

บรรณานุกรม

- กัญญาภรณ์ ศรีสุข. 2542. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีระ ขุนแก้ว. 2549. **“เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ.”** (ระบบออนไลน์),แหล่งที่มา. <http://www.e-learning.tapee.ac.th/index> (ตุลาคม 49)
- นฤมล ผู้อุตสาหกรรม. 2548. **ความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัท ลำพูนซิงเดนเกิน จำกัด. 2549. **รายงานกำลังคนประจำเดือนสิงหาคม 2549**. ลำพูน. แผนกบุคคลและธุรการ บริษัทลำพูนซิงเดนเกิน จำกัด. 2549. **Company profile**. บริษัท ลำพูนซิงเดนเกิน จำกัด.
- มัทนา เสนาธรรม. 2545. **ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด ในจังหวัดลำปาง**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ยุทธ ไถยวรรณ. 2548. **วิธีวิจัยทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. 2547. **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. **การวิจัยธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: เอ เอ็น การพิมพ์.
- สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ.2548.**ทำเนียบโรงงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือประจำปี 2548**.การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- สมยศ นาวิการ. 2545. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- สมยศ นาวิการ.2547. **การบริหารการพัฒนาองค์การและการจูงใจ**. กรุงเทพฯ: กรุงชนพัฒนา.
- สุดา สุวรรณภิมมย์. 2547. **หลักการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ไพบูลย์กราฟฟิค.
- โสภิตา เฟื่องทอง. 2545. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของมูลนิธิโครงการหลวง**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.