

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ในการศึกษา ความคิดเห็นของผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมจากข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวน 42 ราย ผลการศึกษานำเสนอออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี และผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร

รายละเอียดผลการศึกษา มีดังนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	8	19.05
หญิง	34	80.95
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.95 และเป็นเพศชาย จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.05

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	9	21.43
30 – 40 ปี	23	54.76
41 – 50 ปี	7	16.67
มากกว่า 50 ปี	3	7.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.76 รองลงมาคือ มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.43 ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มัธยมศึกษา/ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า ปวช.	-	-
ปวส./อนุปริญญา	3	7.14
ปริญญาตรี	33	78.57
สูงกว่าปริญญาตรี	6	14.29
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมาคือ มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.29 และมีการศึกษาอยู่ในระดับปวส.หรืออนุปริญญา จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานในสถานประกอบการ

ตำแหน่ง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ	11	26.19
สมุหบัญชีหรือพนักงานบัญชี	28	66.67
อื่นๆ	3	7.14
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งสมุหบัญชีหรือพนักงานบัญชีจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.19 และตำแหน่งอื่นๆ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทนิติบุคคล

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บริษัทจำกัด	38	90.48
บริษัทมหาชนจำกัด	-	-
ห้างหุ้นส่วนสามัญ/ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4	9.52
บุคคลธรรมดา	-	-
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจแบบบริษัทจำกัดมากที่สุด จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.48 รองลงมาคือ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

จำนวนทุนจดทะเบียน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	6	14.29
จำนวน 1 – 20 ล้านบาท	25	59.52
จำนวน 21 – 50 ล้านบาท	3	7.14
มากกว่า 50 ล้านบาท	8	19.05
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่มีจำนวนทุนจดทะเบียนอยู่ระหว่าง 1 – 20 ล้านบาท จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.52 รองลงมาคือ จำนวนทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.05 จำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.29 และจำนวนทุนจดทะเบียนระหว่าง 21 – 50 ล้านบาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของนิติบุคคลและจำนวนทุนจดทะเบียน

ประเภทสถานประกอบการ		จำนวนทุนจดทะเบียน				รวม
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1-20 ล้านบาท	21-50 ล้านบาท	มากกว่า 50 ล้านบาท	
บริษัทจำกัด	จำนวน	5	22	3	8	38
	ร้อยละ	13.16	57.89	7.89	21.06	100.00
บริษัทมหาชน จำกัด	จำนวน	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-
หสม.นิติบุคคล/หจก.	จำนวน	1	3	-	-	4
	ร้อยละ	25.00	75.00	-	-	100.00
บุคคลธรรมดา	จำนวน	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-
รวม	จำนวน	6	25	3	8	42
	ร้อยละ	14.29	59.52	7.14	19.05	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินธุรกิจแบบบริษัทจำกัด ส่วนใหญ่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1-20 ล้านบาท จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.89 รองลงมาจำนวนทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.06 จำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.16 และจำนวนทุนจดทะเบียน 21-50 ล้านบาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.89

สถานประกอบการที่ดำเนินธุรกิจแบบห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ส่วนใหญ่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1-20 ล้านบาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00

All rights reserved



ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามงวดการจัดทำงบการเงิน

การจัดทำงบการเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
รายเดือน	11	17.74
รายไตรมาส	2	3.23
งวดครึ่งปี	7	11.29
งวดปี	42	67.74
<b>รวม</b>	<b>62</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.8 พบว่าสถานประกอบการมีการจัดทำงบการเงินเป็นงวดปีมากที่สุด จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.74 รองลงมาคือ การจัดทำงบการเงินเป็นรายเดือน จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.74 เป็นงวดครึ่งปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.29 และเป็นรายไตรมาส จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของนิติบุคคลและ  
งวดการจัดทำงบการเงิน

ประเภทสถานประกอบการ		การจัดทำงบการเงิน				รวม
		รายเดือน	ไตรมาส	งวดครึ่งปี	งวดปี	
บริษัทจำกัด	จำนวน	11	2	6	38	57
	ร้อยละ	19.30	3.51	10.53	66.66	100.00
บริษัทมหาชน จำกัด	จำนวน	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-
หสม.นิติบุคคล/หจก.	จำนวน	-	-	1	4	5
	ร้อยละ	-	-	20.00	80.00	100.00
บุคคลธรรมดา	จำนวน	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-
รวม	จำนวน	11	2	7	42	62
	ร้อยละ	17.74	3.23	11.29	67.74	100.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินธุรกิจแบบบริษัทจำกัด ส่วนใหญ่มีการจัดทำงบการเงินเป็นงวดปี จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมาเป็นรายเดือน จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.30 เป็นงวดครึ่งปี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.53 และเป็นรายไตรมาส จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.51

สถานประกอบการที่ดำเนินธุรกิจแบบห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ส่วนใหญ่มีการจัดทำงบการเงินเป็นรายงวดปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาก็คือ เป็นงวดครึ่งปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทผู้ส่งออกของ  
กรมสรรพากร

ประเภทผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้ประกอบการส่งออกที่ดี	5	11.90
ผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน	37	88.10
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่าสถานประกอบการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90 และเป็นผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.10

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามสถานประกอบการสาขา

สถานประกอบการสาขา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	5	11.90
ไม่มี	37	88.10
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่าสถานประกอบการไม่มีสถานประกอบการสาขามากที่สุด จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.10 และมีจำนวนสถานประกอบการสาขา จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของการประกอบ  
กิจการ

ประเภทของการประกอบกิจการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ส่งออกเครื่องประดับอัญมณี	6	14.29
ส่งออกของที่ระลึก	5	11.90
ส่งออกเครื่องหนัง	-	-
ส่งออกผ้าพื้นเมือง/เสื้อผ้าสำเร็จรูป	3	7.14
ส่งออกผลิตภัณฑ์เซรามิก	5	11.90
ส่งออกผลิตภัณฑ์จากกระดาษ,เยื่อกระดาษ	6	14.29
ส่งออกผลิตภัณฑ์จากไม้	3	7.14
ส่งออกอุปกรณ์กีฬา	2	4.76
ส่งออกหมวก	2	4.76
ส่งออกสินค้าเกษตร	2	4.76
ส่งออกอาหารกระป๋อง	3	7.14
ส่งออกยาสูบ	1	2.38
ส่งออกหนังสือ	1	2.38
ส่งออกฟืนปลอม	1	2.38
ส่งออกแถบตราปีกเครื่องหมาย	1	2.38
ส่งออกผลิตภัณฑ์ดูแลผิวพรรณ	1	2.38
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่าสถานประกอบการประกอบกิจการส่งออกเครื่องประดับอัญมณี และส่งออกผลิตภัณฑ์จากกระดาษ,เยื่อกระดาษ มากที่สุด จำนวน 6 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 14.29 รองลงมาคือ ส่งออกของที่ระลึก และส่งออกผลิตภัณฑ์เซรามิก ซึ่งมีจำนวนรายเท่ากัน จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90 ส่งออกผ้าพื้นเมืองหรือเสื้อผ้าสำเร็จรูป ส่งออกผลิตภัณฑ์จากไม้ และส่งออกอาหารกระป๋อง มีจำนวนรายเท่ากัน จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 ส่งออกอุปกรณ์กีฬา ส่งออกหมวก และส่งออกสินค้าเกษตร มีจำนวนรายเท่ากัน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.76 ส่งออกยาสูบ ส่งออกหนังสือ ส่งออกฟืนปลอม ส่งออกแถบตราปีกเครื่องหมาย และส่งออกผลิตภัณฑ์ดูแลผิวพรรณ จำนวน 1 ราย มีจำนวนรายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม

การใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ยื่นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	11	26.19
ยื่น ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	31	73.81
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่าสถานประกอบการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามากที่สุด จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.81 และใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.19

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการและการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม

ประเภทของสถานประกอบการ		การยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม		รวม
		ผ่านอินเทอร์เน็ต	ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	
บริษัทจำกัด	จำนวน	10	28	38
	ร้อยละ	26.32	73.68	100.00
บริษัทมหาชน จำกัด	จำนวน	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-
หสม.นิติบุคคล/หจก.	จำนวน	1	3	4
	ร้อยละ	25.00	75.00	100.00
บุคคลธรรมดา	จำนวน	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-
รวม	จำนวน	11	31	42
	ร้อยละ	26.19	73.81	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่าสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด ส่วนใหญ่จะยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.68 และจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.32

สถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ส่วนใหญ่จะยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.00 และยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามสัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศ

สัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่าร้อยละ 50 ของยอดขายรวม	-	-
ร้อยละ 50 – 70 ของยอดขายรวม	7	16.67
มากกว่าร้อยละ 70 ของยอดขายรวม	35	83.33
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.15 พบว่าสถานประกอบการมีสัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศมากกว่าร้อยละ 70 ของยอดขายรวม จำนวน 35 รายคิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือ ช่วงร้อยละ 50 – 70 ของยอดขายรวม จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67



ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการและสัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศ

ประเภทของสถานประกอบการ		สัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศ			รวม
		น้อยกว่าร้อยละ50 ของยอดขายรวม	ร้อยละ 50-70 ของยอดขายรวม	มากกว่าร้อยละ70 ของยอดขายรวม	
บริษัทจำกัด	จำนวน	-	7	31	38
	ร้อยละ	-	18.42	81.58	100.00
บริษัทมหาชนจำกัด	จำนวน	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-
หสม.นิติบุคคล/ หจก.	จำนวน	-	-	4	4
	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00
บุคคลธรรมดา	จำนวน	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-
รวม	จำนวน	-	7	35	42
	ร้อยละ	-	16.67	83.33	100.00

จากตารางที่ 4.16 พบว่าสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด จะมีสัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศมากกว่าร้อยละ 70 ของยอดขายรวม จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.58 และมีสัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศ ร้อยละ 50-70 ของยอดขายรวม จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.42

สถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด จะมีสัดส่วนการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศมากกว่าร้อยละ 70 จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โดยการนำเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร	42	87.50
เป็นเงินสด	2	4.17
ขอเครดิตในเดือนถัดไป	4	8.33
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.17 พบว่าสถานประกอบการจะขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการนำเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารมากที่สุด จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคือ จะขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มโดยขอเครดิตในเดือนถัดไป จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.33 และขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มโดยเป็นเงินสด จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม  
ที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ย

จำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 100,000 บาท	18	42.86
100,000 – 500,000 บาท	16	38.10
500,001 – 1,000,000 บาท	5	11.90
มากกว่า 1,000,000 บาท	3	7.14
รวม	42	100.00

ตารางที่ 4.18 พบว่าสถานประกอบการมีจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาท จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ มีจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ย 100,000 – 500,000 บาท จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.10 จำนวนเงินที่ขอคืนตั้งแต่ 500,001 – 1,000,000 บาท จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90 และ จำนวนเงินที่ขอคืนมากกว่า 1,000,000 บาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน และจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่ขอคืน

จำนวนทุนจดทะเบียน		จำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่ขอคืน (บาท)				รวม
		ต่ำกว่า 100,000	100,000-500,000	500,001-1,000,000	มากกว่า 1,000,000	
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	จำนวน	4	1	-	1	6
	ร้อยละ	66.66	16.67		16.67	100.00
1-20 ล้านบาท	จำนวน	12	11	2	-	25
	ร้อยละ	48.00	44.00	8.00		100.00
21-50 ล้านบาท	จำนวน	-	1	2	-	3
	ร้อยละ		33.34	66.66		100.00
มากกว่า 50 ล้านบาท	จำนวน	2	3	1	2	8
	ร้อยละ	25.00	37.50	12.50	25.00	100.00
รวม	จำนวน	18	16	5	3	42
	ร้อยละ	42.87	38.09	11.90	7.14	100.00

จากตารางที่ 4.19 พบว่าสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท ส่วนใหญ่จะมีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือน โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาท จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมา จำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือน โดยเฉลี่ย 100,000-500,000 บาท และ มากกว่า 1,000,000 บาท ซึ่งมีจำนวนเท่ากันจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67

สถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1 - 20 ล้านบาท ส่วนใหญ่จะมีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือน โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาท จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือน โดยเฉลี่ย 100,000-500,000 บาท จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.00 และ 500,001-1,000,000 บาทจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.00

สถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21-50 ล้านบาท ส่วนใหญ่จะมีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือน โดยเฉลี่ย 500,001- 1,000,000 บาท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมา จำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือน โดยเฉลี่ย 100,000-500,000 บาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.34

สถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท ส่วนใหญ่จะมีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ย 100,000 - 500,000 บาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาทและมากกว่า 1,000,000 บาท ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 และจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ย 500,001-1,000,000 บาท จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม  
ที่ขอคืนและการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

จำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ขอคืน (บาท)		การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม			รวม
		นำเข้าบัญชี	ขอคืนเงินสด	ขอเครดิต	
ต่ำกว่า 100,000	จำนวน	18	1	2	21
	ร้อยละ	85.71	4.76	9.53	100.00
100,000-500,000	จำนวน	16	-	1	17
	ร้อยละ	94.12		5.88	100.00
500,001-1,000,000	จำนวน	5	1	-	6
	ร้อยละ	83.33	16.67		100.00
มากกว่า 1,000,000	จำนวน	3	-	1	4
	ร้อยละ	75.00		25.00	100.00
รวม	จำนวน	42	2	4	48
	ร้อยละ	87.50	4.16	8.34	100.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.20 พบว่าสถานประกอบการมีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ยต่ำกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่จะขอคืนโดยนำเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาขอคืนเครดิตในเดือนถัดไป จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.53 และขอคืนเป็นเงินสด จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.76

สถานประกอบการที่มีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ย 100,000-500,000 บาท ส่วนใหญ่จะขอคืนโดยนำเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.12 รองลงมา ขอคืนเครดิตในเดือนถัดไป จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.88

สถานประกอบการที่มีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ย 500,000-1,000,000 บาท ส่วนใหญ่จะขอคืนโดยนำเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาขอคืนเงินสด จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.67

สถานประกอบการที่มีจำนวนเงินภาษีที่ขอคืนต่อเดือนโดยเฉลี่ยมากกว่า 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่จะขอคืนโดยนำเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาขอคืนเครดิตในเดือนถัดไป จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามการเป็นสมาชิกของสมาคมหรือองค์กรภาคเอกชน

การเป็นสมาชิกของสมาคมหรือองค์กรภาคเอกชน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หอการค้าจังหวัดเชียงใหม่	28	41.18
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	13	19.12
ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	13	19.12
สมาคมผู้ผลิตและส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ	6	8.82
อื่น ๆ เช่น สมาคมผู้ค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย สภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่	8	11.76
<b>รวม</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.21 พบว่าสถานประกอบการเป็นสมาชิกของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่มากที่สุด จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.18 รองลงมาคือ เป็นสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.12 เป็นสมาชิกของสมาคมหรือองค์กรภาคเอกชนอื่น ๆ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.76 และเป็นสมาชิกของสมาคมผู้ผลิตและส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.82 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามผู้ส่งของออกระดับทอง  
ของกรมศุลกากร

ผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เป็น	3	7.14
ไม่เป็น	39	92.86
รวม	42	100.00

ตารางที่ 4.22 พบว่าสถานประกอบการไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากรมากที่สุด จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.86 และเป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากรจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามระบบมาตรฐาน (ISO) แขนงต่าง ๆ จากสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ระบบมาตรฐาน (ISO)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ระบบมาตรฐาน 14001 (ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม)	1	2.39
ระบบมาตรฐาน 18000 (ระบบความปลอดภัยของโรงงาน)	5	11.90
ระบบ HACCP (ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุม)	2	4.76
ระบบ GMP (ระบบคุณภาพความปลอดภัยด้านอาหาร)	3	7.14
ไม่มีระบบมาตรฐาน (ISO)	22	52.38
อื่น ๆ เช่น BOI และ ISO 9001:2000	9	21.43
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.23 พบว่าสถานประกอบการไม่มีระบบมาตรฐาน (ISO) จากสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มากที่สุดจำนวน 22 รายคิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมาคือ อื่น ๆ ได้แก่ มีระบบมาตรฐาน 9001 : 2000 จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.43 ระบบมาตรฐาน 18000 จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.90 ระบบ GMP จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.14 ระบบ HACCP จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.76 และระบบมาตรฐาน 14001 จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานรัฐบาลหรือภาคเอกชน

รางวัลหรือประกาศเกียรติคุณจากหน่วยงานของรัฐบาลหรือภาคเอกชน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
รางวัลให้ความร่วมมือการจัดตั้งและอบรมที่ปรึกษาแรงงานหญิงในสถานประกอบการ	4	8.70
รางวัลการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานประกอบการ	16	34.78
รางวัลสถานประกอบการดีเด่น	3	6.52
รางวัลผ่านการตรวจสอบและประเมินตามหลักเกณฑ์สัญลักษณ์โรงงานอุตสาหกรรมดีเด่น	1	2.17
ไม่ได้รับรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณ	22	47.83
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 4.24 พบว่าสถานประกอบการไม่ได้รับรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณจากหน่วยงานรัฐบาลหรือภาคเอกชนมากที่สุด จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.83 รองลงมาคือได้รับรางวัลการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานประกอบการ จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.78 รางวัลให้ความร่วมมือการจัดตั้งและอบรมที่ปรึกษาแรงงานหญิงในสถานประกอบการ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.70 รางวัลสถานประกอบการดีเด่น จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.52 และรางวัลผ่านการตรวจสอบและประเมินตามหลักเกณฑ์สัญลักษณ์โรงงานอุตสาหกรรมดีเด่น จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.17 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร**

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร

ความคิดเห็นต่อการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร		ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ยแปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
1. เป็นการยกระดับผู้ส่งออกให้มีระบบการจัดการและระบบการควบคุมภายในที่ดี	จำนวน	5	24	9	4	-	42	3.71
	ร้อยละ	11.91	57.14	21.43	9.52	-	100.00	มาก
2. เป็นการยกระดับผู้ส่งออกด้วยกัน	จำนวน	3	20	14	3	2	42	3.45
	ร้อยละ	7.14	47.63	33.33	7.14	0	100.00	ปานกลาง
3. ทำให้ภาพลักษณ์ของกิจการดี	จำนวน	10	23	5	4	-	42	3.92
	ร้อยละ	23.81	54.76	11.91	9.52	-	100.00	มาก
4. ไม่เป็นภาระในการปฏิบัติตามระเบียบของกรมสรรพากร	จำนวน	5	15	18	3	1	42	3.47
	ร้อยละ	11.91	35.71	42.86	7.14	2.38	100.00	ปานกลาง
5. เป็นการให้ความร่วมมือกับทางราชการ	จำนวน	7	26	7	2	-	42	3.90
	ร้อยละ	16.67	61.90	16.67	4.76	-	100.00	มาก
6. เป็นการให้บริการที่ดีของกรมสรรพากร	จำนวน	11	21	8	2	-	42	3.97
	ร้อยละ	26.19	50.00	19.05	4.76	-	100.00	มาก
7. เป็นการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ส่งออก	จำนวน	15	20	6	1	-	42	4.16
	ร้อยละ	35.71	47.62	14.29	2.38	-	100.00	มาก
8. เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ	จำนวน	2	14	18	7	1	42	3.21
	ร้อยละ	4.76	33.33	42.86	16.67	2.38	100.00	ปานกลาง
รวม	จำนวน	58	163	85	26	4	336	3.73
	ร้อยละ	17.26	48.51	25.30	7.74	1.19	100.00	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ความคิดเห็นต่อการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าเป็นการยกระดับผู้ส่งออกให้มีระบบการจัดการและระบบการควบคุมภายในที่ดี คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.43 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.71

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าเป็นการจัดระดับผู้ส่งออกด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 47.63 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.45

3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าทำให้ภาพลักษณ์ของกิจการ ดี คิดเป็นร้อยละ 54.76 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.81 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.92

4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าไม่เป็นภาระในการปฏิบัติตามระเบียบของกรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.71 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.47

5. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าเป็นการให้ความร่วมมือกับทางราชการ คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่ากัน โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.90

6. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าเป็นการให้บริการที่ดีของกรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.19 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.97

7. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าเป็นการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.71 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.16

8. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเป็นการส่งเสริมเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.21

ดังนั้น ระดับความคิดเห็นต่อการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร นั้น มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.73 ระดับของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นอันดับแรกคือ เป็นการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ส่งออก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองมาคือ เป็นการให้บริการที่ดีของกรมสรรพากร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการได้รับการอนุมัติการ  
จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของ  
กรมสรรพากร

ความคิดเห็นต่อการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี และผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของ กรมสรรพากร		ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	
1. เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ ในการตรวจสอบ	จำนวน	2	18	18	4	-	42	3.42
	ร้อยละ	4.76	42.86	42.86	9.52	-	100.00	ปานกลาง
2. ประหยัดเวลาในการติดตามทวงถาม เงินภาษีที่ขอคืน	จำนวน	9	20	8	4	1	42	3.76
	ร้อยละ	21.43	47.62	19.05	9.52	2.38	100.00	มาก
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง	จำนวน	-	12	22	7	1	42	3.07
	ร้อยละ	-	28.57	52.38	16.67	2.38	100.00	ปานกลาง
4. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากรลดลง	จำนวน	3	20	12	6	1	42	3.42
	ร้อยละ	7.14	47.62	28.57	14.29	2.38	100.00	ปานกลาง
5. สะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไป รับเช็คที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอน เงินเข้าบัญชีของกิจการโดยตรง	จำนวน	19	20	2	1	-	42	4.35
	ร้อยละ	45.24	47.62	4.76	2.38	-	100.00	มาก
6. ได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็ว ภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	จำนวน	17	17	6	1	1	42	4.14
	ร้อยละ	40.48	40.48	14.29	2.38	2.38	100.00	มาก
7. สภาพคล่องทางการเงินของกิจการดี ขึ้น	จำนวน	3	20	13	6	-	42	3.47
	ร้อยละ	7.14	47.62	30.95	14.29	-	100.00	ปานกลาง
8. ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นมากขึ้น	จำนวน	1	10	22	6	3	42	3.00
	ร้อยละ	2.38	23.81	52.38	14.29	7.14	100.00	ปานกลาง
9. ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวก ในการติดต่อราชการ	จำนวน	2	19	13	8	-	42	3.35
	ร้อยละ	4.76	45.24	30.95	19.05	-	100.00	ปานกลาง
10. มีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษี อย่างเต็มใจดีขึ้น	จำนวน	4	21	14	2	1	42	3.59
	ร้อยละ	9.52	50.00	33.34	4.76	2.38	100.00	มาก
11. มั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่ มากขึ้น	จำนวน	4	24	10	4	-	42	3.66
	ร้อยละ	9.52	57.15	23.81	9.52	-	100.00	มาก
12. เมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนด สิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำ ขอเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร อีก	จำนวน	22	11	6	2	1	42	4.21
	ร้อยละ	52.38	26.19	14.29	4.76	2.38	100.00	มาก
รวม	จำนวน	86	212	146	51	9	504	3.63
	ร้อยละ	17.06	42.06	28.97	10.12	1.79	100.00	มาก



จากตารางที่ 4.26 พบว่า ความคิดเห็นต่อการได้รับอนุมัติการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากและปานกลางเท่ากัน ว่าเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.42
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าประหยัดเวลาในการติดตามทวงถามเงินภาษีที่ขอคืน คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.43 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.76
3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 28.57 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.07
4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดลง คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.57 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.42
5. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าสะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.24 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.35
6. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากที่สุดและมากซึ่งมีจำนวนเท่ากัน ว่าได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็วภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นร้อยละ 40.48 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.14
7. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าสภาพคล่องทางการเงินของกิจการดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.95 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.47
8. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นจากกรมสรรพากรมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 23.81 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.00
9. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 45.24 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.95 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.35

10. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่ามีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษีอย่างเต็มใจดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.34 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.59

11. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่ามั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 57.15 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.81 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.66

12. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากที่สุด ว่าเมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำขอเป็นผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรอีก คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.19 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.21

ดังนั้น ระดับความคิดเห็นต่อการได้รับอนุมัติการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร นั้น มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.63 ระดับของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นอันดับแรกคือ สะดวก เนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำขอเป็นผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรอีกคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อการได้รับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ความคิดเห็นต่อการได้รับการอนุมัติการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและส่งออกขึ้นทะเบียน		ประเภทของสถานประกอบการ		
		บริษัทจำกัด	หสม./หจก.	รวม
1. เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.39 ปานกลาง	3.75 มาก	3.42 ปานกลาง
2. ประหยัดเวลาในการติดตามทวงถามเงินภาษีที่ขอคืน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.65 มาก	4.75 มากที่สุด	3.76 มาก
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.05 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
4. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดลง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.31 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	3.42 ปานกลาง
5. สะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการโดยตรง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.31 มาก	4.75 มากที่สุด	4.35 มาก
6. ได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็วภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.10 มาก	4.50 มากที่สุด	4.14 มาก
7. สภาพคล่องทางการเงินของกิจการดีขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.42 ปานกลาง	4.00 มาก	3.47 มาก
8. ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นจากกรมสรรพากรมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.02 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
9. ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.34 ปานกลาง	3.50 มาก	3.35 ปานกลาง
10. มีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษีอย่างเต็มใจดีขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.57 มาก	3.75 มาก	3.59 มาก
11. มั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่มากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.60 มาก	4.25 มาก	3.66 มาก
12. เมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่ยื่นคำขอเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากรอีก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.15 มาก	4.75 มากที่สุด	4.21 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.58 มาก	4.04 มาก	3.62 มาก



จากตารางที่ 4.27 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นที่ได้รับการอนุมัติต่อการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามสถานประกอบการ มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าประหยัดเวลาในการติดตามทวงถามเงินภาษีที่ขอคืน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
3. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน
4. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดลง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
5. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการโดยตรง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
6. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็วภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
7. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสภาพช่องทางทางการเงินของกิจการดีขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

8. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นจากกรมสรรพากรมากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

9. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

10. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่ามีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษีอย่างเต็มใจดีขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

11. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่ามั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่มากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

12. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าเมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำขอเป็นผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรอีก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อการได้รับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

ความคิดเห็นต่อการได้รับการอนุมัติการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน		จำนวนทุนจดทะเบียน				
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 20 ล้านบาท	21 – 50 ล้านบาท	มากกว่า 50 ล้านบาท	รวม
1. เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	3.40 ปานกลาง	3.66 มาก	3.25 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง
2. ระยะเวลาในการติดตามทวงถามเงินภาษีที่ขอคืน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.80 มาก	3.66 มาก	3.50 มาก	3.76 มาก
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
4. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดลง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.16 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.62 มาก	3.42 ปานกลาง
5. สะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการ โอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการ โดยตรง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.33 มาก	4.32 มาก	4.33 มาก	4.50 มากที่สุด	4.35 มาก
6. ได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็วภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.96 มาก	4.66 มากที่สุด	4.25 มาก	4.14 มาก
7. สภาพคล่องทางการเงินของกิจการดีขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.50 มาก	3.44 ปานกลาง	3.66 มาก	3.50 มาก	3.47 ปานกลาง
8. ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นจากกรมสรรพากรมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
9. ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.66 มาก	3.50 มาก	3.35 ปานกลาง
10. มีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษีอย่างเต็มใจดีขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.50 มาก	3.52 มาก	4.00 มาก	3.75 มาก	3.59 มาก
11. มั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่มากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	3.60 มาก	4.00 มาก	3.75 มาก	3.66 มาก
12. เมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำขอเป็นผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรอีก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	4.04 มาก	4.66 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.21 มาก
<b>รวม</b>	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.63 มาก	3.56 มาก	3.83 มาก	3.71 มาก	3.62 มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นที่ได้รับการอนุมัติต่อการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1- 20 ล้านบาท และมากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าประหยัดเวลาในการติดตามทวงถามเงินภาษีที่ขอคืน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีระดับของความคิดเห็นไม่ต่างกัน

3. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีระดับของความคิดเห็นไม่ต่างกัน

4. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดลง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการโดยตรง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

6. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็วภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1- 20 ล้านบาท และมากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

7. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าสภาพคล่องทางการเงินของกิจการดีขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1 – 20 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

8. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นจากกรมสรรพากรมากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีระดับของความคิดเห็นไม่ต่างกัน

9. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท และ 1 – 20 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ระดับปานกลาง

10. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่ามีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษีอย่างเต็มใจดีขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีระดับของความคิดเห็นไม่ต่างกัน

11. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่ามั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่มากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีระดับของความคิดเห็นไม่ต่างกัน

12. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าเมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำขอเป็นผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรอีก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท และ 1 – 20 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อการได้รับการอนุมัติการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรจำแนกตามผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร

ความคิดเห็นต่อการได้รับการอนุมัติการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน		ผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร		
		เป็น	ไม่เป็น	รวม
1. เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.66 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง
2. ประหยัดเวลาในการติดตามทวงถามเงินภาษีที่ขอคืน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	3.76 มาก	3.76 มาก
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
4. ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดลง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง
5. สะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการโดยตรง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	4.41 มาก	4.35 มาก
6. ได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็วภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	4.15 มาก	4.14 มาก
7. สภาพคล่องทางการเงินของกิจการดีขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง
8. ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นจากกรมสรรพากรมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	2.94 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
9. ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.30 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
10. มีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษีอย่างเต็มใจดีขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.56 มาก	3.59 มาก
11. มั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่มากขึ้น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.71 มาก	3.66 มาก
12. เมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำขอเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากรอีก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	4.23 มาก	4.21 มาก
<b>รวม</b>	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.52 มาก	3.63 มาก	3.62 มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นที่ได้รับการอนุมัติต่อการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดความถี่ในการตรวจสอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าประหยัดเวลาในการติดตามทวงถามเงินภาษีที่ขอคืน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรลดลง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสะดวกเนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปปรับเช็คคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยกรมสรรพากรมีการโอนเงินคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีของกิจการโดยตรง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

6. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าได้รับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มคืนเร็วภายในเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

7. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าสภาพคล่องทางการเงินของกิจการดีขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

8. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นจากกรมสรรพากรมากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

9. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

10. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่ามีทัศนคติที่ดีต่อการยื่นเสียภาษีอย่างเต็มใจดีขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

11. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่ามั่นใจในความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่มากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

12. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าเมื่อสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปีสิ้นสุดลงมีความประสงค์ที่จะยื่นคำขอเป็นผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากรอีก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



**ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร**

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน

ปัญหา		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>1. ขั้นตอนการจดทะเบียน</b>								
1.1 เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้องมีจำนวนมาก	จำนวน ร้อยละ	4 9.52	21 50.00	14 33.34	3 7.14	- -	42 100.00	3.61 มาก
1.2 ขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ช้าซ้อน ไม่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	6 14.29	13 30.95	16 38.10	5 11.90	2 4.76	42 100.00	3.38 ปานกลาง
1.3 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้	จำนวน ร้อยละ	- -	6 14.29	23 54.76	10 23.81	3 7.14	42 100.00	2.76 ปานกลาง
1.4 ขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน	จำนวน ร้อยละ	1 2.38	12 28.57	18 42.86	10 23.81	1 2.38	42 100.00	3.04 ปานกลาง
1.5 คุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป	จำนวน ร้อยละ	7 16.67	19 45.24	15 35.71	1 2.38	- -	42 100.00	3.76 มาก
<b>2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ</b>								
2.1 ไม่ได้รับภาษีคืนภายในกำหนดระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	จำนวน ร้อยละ	2 4.76	4 9.52	12 28.57	10 23.81	14 33.34	42 100.00	2.28 น้อย
2.2 ไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	จำนวน ร้อยละ	2 4.76	4 9.52	15 35.71	16 38.11	5 11.90	42 100.00	2.57 ปานกลาง
2.3 ไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร	จำนวน ร้อยละ	2 4.76	3 7.14	14 33.34	19 45.24	4 9.52	42 100.00	2.52 ปานกลาง
2.4 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปี สั้นไป	จำนวน ร้อยละ	13 30.95	16 38.10	11 26.19	2 4.76	- -	42 100.00	3.95 มาก
<b>รวม</b>	จำนวน ร้อยละ	37 9.78	98 25.93	138 36.50	76 20.10	29 7.69	378 100.00	3.10 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.30 พบว่าจำนวน ปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร มีดังต่อไปนี้

## 1. ขั้นตอนการจดทะเบียน

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้องมีจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.34 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 3.61

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.95 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 3.38

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้ คิดเป็นร้อยละ 54.76 รองลงมาเห็นด้วยในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 23.81 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 2.76

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 28.57 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 3.04

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าคุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป คิดเป็นร้อยละ 45.24 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.71 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 3.76

## 2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด ว่าไม่ได้รับภาษีคืนภายในกำหนดระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นร้อยละ 33.34 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.81 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 2.28

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับน้อย ว่าไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นร้อยละ 38.11 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.71 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 2.57

2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับน้อย ว่าไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 45.24 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.34 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 2.52

2.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปี สั้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.95 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 3.95

ดังนั้นระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ระดับของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาอันดับแรกคือ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปี สิ้นไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ซึ่งอยู่ในระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและส่งออกขึ้นทะเบียน		ประเภทของสถานประกอบการ		
		บริษัทจำกัด	หสม./หจก.	รวม
<b>1. ขั้นตอนการขอจดทะเบียน</b>				
1.1 เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้อง มีจำนวนมาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.55 มาก	4.25 มาก	3.61 มาก
1.2 ขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ไม่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.36 ปานกลาง	3.50 มาก	3.38 ปานกลาง
1.3 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.76 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
1.4 ขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.02 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
1.5 คุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.76 มาก	3.75 มาก	3.76 มาก
<b>2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ</b>				
2.1 ไม่ได้รับภาษีคืนภายในกำหนดระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.26 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.28 น้อย
2.2 ไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.55 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.57 ปานกลาง
2.3 ไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.52 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.52 ปานกลาง
2.4 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ กำหนดระยะเวลา 2 ปีสั้นไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.05 มาก	3.00 ปานกลาง	3.95 มาก
<b>รวม</b>	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.09 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.31 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามสถานประกอบการ มีดังต่อไปนี้

#### 1. ขั้นตอนการขอจดทะเบียน

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้อง มีจำนวนมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 3.61 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของปัญหาไม่ต่างกัน

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ไม่ชัดเจน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของปัญหาไม่ต่างกัน

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของปัญหาไม่ต่างกัน

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าคุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของปัญหาไม่ต่างกัน

## 2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับน้อย ว่าไม่ได้รับภาษีคืนภายในกำหนดระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของปัญหาไม่ต่างกัน

2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับของปัญหาไม่ต่างกัน

2.4 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ กำหนดระยะเวลา 2 ปี สั้นไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรจำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

ปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน		จำนวนทุนจดทะเบียน				
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 20 ล้านบาท	21 – 50 ล้านบาท	มากกว่า 50 ล้านบาท	รวม
<b>1. ขั้นตอนการขอจดทะเบียน</b>						
1.1 เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้อง มีจำนวนมาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	3.72 มาก	3.00 ปานกลาง	3.50 มาก	3.61 มาก
1.2 ขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ไม่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.60 มาก	2.00 น้อย	3.50 มาก	3.38 ปานกลาง
1.3 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.50 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.87 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
1.4 ขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.16 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	2.00 น้อย	3.12 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
1.5 คุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.83 มาก	3.84 มาก	3.33 ปานกลาง	3.62 มาก	3.76 มาก
<b>2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ</b>						
2.1 ไม่ได้รับภาษีคืนภายในระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	2.48 น้อย	2.00 น้อย	2.00 น้อย	2.28 น้อย
2.2 ไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	2.84 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.12 น้อย	2.57 ปานกลาง
2.3 ไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.33 น้อย	2.56 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.52 ปานกลาง
2.4 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปี สั้นไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.88 มาก	3.66 มาก	4.25 มาก	3.95 มาก
<b>รวม</b>	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.94 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.32 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน มีดังต่อไปนี้

#### 1. ขั้นตอนการขอจดทะเบียน

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้อง มีจำนวนมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ช้าช้อน ไม่ชัดเจน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1 – 20 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าคุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

## 2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับน้อย ว่าไม่ได้รับภาษีคืนภายในระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 โดยสถานประกอบการที่มี



จำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1 – 20 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.4 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับกำหนดระยะเวลา 2 ปี สั้นไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของปัญหาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรจำแนกตามผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร

ปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน	ผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร			
	เป็น	ไม่เป็น	รวม	
<b>1. ขั้นตอนการของจดทะเบียน</b>				
1.1 เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้อง มีจำนวนมาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	3.61 มาก	3.62 มาก
1.2 ขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ไม่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
1.3 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
1.4 ขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
1.5 คุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.82 มาก	3.76 มาก
<b>2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ</b>				
2.1 ไม่ได้รับภาษีคืนภายในกำหนดระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.66 ปานกลาง	2.25 น้อย	2.28 น้อย
2.2 ไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.66 ปานกลาง	2.56 ปานกลาง	2.57 ปานกลาง
2.3 ไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	2.48 น้อย	2.52 ปานกลาง
2.4 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ กำหนดระยะเวลา 2 ปีสั้นไป	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.66 มาก	3.97 มาก	3.95 มาก
<b>รวม</b>	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.07 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.33 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนและใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีดังต่อไปนี้

#### 1. ขั้นตอนการขอจดทะเบียน

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำร้อง มีจำนวนมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของปัญหาไม่แตกต่างกัน

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการยื่นคำร้องมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ไม่ชัดเจน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของปัญหาไม่แตกต่างกัน

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของปัญหาไม่แตกต่างกัน

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของปัญหาไม่แตกต่างกัน

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าคุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดมีจำนวนมากเกินไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

#### 2. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับน้อย ว่าไม่ได้รับภาษีคืนภายในกำหนดระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าไม่ได้รับบริการที่ดีและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของปัญหาไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่าไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาษีจากกรมสรรพากร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.4 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ กำหนดระยะเวลา 2 ปี สั้นไป คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยสถานประกอบการที่เป็นและไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีระดับของปัญหาไม่แตกต่างกัน

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk and a flame-like symbol above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964". Above the elephant, there is Thai text "มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" (Mahavithayalai Chiang Mai) and below it, "มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" (Mahavithayalai Chiang Mai).

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี และผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรเพื่อให้มีผู้สนใจจดทะเบียนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ		ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ขยายระยะเวลาการใช้สิทธิประโยชน์	จำนวน	17	22	3	-	-	42	4.33
	ร้อยละ	40.48	52.38	7.14	-	-	100.00	มาก
2. ระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้เร็วขึ้น	จำนวน	16	14	12	-	-	42	4.09
	ร้อยละ	38.10	33.34	28.56	-	-	100.00	มาก
3. เพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์	จำนวน	15	21	4	2	-	42	4.16
	ร้อยละ	35.72	50.00	9.52	4.76	-	100.00	มาก
4. ลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี และผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร	จำนวน	19	14	8	1	-	42	4.21
	ร้อยละ	45.24	33.34	19.04	2.38	-	100.00	มาก
รวม	จำนวน	67	71	27	3	-	168	4.20
	ร้อยละ	39.88	42.26	16.07	1.79	-	100.00	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่าความคิดเห็นของข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรเพื่อให้มีผู้สนใจจดทะเบียนมากขึ้น มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรขยายระยะเวลาการใช้สิทธิประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.48 โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 4.33

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากที่สุด ว่าระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มควรให้เร็วเร็วขึ้น คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.34 โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 4.09

3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.72 โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 4.16

4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากที่สุด ว่าควรลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 45.24 รองลงมาเห็นด้วยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.34 โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเท่ากับ 4.21

ดังนั้น ระดับความคิดเห็นของข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรเพื่อให้มีผู้สนใจจดทะเบียนมากขึ้น นั้น มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.20 ระดับของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อเสนอแนะอันดับแรกคือ ขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ซึ่งอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน		ประเภทของสถานประกอบการ		
		บริษัทจำกัด	หสม./หจก.	รวม
1. ขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์	ค่าเฉลี่ย	4.36	4.00	4.33
	แปลผล	มาก	มาก	มาก
2. ระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	ค่าเฉลี่ย	4.10	4.00	4.09
	แปลผล	มาก	มาก	มาก
3. เพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์	ค่าเฉลี่ย	4.15	4.25	4.16
	แปลผล	มาก	มาก	มาก
4. ลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร	ค่าเฉลี่ย	4.23	4.00	4.21
	แปลผล	มาก	มาก	มาก
<b>รวม</b>		ค่าเฉลี่ย	4.21	4.06
		แปลผล	มาก	มาก

จากตารางที่ 4.35 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามสถานประกอบการ มีดังต่อไปนี้

โดยสถานประกอบการที่เป็นบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งในเรื่องขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์ รวมทั้งระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้รวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์ และลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร



ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรจำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

ข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและส่งออกขึ้นทะเบียน		จำนวนทุนจดทะเบียน				
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 20 ล้านบาท	21 – 50 ล้านบาท	มากกว่า 50 ล้านบาท	รวม
1. ขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์	ค่าเฉลี่ย	4.33	4.16	5.00	4.62	4.33
	แปลผล	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก
2. ระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้รวดเร็วขึ้น	ค่าเฉลี่ย	4.33	3.96	4.33	4.25	4.09
	แปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
3. เพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์	ค่าเฉลี่ย	4.83	4.00	4.00	4.25	4.16
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก
4. ลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี และผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร	ค่าเฉลี่ย	4.50	4.12	4.00	4.37	4.21
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย	4.50	4.06	4.33	4.37	4.20
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 4.36 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1 – 20 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มควรให้รวดเร็วขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท 1- 20 ล้านบาท 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1 – 20 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท และ มากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

4. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี และผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร คิดเป็นค่าเฉลี่ยของเท่ากับ 4.21 โดยสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน 1 – 20 ล้านบาท และ 21 – 50 ล้านบาท และมากกว่า 50 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากรจำแนกตามผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร

ข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียน		ผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร		
		เป็น	ไม่เป็น	รวม
1. ขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์	ค่าเฉลี่ย	4.66	4.30	4.33
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก
2. ระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มให้รวดเร็วขึ้น	ค่าเฉลี่ย	4.66	4.05	4.09
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก
3. เพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์	ค่าเฉลี่ย	5.00	4.10	4.16
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก
4. ลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร	ค่าเฉลี่ย	4.66	4.17	4.21
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย	4.75	4.16	4.20
	แปลผล	มากที่สุด	มาก	มาก

จากตารางที่ 4.37 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร จำแนกตามการเป็นผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ระดับ โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าระยะเวลาคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มควรให้รวดเร็วขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มในการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งออกระดับทองของ

กรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

4. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก ว่าควรลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลให้กับผู้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออกที่ดี และผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนของกรมสรรพากร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 โดยสถานประกอบการที่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการที่ไม่เป็นผู้ส่งของออกระดับทองของกรมศุลกากร มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved