

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
หลักเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	4
หลักเกณฑ์การเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	5
หลักเกณฑ์การเป็นผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	6
มาตรการทางภาษีอากรเพื่อการส่งออก	9
นโยบาย หลักเกณฑ์การส่งเสริมการลงทุนและสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	10
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	17
เครื่องมือการศึกษา	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ระยะเวลาการศึกษา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ	23
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	31
3.1 ปัญหาด้านรายได้	31
3.2 ปัญหาด้านรายจ่าย	37
3.3 ปัญหาด้านอื่นๆ	45
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	53
4.1 ปัญหาด้านภาษีขาย	53
4.2 ปัญหาด้านภาษีซื้อ	61
4.3 ปัญหาด้านการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	69
4.4 ปัญหาด้านอื่นๆ	75
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอื่นๆและข้อเสนอแนะ	83
5.1 ปัญหาอื่นๆ	83
5.2 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	91
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายและข้อเสนอแนะ	92
สรุปผลการศึกษา	92
อภิปรายผลการศึกษา	94
ข้อเสนอแนะ	95
ขอบเขตและข้อจำกัดในการศึกษา	96
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	98
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	99
ภาคผนวก ข คำสั่งกรมสรรพากร ที่ ป. 97/2543	110
ประวัติผู้เขียน	125

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	22
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	22
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ	23
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ	23
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของสินค้าหลักที่ส่งออกของกิจการ	24
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	25
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของกิจการ	25
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมูลค่าการส่งออกในปีที่ผ่านมา	26
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมดของกิจการ	26
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีรายได้จากการให้บริการอื่นในต่างประเทศนอกจากการส่งออก	27
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการรับชำระเงิน	27
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของการดำเนินธุรกิจส่งออก	28
15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการของกรมสรรพากร	29

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ	29
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามร้อยละของการจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ(เทียบกับยอดขายทั้งหมด)	30
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้	31
19	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ	33
20	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	34
21	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	36
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่าย	37
23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ	39
24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายจ่าย จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	41
25	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายจ่าย จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	43
26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านอื่นๆที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคล	45
27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ	47
28	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านอื่นๆ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	51
30	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านภาษีขาย	53
31	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่ผู้ประกอบการพบกับ ภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ	55
32	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	57
33	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีขาย จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	59
34	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านภาษีซื้อ	61
35	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม ด้านภาษีซื้อ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ	63
36	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	65
37	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านภาษีซื้อ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	67
38	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอลด ภาษีมูลค่าเพิ่ม	69
39	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอลด ภาษีมูลค่าเพิ่ม จำแนกตามรูปแบบการดำเนินกิจการ	70
40	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอลด จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	71
41	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านการขอลด จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	73
42	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
43	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาที่มีมูลค่าเพิ่ม ด้านอื่นๆ จำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน	77
44	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาที่มีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	79
45	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่มีมูลค่าเพิ่มด้านอื่นๆ จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	81
46	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาอื่นๆจากการส่งออก	83
47	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาอื่นๆของผู้ประกอบการส่งออก จำแนกตามรูปแบบการดำเนินงาน	85
48	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาอื่นๆของผู้ประกอบการส่งออก จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจด้านการส่งออก	87
49	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาอื่นๆของผู้ประกอบการส่งออก จำแนกตามประเภทผู้ประกอบการส่งออกของกรมสรรพากร	89