

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ). สำนักงาน ISO 9000. 2544. ประกาศ
นโยบายคุณภาพ ISO 9001:2000. ลำปาง: สำนักงาน ISO 9000.
- _____. 2544. ประกาศ ฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ ที่ 1/2548 เรื่อง นโยบายและแผนการ
ดำเนินงาน ปี 2548. ลำปาง: สำนักงาน ISO 9000.
- _____. 2545. ใบรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ. ลำปาง: สำนักงาน ISO 9000.
- _____. 2547. คู่มือคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2000. ลำปาง: สำนักงาน ISO 9000.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. โครงการสำนักงาน ISO 9000. 2544. หลักการพื้นฐาน
และคำศัพท์ระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000:2000. นนทบุรี:
โครงการสำนักงาน ISO 9000.
- นำชัย ทนุผล. 2540. วิธีเตรียมโครงการวิจัย. เชียงใหม่: สาขาวิชาบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- นิโลบล นิ่มกิ่งรัตน์. 2543. การวิจัยการศึกษา. เชียงใหม่. ภาควิชาประเมินผลและการวิจัย
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและ
ไซเทคซ์จำกัด.
- สมปอง หวังรุ่งวิชัยศรี. 2547. ทศนคติของพนักงานสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการ
เหมืองแร่ เขต 3 ต่อโครงสร้างและกลยุทธ์การบริหารจัดการรูปแบบใหม่. การ
ค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนันต์ ทีใหม่ธง. 2547. ทศนคติของพนักงานบริษัทไทยสปอร์ตการ์เมนต์ จำกัด ที่มีต่อการ
บริหารระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2000. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อร่าม หงษ์โต. 2545. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง ISO 9001:2000 กับการประยุกต์ใช้.
ลำปาง: ฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.
- Yamane, Taro. 2544. "ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง." [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://watpon.com> (15 กุมภาพันธ์ 2547).