

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) ในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84.7 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.7 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.3 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 70.7 มีตำแหน่ง ผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 40.0 มีรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.7 หาคำความรู้เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ โดยการเข้ารับการอบรม สัมมนา คิดเป็นร้อยละ 69.3

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่หาคำความรู้เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ โดยการเข้ารับการอบรมสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 69.3 โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.9 และเป็น ผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 81.0 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 71.4 มีอาชีพสำนักงานบริการรับทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 80.0 และมีตำแหน่งอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 81.0 รองลงมา มีตำแหน่ง ผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 75.0

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

การศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ซึ่งการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนจะต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพทุกรอบ 3 ปี ในแต่ละรอบการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพต้องเป็นกิจกรรมที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง และต้องอบรมไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อปี การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาต้องเป็นหลักสูตรหรือเรื่องที่สภาวิชาชีพบัญชีหรืออธิบดีให้ความเห็นชอบ ผู้ทำบัญชีต้องแจ้งรายละเอียดการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ต่ออธิบดีภายใน 60 วัน นับแต่วันสิ้นปีของทุกปี ผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปี ของการอบรมนั้น และมีความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี อยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ การเป็นวิทยากร ผู้บรรยาย ผู้ดำเนินการสัมมนาสามารถนับจำนวนชั่วโมงได้ 3 เท่าของระยะเวลาที่ทำงานนั้น และกรณีสำเร็จการศึกษาในวุฒิทางการบัญชีในคุณวุฒิที่สูงกว่าคุณวุฒิเดิมให้นับชั่วโมงได้ 27 ชั่วโมง

จากการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ มากที่สุด เกี่ยวกับผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนจะต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพทุกรอบ 3 ปี เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 100.0 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 97.5 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 98.1 ตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 100.0 และมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 66.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ มากที่สุด เกี่ยวกับในแต่ละรอบการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพต้องเป็นกิจกรรมที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง และต้องอบรมไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อปี เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 100.0 มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 100.0 อาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.0 ตำแหน่งพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 97.2

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ มากที่สุด เกี่ยวกับการเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาต้องเป็นหลักสูตรหรือเรื่องที่สภาวิชาชีพบัญชีหรืออธิบดีให้ความเห็นชอบ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 97.7 มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 96.4 อาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100.0 ตำแหน่งอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 95.2 และมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 66.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ มากที่สุด เกี่ยวกับผู้ทำบัญชีต้องแจ้งรายละเอียดการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ต่ออธิบดีภายใน 60 วัน นับแต่วันสิ้นปีของทุกปี เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 86.2 มีวุฒิการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 100.0 อาชีพผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ คิดเป็นร้อยละ 90.5 ตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 93.3 และมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ สำนักงานบริการรับทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 66.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ มากที่สุด เกี่ยวกับผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปี

ของการอบรมนั้น เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 86.2 มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 92.9 อาชีพผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ คิดเป็นร้อยละ 85.7 ตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 88.3 และมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.4 วุฒิการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 66.7 มีอาชีพ สำนักงานบริการรับทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 66.7 มีตำแหน่ง พนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 66.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอยู่ในระดับ น้อยที่สุด เกี่ยวกับการเป็นวิทยากร ผู้บรรยาย ผู้ดำเนินการสัมมนาสามารถนับจำนวนชั่วโมงได้ 3 เท่าของระยะเวลาที่ทำงานนั้น เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.8 มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 42.9 อาชีพสำนักงานบริการรับทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 40.0 ตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 46.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอยู่ในระดับ น้อยที่สุด เกี่ยวกับการสำเร็จการศึกษาในวุฒิทางการบัญชีในคุณวุฒิที่สูงกว่าคุณวุฒิเดิม ให้นับชั่วโมงได้ 27 ชั่วโมง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.5 มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 42.9 อาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 43.3

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี โดยภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย ทุกเรื่อง ได้แก่ ด้านการนับชั่วโมงด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบฯ และด้านความคิดเห็นด้านอื่น ๆ โดยเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า

ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ด้านการนับชั่วโมง

การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ของผู้ทำบัญชี ด้านการนับชั่วโมง ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวมมีความคิดเห็น อยู่ในระดับ เห็นด้วย ทุกเรื่อง ได้แก่ การกำหนดให้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ ทุกรอบ 3 ปี การนับชั่วโมงต่อรอบ 3 ปี ต้องไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง แต่ในรอบจะต้องเป็นเนื้อหาทางบัญชีไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง ต้องได้รับการอบรมฯ อย่างน้อย 6 ชั่วโมง ในแต่ละปี หลักสูตรต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจก่อน กิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้ เป็นการนับชั่วโมง เช่น เป็นวิทยากร อาจารย์ การศึกษา

เพิ่มเติม เป็นต้น โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความคิดเห็นด้านหลักสูตรต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจก่อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

จากการศึกษาพบว่า การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามอายุ ด้านการนับชั่วโมง ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวมทุกช่วงอายุมีความคิดเห็นฯ อยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ อายุระหว่าง 31-35 ปี มีความคิดเห็นด้านหลักสูตรต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจก่อน อยู่ในระดับ เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

จากการศึกษาพบว่า การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการนับชั่วโมง ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวม วุฒิก่อนการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ทุกเรื่อง วุฒิก่อนการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส./ปวท. มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ เฉยๆ โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ วุฒิก่อนการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส./ปวท. มีความคิดเห็นด้านหลักสูตรต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจก่อน อยู่ในระดับ เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

จากการศึกษาพบว่า การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามตำแหน่ง ด้านการนับชั่วโมง ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวม พนักงานบัญชี หัวหน้าแผนกบัญชี ผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ ผู้จัดการทั่วไป/ผู้อำนวยการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ตำแหน่งอื่น ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เฉยๆ โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าแผนกบัญชี มีความคิดเห็นด้านหลักสูตรต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจก่อน อยู่ในระดับ เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีด้าน

หลักสูตร ที่ได้รับความเห็นชอบ

การศึกษาคำความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ของผู้ทำบัญชีด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบ ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวมมีความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วย ทุกเรื่อง ได้แก่หลักสูตรทางด้านบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบมีความเหมาะสม และหลักสูตรทางด้านอื่น ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบมีความเหมาะสม โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความคิดเห็นหลักสูตรทางด้านบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

จากการศึกษา พบว่า การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามอาชีพ ด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบ ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวม พนักงานบริษัทเอกชน สำนักงานบริการรับทำบัญชี ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นหลักสูตรทางด้านบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

จากการศึกษา พบว่า การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามตำแหน่ง ด้านหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบ ซึ่งการศึกษาโดยภาพรวม พนักงานบัญชี หัวหน้าแผนกบัญชี ผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี และตำแหน่งอื่น ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าแผนกบัญชี มีความคิดเห็นหลักสูตรทางด้านบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับ เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ด้านความคิดเห็นด้านอื่น ๆ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ของผู้ทำบัญชี ด้านความคิดเห็นด้านอื่น ๆ ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวมมีความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วย ทุกเรื่อง ได้แก่ ระยะเวลาที่ต้องแจ้งรายละเอียดการอบรมภายใน 60 วันนับจากสิ้นปีนั้น การกำหนดหลักสูตรต่าง ๆ ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องนี้เหมาะสมกับยุคปัจจุบันนี้ ผู้ทำบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้จะช่วยให้นักบัญชีทำบัญชีถูกต้องโปร่งใสมากขึ้น การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้จะช่วยพัฒนานักบัญชีของไทยให้ทัดเทียมกับนักบัญชีระดับโลกได้โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ทำบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

จากการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามอาชีพ ด้านความคิดเห็นด้านอื่น ๆ ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวม พนักงานบริษัทเอกชน สำนักงานบริการรับทำบัญชี ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระและอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นว่าผู้ทำบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

จากการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามตำแหน่ง ด้านความคิดเห็นด้านอื่น ๆ ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวม พนักงานบัญชี หัวหน้าแผนกบัญชี ผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี และตำแหน่งอื่น ๆ โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวหน้าแผนกบัญชี มีความคิดเห็นว่าคุณทำบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

จากการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีจำแนกตามรายได้ ด้านความคิดเห็นด้านอื่น ๆ ซึ่งการศึกษา โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-25,000 บาท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001-40,000 บาท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001-40,001 บาท มีความคิดเห็นว่าคุณทำบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

สำหรับปัญหาที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ด้านการนับชั่วโมง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับความไม่สะดวก ในการกำหนด ขึ้นต่ำ 6 ชั่วโมงต่อปี โดยต้องการให้มีการยกยอดการเก็บชั่วโมงไปปีหน้าได้ คิดเป็นร้อยละ 67.3 รองลงมา มีปัญหาหลักสูตรมีจำนวนชั่วโมงเป็นเศษทำให้ไม่พอดีในการเก็บชั่วโมง สำหรับปัญหา ทางด้านหลักสูตรที่ได้รับความนิยมเห็นชอบ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตร ไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 56.0 และปัญหาด้านอื่นๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีปัญหา รายจ่ายค่าอบรมแพง คิดเป็นร้อยละ 65.3

ด้านปัญหาในการนับชั่วโมง ที่มีคะแนนร้อยละสูงสุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับความไม่สะดวกในการกำหนด ขึ้นต่ำ 6 ชั่วโมงต่อปี โดยต้องการให้มีการยกยอดการเก็บชั่วโมง ไปปีหน้าได้ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพสำนักงานบริการรับทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 73.3 และเป็นผู้มีตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 68.3

ด้านปัญหาหลักสูตรที่ได้รับความนิยมเห็นชอบ ที่มีคะแนนร้อยละสูงสุด พบว่า ปัญหาหลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็น

ร้อยละ 58.5 และเป็นผู้มีตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 68.3

ด้านปัญหาอื่นๆ ที่มีคะแนนร้อยละสูงสุด พบว่า มีปัญหา raysจ่ายค่าอบรมแพง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ คิดเป็นร้อยละ 81.0 และเป็นผู้มีตำแหน่งอื่น ๆ เช่น ตำแหน่งผู้ทำบัญชีอิสระ ผู้จัดการทั่วไป/ผู้อำนวยการ เจ้าของกิจการ พนักงานฝ่ายจัดซื้อ ผู้ว่างงาน และไม่ระบุ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 38.6

ด้านข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีตามความสะดวกในการเข้าอบรมสัมมนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีความสะดวกในการเข้าอบรมสัมมนา ในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 21-31 ของ เดือน คิดเป็นร้อยละ 49.7 และเป็นวันเสาร์ คิดเป็นร้อยละ 27.7 และค่าใช้จ่ายในการอบรมต่อหลักสูตรที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 81.8 และมีความเห็นว่าหลักสูตรในการนับชั่วโมง ควรจะมีเพิ่มเติม ความรู้ด้านกฎหมาย ต่าง ๆ นอกเหนือจาก กฎหมายภาษีอากร เช่น กฎหมายกรมศุลกากร กฎหมายแรงงาน กฎหมายประกันสังคม กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 84.7

จากการศึกษา ด้านข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ตำแหน่งงาน โดยพิจารณาตามคะแนนร้อยละสูงสุด เกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะว่า ควรจะมีเพิ่มเติม ความรู้ด้านกฎหมาย ต่าง ๆ นอกเหนือจาก กฎหมายภาษีอากร เช่น กฎหมายกรมศุลกากร กฎหมายแรงงาน กฎหมายประกันสังคม กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นต้น เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 88.9

อภิปรายผล

การศึกษา ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) ในกรุงเทพมหานคร ได้นำทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้พบว่า ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) แต่ มีปัญหาว่า raysจ่ายค่าอบรมแพง และมีความไม่พร้อมของวัน เวลา กับหลักสูตรที่สนใจ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัชณี แสงศิริ ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีในเขต อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี แต่มีปัญหาของการพัฒนาความรู้โครงการอบรมและ สัมมนา พบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผู้รับจ้างทำบัญชี ประสบปัญหาความไม่สะดวก ในการเดินทาง นักวิชาการ

เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบัญชี ในธุรกิจเอกชน ประสบ ปัญหาความไม่พร้อมของเวลา

จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มเติมหลักสูตร ในการนับชั่วโมง เกี่ยวกับ ความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ นอกเหนือจาก กฎหมาย ภาษีอากร เช่น กฎหมายศุลกากร กฎหมายแรงงาน กฎหมายประกันสังคม กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นต้น ซึ่ง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ต่อลาภ สุขพันธ์ ที่ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พบว่าโดยภาพรวมแล้วด้านความรู้ความสามารถคุณสมบัติ ที่พึงประสงค์ คือ นักบัญชีที่จบปริญญาตรี โดยมีเกรดเฉลี่ย 3.0 ขึ้นไป และมีความรู้ด้าน ภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษา ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีใน กรุงเทพมหานคร มีข้อจำกัด ของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจาก ผู้ทำ บัญชีที่มีรายชื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศกรมทะเบียนการค้าเท่านั้นยังไม่ได้เก็บ ข้อมูล ผู้ทำบัญชีที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศกรมทะเบียนการค้า จึงทำให้อาจยัง ไม่ใช่ ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีทั้งหมด

2. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะผู้ทำบัญชีที่มีรายชื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตาม ประกาศกรมทะเบียนการค้าในกรุงเทพมหานครเท่านั้นจึงอาจไม่ใช่ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีที่ขึ้น ทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศกรมทะเบียนการค้าในภูมิภาคอื่น

ข้อค้นพบ

การศึกษา ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) ใน กรุงเทพมหานคร พบว่า

ในด้านความรู้ความเข้าใจในการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

จากการศึกษา พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25-30 ปี เกี่ยวกับผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรม พัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพไม่น้อยกว่า 5 ปีนับจากวันสิ้นปีของการอบรมนั้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. เกี่ยวกับ ผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปีของการอบรมนั้น ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนจะต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพทุกรอบ 3 ปี และการเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาต้องเป็นหลักสูตรหรือเรื่องที่สภาวิชาชีพบัญชีหรืออธิบดีให้ความเห็นชอบ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพสำนักงานบริการรับทำบัญชี เกี่ยวกับผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปีของการอบรมนั้น ผู้ทำบัญชีต้องแจ้งรายละเอียดการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ต่ออธิบดีภายใน 60 วัน นับจากวันสิ้นปี ของทุกปี

ในด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

จากการศึกษา พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับ อนุปริญญา/ปวส./ปวท. มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เฉย ๆ ก่อนไปทางไม่เห็นด้วย เกี่ยวกับการกำหนดให้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ ทุกรอบ 3 ปี

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย ไม่เกิน 10,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วยก่อนไปทางเฉยๆ เกี่ยวกับการนำชั่วโมงต่อรอบ 3 ปี ต้องไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย ไม่เกิน 10,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เกี่ยวกับการหลักสูตรต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาวิชาชีพและอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจก่อน

4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย ไม่เกิน 10,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วย เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องฯนี้เหมาะสม กับยุคปัจจุบันนี้ การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้นักบัญชี ทำบัญชีถูกต้องโปร่งใสมากขึ้น และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เกี่ยวกับการอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้จะช่วยพัฒนานักบัญชีของไทยให้ทัดเทียมกับนักบัญชีระดับโลกได้

5. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 25,001-40,000 บาทและ 40,001 บาทขึ้นไป และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้าแผนกบัญชี ตำแหน่งผู้จัดการแผนก/ฝ่ายบัญชี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เกี่ยวกับ ผู้ทำบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) ใน กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษา ในด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 25-30 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา /ปวส./ปวท. มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับผู้ทำบัญชีต้องจัดเก็บหลักฐานการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจากวันสิ้นปีของการอบรมนั้น ดังนั้นทางสภาวิชาชีพบัญชีควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ หรือ จัดสัมมนา เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจ กับกลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง

2. จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วย เกี่ยวกับ การนับชั่วโมงต่อรอบ 3 ปี ต้องไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมง การกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องนี้เหมาะสมกับยุคปัจจุบันนี้ การอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้จะช่วยให้กับบัญชีทำบัญชีถูกต้อง โปร่งใสมากขึ้น และมีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วยก่อนไปทางไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เกี่ยวกับการอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้จะช่วยพัฒนานักบัญชีของไทย ให้ทัดเทียมกับนักบัญชีระดับโลกได้ ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรจัดให้การอบรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจ ให้กับผู้ทำบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท โดยเสียค่าใช้จ่ายในราคาไม่สูง

3. จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาความไม่สะดวก ในการนับชั่วโมง เนื่องจากการกำหนด ขั้นต่ำ 6 ชั่วโมงต่อปี ร้อยละ 66.7 สำหรับปัญหา รองลงมา พบว่า บางหลักสูตรมีจำนวนชั่วโมงเป็นเศษ ทำให้การนับชั่วโมงไม่พอดี ร้อยละ 56.0 และมีข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม ว่าควรจะไม่มีการกำหนดขั้นต่ำในการอบรม ในแต่ละปี แต่เป็นให้ 1 รอบ จะต้องอบรม เป็นจำนวน 3 ปี ดังนั้นเพื่อเพิ่มความสะดวก แก่ผู้ตอบแบบสอบถามอาจยังหา หลักสูตรที่ต้องการอบรม กับช่วงเวลาที่เหมาะสมยังไม่ได้ภายใน 1 ปี

4. จากผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาด้านหลักสูตรที่ได้รับ ความเห็นชอบไม่ตรงกับความต้องการ ร้อยละ 56.0 จึงควรจัดให้มีอบรมตรงกับความต้องการและมีความหลากหลายน้อย เมื่อพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าควรเพิ่มหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ นอกเหนือจาก กฎหมาย ภาษีอากร เช่น กฎหมายกรมศุลกากร กฎหมายแรงงาน กฎหมายประกันสังคม กฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ ดังนั้น จึงควรจัดให้มีหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ด้านกฎหมาย ต่าง ๆ นอกเหนือจาก กฎหมาย ภาษีอากร เช่น กฎหมายกรมศุลกากร กฎหมายแรงงาน กฎหมายประกันสังคม กฎหมายแพ่ง และพาณิชย์

5. ผลจากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาว่า รายจ่ายค่าอบรมมีราคาแพง ร้อยละ 65.3 โดยมีความเห็นว่าราคาที่เหมาะสมควรไม่เกิน 1,500 บาท ร้อยละ 82.4 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ประสบปัญหาถูกกำหนดให้มีการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ แต่ราคาค่าอบรมมีราคาแพง และ หลักสูตรที่มีไม่ตรงกับความต้องการอบรม และมีข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามว่า ควรให้มีหลักสูตรที่มีราคาไม่สูง และตรงกับความต้องการอบรม เช่น การอบรมที่ตรงกับธุรกิจของผู้ทำบัญชีโดยเฉพาะ การอบรมมาตรฐานบัญชีของต่างประเทศที่ใช้กันมากในธุรกิจของต่างประเทศ ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาต่อในอนาคต

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาความต้องการของผู้ทำบัญชี ในการอบรมและพัฒนาความรู้ โดยผู้ทำบัญชีต้องการพัฒนาความรู้เรื่องใด และผู้ทำบัญชีควรได้รับการอบรมอย่างไร เพื่อให้เป็นนักบัญชีที่สามารถแข่งขันกับนักบัญชีทั่วโลกได้