)	<b>3.62</b> (มาก)	<b>3.92</b> (มาก)

จากตารางที่ 52 แสดงผลความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. คุณภาพของงาน	3.70 (มาก)	3.99 (มาก)	3.92 (มาก)	4.08 (มาก)	3.94 (มาก)
2. อัตราค่าบริการ	3.63 (มาก)	3.95 (มาก)	3.79 (มาก)	4.17 (มาก)	3.88 (มาก)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	3.70 (มาก)	3.93 (มาก)	3.87 (มาก)	3.83 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	3.81 (มาก)	4.06 (มาก)	3.88 (มาก)	3.83 (มาก)	3.97 (มาก)
รวม	3.71 (มาก)	3.98 (มาก)	3.87 (มาก)	3.98 (มาก)	3.92 (มาก)

จากตารางที่ 53 แสดงผลความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. คุณภาพของงาน	3.95 (มาก)	3.98 (มาก)	3.85 (มาก)	3.94 (มาก)
2. อัตราค่าบริการ	3.81 (มาก)	3.96 (มาก)	3.75 (มาก)	3.88 (มาก)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	3.77 (มาก)	4.03 (มาก)	3.70 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	3.91 (มาก)	4.08 (มาก)	3.78 (มาก)	3.97 (มาก)
รวม	3.86 (มาก)	4.01 (มาก)	3.77 (มาก)	3.92 (มาก)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 54 แสดงผลความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของโรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามโรงงานขนาดเล็ก โรงงานขนาดกลางและโรงงานขนาดใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ความพึงพอใจในการตัดสินใจในการใช้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. คุณภาพของงาน	4.33 (มาก)	4.17 (มาก)	3.88 (มาก)	3.97 (มาก)	3.94 (มาก)
2. อัตราค่าบริการ	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)	3.78 (มาก)	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)	3.81 (มาก)	3.92 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)	3.89 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)
รวม	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)	3.84 (มาก)	3.95 (มาก)	3.92 (มาก)

จากตารางที่ 55 แสดงผลความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง



ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ความพึงพอใจในด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่นๆ	
1. คุณภาพของงาน	3.96 (มาก)	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	3.94 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	3.94 (มาก)
2. อัตราค่าบริการ	3.90 (มาก)	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.88 (มาก)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	3.96 (มาก)	3.85 (มาก)	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	4.01 (มาก)	4.01 (มาก)	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.97 (มาก)
รวม	3.96 (มาก)	3.91 (มาก)	3.84 (มาก)	3.86 (มาก)	4.25 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 56 แสดงผลความพึงพอใจด้านการตัดสินใจในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งมีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มตำแหน่งงานมีความพึงพอใจในแต่ละเรื่องดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรโยธาและวิศวกรอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่อง เรื่องอัตราค่าบริการอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ความพึงพอใจเรื่องคุณภาพของงาน เรื่องความรู้ความชำนาญของช่างและเรื่องมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งอื่นๆมีความพึงพอใจปัจจัยย่อยรายเรื่องอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเองอยู่ในระดับปานกลาง

### ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของวิศวกรโรงงาน

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ  
ปัญหาในการใช้บริการช่างประปา ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. ความยุ่งยากในการติดต่อ	5 (1.39)	6 (1.67)	31 (8.61)	282 (78.33)	36 (10.00)	360 (100.0)	2.06 (น้อย)	1
2. ความไม่สม่ำเสมอของ ปริมาณผลงาน	2 (0.56)	8 (2.22)	24 (6.67)	269 (74.72)	57 (15.83)	360 (100.0)	1.97 (น้อย)	2
3. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ไม่ได้มาตรฐาน	3 (0.83)	7 (1.94)	32 (8.89)	215 (59.72)	103 (28.62)	360 (100.0)	1.27 (น้อยที่สุด)	4
4. ขาดการติดตามผลงาน หลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	4 (1.11)	6 (1.67)	33 (9.17)	231 (64.17)	86 (23.88)	360 (100.0)	1.92 (น้อย)	3
รวม						360 (100.0)	1.81 (น้อย)	

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ 1.81 ในรายละเอียดของแต่ละปัญหาในระดับน้อยได้แก่ ความยุ่งยากในการติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณผลงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข สำหรับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 58 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ  
ปัญหาในการใช้บริการช่างประปา ด้านอัตราค่าบริการ

ด้านอัตราค่าบริการ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์ แพง	1 (0.28)	9 (2.50)	70 (19.44)	221 (61.39)	59 (16.39)	360 (100.0)	2.09 (น้อย)	1
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุ อุปกรณ์แพง	1 (0.28)	7 (1.94)	70 (19.44)	215 (59.72)	67 (18.62)	360 (100.0)	2.06 (น้อย)	2
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์เก่าแพง	0	9 (2.50)	70 (19.44)	206 (57.22)	75 (20.84)	360 (100.0)	2.04 (น้อย)	3
รวม						360 (100.0)	2.06 (น้อย)	

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านอัตราค่าบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.06 ในระดับปัญหาน้อยและในรายละเอียดของแต่ละปัญหาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปัญหาน้อย

ตารางที่ 59 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ  
ปัญหาในการใช้บริการช่างประปา ด้านสถานที่ให้บริการ

ด้านสถานที่ให้บริการ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. การใช้พื้นที่ที่คดขวาง งานส่วนอื่นๆ	2 (0.56)	7 (1.94)	56 (15.56)	244 (67.78)	51 (14.16)	360 (100.00)	2.07 (น้อย)	1
2. ความไม่เรียบร้อย หลังการทำงาน	2 (0.56)	6 (1.67)	60 (16.67)	231 (64.17)	61 (16.93)	360 (100.00)	2.05 (น้อย)	2
รวม						360 (100.00)	2.06 (น้อย)	

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ  
ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 และในรายละเอียดของแต่ละปัญหาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบ  
ปัญหาในระดับปัญหาน้อย

ตารางที่ 60 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ  
ปัญหาในการใช้บริการช่างประปา ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ

ด้านการส่งเสริมการ จำหน่ายบริการ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. ขาดการประสานงาน ขอใช้พื้นที่ทำงาน	3 (0.83)	5 (1.39)	63 (17.50)	217 (60.28)	72 (20.00)	360 (100.00)	2.03 (น้อย)	2
2. ไม่มีการอธิบาย ขั้นตอนในการทำงาน	4 (1.11)	5 (1.39)	70 (19.44)	213 (59.17)	68 (18.89)	360 (100.00)	2.07 (น้อย)	1
3. ขาดการสาธิตวิธีการใช้ งาน	1 (0.28)	7 (1.94)	54 (15.00)	214 (59.44)	84 (23.34)	360 (100.00)	1.98 (น้อย)	3
รวม						360 (100.00)	2.03 (น้อย)	

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาในด้านการส่งเสริม  
การจำหน่ายบริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 2.03 ในระดับปัญหาน้อย และในรายละเอียดของแต่ละ  
ปัญหาในระดับน้อย

ตารางที่ 61 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ  
ปัญหาในการใช้บริการช่วงประปา ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ

ด้านคุณภาพหรือประโยชน์ ของบริการ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. การติดตั้งไม่ได้มาตรฐาน ตามหลักวิศวกรรม	1 (0.28)	10 (2.78)	62 (17.22)	186 (51.67)	101 (28.06)	360 (100.00)	1.96 (น้อย)	3
2. วัสดุอุปกรณ์ไม่มีคุณภาพ	1 (0.28)	8 (2.22)	73 (20.28)	189 (52.50)	89 (24.72)	360 (100.00)	2.01 (น้อย)	1
3. ความยุ่งยากในการใช้ งาน	1 (0.28)	6 (1.67)	72 (20.00)	188 (52.22)	93 (25.83)	360 (100.00)	1.98 (น้อย)	2
รวม						360 (100.00)	1.98 (น้อย)	

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านคุณภาพหรือ  
ประโยชน์ของบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 1.98 อยู่ในระดับปัญหาน้อย ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละปัญหา  
ในระดับน้อย

ตารางที่ 62 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับปัญหา  
ในการใช้บริการช่างประปา ด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ

ด้านขั้นตอนหรือ วิธีการให้บริการ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. ความล่าช้าในการเสนอ ราคาและสรุปราคางาน	2 (0.56)	8 (2.22)	56 (15.56)	243 (67.50)	51 (14.16)	360 (100.00)	2.08 (น้อย)	1
2. การทำงานไม่มีระเบียบ แบบแผน	3 (0.83)	5 (1.39)	54 (15.00)	248 (68.89)	50 (13.89)	360 (100.00)	2.06 (น้อย)	2
รวม						360 (100.00)	2.07 (น้อย)	

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านขั้นตอนหรือ  
วิธีการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.07 อยู่ในระดับปัญหาน้อย และในรายละเอียดของแต่ละ  
ปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 63 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ  
ปัญหาในการใช้บริการช่างประปา ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ

ด้านการตัดสินใจ ในการใช้บริการ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. งาน ไม่มีคุณภาพ	2 (0.56)	6 (1.67)	58 (16.11)	216 (60.00)	78 (21.66)	360 (100.00)	1.99 (น้อย)	2
2. อัตราค่าบริการแพง	3 (0.83)	5 (1.39)	59 (16.39)	223 (61.94)	70 (19.45)	360 (100.00)	2.02 (น้อย)	1
3. ไม่มีความรู้ความ ชำนาญเพียงพอ	2 (0.56)	7 (1.94)	59 (16.39)	203 (56.39)	89 (24.72)	360 (100.00)	1.97 (น้อย)	3
4. ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ ขาดการเอาใจใส่งาน	3 (0.83)	7 (1.94)	43 (11.94)	211 (58.61)	96 (26.68)	360 (100.00)	1.92 (น้อย)	4
รวม						360 (100.00)	1.98 (น้อย)	

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 1.98 อยู่ในระดับน้อยซึ่งมีรายละเอียดของแต่ละปัญหาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาน้อย



ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประจำของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้บริการ จำแนกตามเพศ

ปัญหาด้านการให้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ความยุ่งยากในการติดต่อ	2.00 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.06 (น้อย)
2. ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน	1.94 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.97 (น้อย)
3. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน	1.88 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.87 (น้อย)
4. ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	1.87 (น้อย)	2.11 (น้อย)	1.92 (น้อย)
รวม	1.92 (น้อย)	2.08 (น้อย)	1.96 (น้อย)

จากตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหญิง ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.08 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในการติดต่อ ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.92 และให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในการติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน และขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการข้างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้บริการ จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านการให้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. ความยุ่งยากในการติดต่อ	2.11 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.14 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.06 (น้อย)
2. ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณ ผลงาน	1.96 (น้อย)	1.94 (น้อย)	1.87 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.97 (น้อย)
3. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้ มาตรฐาน	1.59 (น้อย)	1.87 (น้อย)	1.95 (น้อย)	1.42 (น้อยที่สุด)	1.87 (น้อย)
4. ขาดการติดตามผลงานหลังจาก แจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	1.74 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.98 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.92 (น้อย)
รวม	1.85 (น้อย)	1.94 (น้อย)	1.99 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.96 (น้อย)

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.99 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐานและความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-35 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.94 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.85 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.67 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ

ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

**ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่วงประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน**

ปัญหาด้านการให้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. ความยุ่งยากในการติดต่อ	2.15 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.06 (น้อย)
2. ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน	2.00 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.97 (น้อย)
3. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน	1.88 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.79 (น้อย)	1.87 (น้อย)
4. ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	1.93 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.92 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>1.99 (น้อย)</b>	<b>1.93 (น้อย)</b>	<b>1.97 (น้อย)</b>	<b>1.96 (น้อย)</b>

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 66 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดเล็ก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.99 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.97 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดกลาง ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.93 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย

ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

**ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการให้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา**

ปัญหาด้านการให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. ความยุ่งยากในการติดต่อ	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.06 (น้อย)
2. ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณ ผลงาน	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.95 (น้อย)	1.97 (น้อย)
3. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้ มาตรฐาน	1.67 (น้อย)	1.17 (น้อยที่สุด)	1.97 (น้อย)	1.84 (น้อย)	1.87 (น้อย)
4. ขาดการติดตามผลงานหลังจาก แจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข	1.67 (น้อย)	1.83 (น้อย)	1.97 (น้อย)	1.90 (น้อย)	1.92 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>1.84</b> (น้อย)	<b>1.63</b> (น้อย)	<b>2.04</b> (น้อย)	<b>1.93</b> (น้อย)	<b>1.96</b> (น้อย)

จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 5,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.04 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐานกับขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.93 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาดังกล่าว 1,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.84 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อกับความไม่

สม่าเสมอของปริมาณงาน และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐานกับขาดการติดตามผลงาน หลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000-5,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.63 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข ความไม่สม่าเสมอของปริมาณงาน และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

**ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการให้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้บริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน**

ปัญหาด้านการให้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. ความยุ่งยากในการติดต่อ	2.05 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.06 (น้อย)
2. ความไม่สม่าเสมอของปริมาณงาน	1.97 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)	1.97 (น้อย)
3. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน	1.88 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.33 (น้อยที่สุด)	1.69 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.87 (น้อย)
4. ขาดการติดตามผลงานหลังจากให้ปรับปรุงแก้ไข	1.94 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.68 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)	1.92 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>1.96 (น้อย)</b>	<b>2.05 (น้อย)</b>	<b>1.83 (น้อย)</b>	<b>1.77 (น้อย)</b>	<b>1.38 (น้อยที่สุด)</b>	<b>2.00 (น้อย)</b>	<b>1.96 (น้อย)</b>

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 68 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.05 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่าเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้

ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยเท่ากัน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน และขาดการติดตามผลงาน หลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเครื่องกล ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.96 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านโยธา ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.83 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน ขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.77 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยที่สุดเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงาน คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน และขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.38 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความยุ่งยากในติดต่อ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน และความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงานกับขาดการติดตามผลงานหลังจากแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข



ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
อัตราค่าบริการ จำแนกตามเพศ

ปัญหาด้านอัตราค่าบริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง	2.00 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.09 (น้อย)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง	1.99 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.06 (น้อย)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง	1.99 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.04 (น้อย)
รวม	1.99 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหญิง ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.37 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.99 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพงกับอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
อัตราค่าบริการ จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านอัตราค่าบริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง	2.41 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.09 (น้อย)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์ แพง	2.26 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.06 (น้อย)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์เก่าแพง	2.26 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.08 (น้อย)	1.75 (น้อย)	2.04 (น้อย)
รวม	2.31 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.07 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.31 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง กับอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.07 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-35 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.02 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.97 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง



ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
อัตราค่าบริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ปัญหาด้านอัตราค่าบริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง	2.24 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.09 (น้อย)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง	2.15 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.06 (น้อย)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง	2.14 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.91 (น้อย)	2.04 (น้อย)
รวม	2.18 (น้อย)	2.03 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.06 (น้อย)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 71 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดเล็ก ให้  
ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.18 และให้  
ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรง  
ติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดกลาง ให้ความสำคัญของปัญหา  
ด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.03 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ใน  
ระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง และ  
อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญของปัญหา  
ด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.95 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ใน  
ระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และ  
อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
อัตราค่าบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ปัญหาด้านอัตราค่าบริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	2.00 (น้อย)	2.83 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.09 (น้อย)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์	1.33 (น้อย)	2.67 (น้อย)	2.19 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.06 (น้อย)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์เก่า	2.00 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.04 (น้อย)
รวม	1.78 (น้อย)	2.56 (น้อย)	2.23 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 72 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000-5,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.56 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 5,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.23 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง กับอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง และอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,000 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.56 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาด้านต่ำกว่า 1,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.78 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง และอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประจำของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
อัตราค่าบริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ปัญหาด้านอัตราค่าบริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ย รวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์	2.06 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.09 (น้อย)
2. อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุ อุปกรณ์	2.06 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.93 (น้อย)	3.00 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.06 (น้อย)
3. อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์เก่า	2.08 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.04 (น้อย)
รวม	2.07 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.11 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.67 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.06 (น้อย)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 73 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.67 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพงกับอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเคมีและด้านพลาสติก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.17 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพงกับอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านโยธา ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.11 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง และอัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง กับอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.10 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพง อัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง และอัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเครื่องกล ให้ความสำคัญของปัญหาด้านอัตราค่าบริการในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.07 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าแรงซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์เก่าแพง และอัตราค่าวัสดุอุปกรณ์แพงกับอัตราค่าแรงติดตั้งวัสดุอุปกรณ์แพง

**ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานที่ให้บริการ จำแนกตามเพศ**

ปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) (น้อย)
	ชาย	หญิง	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	1.99 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.07 (น้อย)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.05 (น้อย)
รวม	2.00 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 74 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหญิง ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.31 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเรียบร้อยหลังการทำงาน และการใช้พื้นที่ในการทำงาน

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
สถานที่ให้บริการ จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	2.07 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.07 (น้อย)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	2.07 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.15 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.05 (น้อย)
รวม	2.07 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.14 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 75 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.14 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเรียบร้อยหลังการทำงาน และการใช้พื้นที่ในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.07 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงานกับความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25-35 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.01 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.92 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการข้างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
สถานที่ให้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	2.15 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.07 (น้อย)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	2.11 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.05 (น้อย)
รวม	2.13 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.06 (น้อย)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 76 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดเล็ก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดกลางและขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อยเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.03 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน



ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
สถานที่ให้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	2.00 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.07 (น้อย)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.05 (น้อย)
รวม	2.00 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 77 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 5,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.15 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.02 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาดำรงต่ำกว่า 1,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยเท่ากัน เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000-5,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.92 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเรียบร้อยหลังการทำงาน และ การใช้พื้นที่ในการทำงาน

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
สถานที่ให้บริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ย รวม (แปดผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. การใช้พื้นที่ในการทำงาน	2.10 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.97 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)	2.07 (น้อย)
2. ความเรียบร้อยหลังการทำงาน	2.03 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.05 (น้อย)
รวม	2.07 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.97 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.06 (น้อย)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 78 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.25 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเรียบร้อยหลังการทำงาน และการใช้พื้นที่ในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านโยธา ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.17 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.11 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเรียบร้อยหลังการทำงาน และการใช้พื้นที่ในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเครื่องกล ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.07 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านสถานที่ให้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.97 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้พื้นที่ในการทำงาน และความเรียบร้อยหลังการทำงาน



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญของปัญหา ด้านสถานที่ให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.50 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ใน ระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความเรียบร้อยหลังการทำงาน และการใช้พื้นที่ในการทำงาน

**ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน การส่งเสริมการจำหน่าย จำแนกตามเพศ**

ปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	1.97 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.03 (น้อย)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	2.00 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.07 (น้อย)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	1.94 (น้อย)	2.07 (น้อย)	1.96 (น้อย)
รวม	1.97 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.02 (น้อย)

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหญิง ให้ความสำคัญของปัญหาด้าน การส่งเสริมการจำหน่ายบริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.22 และให้ความสำคัญทุก ปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงาน ขอใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่าย บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.97 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียง ตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน และการ สาธิตวิธีการใช้งาน

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประจำของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	2.26 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.03 (น้อย)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	2.19 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.14 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.07 (น้อย)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	2.11 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.58 (น้อย)	1.96 (น้อย)
รวม	2.19 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.06 (น้อย)	1.72 (น้อย)	2.02 (น้อย)

จากตารางที่ 80 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.19 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.06 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-35 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.99 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.72 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการข้างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
การส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ปัญหาด้านการส่งเสริมการ จำหน่ายบริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	2.05 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.03 (น้อย)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	2.11 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.07 (น้อย)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	1.96 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.99 (น้อย)	1.96 (น้อย)
รวม	2.04 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.02 (น้อย)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 81 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.06 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดเล็ก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.04 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดโรงงานขนาดกลาง ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.99 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน	1.67 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.03 (น้อย)
2. การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน	2.33 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.07 (น้อย)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.96 (น้อย)
รวม	1.89 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.02 (น้อย)

จากตารางที่ 82 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 5,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.10 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ การสาธิตวิธีการใช้งาน และการประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงานกับการอธิบายขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000-5,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การสาธิตวิธีการใช้งาน และการประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.98 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาดังกล่าว 1,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.89 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน และการประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงานกับการสาธิตวิธีการใช้งาน

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่วงประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน  
การส่งเสริมการจำหน่ายบริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ปัญหาด้านการส่งเสริมการ จำหน่ายบริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ย รวม (แปดผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. การประสานงานขอใช้พื้นที่ ทำงาน	2.02 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.03 (น้อย)
2. การอธิบายขั้นตอนในการ ทำงาน	2.09 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)
3. การสาธิตวิธีการใช้งาน	2.03 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	1.96 (น้อย)
รวม	2.05 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)	2.02 (น้อย)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 83 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.83 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน กับการอธิบายขั้นตอนในการทำงานและ การสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.33 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยและน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน กับการอธิบายขั้นตอนในการทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเครื่องกล ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.05 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การสาธิตวิธีการใช้งาน และการประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านโยธา ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยที่สุดเรียงตามลำดับ ได้แก่ การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงาน การอธิบายขั้นตอนในการทำงานและ การสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญของปัญหา ด้านการส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุก ปัญหาย่อยในระดับน้อยที่สุดเรียงตามลำดับ ได้แก่ การประสานงานขอใช้พื้นที่ทำงานกับการอธิบาย ขั้นตอนในการทำงานและ การสาธิตวิธีการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ให้ความสำคัญของปัญหาด้าน การส่งเสริมการจำหน่ายบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.99 และให้ความสำคัญทุก ปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การอธิบายขั้นตอนในการทำงาน การประสานงานขอ ใช้พื้นที่ทำงาน และการสาธิตวิธีการใช้งาน

**ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน คุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามเพศ**

ปัญหาด้านคุณภาพ หรือ ประโยชน์ของบริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)
	ชาย	หญิง	
1. การติดตั้ง ได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	1.85 (น้อย)	2.36 (น้อย)	1.96 (น้อย)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	1.92 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.01 (น้อย)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	1.90 (น้อย)	2.30 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม	1.89 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.98 (น้อย)

จากตารางที่ 84 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหญิง ให้ความสำคัญของปัญหาด้าน คุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.33 และให้ความสำคัญทุก ปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม คุณภาพ ของวัสดุอุปกรณ์ และความสะดวกในการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.89 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้ มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม



ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่วงประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
คุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านการคุณภาพหรือ ประโยชน์	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลัก วิศวกรรม	2.22 (น้อย)	1.81 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.96 (น้อย)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	2.19 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.01 (น้อย)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	2.22 (น้อย)	1.86 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม	2.21 (น้อย)	1.85 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.11 (น้อย)	1.98 (น้อย)

จากตารางที่ 85 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.21 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรมกับความสะดวกในการใช้งาน และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.12 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยที่สุดเรียงตามลำดับได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.11 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับได้แก่ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรมกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และความสะดวกในการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-35 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.85 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่วงประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
คุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ปัญหาด้านคุณภาพหรือ ประโยชน์ของบริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. การติดตั้ง ได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม	1.95 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.06 (น้อย)	1.96 (น้อย)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	1.99 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.01 (น้อย)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	1.90 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม	1.95 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.98 (น้อย)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 86 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.10 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดกลาง ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.96 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสะดวกในการใช้งาน คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดเล็ก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.95 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม และความสะดวกในการใช้งาน



ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
คุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ปัญหาด้านคุณภาพ หรือประโยชน์ของบริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลัก วิศวกรรม	1.33 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.14 (น้อย)	1.86 (น้อย)	1.96 (น้อย)
2. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์	1.67 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.01 (น้อย)
3. ความสะดวกในการใช้งาน	1.67 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.15 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม	1.56 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.15 (น้อย)	1.90 (น้อย)	1.98 (น้อย)

จากตารางที่ 87 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 5,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.15 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,001-5,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และความสะดวกในการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.90 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาด้านต่ำกว่า 1,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.56 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ กับความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
คุณภาพหรือประโยชน์ของบริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ปัญหาด้าน คุณภาพหรือ ประโยชน์ของบริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. การติดตั้งได้มาตรฐาน ตามหลักวิศวกรรม	2.02 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.96 (น้อย)
2. คุณภาพของวัสดุ อุปกรณ์	2.09 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.01 (น้อย)
3. ความสะดวกในการใช้ งาน	2.04 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.98 (น้อย)
<b>รวม</b>	2.05 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)	<b>1.98</b> (น้อย)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 88 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านโยธา ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.33 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับเท่ากัน เรียงตามลำดับ ได้แก่ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และความสะดวกในการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเครื่องกล ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.05 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.02 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสะดวกในการใช้งาน คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเท่ากันเรียงตามลำดับ ได้แก่ การติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และความสะดวกในการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.90 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ความสะดวกในการใช้งาน และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านคุณภาพหรือประโยชน์ของบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.67 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ และการติดตั้งได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรมกับความสะดวกในการใช้งาน

**ตารางที่ 89 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามเพศ**

ปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	2.01 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.08 (น้อย)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	2.00 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.06 (น้อย)
รวม	2.01 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.07 (น้อย)

จากตารางที่ 89 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหญิงให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.33 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.01 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
ขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	2.00 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.08 (น้อย)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	2.11 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.06 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>2.06</b> (น้อย)	<b>2.06</b> (น้อย)	<b>2.09</b> (น้อย)	<b>2.08</b> (น้อย)	<b>2.07</b> (น้อย)

จากตารางที่ 90 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.09 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการทำงาน และขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.08 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเท่ากันเรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.06 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการทำงาน และขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-35 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.06 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการข้างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
ขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ปัญหาด้านขั้นตอนหรือ วิธีการให้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	2.15 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.08 (น้อย)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	2.07 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.06 (น้อย)
รวม	2.11 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.07 (น้อย)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 91 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดเล็ก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.11 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดใหญ่ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.11 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการทำงานและขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดกลางให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.03 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการทำงานและขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
ขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ปัญหาด้านขั้นตอน หรือ วิธีการให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000- 5,000บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน	1.67 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.08 (น้อย)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	1.67 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.06 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>1.67</b> (น้อย)	<b>2.33</b> (น้อย)	<b>2.16</b> (น้อย)	<b>2.03</b> (น้อย)	<b>2.07</b> (น้อย)

จากตารางที่ 92 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000-5,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.33 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเท่ากันเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.03 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการทำงาน และขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 5,001-10,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.16 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาดังกล่าว 1,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.67 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเท่ากันเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน



ตารางที่ 93 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประจำของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน  
ขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน

ปัญหาด้าน ขั้นตอนหรือ วิธีให้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ย รวม (แปดผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุป ราคางาน	2.02 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.11 (น้อย)	1.00 (น้อย ที่สุด)	2.50 (น้อย)	2.08 (น้อย)
2. ขั้นตอนในการทำงาน	2.01 (น้อย)	2.11 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.06 (น้อย)
รวม	2.02 (น้อย)	2.12 (น้อย)	1.84 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.07 (น้อย)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 93 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.50 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเท่ากันเรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.12 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.10 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเครื่องกล ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.02 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านโยธา ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.84 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน และขั้นตอนในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านขั้นตอนหรือวิธีการให้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.50 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนในการทำงาน และขั้นตอนในการเสนอราคาและสรุปราคางาน

**ตารางที่ 94 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามเพศ**

ปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. คุณภาพของงาน	1.94 (น้อย)	2.19 (น้อย)	1.99 (น้อย)
2. อัตราค่าบริการ	1.96 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.02 (น้อย)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	1.92 (น้อย)	2.16 (น้อย)	1.97 (น้อย)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	1.86 (น้อย)	2.15 (น้อย)	1.92 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>1.92</b> (น้อย)	<b>2.19</b> (น้อย)	<b>1.98</b> (น้อย)

จากตารางที่ 94 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหญิงให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.19 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นชาย ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.92 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง



ตารางที่ 95 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่วงประปาของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามอายุ

ปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	อายุ				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปี ขึ้นไป	
1. คุณภาพของงาน	2.04 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.99 (น้อย)
2. อัตราค่าบริการ	2.15 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.02 (น้อย)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	2.00 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.97 (น้อย)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่ และ ความเป็นกันเอง	1.85 (น้อย)	1.84 (น้อย)	2.06 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.92 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>2.01</b> (น้อย)	<b>1.92</b> (น้อย)	<b>2.06</b> (น้อย)	<b>1.92</b> (น้อย)	<b>1.98</b> (น้อย)

จากตารางที่ 95 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.06 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง และคุณภาพของงานกับความรู้ความชำนาญของช่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.01 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-35 ปี ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.92 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่างและ มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.92 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของงาน อัตราค่าบริการ ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ตารางที่ 96 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามขนาดของโรงงาน

ปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	โรงงาน			ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
1. คุณภาพของงาน	2.00 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.99 (น้อย)
2. อัตราค่าบริการ	2.06 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.02 (น้อย)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	2.00 (น้อย)	1.91 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.97 (น้อย)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และ ความเป็นกันเอง	1.87 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.07 (น้อย)	1.92 (น้อย)
รวม	1.98 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.98 (น้อย)

หมายเหตุ โรงงานขนาดเล็ก คือ โรงงานที่มีเงินทุนไม่เกิน 10 ล้านบาท

โรงงานขนาดกลาง คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท

โรงงานขนาดใหญ่ คือ โรงงานที่มีเงินทุนมากกว่า 100 ล้านบาท

จากตารางที่ 96 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.09 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ ความรู้ความชำนาญของช่าง มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง และคุณภาพของงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดเล็ก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.98 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ คุณภาพของงานกับความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามขนาดของโรงงานขนาดกลาง ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.93 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของงาน อัตราค่าบริการ ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ตารางที่ 97 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา

ปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา				ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	ต่ำกว่า 1,000 บาท	1,000-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาท ขึ้นไป	
1. คุณภาพของงาน	2.00 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.95 (น้อย)	1.99 (น้อย)
2. อัตราค่าบริการ	1.67 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.02 (น้อย)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	1.67 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.94 (น้อย)	1.97 (น้อย)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และ ความเป็นกันเอง	2.33 (น้อย)	1.33 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.92 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>1.92</b> (น้อย)	<b>2.00</b> (น้อย)	<b>2.04</b> (น้อย)	<b>1.95</b> (น้อย)	<b>1.98</b> (น้อย)

จากตารางที่ 97 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 5,000-10,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.04 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของงานกับอัตราค่าบริการ ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 1,000-5,000 บาท ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.00 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณภาพของงานกับอัตราค่าบริการ ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.95 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปา 10,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.95 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อย ในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ

คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำประปาต่ำกว่า 1,000 บาทขึ้นไปให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.92 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง คุณภาพของงาน อัตราค่าบริการกับความรู้ความชำนาญของช่าง

**ตารางที่ 98 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้บริการช่างประปาของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการตัดสินใจในการรับบริการ จำแนกตามตำแหน่งของพนักงาน**

ปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการ	วิศวกร						ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
	เครื่องกล	ไฟฟ้า	โยธา	อุตสาหกรรม	สิ่งแวดล้อม	อื่น ๆ	
1. คุณภาพของงาน	1.95 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.33 (น้อยที่สุด)	2.11 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.99 (น้อย)
2. อัตราค่าบริการ	2.00 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.02 (น้อย)
3. ความรู้ความชำนาญของช่าง	1.93 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.50 (น้อย)	1.97 (น้อย)
4. มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง	1.92 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.92 (น้อย)
<b>รวม</b>	<b>1.95</b> (น้อย)	<b>1.99</b> (น้อย)	<b>1.75</b> (น้อย)	<b>2.02</b> (น้อย)	<b>1.75</b> (น้อย)	<b>2.18</b> (น้อย)	<b>1.98</b> (น้อย)

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่วิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก

จากตารางที่ 98 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเคมีและวิศวกรด้านพลาสติก ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.18 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความรู้ความชำนาญของช่าง อัตราค่าบริการ คุณภาพของงานกับมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการใช้บริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.02 และให้ความสำคัญทุก

ปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ คุณภาพของงาน อัตราค่าบริการ ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านไฟฟ้า ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการรับบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.99 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการ ความรู้ความชำนาญของช่าง คุณภาพของงาน และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านเครื่องกล ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการรับบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.95 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ อัตราค่าบริการ คุณภาพของงาน ความรู้ความชำนาญของช่าง และมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านโยธา ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการรับบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.75 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ อัตราค่าบริการกับความรู้ความชำนาญของช่าง มนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง และคุณภาพของงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นวิศวกรด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญของปัญหาด้านการตัดสินใจในการรับบริการในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.75 และให้ความสำคัญทุกปัญหาย่อยในระดับน้อยเรียงตามลำดับได้แก่ อัตราค่าบริการกับความรู้ความชำนาญของช่าง และคุณภาพของงานกับมนุษยสัมพันธ์ ความเอาใจใส่และความเป็นกันเอง