

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
บริษัทเพาเวอร์บาย จำกัด สาขาภาคสวนแก้ว  
จังหวัดเชียงใหม่

กัณณิกาณ์ ธนะวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
บริษัทเพาเวอร์บาย จำกัด สาขาภาคสวนแก้ว  
จังหวัดเชียงใหม่

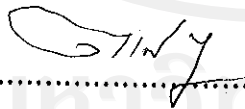
กัณณิกาณ์ ธนะวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ  
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว



..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

18 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และการอนุเคราะห์จาก อาจารย์นิติยา วัฒนคุณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาแนะนำ แก้ไข ตรวจสอบ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ แก้ไขรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในกระบวนการวิชาต่างๆ ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านในความร่วมมืออันดี พนักงานเพาเวอร์บาย จำกัด สาขาภาคสวนแก้ว รวมทั้งเพื่อนๆ พี่ ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

และที่สำคัญที่สุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนบุคคลในครอบครัวทุกท่าน ที่ให้ความสนับสนุนและให้คำปรึกษา ที่เสียสละเวลาของครอบครัวให้

ผู้เขียนขอขอบประ โยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

กัณณิกาณ์ ธนะวัฒน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved