

การศึกษาโปรแกรมการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า  
เพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2550

การศึกษาโปรแกรมการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า  
เพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง



ลักษมี ตันรัตน์วงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2550

การศึกษาโปรแกรมการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า  
เพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง

ลัทยมี ดันรัตน์วงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



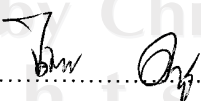
.....ประธานกรรมการ

นายอรรถพงษ์ พิระเชื้อ



.....กรรมการ

อาจารย์วิสูตร จิตอารี



.....กรรมการ

อาจารย์ปีติมา ศิศกุลเนติวิทย์

10 สิงหาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณา และให้การอนุเคราะห์จาก นายอรรถพงษ์ พิระเชื้อ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์วิสูตร จิตอารี อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งอาจารย์ปีติมา ดิศกุลเนติวิทย์ กรรมการสอบที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในกระบวนวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า รวมทั้งเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 5 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

และที่สำคัญที่สุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนญาติพี่น้อง ที่ให้ความสนับสนุนและให้คำปรึกษา รวมทั้งเสียสละเวลาของครอบครัวให้

ผู้เขียนขอขอบประ โยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ แก่ผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่กล่าวมาข้างต้น

ลักษมี ตันรัตน์วงศ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved