

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันการตัดสินใจลงทุนเป็นเรื่องสำคัญที่บุคคลโดยทั่วไปอาจจะมีทางเลือกหลาย ๆ ทางให้เลือก ไม่ว่าจะเป็นการฝากเงินประจำ ฝากแบบออมทรัพย์ การซื้อพันธบัตร การซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมต่าง ๆ รวมทั้งการออมเงินโดยวิธีซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต ซึ่งสถาบันการเงินแต่ละแห่งก็ได้มีการนำเสนอผลประโยชน์ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับ ส่วนมากจะได้รับผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลหรือดอกเบี้ย ซึ่งอาจกำหนดจ่ายดอกเบี้ยให้เป็นรายเดือนรายสามเดือน หรือเป็นรายปีก็ขึ้นอยู่กับสถาบันการเงินจะกำหนด

สำหรับทางเลือกในการลงทุนทางเลือกหนึ่งที่ธนาคารออมสินเสนอให้แก่ ผู้ลงทุนตั้งแต่ พ.ศ. 2486 ก็คือ การลงทุนออมเงินโดยการซื้อสลากออมสินพิเศษ เป็นการลงทุนที่เงินลงทุนคงอยู่ ให้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ยแน่นอน และผู้ลงทุนมีโอกาสได้รับรางวัลในการออกสลากในแต่ละเดือนจำนวน 35 ครั้งอีกด้วยซึ่งทำให้ผลตอบแทนที่แท้จริงอาจสูงขึ้น

สลากออมสินพิเศษเป็นตราสารซึ่งธนาคารออมสินออกให้แก่ผู้ฝาก โดยมีข้อสัญญาว่า หากหมายเลขที่ปรากฏในสลากตรงกับรางวัลที่ธนาคารออกในแต่ละเดือน ธนาคารก็จะจ่ายเงินรางวัลนั้นให้กับผู้ถือกรรมสิทธิ์ในสลากฉบับนั้น

ธนาคารออมสินให้บริการรับฝากสลากออมสินพิเศษมาตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2486 ซึ่งธนาคารได้ปรับปรุงผลิตภัณฑ์สลากมาเรื่อย ๆ มีการเพิ่มเงินรางวัล เพิ่มอัตราดอกเบี้ยเมื่อสลากครบอายุ สลากที่เปิดจำหน่ายในปัจจุบันเป็นงวดที่ 31 เริ่มจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2549 กำหนดอายุสลาก 3 ปี ราคาจำหน่ายหน่วยละ 50 บาท ปัจจุบันนี้ธนาคารมีรางวัลทุกเดือนให้กับผู้ซื้อสลากเริ่มจาก รางวัลที่ 1 หมุน 2 ครั้ง รางวัลละ 10 ล้านบาท รางวัลพิเศษหมุน 1 ครั้ง รางวัลละ 1 ล้านบาท รางวัลที่ 2 หมุน 1 ครั้ง รางวัลละ 1 แสนบาท รางวัลที่ 3 หมุน 2 ครั้ง รางวัลละ 2 หมื่นบาท รางวัลที่ 4 หมุน 5 ครั้ง รางวัลละ 1 หมื่นบาท รางวัลที่ 5 หมุน 10 ครั้ง รางวัลละ 5 พันบาท รางวัลเลขสลากตรงกับรางวัลที่ 1 แต่ต่างงวดและหมวดอักษร รางวัลละ 1 หมื่นบาท 1 รางวัล รางวัลเลขท้าย 6 ตัวหมุน 2 ครั้ง รางวัลละ 400 บาท 5 ตัว หมุน 2 ครั้ง รางวัลละ 300 บาท 4 ตัว หมุน 2 ครั้ง

รางวัลละ 150 บาท จำนวนเงินรางวัลรวมทั้งหมดเป็นเงิน 21,251,700.- บาท สำหรับสลากออมสินพิเศษงวดที่ 31 นี้จะแตกต่างจากงวดก่อนๆในเรื่องผลตอบแทนเมื่อสลากรบอายุผู้ฝากจะถอนคืนได้ฉบับละ 54.25 บาท สรุปคือธนาคารให้ผลตอบแทนดอกเบี้ยครบอายุสลากเป็นเงิน 4.25 บาทต่อหน่วย ซึ่งเป็นผลตอบแทนที่สูงขึ้นจากงวดก่อนๆ นอกจากผลตอบแทนดังกล่าวแล้วธนาคารยังมีเงื่อนไขสำหรับการถอนคืนสลากที่ยังไม่ครบ 3 ปี โดยมีการปรับหลักเกณฑ์ดังนี้

ฝากไม่ครบ 1 ปี	ถอนคืนได้รับเงินหน่วยละ 48 บาท	จากเดิมได้ 46 บาท
ฝากครบ 1 ปี ไม่ครบ 2 ปี	ถอนคืนได้รับเงินหน่วยละ 48.50 บาท	จากเดิมได้ 47 บาท
ฝากครบ 2 ปี ไม่ครบ 3 ปี	ถอนคืนได้รับเงินหน่วยละ 49 บาท	จากเดิมได้ 48 บาท

เนื่องจากการลงทุนโดยการซื้อสลากออมสินเป็นการลงทุนที่เงินลงทุนคงอยู่ให้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ยแน่นอนและมีโอกาสได้รับรางวัลในการออกสลากทุกเดือนจำนวน 35 ครั้ง เป็นทางเลือกของการลงทุนอย่างหนึ่งจึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษงวดที่ 31 ของลูกค้า เพื่อที่จะได้นำข้อมูลเสนอธนาคารให้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสลากออมสินพิเศษต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษงวดที่ 31 ของผู้บริโภค

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้มุ่งเน้นศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษงวดที่ 31 และศึกษาพฤติกรรมของผู้เคยซื้อสลากออมสินพิเศษงวดที่ 31 ของธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนนทบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการศึกษาทำให้ทราบปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสลากออมสินพิเศษ และทำให้ทราบถึงพฤติกรรมของผู้ซื้อสลากออมสินเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ในด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด พัฒนาผลิตภัณฑ์การให้บริการ การกำหนดช่องทางการจัดจำหน่าย และการ ส่งเสริมทางการตลาดที่เหมาะสม

นิยามศัพท์

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด หมายถึง ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกซื้อสลากออมสินพิเศษงวดที่ 31 ของผู้บริโภคนที่ซื้อสลากในจังหวัดนนทบุรีหรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า 7 P's ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) กระบวนการให้บริการ(Process) พนักงานผู้ให้บริการ (People) และกายภาพและรูปแบบการให้บริการ(Physical Evidence)

สลากออมสินพิเศษ หมายถึง สลากออมสินพิเศษงวดที่ 31 ของธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดนนทบุรี ที่มีราคาขายหน่วยละ 50 บาท อายุสลาก 3 ปี ซึ่งเริ่มจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2549

ผู้บริโภค หมายถึง ลูกค้าที่เคยซื้อสลากออมสินพิเศษ งวดที่ 31 ของธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย สาขานนนทบุรี สาขาดิวนนท์ สาขาแคราย สาขาปากเกร็ด สาขาบางบัวทอง สาขาบางใหญ่ และสาขาบางกรวย