

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินทุกสาขาในจังหวัดเชียงใหม่จำนวนทั้งหมด 217 คน และนำผลข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษา ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน เงินเดือนที่ได้รับ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงาน
3. ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงานจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
4. ข้อเสนอแนะของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในการเสริมสร้างขวัญในการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 – 6)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	74	34.1
หญิง	143	65.9
รวม	217	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 65.9 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	40	18.4
ระหว่าง 30 – 40 ปี	126	58.1
ระหว่าง 41 – 50 ปี	42	19.4
ระหว่าง 51 – 60 ปี	9	4.1
รวม	217	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 และอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	94	43.3
สมรส	113	52.1
หม้าย/หย่าร้าง	10	4.6
รวม	217	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 52.1 รองลงนามีสถานภาพโสด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 และเป็นหม้าย/หย่าร้างจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	31	14.3
ปริญญาตรี	166	76.5
สูงกว่าปริญญาตรี	20	9.2
รวม	217	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	50	23.0
ระหว่าง 5 – 10 ปี	70	32.3
ระหว่าง 11 – 15 ปี	45	20.7
มากกว่า 15 ปี	52	24.0
รวม	217	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 รองลงมา มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

เงินเดือนที่ได้รับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	35	16.1
ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท	82	37.8
ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท	63	29.0
ตั้งแต่ 30,001 บาท ขึ้นไป	37	17.1
รวม	217	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมา มีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 และมีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงาน (ตารางที่ 7 – 12)

ตารางที่ 7 แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้านความกระตือรือร้น  
ในการทำงาน

ความกระตือรือร้นในการทำงาน	ความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย และ ระดับ ขวัญ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
รู้สึกว่าการที่ท้ออยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และท้าทายความสามารถมาก	41 (18.9)	121 (55.8)	44 (20.3)	10 (4.6)	1 (0.5)	217 (100.0)	3.88 สูง
รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	5 (2.3)	29 (13.4)	53 (24.4)	90 (41.5)	40 (18.4)	217 (100.0)	3.60 สูง
เสนอความคิดเห็นใหม่ๆเพื่อปรับปรุงวิธีการ ทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	34 (15.7)	116 (53.5)	52 (24.0)	14 (6.5)	1 (0.5)	217 (100.0)	3.77 สูง
รู้สึกว่าต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการมา ทำงานในแต่ละวัน	27 (12.4)	44 (20.3)	33 (15.2)	87 (40.1)	26 (12.0)	217 (100.0)	3.19 ปานกลาง
อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำ ได้	61 (28.1)	98 (45.2)	47 (21.7)	5 (2.3)	6 (2.8)	217 (100.0)	3.94 สูง
รู้สึกค่อนข้างจะ "เบื่อหน่าย" กับสภาพการ ทำงานในหน่วยงาน	15 (6.9)	44 (20.3)	54 (24.9)	77 (35.5)	27 (12.4)	217 (100.0)	3.26 ปานกลาง
ปัจจุบันนี้ การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบ "เช้า ขามเย็นขาม" พอให้ผ่านเป็นวัน ๆ	6 (2.8)	18 (8.3)	34 (15.7)	85 (39.2)	74 (34.1)	217 (100.0)	3.94 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.65 สูง

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดในการอาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และสำหรับคำถามทางลบพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดในเรื่องที่ว่าปัจจุบันการทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าขามเย็นขามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

ตารางที่ 8 แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ

ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ	ความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ยและระดับขวัญ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานพนักงานทุกคนจะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นทางออกที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	65 (30.0)	89 (41.0)	45 (20.7)	14 (6.5)	4 (1.8)	217 (100.0)	3.91 สูง
ในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปิดแข่งปิดขากันอยู่เสมอ	12 (5.5)	25 (11.5)	64 (29.5)	64 (29.5)	52 (24.0)	217 (100.0)	3.55 สูง
ทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจกันทำงาน โดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปิดแข่งปิดขากัน	42 (19.4)	74 (34.1)	77 (35.5)	21 (9.7)	3 (1.4)	217 (100.0)	3.60 สูง
เพื่อนร่วมงานต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตนรับผิดชอบให้เสร็จไปเท่านั้น	14 (6.5)	59 (27.2)	51 (23.5)	81 (37.3)	12 (5.5)	217 (100.0)	3.08 ปานกลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี	51 (23.5)	98 (45.2)	51 (23.5)	14 (6.5)	3 (1.4)	217 (100.0)	3.83 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	52 (24.0)	113 (52.1)	42 (19.4)	6 (2.8)	4 (1.8)	217 (100.0)	3.94 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	87 (40.1)	87 (40.1)	27 (12.4)	12 (5.5)	4 (1.8)	217 (100.0)	4.11 สูง
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน มักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข	9 (4.1)	28 (12.9)	49 (22.6)	92 (42.4)	39 (18.0)	217 (100.0)	3.57 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.69 สูง

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดในความคิดเห็นว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียวมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และสำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดในความคิดเห็นว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีการสนใจเข้ามาแก้ไขมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



ตารางที่ 9 แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน

ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ ตนทำงาน	ความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ยและ ระดับขวัญ
	เห็น ด้วย อย่างชัด	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ชัด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
รู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคต หน่วยงานจะถูกลดความสำคัญ ลงหรือไม่	8 (3.7)	36 (16.6)	74 (34.1)	67 (30.9)	32 (14.7)	217 (100.0)	3.36 ปานกลาง
รู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้	103 (47.5)	83 (38.2)	22 (10.1)	7 (3.2)	2 (0.9)	217 (100.0)	4.28 สูง
ในหน่วยงาน เมื่อมีการกระทำ ผิดทางวินัยเกิดขึ้น จะมีการได้ สวนอย่างยุติธรรม	45 (20.7)	75 (34.6)	78 (35.9)	11 (5.1)	8 (3.7)	217 (100.0)	3.64 สูง
พร้อมที่จะย้ายออกจาก หน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส	16 (7.4)	37 (17.1)	54 (24.9)	56 (25.8)	54 (24.9)	217 (100.0)	3.44 สูง
เชื่อว่า หน่วยงานจะพัฒนาและ มีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นใน อนาคต	5 (2.3)	4 (1.8)	54 (24.9)	89 (41.0)	65 (30.0)	217 (100.0)	3.94 สูง
รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตใน หน่วยงานนี้เท่ากับหน่วยงาน อื่น	4 (1.8)	24 (11.1)	72 (33.2)	82 (37.8)	35 (16.1)	217 (100.0)	3.55 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.70 สูง

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการรู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และสำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการรู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานนี้เท่ากับหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55



ตารางที่ 10 แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้านความรู้สึกรอบรู้ในงาน  
การทำงาน

ความรู้สึกรอบรู้ในงาน การทำงาน	ความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ยและ ระดับขวัญ
	เห็น ด้วย อย่างชัด แจ้ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วยด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ชัด แจ้ง	รวม	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
ได้รับการยอมรับจากหัวหน้า และเพื่อนฯ ในหน่วยงานนี้	34 (15.7)	111 (51.2)	63 (29.0)	7 (3.2)	2 (0.9)	217 (100.0)	3.77 สูง
หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ	6 (2.8)	18 (8.3)	64 (29.5)	94 (43.3)	35 (16.1)	217 (100.0)	3.62 สูง
ได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงาน บรรลุเป้าหมาย	26 (12.0)	98 (45.2)	80 (36.9)	10 (4.6)	3 (1.4)	217 (100.0)	3.62 สูง
ในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อย จะไว้ใจ ซ้ำกันและกัน	6 (2.8)	20 (9.2)	71 (32.7)	83 (38.2)	37 (17.1)	217 (100.0)	3.58 สูง
มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานใน หน่วยงานนี้	69 (31.8)	94 (43.3)	42 (19.4)	7 (3.2)	5 (2.3)	217 (100.0)	3.99 สูง
เมื่อทำงานผิดพลาด หัวหน้ามัก ตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจ กัน	13 (6.0)	20 (9.2)	47 (21.7)	98 (45.2)	39 (18.0)	217 (100.0)	3.60 สูง
ในหน่วยงาน มีการให้เกียรติ และเคารพซึ่งกันและกัน	44 (20.3)	116 (53.5)	48 (22.1)	4 (1.8)	5 (2.3)	217 (100.0)	3.88 สูง
ในหน่วยงาน มักเปิดโอกาสให้ ผู้ทำงานผิดพลาดได้พิสูจน์ ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง	26 (12.0)	105 (48.4)	77 (35.5)	6 (2.8)	3 (1.4)	217 (100.0)	3.67 สูง
รู้สึกถูกรู้สึกเพื่อนร่วมงานนิทา เสมอ	7 (3.2)	13 (6.0)	103 (47.5)	69 (31.8)	25 (11.5)	217 (100.0)	3.44 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.69 สูง

จากตารางที่ 10 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกรอบอุ้มในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการมีความรอบอุ้มที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และสำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 11 แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้านความมั่นใจในอนาคต  
ของตนเองในสถานที่ทำงาน

ความมั่นใจในอนาคต ของตนเองในสถานที่ ทำงาน	ความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย และระดับ ขวัญ
	เห็น ด้วย อย่างชัด แจ้ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ชัด แจ้ง	รวม	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
ถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไป สามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น	51 (23.5)	107 (49.3)	49 (22.6)	4 (1.8)	6 (2.8)	217 (100.0)	3.89 สูง
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการ วางแผนความก้าวหน้าทางอาชีพ ให้กับพนักงาน	40 (18.4)	97 (44.7)	63 (29.0)	13 (6.0)	4 (1.8)	217 (100.0)	3.72 สูง
หน่วยงานส่งเสริมให้พนักงาน ทุกคนพัฒนาตนเองให้มีระดับ ความสามารถสูงขึ้น	46 (21.2)	119 (54.8)	40 (18.4)	9 (4.1)	3 (1.4)	217 (100.0)	3.90 สูง
ไม่แน่ใจว่าความสามารถที่มีอยู่ เหมาะสมกับการทำงานใน หน่วยงานนี้	9 (4.1)	30 (13.8)	76 (35.0)	83 (38.2)	19 (8.8)	217 (100.0)	3.34 ปานกลาง
คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมี ความสุขตามอัธยาศัย ถ้าทำงานอยู่ ในองค์กรนี้จนเกษียณ	61 (28.1)	88 (40.6)	50 (23.0)	11 (5.1)	7 (3.2)	217 (100.0)	3.85 สูง
รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ ไม่มี ความก้าวหน้าใด ๆ เลย	5 (2.3)	13 (6.0)	41 (18.9)	99 (45.6)	59 (27.2)	217 (100.0)	3.89 สูง
หน่วยงานยกย่องและส่งเสริม พนักงานที่มีผลงานดีเด่น	30 (13.8)	116 (53.5)	56 (25.8)	14 (6.5)	1 (0.5)	217 (100.0)	3.74 สูง
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย	7 (3.2)	13 (6.0)	42 (19.4)	87 (40.1)	68 (31.3)	217 (100.0)	3.90 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.78 สูง

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด โดยคิดว่าหน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนาตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนใหญ่มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานของประชากรทั้งหมด (N = 217)

ขวัญในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับขวัญ
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.65	สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ	3.69	สูง
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.70	สูง
ความรู้สึกรักชอบใจในการทำงาน	3.69	สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.78	สูง
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.70	สูง

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ ด้านความรู้สึกรักชอบใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงานจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา  
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเงินเดือนที่ได้รับ (ตารางที่ 13 – 48)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน  
จำแนกตามเพศ

ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	เพศ		
	ชาย (n = 75)	หญิง (n = 142)	รวม
รู้สึกว่าการที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และท้าทาย ความสามารถมาก	3.85 สูง	3.89 สูง	3.88 สูง
รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.49 สูง	3.67 สูง	3.61 สูง
เสนอความคิดเห็นใหม่ๆเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานของ หน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	3.79 สูง	3.77 สูง	3.77 สูง
รู้สึกว่าต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการมาทำงานในแต่ละ วัน	2.80 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้	3.97 สูง	3.94 สูง	3.95 สูง
รู้สึกค่อนข้างจะ “เบื่อหน่าย” กับสภาพการทำงานใน หน่วยงาน	2.99 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ปัจจุบันนี้ การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบ “เช้าชามเย็นชาม” พอให้ผ่านเป็นวันๆ	3.69 สูง	4.05 สูง	3.93 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.51</b> สูง	<b>3.73</b> สูง	<b>3.65</b> สูง

จากตารางที่ 13 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการคิดค่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมากกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ

ธนาคารออมสินพิเศษชายมีระดับขวัญในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางจากการที่คิดว่าในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น บัดแข็งปิดขากันอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินพิเศษหญิงมีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินพิเศษหญิงมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 สำหรับระดับขวัญในการทำงานจากคำถามเชิงลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินพิเศษชายมีระดับขวัญสูงสุดจากข้อที่ว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไขมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

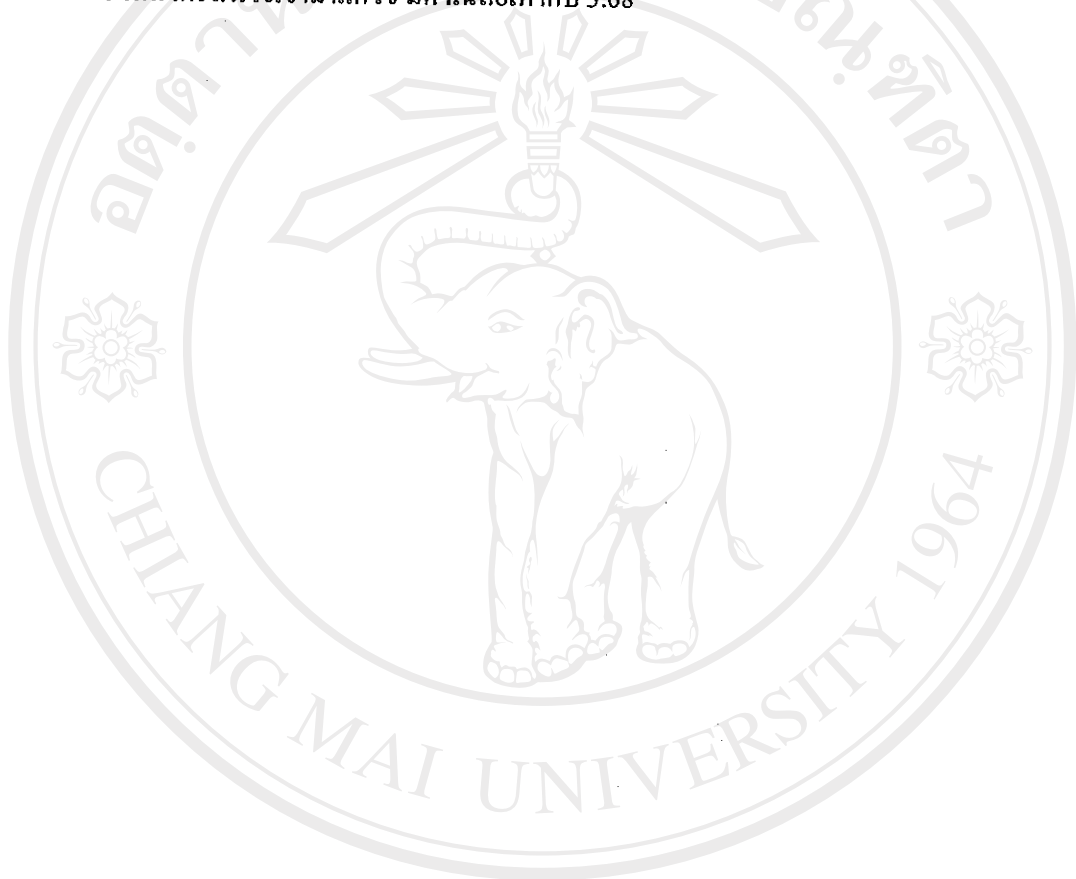
ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆจำแนกตามเพศ

ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้ อุปสรรคต่าง ๆ	เพศ		
	ชาย (n = 75)	หญิง (n = 142)	รวม
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานพนักงานทุกคนจะ ช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นทางออกที่ดีที่สุดสำหรับทุก ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	3.79 สูง	3.96 สูง	3.90 สูง
ในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่เสมอ	3.37 ปานกลาง	3.65 สูง	3.56 สูง
ทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจกันทำงานโดยไม่มีการ ชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากัน	3.41 สูง	3.70 สูง	3.60 สูง
เพื่อนร่วมงานต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตนรับผิดชอบให้เสร็จ ไปเท่านั้น	2.96 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี	3.73 สูง	3.87 สูง	3.82 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้า หรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.84 สูง	3.99 สูง	3.94 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมัก ดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	4.07 สูง	4.13 สูง	4.11 สูง
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีการสนใจเข้ามา แก้ไข	3.36 ปานกลาง	3.68 สูง	3.57 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.57</b> สูง	<b>3.77</b> สูง	<b>3.70</b> สูง

จากตารางที่ 14 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการคิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และสำหรับคำถามทางลบพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37



พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพชรหึง มีขวัญด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพชรหึงมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการคิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และสำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพชรหึงมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการคิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีการสนใจเข้ามาแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน  
จำแนกตามเพศ

ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	เพศ		
	ชาย (n = 75 )	หญิง (n = 142)	รวม
รู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงานจะถูกลดความสำคัญลงหรือไม่	3.37 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
รู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้	4.24 สูง	4.31 สูง	4.29 สูง
ในหน่วยงาน เมื่อมีการกระทำผิดทางวินัยเกิดขึ้น จะมีการไต่สวนอย่างยุติธรรม	3.53 สูง	3.68 สูง	3.63 สูง
พร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส	3.15 ปานกลาง	3.58 สูง	3.43 สูง
เชื่อว่า หน่วยงานจะพัฒนาและมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นในอนาคต	3.79 สูง	4.04 สูง	3.95 สูง
รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานนี้เท่ากับหน่วยงานอื่น	3.51 สูง	3.57 สูง	3.55 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 สูง	3.76 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 15 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 สำหรับคำถามทางลบพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการรู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานนี้เท่ากับหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศหญิง มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยแยกพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศหญิงมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด

จากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 สำหรับ  
คำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการชนาการอมสินเพศหญิงมีขวัญในการทำงานอยู่ใน  
ระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าพร้อมจะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน  
จำแนกตามเพศ

ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	เพศ		
	ชาย (n = 75)	หญิง (n = 142)	รวม
ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนๆ ในหน่วยงานนี้	3.64 สูง	3.85 สูง	3.77 สูง
หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ	3.55 สูง	3.65 สูง	3.62 สูง
ได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย	3.48 สูง	3.69 สูง	3.62 สูง
ในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจ ซึ่งกันและกัน	3.37 ปานกลาง	3.68 สูง	3.58 สูง
มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้	3.96 สูง	4.01 สูง	3.99 สูง
เมื่อทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน	3.40 ปานกลาง	3.70 สูง	3.60 สูง
ในหน่วยงาน มีการให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน	3.71 สูง	3.96 สูง	3.88 สูง
ในหน่วยงาน มักเปิดโอกาสให้ผู้ทำงานผิดพลาดได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง	3.59 สูง	3.71 สูง	3.67 สูง
รู้สึกว่าถูกเพื่อนร่วมงานนิทาเสมอ	3.15 ปานกลาง	3.57 สูง	3.42 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54 สูง	3.76 สูง	3.68 สูง

จากตารางที่ 16 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการมีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 สำหรับ

คำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศหญิง มีขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศหญิงมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการมีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศหญิงมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อทำงานผิดพลาดหัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยรักษาน้ำใจกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน  
สถานที่ทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	เพศ		
	ชาย (n = 75)	หญิง (n = 142)	รวม
ถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น	3.88 สูง	3.89 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการวางแผนความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงาน	3.63 สูง	3.77 สูง	3.72 สูง
หน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนาตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น	3.85 สูง	3.93 สูง	3.90 สูง
ไม่แน่ใจว่าความสามารถที่มีอยู่เหมาะสมกับการทำงานในหน่วยงานนี้	3.17 ปานกลาง	3.42 สูง	3.34 ปานกลาง
คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมีความสุขตามอัธยาศัย ถ้าทำงานอยู่ในองค์กรนี้จนเกษียณ	3.56 สูง	4.01 สูง	3.85 สูง
รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มี ความก้าวหน้าใด ๆ เลย	3.75 สูง	3.97 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มีผลงานดีเด่น	3.65 สูง	3.78 สูง	3.74 สูง
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย	3.84 สูง	3.94 สูง	3.90 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67 สูง	3.84 สูง	3.78 สูง

จากตารางที่ 17 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชาย มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียงหรือความมั่นคงใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินพิเศษหญิง มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจใน  
อนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 โดยพิจารณาจากคำถาม  
ทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินพิเศษหญิงมีขวัญในการทำงานอยู่ใน  
ระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าชีวิตนั้นปลายคงจะมีความสุขตามอัธยาศัยถ้าทำงานอยู่ในองค์กรนี้นั้น  
เกษียณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสิน  
มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการคิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มี  
เกียรติยศ ชื่อเสียงหรือความมั่นคงใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้านจำแนกเพศ

ขวัญในการทำงาน	เพศ		
	ชาย (n = 75)	หญิง (n = 142)	รวม
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.51 สูง	3.73 สูง	3.62 สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ ต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ	3.57 สูง	3.77 สูง	3.67 สูง
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.60 สูง	3.76 สูง	3.72 สูง
ความรู้สึกรอคอยใจในการทำงาน	3.54 สูง	3.76 สูง	3.65 สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน สถานที่ทำงาน	3.67 สูง	3.84 สูง	3.76 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58 สูง	3.77 สูง	3.68 สูง

จากตารางที่ 18 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชายมีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศชาย มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศหญิงมีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินเพศหญิง มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน ด้านความรู้สึกรอคอยใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน  
จำแนกตามอายุ

ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	อายุ				รวม
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	(n = 40)	(n = 126)	(n = 42)	(n = 9)	
รู้สึกว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และท้าทายความสามารถมาก	3.88 สูง	3.83 สูง	3.98 สูง	4.22 สูง	3.88 สูง
รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.38 ปานกลาง	3.69 สูง	3.52 สูง	3.89 สูง	3.61 สูง
เสนอความคิดเห็นใหม่ๆเพื่อปรับปรุงวิธีการ ทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	3.45 สูง	3.81 สูง	3.90 สูง	4.11 สูง	3.77 สูง
รู้สึกว่าต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการมา ทำงานในแต่ละวัน	2.88 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.00 ปาน กลาง	3.22 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง
อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถ ทำได้	4.05 สูง	3.96 สูง	3.93 สูง	3.56 สูง	3.95 สูง
รู้สึกค่อนข้างจะ "เบื่อหน่าย" กับสภาพการ ทำงานในหน่วยงาน	3.30 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.29 ปาน กลาง	3.44 สูง	3.25 ปาน กลาง
ปัจจุบันนี้ การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบ "เช้าชามเย็นชาม" พอให้ผ่านเป็นวันๆ	3.63 สูง	4.02 สูง	4.02 สูง	3.56 สูง	3.93 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.51</b> สูง	<b>3.69</b> สูง	<b>3.66</b> สูง	<b>3.71</b> สูง	<b>3.65</b> สูง

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญ  
ในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 โดย  
พิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มี  
ขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และสำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มี  
อายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันการทำงานค่อนข้าง  
ที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันการทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวันๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุกและท้าทายความสามารถมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันการทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51- 60 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุกและท้าทายความสามารถมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน  
เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างจำแนกตามอายุ

ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้ อุปสรรคต่าง ๆ	อายุ				รวม
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	(n = 40)	(n = 126)	(n = 42)	(n = 9)	
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานพนักงานทุกคน จะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นทางออกที่ดีที่สุด สำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	3.83 สูง	3.92 สูง	3.90 สูง	4.00 สูง	3.90 สูง
ในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่ เสมอ	3.58 สูง	3.57 สูง	3.69 สูง	2.67 ปาน กลาง	3.56 สูง
ทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจกันทำงานโดย ไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากัน	3.60 สูง	3.55 สูง	3.71 สูง	3.78 สูง	3.60 สูง
เพื่อนร่วมงานต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตนรับผิดชอบ ให้เสร็จไปเท่านั้น	2.93 ปานกลาง	3.12 ปาน กลาง	3.10 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.07 ปาน กลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความร่วมมือกันทำงานเป็น อย่างดี	3.93 สูง	3.83 สูง	3.69 สูง	4.00 สูง	3.82 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รับความช่วยเหลือจาก หัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	4.00 สูง	3.91 สูง	3.90 สูง	4.11 สูง	3.94 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำ มักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	3.80 สูง	4.22 สูง	4.05 สูง	4.22 สูง	4.11 สูง
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีการ สนใจเข้ามาแก้ไข	3.58 สูง	3.53 สูง	3.69 สูง	3.56 สูง	3.57 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.65</b> สูง	<b>3.71</b> สูง	<b>3.72</b> สูง	<b>3.67</b> สูง	<b>3.70</b> สูง

จากตารางที่ 20 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญ  
ในการปฏิบัติงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออม  
สินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาในการ  
ทำงานจะได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สำหรับ

คำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่ เสมอกับการที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่เสมอ กับ จากการที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56



ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน  
จำแนกตามอายุ

ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตน ทำงาน	อายุ				รวม
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	(n = 40)	(n = 126)	(n = 42)	(n = 9)	
รู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงานจะถูกลด ความสำคัญลงหรือไม่	3.20 ปานกลาง	3.42 สูง	3.52 ปาน กลาง	2.78 ปาน กลาง	3.37 ปาน กลาง
รู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงาน อยู่ในหน่วยงานนี้	4.43 สูง	4.31 สูง	4.17 สูง	3.89 สูง	4.29 สูง
ในหน่วยงาน เมื่อมีการกระทำผิดทางวินัย เกิดขึ้น จะมีการไต่สวนอย่างยุติธรรม	3.70 สูง	3.65 สูง	3.52 สูง	3.44 สูง	3.63 สูง
พร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามี โอกาส	3.80 สูง	3.40 ปานกลาง	3.17 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.43 สูง
เชื่อว่า หน่วยงานจะพัฒนาและมีความสำคัญ เพิ่มมากขึ้นในอนาคต	3.95 สูง	3.94 สูง	4.05 สูง	3.67 สูง	3.95 สูง
รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับ หน่วยงานอื่น	3.40 ปานกลาง	3.56 สูง	3.64 สูง	3.56 สูง	3.55 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 สูง	3.71 สูง	3.68 สูง	3.44 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความ  
เชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวก  
พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ใน  
ระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 4.43 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30  
ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าพร้อมจะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามี  
โอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีขวัญในการทำงาน  
ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพิจารณาจาก

คำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานนี้เท่ากับหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56



ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงานจำแนกตามอายุ

ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	อายุ				
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	รวม
	(n = 40)	(n = 126)	(n = 42)	(n = 9)	
ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนๆ ในหน่วยงานนี้	3.75 สูง	3.85 สูง	3.64 สูง	3.44 สูง	3.77 สูง
หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ	3.60 สูง	3.65 สูง	3.64 สูง	3.11 ปานกลาง	3.62 สูง
ได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย	3.70 สูง	3.66 สูง	3.45 สูง	3.44 สูง	3.62 สูง
ในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจ ซึ่งกันและกัน	3.63 สูง	3.56 สูง	3.69 สูง	3.00 ปานกลาง	3.58 สูง
มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้	4.15 สูง	3.96 สูง	3.93 สูง	4.00 สูง	3.99 สูง
เมื่อทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน	3.55 สูง	3.67 สูง	3.67 สูง	2.56 ปานกลาง	3.60 สูง
ในหน่วยงาน มีการให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน	3.95 สูง	3.87 สูง	3.81 สูง	4.00 สูง	3.88 สูง
ในหน่วยงาน มักเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงานผิดพลาดได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง	3.75 สูง	3.62 สูง	3.71 สูง	3.78 สูง	3.67 สูง
รู้สึกว่าคุณเพื่อนร่วมงานนินทาเสมอ	3.53 สูง	3.41 สูง	3.50 สูง	2.78 ปานกลาง	3.42 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73 สูง	3.69 สูง	3.67 สูง	3.35 ปานกลาง	3.68 สูง

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อทำงานผิดพลาดหัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความรู้สึกอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ กับการที่คิดว่าในหน่วยงานมีการให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน  
สถานที่ทำงานจำแนกตามอายุ

ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงาน	อายุ				รวม
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	(n = 40)	(n = 126)	(n = 42)	(n = 9)	
ถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น	3.95 สูง	3.89 สูง	3.83 สูง	3.89 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการวางแผน ความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงาน	3.75 สูง	3.67 สูง	3.83 สูง	3.78 สูง	3.72 สูง
หน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนา ตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น	3.88 สูง	3.90 สูง	3.95 สูง	3.78 สูง	3.90 สูง
ไม่แน่ใจว่าความสามารถที่มีอยู่เหมาะสมกับ การทำงานในหน่วยงานนี้	3.10 ปานกลาง	3.43 สูง	3.21 ปาน กลาง	3.67 สูง	3.34 ปาน กลาง
คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมีความสุขตาม อศภาพ ถ้าทำงานอยู่ในองค์กรนี้จนเกษียณ	3.78 สูง	3.83 สูง	4.14 สูง	3.11 ปาน กลาง	3.85 สูง
รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิต อยู่กับที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลย	3.80 สูง	3.95 สูง	3.83 สูง	3.78 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มี ผลงานดีเด่น	3.65 สูง	3.78 สูง	3.71 สูง	3.67 สูง	3.74 สูง
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มี เกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย	3.75 สูง	3.93 สูง	3.98 สูง	3.89 สูง	3.90 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.71 สูง</b>	<b>3.80 สูง</b>	<b>3.81 สูง</b>	<b>3.69 สูง</b>	<b>3.78 สูง</b>

จากตารางที่ 23 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญ  
ในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง โดยพิจารณา  
จากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญใน  
การทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมีชีวิตที่ดี  
ขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มี

ขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนาตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้การทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าชีวิตที่มั่นคงจะมีความสุขตามอัธยาศัยถ้าทำงานอยู่ในองค์กรนี้เงินเกษียณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียงหรือความมั่นคงใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้านจำแนกอายุ

ขวัญในการทำงาน	อายุ				รวม
	ต่ำกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	
	(n = 40)	(n = 126)	(n = 42)	(n = 9)	
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.51 สูง	3.69 สูง	3.66 สูง	3.71 สูง	3.64 สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ ต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ	3.65 สูง	3.71 สูง	3.72 สูง	3.67 สูง	3.69 สูง
ความเชื่อมั่น ในองค์กรที่ตนทำงาน	3.75 สูง	3.71 สูง	3.68 สูง	3.44 สูง	3.65 สูง
ความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน	3.76 สูง	3.68 สูง	3.72 สูง	3.35 ปาน กลาง	3.63 สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน สถานที่ทำงาน	3.66 สูง	3.80 สูง	3.81 สูง	3.65 สูง	3.73 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67 สูง	3.72 สูง	3.72 สูง	3.56 สูง	3.67 สูง

จากตารางที่ 24 พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมาคือความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.80 รองลงมาคือด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.71 และความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงานต่ำที่สุด 3.68 พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุ



ระหว่าง 41 – 50 ปี มีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปีมีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.81 รองลงมาคือความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ ด้านความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี มีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน มากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมาคือด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และด้านความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงานต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a decorative crown or headdress. The elephant is flanked by two stylized floral or sunburst symbols. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path around the central image.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความกระตือรือร้นในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด (n = 94)	สมรส (n = 113)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 10)	
รู้สึกว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และท้าทายความสามารถมาก	3.84 สูง	3.89 สูง	4.10 สูง	3.88 สูง
รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.63 สูง	3.63 สูง	3.20 ปานกลาง	3.61 สูง
เสนอความคิดเห็นใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	3.73 สูง	3.80 สูง	3.90 สูง	3.77 สูง
รู้สึกว่าต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการทำงานในแต่ละวัน	3.16 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้	4.02 สูง	3.88 สูง	4.10 สูง	3.95 สูง
รู้สึกค่อนข้างจะ “เบื่อหน่าย” กับสภาพการทำงานในหน่วยงาน	3.44 สูง	3.12 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ปัจจุบันนี้ การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบ “เช้าชามเย็นชาม” พอให้ผ่านเป็นวันๆ	3.93 สูง	3.88 สูง	4.50 สูง	3.93 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.68</b> สูง	<b>3.63</b> สูง	<b>3.69</b> สูง	<b>3.65</b> สูง

จากตารางที่ 25 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสด มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันนี้การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93



พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้วมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการที่ทำงานในปัจจุบันเป็นงานที่สนุกและท้าทายความสามารถมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 สำหรับคำถามทางลบพบว่าผู้ตอบถามที่แต่งงานแล้วมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันนี้การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการที่ทำงานในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และท้าทายความสามารถมาก กับภาระที่อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันนี้การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีระดับขวัญสูงที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน  
เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ ต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด (n = 94)	สมรส (n = 113)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 10)	
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงาน พนักงานทุกคนจะช่วยกันคิดหาวิธี แก้ปัญหาที่เป็นทางออกที่ดีที่สุดสำหรับ ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	3.86 สูง	3.94 สูง	3.90 สูง	3.90 สูง
ในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัด ขากันอยู่เสมอ	3.68 สูง	3.50 สูง	3.00 ปานกลาง	3.56 สูง
ทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจกัน ทำงาน โดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัด ขากัน	3.68 สูง	3.56 สูง	3.30 ปานกลาง	3.60 สูง
เพื่อนร่วมงานต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตน รับผิดชอบให้เสร็จ ไปเท่านั้น	3.13 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความร่วมมือกัน ทำงานเป็นอย่างดี	3.89 สูง	3.73 สูง	4.20 สูง	3.82 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รับความ ช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงาน เสมอ	4.05 สูง	3.85 สูง	3.80 สูง	3.94 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือ ร่วมใจกันทำมากกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	3.94 สูง	4.23 สูง	4.40 สูง	4.11 สูง
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะ ไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข	3.67 สูง	3.51 สูง	3.30 ปานกลาง	3.57 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74 สูง	3.67 สูง	3.56 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 26 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่

เป็นโรคมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาในการทำงานจะได้รับ ความช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 สำหรับคำถามทางลบ พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโรคมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด จากการที่คิดว่าหน่วยงานมีการจริงจังชัดเจน ปัดแข้งปัดขากันอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานด้านความ ตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดย พิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้วมีขวัญ ในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดจากการร่วมมือร่วมใจกันทำ มักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับ ปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้วมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่า เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีการสนใจเข้ามาแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานด้าน ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดย พิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มี ขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วม ใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียวมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงาน ระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจาก การที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีการสนใจเข้ามาแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด (n = 94)	สมรส (n = 113)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 10)	
รู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงานจะถูก ลดความสำคัญลงหรือไม่	3.41 สูง	3.38 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
รู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่า ทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้	4.33 สูง	4.27 สูง	4.00 สูง	4.29 สูง
ในหน่วยงาน เมื่อมีการกระทำผิดทางวินัย เกิดขึ้น จะมีการไต่สวนอย่างยุติธรรม	3.64 สูง	3.59 สูง	3.90 สูง	3.63 สูง
พร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามี โอกาส	3.57 สูง	3.33 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.43 สูง
เชื่อว่า หน่วยงานจะพัฒนาและมี ความสำคัญเพิ่มมากขึ้นในอนาคต	3.96 สูง	3.95 สูง	3.90 สูง	3.95 สูง
รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงาน เท่ากับหน่วยงานอื่น	3.56 สูง	3.53 สูง	3.60 สูง	3.55 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 สูง	3.68 สูง	3.58 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 27 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสด มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าพร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานอยู่ใน

ระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใครๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้วมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานจำแนกตามสถานภาพสมรส

ความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด (n = 94)	สมรส (n = 113)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 10)	
ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนๆ ในหน่วยงานนี้	3.85 สูง	3.73 สูง	3.50 สูง	3.77 สูง
หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ	3.64 สูง	3.62 สูง	3.40 ปานกลาง	3.62 สูง
ได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุ เป้าหมาย	3.63 สูง	3.61 สูง	3.60 สูง	3.62 สูง
ในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจ ซึ่ง กันและกัน	3.65 สูง	3.56 สูง	3.10 ปานกลาง	3.58 สูง
มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้	4.07 สูง	3.92 สูง	4.00 สูง	3.99 สูง
เมื่อทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่าง ไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน	3.65 สูง	3.59 สูง	3.20 ปานกลาง	3.60 สูง
ในหน่วยงาน มีการ ให้เกียรติและเคารพซึ่ง กันและกัน	3.97 สูง	3.82 สูง	3.60 สูง	3.88 สูง
ในหน่วยงาน มักเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงาน ผิดพลาด ได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง	3.71 สูง	3.68 สูง	3.10 ปานกลาง	3.67 สูง
รู้สึกว่าคุณเพื่อนร่วมงานนิทาเสมอ	3.47 สูง	3.36 ปานกลาง	3.70 สูง	3.42 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.74</b> สูง	<b>3.66</b> สูง	<b>3.47</b> สูง	<b>3.68</b> สูง

จากตารางที่ 28 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงสุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานอยู่ใน



ระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจซึ่งกันและกัน กับการที่คิดว่าเมื่อทำงานผิดพลาดหัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาหัวใจกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้วมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด จากการที่คิดว่าหัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะถูกเพื่อนร่วมงานนินทาเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน  
สถานที่ทำงานจำแนกตามสถานภาพสมรส

ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ ทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด (n = 94)	สมรส (n = 113)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 10)	
ถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมี ชีวิตที่ดีขึ้น	3.98 สูง	3.83 สูง	3.70 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการวางแผน ความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงาน	3.76 สูง	3.66 สูง	4.00 สูง	3.72 สูง
หน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนา ตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น	3.90 สูง	3.88 สูง	4.20 สูง	3.90 สูง
ไม่แน่ใจว่าความสามารถที่มีอยู่เหมาะสมกับการ ทำงานในหน่วยงานนี้	3.29 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมีความสุขตามอัธยาศัย ถ้า ทำงานอยู่ในองค์กรนี้จนเกษียณ	3.88 สูง	3.84 สูง	3.70 สูง	3.85 สูง
รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับ ที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลย	3.85 สูง	3.93 สูง	3.90 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มีผลงาน ดีเด่น	3.74 สูง	3.76 สูง	3.40 ปานกลาง	3.74 สูง
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มี เกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย	3.94 สูง	3.91 สูง	3.50 สูง	3.90 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.79</b> สูง	<b>3.77</b> สูง	<b>3.71</b> สูง	<b>3.78</b> สูง

จากตารางที่ 29 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสด มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการมีความคิดว่าถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถที่จะมีชีวิตที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสดมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่แต่งงานแล้วมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนาตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้วมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่เป็นหม้าย/หย่าร้างมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหน่วยงานส่งเสริมให้ท่านและพนักงานคนอื่น ๆ พัฒนาตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้างมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการทำงานของท่านให้ความสำคัญกับการวางแผนความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้านจำแนกตามสถานภาพสมรส

ขวัญในการทำงาน	สถานภาพสมรส			รวม
	โสด (n = 94)	สมรส (n = 113)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 10)	
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.68 สูง	3.63 สูง	3.69 สูง	3.67 สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ	3.74 สูง	3.67 สูง	3.56 สูง	3.66 สูง
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.75 สูง	3.66 สูง	3.58 สูง	3.66 สูง
ความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน	3.75 สูง	3.66 สูง	3.45 สูง	3.62 สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.79 สูง	3.77 สูง	3.71 สูง	3.76 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74 สูง	3.68 สูง	3.60 สูง	3.67 สูง

จากตารางที่ 30 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสด มีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นโสด มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน ความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สมรสแล้วมีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่แต่งงานแล้ว มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 รองลงมาคือด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีขวัญในการทำงานในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่เป็นหม้าย/หย่าร้างมีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมาคือด้านความกระตือรือร้นในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และมีด้านความรู้สึกรอคอยใจในการทำงานต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอำเภอ  
ตามระดับการศึกษา

ความกระตือรือร้นในการทำงาน	ระดับการศึกษา		รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=31)	ปริญญาตรีขึ้นไป (n=136)	
รู้สึกว่างงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และ ท้าทายความสามารถมาก	3.97 สูง	3.87 สูง	3.88 สูง
รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.39 ปานกลาง	3.65 สูง	3.61 สูง
เสนอความคิดเห็นใหม่ๆเพื่อปรับปรุงวิธีการ ทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	3.77 สูง	3.77 สูง	3.77 สูง
รู้สึกว่าต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการมา ทำงานในแต่ละวัน	2.48 ต่ำ	3.30 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้	4.16 สูง	3.92 สูง	3.95 สูง
รู้สึกค่อนข้างจะ "เบื่อหน่าย" กับสภาพการทำงาน ในหน่วยงาน	3.06 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ปัจจุบันนี้ การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบ "เช้า ชามเย็นชาม" พอให้ผ่านเป็นวันๆ	3.77 สูง	3.95 สูง	3.93 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	3.52 สูง	3.68 สูง	3.65 สูง

จากตารางที่ 31 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 โดยพิจารณาจากค่าถามทางพบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่โดยอาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้มีเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 สำหรับค่าถามทางพบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่าปัจจุบันการทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77



พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการอาสาทำงานของหน่วยงาน ทุกครั้งที่สามารถทำได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 สำหรับคำถามทางลบพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่าปัจจุบันการทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a flame-like symbol above its head. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path around the elephant. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ  
ต่อผู้อุปสรรคต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ ต่อผู้อุปสรรคต่าง ๆ	ระดับการศึกษา		รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=31)	ปริญญาตรีขึ้นไป (n=136)	
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานพนักงาน ทุกคนจะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาคือเป็นทางออก ที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.03 สูง	3.88 สูง	3.90 สูง
ในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปิดแข่งปิดขากันอยู่ เสมอ	3.61 สูง	3.55 สูง	3.56 สูง
ทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจกันทำงาน โดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปิดแข่งปิดขากัน	3.90 สูง	3.55 สูง	3.60 สูง
เพื่อนร่วมงานต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตน รับผิดชอบให้เสร็จไปเท่านั้น	2.84 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความร่วมมือกันทำงาน เป็นอย่างดี	3.90 สูง	3.81 สูง	3.82 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รับความช่วยเหลือ จากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.97 สูง	3.93 สูง	3.94 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจ กันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	4.06 สูง	4.12 สูง	4.11 สูง
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่ มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข	3.58 สูง	3.57 สูง	3.57 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.74</b> สูง	<b>3.69</b> สูง	<b>3.70</b> สูง

จากตารางที่ 32 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อผู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าผู้ตอบที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับ

ต่ำกว่าปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่าในหน่วยงานมีการ  
ชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีขวัญ  
ในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 3.69 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จ  
การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่า  
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
4.12 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
ปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น  
ภายในหน่วยงานมักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไขมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	ระดับการศึกษา		รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=31)	ปริญญาตรีขึ้นไป (n=136)	
รู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงานจะถูกลด ความสำคัญลงหรือไม่	3.13 ปานกลาง	3.41 สูง	3.37 ปานกลาง
รู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ใน หน่วยงานนี้	4.10 สูง	4.32 สูง	4.29 สูง
ในหน่วยงาน เมื่อมีการกระทำผิดทางวินัยเกิดขึ้น จะมีการไต่สวนอย่างยุติธรรม	3.52 สูง	3.65 สูง	3.63 สูง
พร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกา	3.06 ปานกลาง	3.49 สูง	3.43 สูง
เชื่อว่า หน่วยงานจะพัฒนาและมีความสำคัญเพิ่ม มากขึ้นในอนาคต	4.13 สูง	3.92 สูง	3.95 สูง
รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับ หน่วยงานอื่น	3.42 สูง	3.57 สูง	3.55 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56 สูง	3.73 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 33 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดยพิจารณาจากคำถามทางพบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความเชื่อว่าหน่วยงานจะพัฒนาและมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นในอนาคตมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 สำหรับคำถามทางพบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการมีความรู้สึกที่ไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 โดย

พิจารณาจากคำถามทางบวทพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความรู้สึภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความรู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	ระดับการศึกษา		รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=31)	ปริญญาตรีขึ้นไป (n=136)	
ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนๆ ใน หน่วยงานนี้	3.65 สูง	3.80 สูง	3.77 สูง
หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ	3.45 สูง	3.65 สูง	3.62 สูง
ได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย	3.45 สูง	3.65 สูง	3.62 สูง
ในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะใส่ใจ ซึ่งกันและ กัน	3.45 สูง	3.60 สูง	3.58 สูง
มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้	3.81 สูง	4.02 สูง	3.99 สูง
เมื่อทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อย จะรักษาน้ำใจกัน	3.29 ปานกลาง	3.65 สูง	3.60 สูง
ในหน่วยงาน มีการให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและ กัน	3.74 สูง	3.90 สูง	3.88 สูง
ในหน่วยงาน มักเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงานผิดพลาด ได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง	3.55 สูง	3.69 สูง	3.67 สูง
รู้สึกว่าถูกเพื่อนร่วมงานนิทาเสมอ	3.23 ปานกลาง	3.46 สูง	3.42 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.51</b> สูง	<b>3.71</b> สูง	<b>3.68</b> สูง

จากตารางที่ 34 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาด้านปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ



ธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่าหัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ กับการที่มีความคิดว่าในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความคิดว่าเมื่อทำงานผิดพลาดหัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there are stylized floral or sun-like symbols.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน  
สถานที่ทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน สถานที่ทำงาน	ระดับการศึกษา		รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=31)	ปริญญาตรีขึ้นไป (n=136)	
ถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมี ชีวิตที่ดีขึ้น	3.90 สูง	3.89 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการวางแผน ความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงาน	3.81 สูง	3.70 สูง	3.72 สูง
หน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนา ตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น	3.81 สูง	3.92 สูง	3.90 สูง
ไม่แน่ใจว่าความสามารถที่มีอยู่เหมาะสมกับการ ทำงานในหน่วยงานนี้	2.97 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมีความสุขตามอัศภาพ ถ้า ทำงานอยู่ในองค์กรนี้จนเกษียณ	3.94 สูง	3.84 สูง	3.85 สูง
รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับ ที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลย	3.65 สูง	3.94 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มีผลงาน ดีเด่น	3.65 สูง	3.75 สูง	3.74 สูง
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มี เกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย	3.65 สูง	3.95 สูง	3.90 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67 สูง	3.80 สูง	3.78 สูง

จากตารางที่ 35 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าชีวิตบั้นปลายของท่านคงจะมีความสุขตามอัศภาพถ้าทำงานอยู่ในองค์กรนี้จนเกษียณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่า

การทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มีมีความก้าวหน้าใด ๆเลย กับการที่มีความคิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นคงในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหน่วยงานที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนาตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความคิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียงหรือความมั่นคงใด ๆเลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้านจำแนกตาม  
ระดับการศึกษา

ขวัญในการทำงาน	ระดับการศึกษา		รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=31)	ปริญญาตรีขึ้นไป (n=136)	
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.52 สูง	3.68 สูง	3.65 สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้ อุปสรรคต่างๆ	3.74 สูง	3.69 สูง	3.70 สูง
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.56 สูง	3.73 สูง	3.70 สูง
ความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	3.51 สูง	3.71 สูง	3.68 สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ ทำงาน	3.67 สูง	3.80 สูง	3.78 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 สูง	3.72 สูง	3.66 สูง

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างๆ สูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 รองลงมาคือด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และมีความรู้สึกอบอุ่นใจการทำงานต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

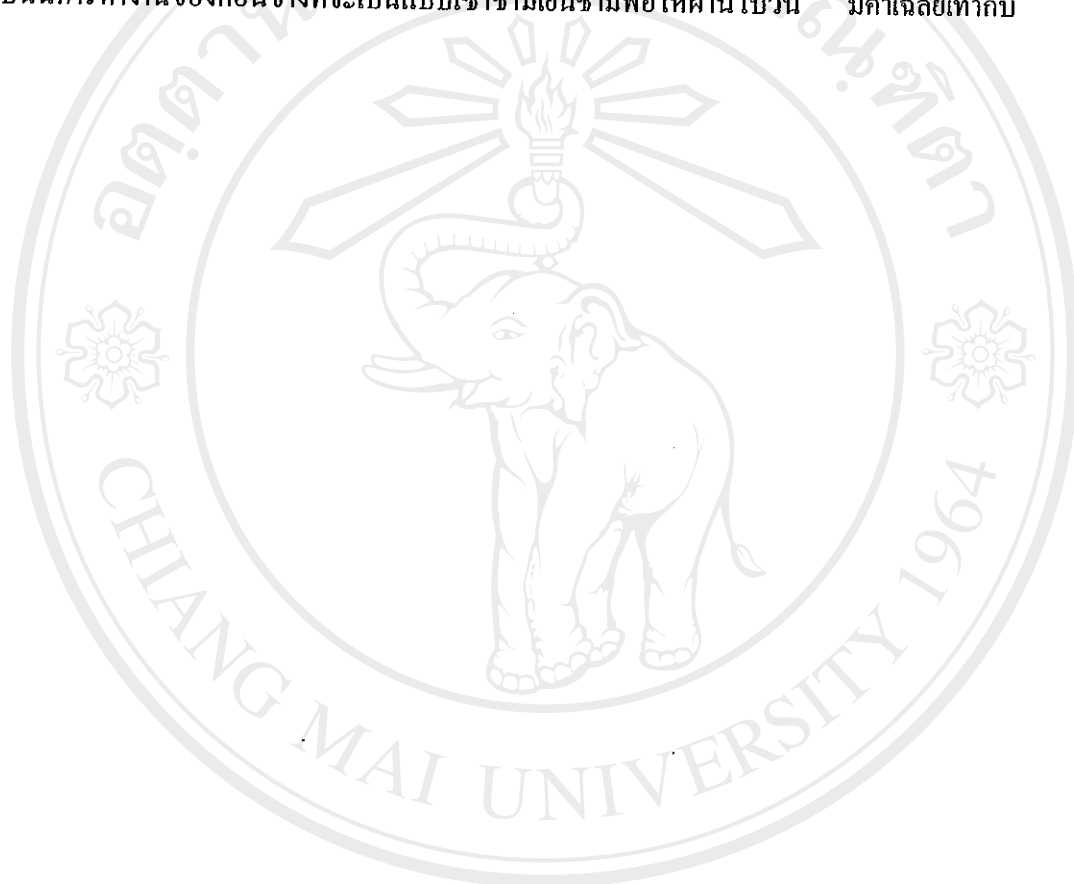
พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน สูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		รวม
	น้อยกว่า 10 ปี (n=120)	มากกว่า 10 ปี (n=97)	
รู้สึกว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และ ท้าทายความสามารถมาก	3.83 สูง	3.94 สูง	3.88 สูง
รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.58 สูง	3.64 สูง	3.61 สูง
เสนอความคิดเห็นใหม่ๆเพื่อปรับปรุงวิธีการ ทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	3.67 สูง	3.91 สูง	3.77 สูง
รู้สึกว่าต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการมา ทำงานในแต่ละวัน	3.28 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้	3.93 สูง	3.99 สูง	3.95 สูง
รู้สึกค่อนข้างจะ “เบื่อหน่าย” กับสภาพการทำงาน ในหน่วยงาน	3.26 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ปัจจุบันนี้ การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบ “เช้า ชามเย็นชาม” พอให้ผ่านเป็นวันๆ	3.88 สูง	3.98 สูง	3.93 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63 สูง	3.68 สูง	3.65 สูง

จากตารางที่ 37 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการอาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดว่าปัจจุบันนี้การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการอาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันนี้การทำงานของคนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านไปวัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ  
ต่ออุปสรรคต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ ต่ออุปสรรคต่าง ๆ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		รวม
	น้อยกว่า 10 ปี (n=120)	มากกว่า 10 ปี (n=97)	
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานพนักงาน ทุกคนจะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นทางออก ที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	3.84 สูง	3.98 สูง	3.90 สูง
ในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่ เสมอ	3.57 สูง	3.55 สูง	3.56 สูง
ทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจกันทำงาน โดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากัน	3.53 สูง	3.69 สูง	3.60 สูง
เพื่อนร่วมงานต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตน รับผิดชอบให้เสร็จไปเท่านั้น	3.08 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความร่วมมือกันทำงาน เป็นอย่างดี	3.81 สูง	3.85 สูง	3.82 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รับความช่วยเหลือ จากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.93 สูง	3.95 สูง	3.94 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจ กันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	4.02 สูง	4.23 สูง	4.11 สูง
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่ มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข	3.56 สูง	3.59 สูง	3.57 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.66 สูง</b>	<b>3.74 สูง</b>	<b>3.70 สูง</b>

จากตารางที่ 38 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่ออุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยพิจารณาจากค่าตามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับ

ปฏิบัติการธนาคารออมสินมีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียวมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 สำหรับคำถามทางลบพบพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน  
จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		รวม
	น้อยกว่า 10 ปี (n=120)	มากกว่า 10 ปี (n=97)	
รู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงานจะถูกลด ความสำคัญลงหรือไม่	3.45 สูง	3.28 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
รู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ใน หน่วยงานนี้	4.36 สูง	4.20 สูง	4.29 สูง
ในหน่วยงาน เมื่อมีการกระทำผิดทางวินัยเกิดขึ้น จะมีการไต่สวนอย่างยุติธรรม	3.70 สูง	3.54 สูง	3.63 สูง
พร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส	3.58 สูง	3.25 ปานกลาง	3.43 สูง
เชื่อว่า หน่วยงานจะพัฒนาและมีความสำคัญเพิ่ม มากขึ้นในอนาคต	3.93 สูง	3.97 สูง	3.95 สูง
รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับ หน่วยงานอื่น	3.55 สูง	3.55 สูง	3.55 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76 สูง	3.63 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 39 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้มีสุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าพร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการ

ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		รวม
	น้อยกว่า 10 ปี (n=120)	มากกว่า 10 ปี (n=97)	
ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนๆ ในหน่วยงานนี้	3.87 สูง	3.66 สูง	3.77 สูง
หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ	3.63 สูง	3.61 สูง	3.62 สูง
ได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย	3.68 สูง	3.54 สูง	3.62 สูง
ในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจ ซึ่งกันและกัน	3.52 สูง	3.65 สูง	3.58 สูง
มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้	4.05 สูง	3.92 สูง	3.99 สูง
เมื่อทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน	3.63 สูง	3.56 สูง	3.60 สูง
ในหน่วยงาน มีการให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน	3.90 สูง	3.85 สูง	3.88 สูง
ในหน่วยงาน มักเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงานผิดพลาด ได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง	3.66 สูง	3.68 สูง	3.67 สูง
รู้สึกว่าคุณเพื่อนร่วมงานนินทาเสมอ	3.43 สูง	3.42 สูง	3.42 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.71 สูง	3.65 สูง	3.68 สูง

จากตารางที่ 40 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 สำหรับคำถามทางลบพบว่า

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 20 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าหัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ กับจากการที่คิดว่าเมื่อทำงานผิดพลาดหัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกรอบรู้ในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน  
สถานที่ทำงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน สถานที่ทำงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		รวม
	น้อยกว่า 10 ปี (n=120)	มากกว่า 10 ปี (n=97)	
ถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมี ชีวิตที่ดีขึ้น	3.97 สูง	3.79 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการวางแผน ความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงาน	3.70 สูง	3.74 สูง	3.72 สูง
หน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนา ตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น	3.93 สูง	3.88 สูง	3.90 สูง
ไม่แน่ใจว่าความสามารถที่มีอยู่เหมาะสมกับการ ทำงานในหน่วยงานนี้	3.34 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมีความสุขตามอัศภาพ ถ้า ทำงานอยู่ในองค์กรนี้จนเกษียณ	3.79 สูง	3.93 สูง	3.85 สูง
รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับ ที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลย	3.99 สูง	3.77 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มีผลงาน ดีเด่น	3.73 สูง	3.74 สูง	3.74 สูง
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มี เกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย	3.93 สูง	3.88 สูง	3.90 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80 สูง	3.76 สูง	3.78 สูง

จากตารางที่ 41 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการ  
ปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่  
ทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับ  
ปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ใน  
ระดับสูงจากกรที่คิดว่าถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปท่านสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้นมีค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 3.97 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการ

ปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มีมีความก้าวหน้าใด ๆ เลย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูง โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าชีวิตนั้นปลายจะมีความสุขตามอัตราค่าทำงานอยู่ในองค์กรนี้เงินเกษียณมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มีเกียรติยศชื่อเสียงหรือความมั่นคงใด ๆ เลยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a crown-like structure. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are decorative floral motifs on either side of the elephant's head.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ขวัญในการทำงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		รวม
	น้อยกว่า 10 ปี (n=120)	มากกว่า 10 ปี (n=97)	
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.63 สูง	3.68 สูง	3.65 สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้ อุปสรรคต่างๆ	3.66 สูง	3.74 สูง	3.70 สูง
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.76 สูง	3.63 สูง	3.70 สูง
ความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน	3.71 สูง	3.65 สูง	3.68 สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ ทำงาน	3.80 สูง	3.76 สูง	3.78 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.71 สูง	3.69 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 42 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานสูงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

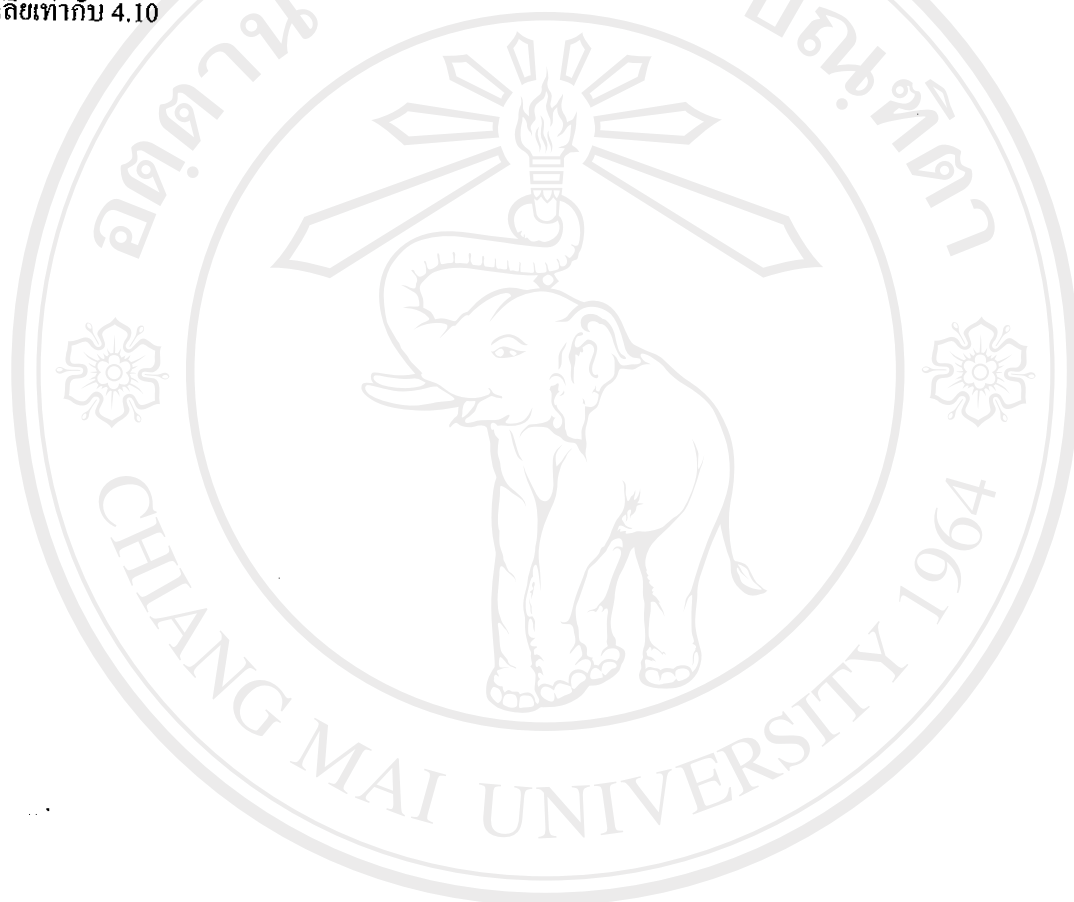
พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานสูงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมาคือด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ และมีด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานต่ำที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	เงินเดือนที่ได้รับ		รวม
	ไม่เกิน 20,000 บาท (n=117)	ตั้งแต่ 20,001 บาท ขึ้นไป (n=100)	
รู้สึกว่างงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุก และท้าทายความสามารถมาก	3.80 สูง	3.97 สูง	3.88 สูง
รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.53 สูง	3.70 สูง	3.61 สูง
เสนอความคิดเห็นใหม่ๆเพื่อปรับปรุงวิธีการ ทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	3.72 สูง	3.84 สูง	3.77 สูง
รู้สึกว่าต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการมา ทำงานในแต่ละวัน	3.21 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำ ได้	3.98 สูง	3.92 สูง	3.95 สูง
รู้สึกค่อนข้างจะ "เบื่อหน่าย" กับสภาพการ ทำงานในหน่วยงาน	3.21 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ปัจจุบันนี้ การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบ "เช้าชามเย็นชาม" พอให้ผ่านเป็นวันๆ	3.78 สูง	4.10 สูง	3.93 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 สูง	3.71 สูง	3.65 สูง

จากตารางที่ 43 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูง โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่อาสาทำงานของหน่วยงานทุกครั้งที่สามารถทำได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันนี้การทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญใน

การทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุกและท้าทายความสามารถมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าปัจจุบันการทำงานค่อนข้างที่จะเป็นแบบเช้าชามเย็นชามพอให้ผ่านเป็นวัน ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ  
ต่อผู้อุปสรรคต่าง ๆ จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อ ต่อผู้อุปสรรคต่าง ๆ	เงินเดือนที่ได้รับ		รวม
	ไม่เกิน 20,000 บาท (n=117)	ตั้งแต่ 20,001 บาท ขึ้นไป (n=100)	
เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงาน พนักงานทุกคนจะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่ เป็นทางออกที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	3.90 สูง	3.91 สูง	3.90 สูง
ในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากัน อยู่เสมอ	3.59 สูง	3.52 สูง	3.56 สูง
ทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมมือร่วมใจกัน ทำงานโดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากัน	3.60 สูง	3.60 สูง	3.60 สูง
เพื่อนร่วมงานต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตน รับผิดชอบให้เสร็จไปเท่านั้น	3.00 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ผู้ร่วมงานในหน่วยงานมีความร่วมมือกัน ทำงานเป็นอย่างดี	3.83 สูง	3.82 สูง	3.82 สูง
เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รับความ ช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.92 สูง	3.95 สูง	3.94 สูง
โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วม ใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียว	4.05 สูง	4.18 สูง	4.11 สูง
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่ มีใครสนใจเข้ามาแก้ไข	3.55 สูง	3.60 สูง	3.57 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68 สูง	3.72 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 44 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อผู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียวมีค่าเฉลี่ย



เท่ากับ 4.05 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานมีการชิงดีชิงเด่นขัดแย้งขัดขากันอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ อยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าโดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ทำคนเดียวมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีใครสนใจเข้ามาแก้ไขมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน  
จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	เงินเดือนที่ได้รับ		รวม
	ไม่เกิน 20,000 บาท (n=117)	ตั้งแต่ 20,001 บาท ขึ้นไป (n=100)	
รู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงานจะถูกลด ความสำคัญลงหรือไม่	3.46 สูง	3.27 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
รู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ ในหน่วยงานนี้	4.32 สูง	4.24 สูง	4.29 สูง
ในหน่วยงาน เมื่อมีการกระทำผิดทางวินัย เกิดขึ้น จะมีการไต่สวนอย่างยุติธรรม	3.68 สูง	3.56 สูง	3.63 สูง
พร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส	3.50 สูง	3.34 ปานกลาง	3.43 สูง
เชื่อว่า หน่วยงานจะพัฒนาและมีความสำคัญ เพิ่มมากขึ้นในอนาคต	3.91 สูง	4.00 สูง	3.95 สูง
รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับ หน่วยงานอื่น	3.50 สูง	3.61 สูง	3.55 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73 สูง	3.67 สูง	3.70 สูง

จากตารางที่ 45 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่น ในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าพร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ถ้ามีโอกาส กับจากการที่รู้สึกว่าไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดย

พิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกภาคภูมิใจที่จะบอกกับใครๆ ว่าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าจะไม่สามารถเติบโตในหน่วยงานเท่ากับหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน	เงินเดือนที่ได้รับ		รวม
	ไม่เกิน 20,000 บาท (n=117)	ตั้งแต่ 20,001 บาท ขึ้นไป (n=100)	
ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนๆ ใน หน่วยงานนี้	3.82 สูง	3.72 สูง	3.77 สูง
หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญ	3.61 สูง	3.63 สูง	3.62 สูง
ได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย	3.68 สูง	3.55 สูง	3.62 สูง
ในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไวใจ ซึ่งกัน และกัน	3.52 สูง	3.64 สูง	3.58 สูง
มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้	4.00 สูง	3.98 สูง	3.99 สูง
เมื่อทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน	3.63 สูง	3.56 สูง	3.60 สูง
ในหน่วยงาน มีการให้เกียรติและเคารพซึ่งกัน และกัน	3.88 สูง	3.87 สูง	3.88 สูง
ในหน่วยงาน มักเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงาน ผิดพลาดได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง	3.64 สูง	3.70 สูง	3.67 สูง
รู้สึกว่าถูกเพื่อนร่วมงานนิทาเสมอ	3.43 สูง	3.42 สูง	3.42 สูง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.69</b> สูง	<b>3.67</b> สูง	<b>3.68</b> สูง

จากตารางที่ 46 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยพิจารณาจากค่าตามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานใน

หน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าเมื่อทำงานผิดพลาดหัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ค่อยรักษาน้ำใจกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความอบอุ่นใจในการทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่มีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าในหน่วยงานผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there are stylized floral or sun-like symbols. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน  
สถานที่ทำงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน สถานที่ทำงาน	เงินเดือนที่ได้รับ		รวม
	ไม่เกิน 20,000 บาท (n=117)	ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป (n=100)	
ถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมี ชีวิตที่ดีขึ้น	3.94 สูง	3.83 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานให้ความสำคัญกับการวางแผน ความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงาน	3.66 สูง	3.79 สูง	3.72 สูง
หน่วยงานส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนา ตนเองให้มีระดับความสามารถสูงขึ้น	3.91 สูง	3.90 สูง	3.90 สูง
ไม่แน่ใจว่าความสามารถที่มีอยู่เหมาะสมกับการ ทำงานในหน่วยงานนี้	3.32 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมีความสุขตามอัตรภาพ ถ้า ทำงานอยู่ในองค์กรนี้จนเกษียณ	3.74 สูง	3.99 สูง	3.85 สูง
รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับ ที่ไม่มีมีความก้าวหน้าใด ๆ เลย	3.91 สูง	3.87 สูง	3.89 สูง
หน่วยงานยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มีผลงาน ดีเด่น	3.72 สูง	3.76 สูง	3.74 สูง
งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ได้ส่งเสริมให้มี เกียรติยศ ชื่อเสียง หรือความมั่นคงใด ๆ เลย	3.87 สูง	3.94 สูง	3.90 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76 สูง	3.81 สูง	3.78 สูง

จากตารางที่ 47 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าถ้าทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไปสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้นมีระดับสูงที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมี



ขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่รู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับสูงโดยพิจารณาจากคำถามทางบวกพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่าชีวิตบั้นปลายคงจะมีความสุขตามอัธยาศัยถ้าทำงานอยู่ในองค์การนี้จนเกษียณมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 สำหรับคำถามทางลบพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดจากการที่คิดว่ารู้สึกว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ทำให้ชีวิตอยู่กับที่ไม่มีความก้าวหน้าใด ๆ เลยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ

ขวัญในการทำงาน	เงินเดือนที่ได้รับ		รวม
	ไม่เกิน 20,000 บาท (n=117)	ตั้งแต่ 20,001 บาท ขึ้นไป (n=100)	
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.60 สูง	3.71 สูง	3.65 สูง
ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้ อุปสรรคต่าง ๆ	3.68 สูง	3.72 สูง	3.70 สูง
ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	3.73 สูง	3.67 สูง	3.70 สูง
ความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน	3.69 สูง	3.67 สูง	3.68 สูง
ความมั่นใจในอนาคตของตนเองใน สถานที่ทำงาน	3.76 สูง	3.81 สูง	3.78 สูง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.69 สูง	3.72 สูง	3.71 สูง

จากตารางที่ 48 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท มีขวัญในการทำงานสูงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 20,000 บาทมีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่ำที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีขวัญในการทำงานสูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานสูงที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 รองลงมาคือด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกัน

ทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และมีความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน  
ความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงานต่ำที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 49)

ตารางที่ 49 แสดงข้อเสนอแนะและความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ
ผู้บริหารควรมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถของพนักงานและควร ยึดหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการมอบหมายงานนั้นๆ	1
ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรมและเมตตาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพราะจะ เป็นสิ่งที่ช่วยสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดังใจทำงาน	6
องค์กรควรให้ความสำคัญกับทุกตำแหน่งงาน	1
ผู้บริหารควรหาสิ่งจูงใจพนักงานให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน และเต็มใจปฏิบัติ	7
องค์กรควรเพิ่มธุรกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงิน อื่นๆ ได้	1
ผู้บริหารควรชื่นชมผู้ที่มีผลการดำเนินงานที่ดี เพื่อเป็นการสร้างขวัญในการ ทำงานให้สูงขึ้น	2
ควรมีการปรับเพิ่มเงินเดือนให้ทัดเทียมกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ	2