

ทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
(เหมืองแม่เมาะ) ที่มีต่อระบบบริหารงานคุณภาพ  
มาตรฐานสากล ISO 9001:2000

นางนุช ชัดเรือนมุด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2549

ทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(เหมืองแม่เมาะ)  
ที่มีต่อระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2000

นางนุช ขัดเรือนมุด

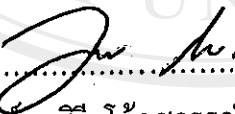
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



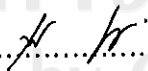
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ



.....กรรมการ

อาจารย์กุลสตรี ใ้้วสุวรรณ



.....กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

30 ตุลาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์กุลสิริ ไคว์สิริ และอาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการตรวจสอบงานค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และช่วยเหลือแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณอภิรักษ์ จงอภิรัตนกุล ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพการให้บริการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องจักรกลเหมือนแม่เฒ่า (QMR : Maintenance) ที่ได้อนุเคราะห์ให้ผู้เขียนทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอขอบคุณพนักงานในสังกัดสายงานบำรุงรักษาเครื่องจักรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณ คุณอร่าม หงษ์โต คุณสุมิตรา กมุดคันธุ์ ผู้อนุเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนในการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณสุกัญญา บุษยรังค คุณวไลลักษณ์ วงศ์ธานี ที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้การจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ท้ายนี้ต้องขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ เป็นอย่างสูง ที่เป็นผู้ส่งเสริมให้เกิดความเพียรพยายาม และประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา

นนุช ชัดเรือนมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved