

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

จากการค้นคว้าอิสระเรื่อง ทักษะด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัทยูนิเวน โพรเซน โปรดักส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัทยูนิเวน โพรเซน โปรดักส์ จำกัด โดยรวบรวมข้อมูลจากพนักงานฝ่ายสโตร์ และฝ่ายผลิต ซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทยูนิเวน โพรเซน โปรดักส์ จำกัด ทั้งหมดจำนวน 360 ชุด ผลการศึกษสามารถสรุปผลได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 360 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 77.50 อายุระหว่าง 26-33 ปี ร้อยละ 49.17 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 46.11 สถานภาพเป็นพนักงานรายวัน ร้อยละ 78.89 ตำแหน่งพนักงาน ร้อยละ 70.00 มีจำนวนชั่วโมงทำงาน โดยเฉลี่ยต่อวัน 10 ชั่วโมง ร้อยละ 33.89 อายุงานระหว่าง 3-4 ปี ร้อยละ 18.89 มีประสบการณ์การทำงานมาก่อนเข้าทำงานกับบริษัท ร้อยละ 58.30 เคยทำงานในโรงงาน/สถานประกอบการที่อื่นมาก่อนเข้าทำงานกับบริษัท 1-2 แห่ง ร้อยละ 88.10 ประเภทโรงงาน/สถานประกอบการเป็นกิจการประเภทเดียวกับที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ร้อยละ 59.05 ไม่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนเข้าทำงานกับบริษัท ร้อยละ 59.17 ส่วนผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมปรากฏว่าได้รับการอบรมจากที่ทำงานเก่า ร้อยละ 63.09 เมื่อเข้าทำงานในบริษัทเคยได้รับการชี้แจงฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย ร้อยละ 86.70 เคยได้รับการชี้แจง/ฝึกอบรมครั้งสุดท้ายในช่วงปีที่ผ่านมา ร้อยละ 50.32 และส่วนใหญ่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุหรือโรคจากการทำงาน ร้อยละ 78.33

5.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยอย่างถูกต้องร้อยละ 89.19 และมีความรู้ระดับมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พนักงานที่ทำงานในจุดเสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา ร้อยละ 98.61 รองลงมา คือ การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงานสามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ ร้อยละ

96.94 และการปฏิบัติตามกฎวิธีการทำงานที่ปลอดภัยที่ทางบริษัทกำหนดจะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ ร้อยละ 96.11 ดังแสดงในตารางที่ 45

ตารางที่ 45 สรุปความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้อง ของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน

| อันดับ | ความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน | ร้อยละ | แปลผลระดับความเข้าใจ |
|------------|---|--------------|----------------------|
| 1. | พนักงานที่ทำงานในจุดเสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา | 98.61 | มากที่สุด |
| 2. | การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงานสามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ | 96.94 | มากที่สุด |
| 3. | การปฏิบัติตามกฎวิธีการทำงานที่ปลอดภัยที่ทางบริษัทกำหนดจะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ | 96.11 | มากที่สุด |
| 4. | การทำงานลดขั้นตอน หรือ ไม่ปฏิบัติตามป้ายเตือนอันตรายอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ | 94.72 | มากที่สุด |
| 5. | อุบัติเหตุจากการทำงานเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดทำให้เกิดผลเสียหายต่อร่างกาย ทรัพย์สิน และกระบวนการทำงาน | 93.67 | มากที่สุด |
| 6. | นายจ้างเป็นผู้ที่มีหน้าที่จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้แก่ลูกจ้าง | 90.83 | มากที่สุด |
| 7. | สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ส่วนหนึ่งเกิดขึ้นเพราะ ผู้ประสบเหตุมีเคราะห์ ดวงไม่ดี | 89.17 | มากที่สุด |
| 8. | การป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน ไม่ใช่หน้าที่ของพนักงาน หรือ ผู้ปฏิบัติงาน | 79.72 | มาก |
| 9. | กรณีที่พนักงานกำลังทำงานที่มีความเสี่ยงอันตราย คนที่มีสิทธิเรียกร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัยได้ คือ ระดับหัวหน้างานขึ้นไปเท่านั้น | 76.39 | มาก |
| 10. | การป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ ที่เหมาะสมที่สุด คือ การแก้ไขที่แหล่งกำเนิดอันตราย เช่น เครื่องจักร | 75.83 | มาก |
| รวม | | 89.19 | มากที่สุด |

เมื่อจำแนกความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่งงาน และการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนเข้าทำงานกับบริษัท สรุปได้ดังนี้

การจำแนกความรู้ความเข้าใจตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ เรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 88.15 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ วิธีการทำงานที่ปลอดภัยที่ทางบริษัทกำหนดจะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ และพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 89.50 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา รองลงมา คือ เรื่องการปฏิบัติตามกฎ วิธีการทำงานที่ปลอดภัยที่ทางบริษัทกำหนดจะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้

การจำแนกความรู้ความเข้าใจตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปีมีความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 89.24 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการทำงานลัดขั้นตอน หรือไม่ปฏิบัติตามป้ายเตือนอันตรายอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ และเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 26-33 ปี มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.40 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติตามกฎ วิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่ทางบริษัทกำหนด จะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ และเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 34 - 41 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 85.81 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา รองลงมา คือเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ และผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 42 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 91.18 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ เรื่องการทำงานลัดขั้นตอน หรือไม่ปฏิบัติตามป้ายเตือนอันตรายอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ เรื่องการปฏิบัติตามกฎ วิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่ทางบริษัทกำหนด จะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ และเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา

การจำแนกความรู้ความเข้าใจตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 89.52 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา และเรื่องการทำงานลดขั้นตอน หรือไม่ปฏิบัติตามป้ายเตือนอันตรายอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 88.00 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ เรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา พนักงานที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรืออนุปริญญา มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 92.42 โดยมีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด เรื่องสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ส่วนหนึ่งเกิดขึ้นเพราะผู้ประสบเหตุมีเคราะห์ คดวงไม่ดี เรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ เรื่องการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบการทำงานที่ปลอดภัย ที่ทางบริษัทกำหนด จะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ และพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา และพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.91 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน ไม่ใช่หน้าที่ของพนักงาน หรือผู้ปฏิบัติงาน เรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ เรื่องการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบการทำงานที่ปลอดภัย ที่ทางบริษัทกำหนด จะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ และเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา

การจำแนกความรู้ความเข้าใจตามสถานภาพการทำงาน พบว่า พนักงานรายวันมีความรู้ความเข้าใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 88.59 โดยมีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ และเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา พนักงานรายเดือนมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 86.47 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบการทำงานที่ปลอดภัย ที่ทางบริษัทกำหนด จะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ และเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา และพนักงานรายเหมา มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 87.78 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดทำให้เกิดผลเสียหายต่อร่างกาย ทรัพย์สิน และ

กระบวนการทำงาน เรื่องสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ส่วนหนึ่งเกิดขึ้นเพราะผู้ประสบเหตุมีเคราะห์ ดวงไม่ดี เรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ เรื่องการปฏิบัติตามกฎ วิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่ทางบริษัทกำหนด จะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ และเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา

การจำแนกความรู้ความเข้าใจตามตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งพนักงานมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 88.93 โดยมีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุดเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้และพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา และพนักงานตำแหน่งหัวหน้างาน มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 89.81 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา เรื่องการทำงานลัดขั้นตอน หรือไม่ปฏิบัติตามป้ายเตือนอันตรายอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ และเรื่องการปฏิบัติตามกฎ วิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่ทางบริษัทกำหนด จะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้

การจำแนกความรู้ความเข้าใจตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้ามาทำงานกับบริษัท พบว่า พนักงานที่เคยได้รับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 88.94 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องพนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลาและเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ และพนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.83 โดยมีความรู้ระดับมากที่สุดเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ และเรื่องการทำงานลัดขั้นตอน หรือไม่ปฏิบัติตามป้ายเตือนอันตรายอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

5.1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุด 2 อันดับ คือ นายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น รองลงมา คือ ลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ ดังแสดงในตารางที่ 46

ตารางที่ 46 แสดงอันดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความปลอดภัย
ในกระบวนการทำงาน

| อันดับ | ความคิดเห็น ด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น |
|------------|--|-------------|------------------|
| 1 | นายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและ แจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ว่าในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น | 4.55 | ระดับมากที่สุด |
| 2 | ลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ | 4.55 | ระดับมากที่สุด |
| 3 | ลูกจ้างทุกคนมีสิทธิร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัยจากนายจ้าง เมื่อเห็นว่าตนเองอาจได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน | 4.48 | ระดับมาก |
| 4 | อุบัติเหตุจากการทำงานเป็นเรื่องที่ป้องกันได้ | 4.41 | ระดับมาก |
| 5 | ภาวะร่างกายที่ไม่เหมาะสม เช่น เจ็บป่วย อ่อนเพลีย เพราะนอนดึก หรือดื่มสุรา สามารถทำให้เกิดอุบัติเหตุได้แม้ว่าจะปฏิบัติงานตาม วิธีการทำงานที่ปลอดภัย | 4.23 | ระดับมาก |
| 6 | การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในขณะที่ทำงานจะทำให้ การปฏิบัติงานไม่สะดวกและทำงานได้ช้า | 3.80 | ระดับมาก |
| 7 | เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วก็เป็นต้อง ทำให้เสร็จถึงแม้จะรู้ว่าเป็งานที่มีความเสี่ยงกับการเกิดอันตรายสูง ก็ตาม | 3.54 | ระดับมาก |
| 8 | การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการทำงาน ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการป้องกันอันตรายจากการทำงาน | 3.21 | ระดับปานกลาง |
| 9 | การทำงานทุกวันจนเกิดความชำนาญ จะทำให้ไม่เกิด อุบัติเหตุ | 3.11 | ระดับปานกลาง |
| 10 | ในการทำงานทุกครั้งเรามีโอกาสที่จะได้รับอุบัติเหตุ และบาดเจ็บ เล็กน้อยซึ่งเป็นเรื่องธรรมดา | 3.05 | ระดับปานกลาง |
| รวม | | 3.89 | ระดับมาก |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง 3.50-4.49
ความคิดเห็นมาก 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

เมื่อจำแนกความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการ
ทำงานตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่งงาน และการอบรมเกี่ยวกับ
ความปลอดภัยก่อนเข้าทำงานกับบริษัท สรุปได้ดังนี้

การจำแนกความคิดเห็นเรื่องความปลอดภัยในการทำงานตามเพศ พบว่า พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 และ 3.91 ตามลำดับ โดยมีความคิดเห็นระดับมากเกี่ยวกับเรื่องนายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น และเรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้

การจำแนกความคิดเห็นเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานตามอายุ พบว่า พนักงานอายุไม่เกิน 25 ปี และอายุ 26 – 33 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 และ 3.94 ตามลำดับ โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องนายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น และเรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ พนักงานอายุ 34–41 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยมีความคิดเห็นระดับมากเรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ เรื่องลูกจ้างทุกคนมีสิทธิร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัยจากนายจ้างเมื่อเห็นว่าตนเองอาจได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน และพนักงานอายุ 42 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเรื่องนายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น และเรื่องลูกจ้างทุกคนมีสิทธิร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัย จากนายจ้างเมื่อเห็นว่าตนเองอาจได้ รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน

การจำแนกความคิดเห็นเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานตามระดับการศึกษา พบว่า พนักงานมีการศึกษาระดับประถมศึกษา และการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ/อนุปริญญา มีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 และ 4.08 ตามลำดับ โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดถึงมากที่สุดเรื่องนายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น และเรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ เรื่องลูกจ้างทุกคนมีสิทธิร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัยจากนายจ้างเมื่อเห็นว่าตนเองอาจได้ รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน และพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเรื่องนายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น เรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงาน

ที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ และเรื่องลูกจ้างทุกคนมีสิทธิร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัยจาก นายจ้างเมื่อเห็นว่าตนเองอาจได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน

การจำแนกความคิดเห็นเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานตามสถานภาพการทำงาน พบว่า พนักงานรายวันและพนักงานรายเดือน มีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 และ 4.16 ตามลำดับ โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเรื่องนายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำ ขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น และเรื่องลูกจ้างที่มี จิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ และพนักงานราย เหมามีความคิดเห็นโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 โดยมีความคิดเห็นโดยรวมระดับมากที่สุด เรื่องอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นเรื่องที่ป้องกันได้ เรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตาม วิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ และเรื่องลูกจ้างทุกคนมีสิทธิร้องขอวิธีการทำงานที่ ปลอดภัยจากนายจ้างเมื่อเห็นว่าตนเองอาจได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน

การจำแนกความคิดเห็นเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า พนักงานตำแหน่งพนักงานและพนักงานตำแหน่งหัวหน้างาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 และ 4.00 ตามลำดับ โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่อง นายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุด อันตรายที่เกิดขึ้น และเรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่ นายจ้างกำหนดไว้

การจำแนกความคิดเห็นเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานตามการได้รับการ อบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้ามาทำงานกับบริษัท พบว่า พนักงานที่เคยได้รับการอบรมและ ไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้าทำงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ 4.01 ตามลำดับ โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องนายจ้างที่มี จิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างรับรู้ ในทุกจุดอันตรายที่ เกิดขึ้น และเรื่องลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้าง กำหนดไว้

5.1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงานที่ปลอดภัย พบว่า พฤติกรรมในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.51 ซึ่ง สามารถแสดงตามลำดับพฤติกรรม ดังนี้

ตารางที่ 47 แสดงอันดับค่าเฉลี่ย พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

| อันดับ | พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย | ค่าเฉลี่ย | ระดับพฤติกรรม |
|--------|--|-----------|---------------|
| 1. | ท่านแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด | 3.86 | ระดับดี |
| 2. | ท่านจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน | 3.83 | ระดับดี |
| 3. | ท่านใช้เครื่องมืออย่างถูกต้องในการทำงาน | 3.81 | ระดับดี |
| 4. | ท่านสวมชุดทำงาน/ชุดแต่งกายรัดกุมและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน แต่ละครั้ง | 3.81 | ระดับดี |
| 5. | ท่านรีบแจ้งหัวหน้างานทันทีที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นกับท่านหรือผู้อื่น | 3.80 | ระดับดี |
| 6. | ท่านปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังอันตรายที่จะเกิดขึ้น | 3.78 | ระดับดี |
| 7. | ท่านทำความสะอาดเครื่องมือเครื่องใช้หลังจากปฏิบัติงาน | 3.77 | ระดับดี |
| 8. | ท่านตรวจเช็คอุปกรณ์ เครื่องมือก่อนลงมือปฏิบัติงาน | 3.76 | ระดับดี |
| 9. | ท่านปฏิบัติงานตามคำแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ทุกขั้นตอน | 3.74 | ระดับดี |
| 10. | ท่านสนใจฟังคำชี้แจงข้อควรระวังเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงานจากหัวหน้างานก่อนลงมือปฏิบัติ | 3.73 | ระดับดี |
| 11. | ในขณะที่ท่านปฏิบัติงาน ท่านปฏิบัติตามระเบียบ และคำแนะนำ ของหัวหน้างานเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด | 3.71 | ระดับดี |
| 12. | ท่านลงมือปฏิบัติงานเมื่อเห็นว่าไม่เกิดอันตราย/อุบัติเหตุต่อตัว ท่านเอง หรือผู้อื่น | 3.58 | ระดับดี |
| 13. | หัวหน้างานตรวจการปฏิบัติงานและการใช้อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายของพนักงาน | 3.53 | ระดับดี |
| 14. | ท่านใช้อุปกรณ์ หรือ เครื่องมือ โดย ศึกษาคู่มือการใช้งานก่อน | 3.48 | ระดับดี |
| 15. | ท่านแนะนำผู้อื่นให้เห็นความสำคัญของความปลอดภัย ในขณะที่ปฏิบัติงาน | 3.39 | ระดับดี |
| 16. | ท่านใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลขณะปฏิบัติงาน | 3.38 | ระดับดี |
| 17. | ท่านไม่ทำให้ผู้อื่นได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของตัวเอง | 3.36 | ระดับดี |
| 18. | ท่านตรวจตราบริเวณ โรงงาน หรือพื้นที่ปฏิบัติงานให้ปลอดภัย ก่อนลงมือปฏิบัติงาน | 3.29 | ระดับดี |
| 19. | ท่านใช้ที่อุดหู หรือ ที่ครอบหู เพื่อลดความดังของเสียงในขณะที่ ท่านทำงานในจุดงานที่เสียงดัง | 3.29 | ระดับดี |

ตารางที่ 47 (ต่อ)

| อันดับ | พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย | ค่าเฉลี่ย | ระดับพฤติกรรม |
|--------|--|-----------|---------------|
| 20. | ท่านเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกัน ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานที่บริษัทจัด | 3.03 | ระดับดี |
| 21. | ท่านไม่หยอกล้อกับผู้อื่นขณะปฏิบัติงาน | 2.71 | ระดับปานกลาง |
| 22. | ท่านไม่ปฏิบัติงานเมื่อท่านเป็นไข้ ไม่สบาย | 2.56 | ระดับปานกลาง |
| รวม | | 3.51 | ระดับดี |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.99 ระดับไม่ดี 2.00 – 2.99 ระดับปานกลาง 3.00 – 4.00 ระดับดี

เมื่อจำแนกพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่งงาน และการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย ก่อนเข้าทำงานกับบริษัท สรุปได้ดังนี้

พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย จำแนกตามเพศ พบว่า พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.43 และ 3.53 โดยมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน และการแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด

พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานอายุไม่เกิน 25 ปี มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.43 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การสวมชุดทำงาน/ชุดแต่งกายรัดกุมและเหมาะสมในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง และการตรวจเช็คอุปกรณ์ เครื่องมือก่อนลงมือปฏิบัติงาน พนักงานอายุระหว่าง 26–33 ปี มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.55 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การสวมชุดทำงาน/ชุดแต่งกายรัดกุมและเหมาะสมในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง และการท่านแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด พนักงานอายุระหว่าง 34 -41 ปี มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน และพนักงานมีอายุ 42 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.51 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังอันตรายที่จะเกิดขึ้น

พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.52 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.49 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การรีบแจ้งหัวหน้างานทันทีที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นกับท่านหรือผู้อื่น และ การใช้เครื่องมืออย่างถูกต้องในการทำงาน พนักงานที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรืออนุปริญญา มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.52 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน และพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.57 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการปฏิบัติงานตามคำแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกขั้นตอน

พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพพนักงาน พบว่า พนักงานรายวัน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน และการแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด พนักงานรายเดือนมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.53 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังอันตรายที่จะเกิดขึ้น และพนักงานรายเหมา มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.54 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 5 อันดับแรก คือ การตรวจเช็คอุปกรณ์ เครื่องมือก่อนลงมือปฏิบัติงาน การสวมชุดทำงาน/ชุดแต่งกายรัดกุม และเหมาะสมในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง การจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน การลงมือปฏิบัติงานเมื่อเห็นว่าไม่เกิดอันตราย/อุบัติเหตุ ต่อตัวท่านเอง หรือผู้อื่น และการทำความสะอาดเครื่องมือเครื่องใช้หลังจากปฏิบัติงาน

พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า พนักงานตำแหน่งพนักงาน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังอันตรายที่จะเกิดขึ้น และพนักงานตำแหน่ง

หัวหน้างาน มีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.53 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย จำแนกตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้ามาทำงานกับบริษัท พบว่า พนักงานที่เคยได้รับการอบรม มีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.35 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ และการแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด และการจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากปฏิบัติงาน พนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม มีพฤติกรรมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.28 โดยมีพฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 2 อันดับแรก คือ การสวมชุดทำงาน/ชุดแต่งกายรัดกุมและเหมาะสมในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง และการใช้เครื่องมืออย่างถูกต้องในการทำงาน

5.1.5 สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการทำงาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ สาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในบริษัทส่วนใหญ่ มีสาเหตุจากความประมาท หรือ พฤติกรรมเสี่ยงของพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 86.11 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 48

ตารางที่ 48 สรุป ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม

| อันดับ | สาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในบริษัท | ร้อยละ |
|--------|---|--------|
| 1. | ความประมาท หรือ พฤติกรรมเสี่ยงของพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน | 86.11 |
| 2. | เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ป้องกันส่วนอันตรายของเครื่องจักรชำรุด หรือ ทำงานผิดปกติ | 58.06 |
| 3. | ความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน (ด้านจิตใจ ความรู้ ความสามารถ) | 57.22 |
| 4. | พนักงาน/ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบวิธีการทำงานที่ปลอดภัย | 51.11 |
| 5. | ไม่มีการกำหนดวิธีการทำงานที่ปลอดภัยให้แก่พนักงานรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร | 31.39 |
| 6. | ไม่ทราบสาเหตุ | 8.61 |
| 7. | อื่น ๆ ได้แก่ ความเร่งรีบในการทำงาน จัดคนไม่เหมาะสมกับงาน ให้นักงานทำงานเกินความสามารถ เครื่องจักร อุปกรณ์เก่า หยอกล้อกันขณะทำงาน พนักงานไม่สนใจฟังคำชี้แจงของหัวหน้า | 5.56 |

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เมื่อจำแนกสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการทำงานตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่งงาน และการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนเข้าทำงานกับบริษัท สรุปได้ดังนี้ พบว่า พนักงานทั้งเพศชายและหญิง พนักงานทุกกลุ่มอายุ ทุกระดับการศึกษา ทุกสถานภาพการทำงาน ทุกตำแหน่งงาน และทั้งเคยและไม่เคยรับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้ามาทำงานกับบริษัท เห็นว่าสาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในบริษัทอันดับแรก คือ ความประมาท หรือพฤติกรรมเสี่ยงของพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง/บริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท พนักงานมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการจัดอบรมหรือให้ความรู้ เรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ควรทำอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและควรจัดอบรมให้แก่พนักงานทุกระดับทุกคน ทั้งพนักงานใหม่ พนักงานเก่า

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการป้องกันอันตรายหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน ควรมีระบบจัดการปัญหาและป้องกันอันตรายหรืออุบัติเหตุ เช่น ระบบตัดไฟอัตโนมัติ การตรวจเช็คสภาพความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องจักรก่อนการทำงาน และมีป้ายบ่งชี้สถานะการชำรุดของเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน ควรมีจุดดึงดูดความสนใจและสามารถมองเห็นได้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ต้องการให้ลดความแออัดในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน และจัดสถานที่พักผ่อนช่วงพักกลางวันเพิ่ม

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงาน บริษัทยูเนี่ยนโพรเซสโปรดักส์ จำกัด สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายตามทฤษฎีที่สนคดี และทฤษฎีเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุ ได้ดังนี้

5.2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน

ในการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการทำงานอย่างถูกต้องว่า พนักงานที่ทำงานในจุดที่เสี่ยงอันตรายต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดเวลา การใช้ อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับลักษณะงาน สามารถป้องกันอันตรายจากการทำงานได้ การปฏิบัติตามกฎวิธีการทำงานที่ปลอดภัยที่ทางบริษัทกำหนดจะช่วยลดการเกิดอันตรายจากการทำงานได้ การทำงานลดขั้นตอนการทำงาน หรือไม่ปฏิบัติตามป้ายเตือนอันตรายอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ และอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดทำให้เกิดผลเสียหายต่อร่างกายทรัพย์สิน และ กระบวนการทำงาน แต่ใน เรื่อง กรณีที่พนักงานกำลังทำงานที่มีความเสี่ยงอันตราย คนที่มีสิทธิเรียกร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัยได้ คือ ระดับหัวหน้างานขึ้นไปเท่านั้น เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานไม่ใช่หน้าที่ของพนักงาน หรือผู้ปฏิบัติงาน และ เรื่องสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานส่วนหนึ่งเกิดขึ้นเพราะผู้ประสบเหตุมีเคราะห์ ดวงไม่ดี ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากว่า ร้อยละ 10 ยังมีความรู้ ความเข้าใจไม่ถูกต้อง

ไม่พบความแตกต่างของระดับความรู้ ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่ง อายุงาน และ ประสบการณ์การ ได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนเข้าและเมื่อเข้าทำงาน ความไม่แตกต่างของความรู้ความเข้าใจของเพศชายและหญิงสอดคล้องกับการศึกษาของพิมพ์ใจ สายวิภู (2541) ที่ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติ หรือ พฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานของนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 4 พบว่า เพศต่างกันมีความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรา วิมลธำรง (2538) ที่ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ทักษะ ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย กับความปลอดภัยของผู้ควบคุมโรงงานอุตสาหกรรมผลิตยางรถจักรยานยนต์ในจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษา พบว่า ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยไม่ขึ้นอยู่กับอายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์อบรมความปลอดภัย

5.2.2 ด้านความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน

ในการศึกษารั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานด้านบวก มีระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง ถึงระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยอย่างยิ่งว่านายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างทราบทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น ลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่

ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ และลูกจ้างทุกคนมีสิทธิร้องขอวิธีการทำงานที่ปลอดภัยจากนายจ้างเมื่อเห็นว่าตนเองอาจได้รับอันตรายจากการทำงาน

ไม่พบความแตกต่างของความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่ง อายุงาน และ ประสบการณ์การได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนเข้าและเมื่อเข้าทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของสุรชัย ไพศาลพันธ์ (2541) ที่ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของจิตรรา วิมลธำรง (2538) ที่ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ทัศนคติ ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยกับความปลอดภัยของผู้ควบคุมโรงงานอุตสาหกรรมผลิตยางรถจักรยานยนต์ในจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษา พบว่า ทัศนคติต่อการจัดการความปลอดภัย ไม่ขึ้นอยู่กับอายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์อบรมความปลอดภัย และสอดคล้องกับการศึกษาของพิมพ์ใจ สายวิภู (2541) ที่ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติ หรือ พฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานของนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 4 พบว่า เพศ ต่างกัน มีความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5.2.3 ด้านพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย

ในการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย ในระดับดี ในเรื่อง การตรวจเช็คอุปกรณ์ เครื่องมือก่อนลงมือปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานตามคำแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆทุกขั้นตอน การไม่หยอกล้อกับผู้อื่น ขณะปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังอันตรายที่จะเกิดขึ้น การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลขณะปฏิบัติงาน ในขณะที่ปฏิบัติงานมีการปฏิบัติตามระเบียบ และคำแนะนำของหัวหน้างานเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด การสวมชุดทำงาน/ชุดแต่งกายรัดกุมและเหมาะสมในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง การแนะนำผู้อื่นให้เห็นความสำคัญของความปลอดภัย ในขณะที่ปฏิบัติงาน การใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือโดยศึกษาคู่มือการใช้งานก่อน การเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกัน ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานที่บริษัทจัด การจัดเก็บเครื่องมือ เครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบว่าเครื่องจักรอุปกรณ์ชำรุด การตรวจตราบริเวณ โรงงาน หรือ พื้นที่ปฏิบัติงานให้ปลอดภัยก่อนลงมือปฏิบัติงาน ความสนใจฟัง คำชี้แจงข้อควรระวังเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานจากหัวหน้างานก่อนลงมือปฏิบัติ การ

ทำความสะอาดเครื่องมือเครื่องใช้หลังจากปฏิบัติงาน การไม่ทำให้ผู้อื่นได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน การใช้ที่อุดหู หรือ ที่ครอบหู เพื่อลดความดังของเสียงในขณะที่ทำงานในจุดงานที่เสียงดัง มีการรีบแจ้งหัวหน้างานทันทีที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นกับท่านหรือผู้อื่น การไม่ปฏิบัติงานเมื่อท่านเป็นไข้ ไม่สบาย การใช้เครื่องมืออย่างถูกต้องในการทำงาน หัวหน้างานตรวจการปฏิบัติงานและการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายของพนักงาน

ไม่พบความแตกต่างด้านพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย ในกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่ง การได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนเข้ามาทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพิมพ์ใจ สายวิภู (2541) ที่ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติ หรือ พฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานของนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 4 พบว่า ความรู้กับการปฏิบัติต่อความปลอดภัยในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กัน แม้ว่าผลการศึกษารั้งนี้จะไม่พบความสัมพันธ์กันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย แต่ก็มีข้อสังเกตพฤติกรรมของพนักงานทั้งหมดอยู่ในระดับดีอาจกล่าวได้ว่าได้พฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานที่อยู่ในระดับดีก็เป็นผลมาจากความคิดเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก และมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากทำให้พนักงานเกิดความตระหนักในการทำงานจนนำไปสู่พฤติกรรมปฏิบัติอยู่ในระดับดี เพราะในหลายงานศึกษาได้ข้อค้นพบเป็นไปตามแนวทางดังกล่าว เช่น การศึกษาของ สุพัตรา โทวารากา (2538) ที่ศึกษาเรื่อง ผลของการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของคนงานในโรงงานทอผ้า พบว่า ความรู้ ทักษะ และ พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก และ การศึกษาของชิคารัตน์ รัตนารักษ์ (2546) ที่ศึกษาเรื่อง ผลการยอมรับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย (มอก.18000) ที่มีต่อสถานประกอบการอุตสาหกรรม พบว่า ระดับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ มอก.18000 และ ทักษะ ที่มีต่อระบบการจัดการด้านความปลอดภัย มีอิทธิพลทั้งทางตรง และ ทางอ้อมต่อการยอมรับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเรื่องทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัทยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

5.3.2 ด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน

พนักงานจำนวนหนึ่ง คือ ประมาณร้อยละ 24.00 มีความเข้าใจว่ากรณีที่พนักงานกำลังทำงานที่มีความเสี่ยงอันตรายคนที่มีความรู้หรือวิธีการทำงานที่ปลอดภัยได้ คือ ระดับหัวหน้างานขึ้นไปเท่านั้น ประมาณร้อยละ 20.0 เข้าใจว่าเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานไม่ใช่หน้าที่ของพนักงาน หรือผู้ปฏิบัติงาน และประมาณร้อยละ 11.00 เข้าใจว่าเรื่องสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานส่วนหนึ่งเกิดขึ้นเพราะผู้ประสบเหตุมีเคราะห์ ดวงไม่ดี

พนักงานเพศชายและหญิง พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับการศึกษาต่างกัน สถานภาพการทำงานต่างกัน ตำแหน่งต่างกัน และการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยหลังเข้ามาทำงานต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการทำงานอย่างถูกต้องในระดับมากเช่นกันแต่ค่าเฉลี่ยต่างกันเล็กน้อย และพบว่า พนักงานทุกกลุ่มอายุมีความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกเรื่อง ยกเว้น เรื่อง กรณีที่พนักงานกำลังทำงานที่มีความเสี่ยงอันตราย คนที่มีความรู้หรือวิธีการทำงานที่ปลอดภัยได้ คือระดับหัวหน้างานขึ้นไปเท่านั้น

พนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้าทำงานกับบริษัทมีความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่าพนักงานที่เคยได้รับการฝึกอบรมเล็กน้อย อาจเนื่องจากพนักงานดังกล่าวได้รับการอบรมจากสถานที่ทำงานเดิมก่อนเข้าทำงานกับบริษัท

5.3.3 ด้านความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน

พนักงานมีความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน โดยรวมระดับมาก และพนักงานมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกี่ยวกับ นายจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดี ต้องจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยและแจ้งให้ลูกจ้างทราบทุกจุดอันตรายที่เกิดขึ้น ลูกจ้างที่มีจิตสำนึกที่ดีต้องยอมปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ที่นายจ้างกำหนดไว้ ยกเว้น เรื่อง การทำงานทุกวันจนเกิดความชำนาญ จะทำให้ไม่เกิดอุบัติเหตุ เรื่องในการทำงานทุกครั้งเรามีโอกาสที่จะได้รับอุบัติเหตุ และบาดเจ็บเล็กน้อย ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดา และเรื่องการรักษาความสะอาด และ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการทำงานไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการป้องกันอันตรายจากการทำงาน มีความคิดเห็นโดยรวมระดับปานกลาง

พนักงานเพศชายและหญิง พนักงานที่มีอายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน สถานภาพการทำงานต่างกัน ตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน การอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยหลังเข้ามาทำงานต่างกันมีความคิดเห็นด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกันแต่ค่าคะแนนเฉลี่ย แตกต่างกันเพียงเล็กน้อย

5.3.4 ด้านพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย

พนักงานมีพฤติกรรมในกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยโดยรวมระดับดี พฤติกรรมรายเรื่องของพนักงานที่ดีและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 เรื่อง คือ การแจ้งหัวหน้างานทราบเมื่อพบเครื่องจักร อุปกรณ์ชำรุด การจัดเก็บเครื่องมือเครื่องใช้ให้เรียบร้อยหลังจากการปฏิบัติงาน และการสวมชุดทำงาน/ชุดแต่งกายรัดกุมและเหมาะสมในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง

พนักงานชายมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเช่นเดียวกับพนักงานหญิงแต่ก็มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าพนักงานเพศหญิง เช่นเดียวกับพนักงานทุกกลุ่มอายุมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีแต่พนักงานอายุไม่เกิน 25 ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าพนักงานกลุ่มอายุอื่น ๆ และพนักงานทั้งที่เคยและไม่เคยรับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้ามาทำงานกับบริษัท มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเช่นเดียวกันแต่พนักงานที่ไม่เคยรับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยเมื่อเข้ามาทำงานกับบริษัทมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าพนักงานที่เคยรับการอบรม

5.3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 86.11 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน คือ ความประมาท อุปกรณ์หรือเครื่องมือชำรุด ความไม่พร้อมในการทำงานของพนักงาน และพนักงานไม่ทราบวิธีการทำงานที่ปลอดภัย รองลงมา คือ ร้อยละ 58.06 เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ป้องกันส่วนอันตรายของเครื่องจักรชำรุด หรือทำงานผิดพลาด

พนักงานเพศชายและหญิง พนักงานที่มีอายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน สถานภาพการทำงานต่างกัน ตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน การอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยหลังเข้ามาทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุเบื้องต้นที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงาน บริษัทยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. บริษัทและสถานประกอบการต่าง ๆ ควรมีการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน โดยจะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการส่งเสริมความรู้ ดังนี้

1.1 การอบรม ให้ความรู้ด้านความปลอดภัย ควรสอนให้แก่พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุที่ได้ผลที่สุดคือการแก้ไขที่แหล่งกำเนิดอันตรายและ ทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับแหล่งกำเนิดอันตรายของแต่ละส่วนงานซึ่งจะทำให้พนักงานได้ตระหนักและระมัดระวังกับแหล่งกำเนิดอันตรายนั้น ๆ เพิ่มขึ้น

1.2 การให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับการทำงานที่เสี่ยงอันตรายและสิทธิในการเรียกร้องวิธีการทำงานที่ปลอดภัยซึ่งเป็นหน้าที่ของทุก ๆ คน ไม่ใช่หน้าที่เฉพาะของผู้บริหารหรือระดับหัวหน้าขึ้นไปแต่เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกระดับที่ต้องสอดส่องดูแลไม่ให้เกิดปัญหาหรือพนักงานต้องปฏิบัติงานท่ามกลางความเสี่ยงภัย

1.3 การให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหน้าที่และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานแต่ละระดับให้เข้าใจถึงหน้าที่ดังกล่าว เพราะถ้าเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานจริงพนักงานแต่ละระดับจะได้เข้าใจหน้าที่ซึ่งจะช่วยทำให้ปัญหาจากอุบัติเหตุไม่ลุกลามเพิ่มขึ้นและอยู่ในขอบเขตที่จำกัดจนสามารถแก้ไขปัญหาก็ได้อย่างรวดเร็ว

2. บริษัทและสถานประกอบการต่าง ๆ ควรจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน โดยการจัดทำขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยพร้อมแจ้งวิธีปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนในทุกจุดอันตรายที่อาจเกิดขึ้นให้พนักงานได้ทราบวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องและซักซ้อมความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ

3. ลูกจ้างและพนักงานของบริษัทควรมีจิตสำนึกในเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้

3.1 ทำความเข้าใจบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตนในขณะที่ประสบอุบัติเหตุหรือเกิดอันตราย และบทบาทหน้าที่ในการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานหรือการแสดงบทบาท เช่น การแจ้งหัวหน้างานเมื่อทราบว่าเครื่องจักรชำรุดและอาจสร้างความเสียหายหรือเกิดอุบัติเหตุได้ เป็นต้น

3.2 ยอมรับปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัยตามขั้นตอนในทุกจุดอันตรายที่บริษัทและสถานประกอบการกำหนด

3.3 ต้องปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ

3.4 การแต่งกายในขณะที่ทำงานก็ควรสวมชุดทำงาน ชุดแต่งกายรัดกุมและเหมาะสมแก่การปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา

3.5 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องหมั่นทำความเข้าใจวิธีการใช้ด้วยการเปิดอ่านคู่มือพร้อมปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด