



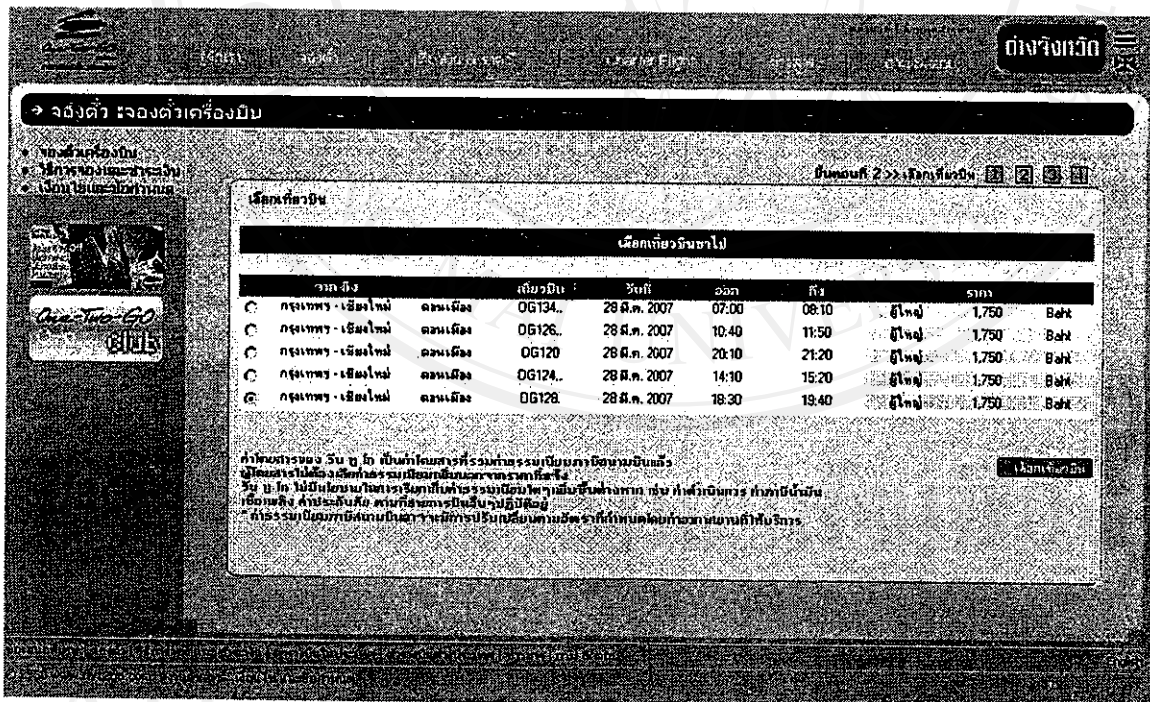
ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก 1

ขั้นตอนการจองบัตรโดยสารผ่านเว็บไซต์ของสายการบินวัน-ทู-โก



ขั้นตอนการจองบัตรโดยสารผ่านเว็บไซต์ของสายการบินไทยแอร์เอเชีย

The screenshot shows the AirAsia website interface. At the top, there's a navigation bar with the AirAsia logo and a search bar. Below that, there's a main promotional banner for 'Health & Beauty' with the headline 'ประหยัดกว่าที่สุวรรณภูมิ' (Cheaper than Suvarnabhumi). The banner features two price options: 99 บาท and 499 บาท. To the left of the banner is a flight booking sidebar with fields for origin (Bangkok), destination (Chiang Mai), departure date (28 Dec 2007), and class of service (Economy). To the right of the banner are several smaller promotional tiles, including one for 'go holiday' and another for 'Credit Card Fly for Free!'. At the bottom of the main content area, there are contact details for the Bangkok office: 02 515 9999 and the website URL www.airasia.com.

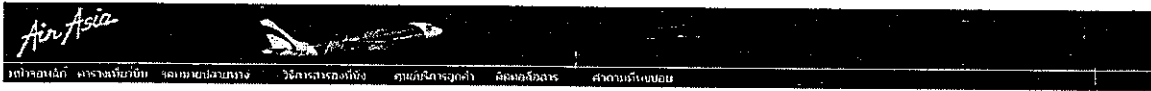
This block shows the AirAsia logo and a navigation bar with various menu items like 'Home', 'About Us', 'Flights', 'Hotels', etc.

BUY NOW | SELECT

Class	Seat	Price	Depart	Arrive	Stop	Airline	Remarks
E	E	750.00 THB	วันที่ 28 ธ. 2007 เที่ยวไป FD323	08:45	07:55	แอร์เอเชีย	กรุงเทพฯ (BKK) - เชียงใหม่ (CNX)
E	E	750.00 THB	วันที่ 29 ธ. 2007 เที่ยวกลับ FD326	12:45	11:55	แอร์เอเชีย	เชียงใหม่ (CNX) - กรุงเทพฯ (BKK)
E	E	780.00 THB	วันที่ 28 ธ. 2007 เที่ยวไป FD323	12:50	14:00	แอร์เอเชีย	กรุงเทพฯ (BKK) - เชียงใหม่ (CNX)
E	E	750.00 THB	วันที่ 29 ธ. 2007 เที่ยวกลับ FD326	20:40	21:50	แอร์เอเชีย	เชียงใหม่ (CNX) - กรุงเทพฯ (BKK)

แพ็คเกจ | แพ็คเกจพิเศษ | แพ็คเกจครอบครัว | แพ็คเกจนักเรียน | แพ็คเกจธุรกิจ
 แพ็คเกจแต่งงาน | แพ็คเกจวันหยุดพักผ่อน | แพ็คเกจช้อปปิ้ง | แพ็คเกจสุขภาพ

©2007 - 2004 Malaysia. ©2002 - 2006 AirAsia Berhad



24 มิ.ย. 2007 4:16 PM

ชื่อ...!!...เชียงใหม่

ค้นหา	เลือก	ยืนยัน	ชำระ	สถานะ	ยกเลิก
ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว

กรุณาใช้ข้อมูลทั้งหมดของคุณเป็นภาษาอังกฤษ

กรุณาตรวจสอบและยืนยันการชำระเงินก่อนกดปุ่ม "ยืนยันการจอง" และค่าธรรมเนียมการจองในส่วนจำนวนผู้โดยสารตามที่ท่านได้ระบุไว้ และกรุณาใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระเงิน โดยการชำระเงินที่ดำเนินการโดยบัตรเครดิตเป็นต้น การชำระเงินในช่องทางอื่น ๆ จากนี้คือ "ยืนยันและดำเนินการต่อ"

ยอดชำระ

P.FARE Guest	750.00 THB	วันที่: 28 มิ.ย./2007 เที่ยวบิน: F03238	10:45 11:55	ออกเดินทางจาก เชียงใหม่	กรุงเทพมหานคร (BKK) เชียงใหม่ (CNX)
---------------------	------------	--	----------------	----------------------------	--

ราคา

Going Out (P FARE)
1 ผู้โดยสาร X 750.00 THB
Taxes and Fees (รวมแล้ว)
694.50 THB

กฎในการเดินทาง

Going Out (P FARE)
-Bookings made with this fare only permit flight changes more than 48 hours prior to scheduled departure for a specified fee per guest per sector, plus any applicable difference in airfare.
-For full set of taxes, fees, charges and accompanying terms & conditions please read our Terms & Conditions.
-This fare is capacity controlled. Seats offered at this fare are limited and may not be available on all flights.
-All fares are subject to change until purchased.

ยอดรวม

1,444.50 THB

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและยอมรับเงื่อนไขในการเดินทางจาก สายการบินนี้แล้ว และขอชำระเงินค่าโดยสาร, ค่าภาษีและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ (รวมแล้ว) สำหรับเที่ยวบินนี้ (กรุณาชำระเงินก่อนดำเนินการต่อ)

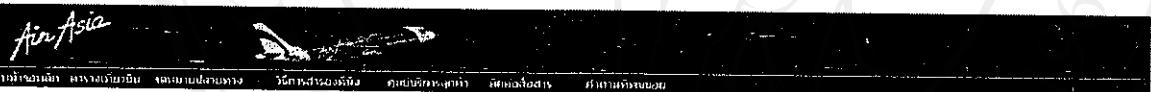
ผู้โดยสาร

หากได้เป็นสมาชิกผู้โดยสารแล้ว กรุณากรอกข้อมูลในส่วนนี้ หากไม่ได้เป็นสมาชิกคือ "ยืนยันและดำเนินการต่อ"

ชื่อ:

รหัสผ่าน:

กรุณากรอกข้อมูลให้ถูกต้อง
รหัสผ่านของคุณจะถูกระงับหากไม่ตรงกับที่ระบุไว้
กรุณาอย่าลืม



24 มิ.ย. 2007 4:25 PM

ชื่อ...!!...ติดต่อ

ค้นหา	เลือก	ยืนยัน	ชำระ	สถานะ	ยกเลิก
ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว	ตั๋ว

GUEST INFORMATION

ผู้โดยสาร

รหัสนักบิน *	ชื่อ *	นามสกุล *	Date of Birth *
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Identification card or Passport Number	Issuing Country	Expiry Date	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

(guests with a single-word name as just "Yada" are required to fill "*" in "First Name" and "Yada" in "Last Name/Surname")

พินิจเพิ่มเติม...

กรุณาตรวจสอบรายการสิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านเลือกจากนี้คือ "ยืนยันการจอง"

ดำเนินการต่อ



ข้อควรระวัง: การจองตั๋วเครื่องบิน, สถานะเที่ยวบิน, บริการช่วยเหลือ, คู่มือการจองตั๋ว, สิ่งอำนวยความสะดวก, สถานะเที่ยวบิน, บริการช่วยเหลือ, คู่มือการจองตั๋ว, สิ่งอำนวยความสะดวก, สถานะเที่ยวบิน

ขั้นตอนการจองบัตรโดยสารผ่านเว็บไซต์ของสายการบินนกแอร์

Call. 1318
For overseas call please dial
662 900 9955
8:00 AM - 9:00 PM | Bangkok

nakair.com Experience More

เลือกเที่ยวบิน | เลือกที่นั่ง | แผนบินรอบ | จองตั๋ว | เปลี่ยนชื่อ | การชำระเงิน

จองตั๋วเครื่องบิน

ไปกลับ เที่ยวเดียว

เดินทางจาก: กรุงเทพฯ (DMK) ถึง: เชียงใหม่

วันที่ออกเดินทาง: 24 มิถุนายน 2007 วันที่เดินทางกลับ: 24 มิถุนายน 2007

ผู้โดยสาร: 1

*DMK = สนามบินดอนเมือง
*BKK = สนามบินสุวรรณภูมิ

ฟรี

สมัครทันที เป็นของขวัญ

เปลี่ยนนาฬิกาข้อมือ เป็น 25 ก.

บัตรเครดิต
เป็นต้นไป โดยไม่ต้องยื่นทำง
เพียงแค่อำนาจบัตร. 1318 ...

คำถาม ที่ถามบ่อย

มีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด
ในการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต
ทางเว็บไซต์?

ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลง
ข้อมูลการเดินทางได้หรือไม่?

นกแอร์จะมีการคิดค่าโดยสาร
อัตราใดบ้าง?

บริการจองและจ่าย | เว็บไซต์และมือถือ |
© 2004-2005 บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

Log in

Copyright © by Chiang Mai University. All rights reserved

Call: 1318
062 900 5955

nokair.com

Select Your Language

ตั๋วเครื่องบิน

ค้นหาเที่ยวบิน | ตารางเที่ยวบิน | เที่ยวบิน | สายการบิน | สกุลเงิน

กรุณากรอกข้อมูลเที่ยวบินที่ท่านต้องการค้นหา

ค้นหาเที่ยวบิน

สายการบิน	ราคา	เที่ยวบิน	จาก	ถึง
Economy	895.33	เที่ยวบิน DD8327	ดอน	21:50
Nok Plus	1,496.32	เที่ยว 24 ต.ค. 2550	สี	23:00

© 2004-2005 บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

TMB

ตั๋วเครื่องบิน

ค้นหาเที่ยวบิน

เลือกเที่ยวบิน

จากกรุงเทพฯ (BKK) ไป

วันที่เดินทาง

24 ต.ค. 2550

กลับ

24 ต.ค. 2550

ค้นหา

เลือกเที่ยวบิน

เลือกเที่ยวบิน

เลือกเที่ยวบิน

เลือกเที่ยวบิน

เที่ยวบินที่ 1 เที่ยวบินที่ 4

1. กรุงเทพฯ - เชียงใหม่

2. เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

3. กรุงเทพฯ - เชียงใหม่

4. เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ

5. กรุงเทพฯ - เชียงใหม่

เที่ยวบินที่ 2 เที่ยวบินที่ 4

เลือกเที่ยวบิน

เลือกเที่ยวบิน

เที่ยวบินที่ 3 เที่ยวบินที่ 4

เลือกเที่ยวบิน

เลือกเที่ยวบิน

เที่ยวบินที่ 4 เที่ยวบินที่ 4

เลือกเที่ยวบิน

เลือกเที่ยวบิน

Page 1 of 1

© 2004-2005 บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

TMB

ภาคผนวก 2

แบบสอบถามเลขที่

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้โดยสารที่มีต่อการออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งเพื่อประกอบการวิจัยระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้โดยสารที่มีต่อการออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศ คาดว่าผลที่ได้จากการค้นคว้านี้จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจการจำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำผ่านระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม โดยคำตอบที่ได้จะใช้เป็นส่วนในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษานั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านที่ให้ข้อมูลในครั้งนี้

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถาม ผู้ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำที่ซื้อบัตรโดยสารผ่านเว็บไซต์ของสายการบินต้นทุนต่ำสายการบินใดสายการบินหนึ่ง ตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรใช้บริการสายการบิน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรใช้บริการสายการบิน

กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. สายการบินต้นทุนต่ำที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(1) วัน-ทู-โก (2) ไทยแอร์เอเชีย (3) นกแอร์

2. ท่านเคยซื้อบัตรโดยสารผ่านเว็บไซต์ของสายการบินใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(1) วัน-ทู-โก (2) ไทยแอร์เอเชีย (3) นกแอร์

3. ในการเดินทางครั้งนี้ ท่านเดินทางกับสายการบินใด

(1) วัน-ทู-โก (2) ไทยแอร์เอเชีย (3) นกแอร์

4. ท่านใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำกี่ครั้งต่อปี

(1) ประมาณ 1-2 ครั้งต่อปี (2) ประมาณ 3-4 ครั้งต่อปี

(3) ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป

5. ในช่วงเวลา 1 ปีที่ผ่านมาท่านเคยสั่งจองบัตรโดยสารระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์มาแล้วกี่ครั้ง

(1) 1-2 ครั้ง (2) 3-4 ครั้ง

(3) 5-6 ครั้ง (4) ตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไป

(5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านจองบัตรโดยสารสายการบินต้นทุนต่ำโดยเฉลี่ยครั้งละกี่ที่นั่ง

(1) 1 ที่นั่ง (2) 2 ที่นั่ง

(3) 3 ที่นั่ง (4) 4 ที่นั่ง

(5) 5 ที่นั่งขึ้นไป

7. ในการสั่งจองบัตร ท่านใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ณ สถานที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(1) บ้าน (2) ที่ทำงาน

(3) สถานศึกษา (4) อินเทอร์เน็ตคาเฟ่

(5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศ

8. ท่านจํารายละเอียด/ขั้นตอนการจองบัตรโดยสารสายการบินต้นทุนต่ำผ่านเว็บไซต์ของสายการบินใดบ้าง

- (1) วัน-ทู-โก (2) ไทยแอร์เอเชีย (3) นกแอร์

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน โดยแทนค่าความคิดเห็นทางทัศนคติ (ด้านความรู้สึกร)

ต่อการออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศ

5 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย

3 มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจ

2 มีความคิดเห็นระดับไม่เห็นด้วย

1 มีความคิดเห็นระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

กรุณาตอบทุกสายการบินที่เคยจองผ่านเว็บไซต์ที่ท่านจํารายละเอียดได้

รายการ	ความคิดเห็นที่มีต่อสายการบิน														
	วัน-ทู-โก					ไทยแอร์เอเชีย					นกแอร์				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ด้านข้อมูล (Content)															
9. เนื้อหาข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ															
10. การจัดแบ่งหมวดหมู่/หัวข้อของเนื้อหาอย่างเหมาะสม															
11. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล															
ด้านการค้าขาย (Commerce)															
12. ระบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเหมาะสม															
13. สามารถจองบัตร ได้ตลอด 24 ชั่วโมง															
14. ระยะเวลาในการจองบัตรโดยสาร															
15. การตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ															
16. การปรับเปลี่ยนวันที่จองอัตโนมัติ (กรณีของการจองขาไป-กลับ															
ด้านชุมชน (Community)															
17. การบริการให้ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมสามารถสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่น message board, live chats, discussion group เป็นต้น															
18. สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ขององค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้อง															
ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication)															
19. ได้รับข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างเพียงพอเพื่อการตัดสินใจจองบัตรโดยสาร เช่น ราคาบัตรโดยสาร ที่ขบวนบิน															
20. เปิดโอกาสให้ติดต่อกับผู้ให้บริการผ่านเว็บไซต์ได้ เช่น ฟอรัมรอกข้อมูล หรือ e-mail ของผู้ให้บริการ															
21. สามารถติดต่อกับผู้ดูแลระบบ (Administrator) ได้															

รายการ	ความคิดเห็นที่มีต่อสายการบิน														
	วัน-ทู-โก					ไทยแอร์เอเชีย					นกแอร์				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ด้านการปรับแต่งเว็บไซต์ (Customization)															
22. ปรับแต่งเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า															
23. นำข้อมูลเดิมของลูกค้ามาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม โดยลูกค้าไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำอีก															
ด้านความสะดวก (Convenience)															
24. ความเร็วในการเชื่อมโยงหน้าเว็บ (Loading)															
25. ความสวยงามในการออกแบบเว็บไซต์															
26. การออกแบบหน้าแรกให้เข้าใจง่าย															
27. การใช้สี เสียง และเทคนิคต่างๆอย่างเหมาะสม															
28. การปรับปรุงเนื้อหาสม่ำเสมอ															
29. สามารถหาข้อมูลที่ต้องการพบได้ง่าย															
30. การออกแบบเว็บไซต์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว															
31. การค้นหาคำเพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการอย่างเหมาะสม															
32. ผังเว็บไซต์ (site map) ช่วยค้นหาข้อมูลที่ต้องการ															
33. ความสามารถเปิดเว็บไซต์ได้ตลอด															
34. การแจกแจงรายละเอียดค่าโดยสารเข้าใจง่าย															

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

35. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
36. อายุ (1) ไม่เกิน 20 ปี (2) 21-30 ปี
 (3) 31-40 ปี (4) 41-50 ปี
 (5) 51 ปี ขึ้นไป
37. อาชีพ (1) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (2) รับราชการ
 (3) รัฐวิสาหกิจ (4) พนักงานบริษัท
 (5) ธุรกิจส่วนตัว (6) อื่นๆ โปรดระบุ.....
38. รายได้ต่อเดือน (1) ไม่เกิน 10,000 บาท (2) 10,001-20,000 บาท
 (3) 20,001-30,000 บาท (4) 30,001-40,000 บาท
 (5) 40,000 บาทขึ้นไป
39. ระดับการศึกษา (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี
 (3) สูงกว่าปริญญาตรี
40. สถานภาพ (1) โสด (2) สมรส
 (3) อื่น ๆ
41. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (1) น้อยกว่า 1 ปี (2) 1-2 ปี
 (3) 3-4 ปี (4) มากกว่า 4 ปี

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวศุภลักษณ์ กวรสอนอง
วัน เดือน ปี เกิด	13 ตุลาคม 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยสถาบันราชภัฏพระนคร ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	ปี 2545 -2546 พนักงานส่วนสำนักกรรมการผู้จัดการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ปี 2546 -ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ส่วนควบคุมงานคดีและบังคับคดี บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด