

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตและวิธีการศึกษา ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการทั้งหมดของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 217 คน จาก 24 สาขา โดยมีรายละเอียดข้อมูลจำนวนพนักงานระดับปฏิบัติการจากฝ่ายบุคลากรภาค 7 ดังนี้

ธนาคารออมสินสาขา	จำนวนพนักงาน	ธนาคารออมสินสาขา	จำนวนพนักงาน
เชียงใหม่	16	แม่ริม	12
สันกำแพง	9	แม่แตง	8
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	16	หางดง	10
ประตูช้างเผือก	14	เชียงดาว	5
คอยสะเก็ด	8	ไชยปราการ	8
บวกรวก	9	พร้าว	6
ท่าแพ	9	แม่ใจ	8
หนองหอย	11	สันป่าตอง	10
ถนนทิพย์เนตร	10	จอมทอง	7
สารภี	10	ฮอด	7
ฝาง	8	อมก๋อย	3
สันทราย	11	คอยเต่า	3

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่

คนทำงาน ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน และด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของพนักงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ชนิดตอบด้วยตนเอง (Self Administered Questionnaire) โดยลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และ เงินเดือนที่ได้รับ ลักษณะของการตอบแบบสอบถาม ให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่เลือก จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดขวัญในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้แบบวัดขวัญในการทำงานพัฒนาขึ้นโดย วรท วิลาวรรณ (2546) อังอิงใน รุ่งรัตน์ พานขรภักษ์ (2548) ซึ่งวัดขวัญในการทำงาน 5 ด้าน จำนวน 38 ข้อ ประกอบด้วย (1) ความกระตือรือร้นในการทำงาน (วัดจากคำถามทางบวก 3 ข้อ และทางลบ 4 ข้อ) (2) ความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ (วัดจากคำถามทางบวก 5 ข้อ และทางลบ 3 ข้อ) (3) ความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน (วัดจากคำถามทางบวก 3 ข้อ และทางลบ 3 ข้อ) (4) ความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน (วัดจากคำถามทางบวก 5 ข้อ และทางลบ 4 ข้อ) (5) ความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน (วัดจากคำถามทางบวก 5 ข้อ และทางลบ 3 ข้อ)

ส่วนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญในการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการแจกแบบสอบถามให้พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสินทุกสาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 217 คน ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จำนวน 217 ชุด นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแยกวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยแยกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเงินเดือนที่ได้รับ

2. แบบสอบถามวัดขวัญในการทำงาน โดยผู้ศึกษาได้ให้คะแนนตามลักษณะของคำถาม ดังนี้ (รุ่งรัตน์ พานธรักษ์, 2548)

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนนของคำถาม	
	ความหมายทางบวก	ความหมายทางลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

และพิจารณาระดับขวัญในการทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ขวัญในการทำงานในระดับต่ำมาก ขวัญในการทำงานระดับต่ำ ขวัญในการทำงานระดับปานกลาง ขวัญในการทำงานในระดับสูง ขวัญในการทำงานในระดับสูงมาก โดยแบ่งช่วงระดับขวัญในการทำงานด้วยวิธีหาความกว้างของอัตรากว้าง โดยใช้สูตรการหาความกว้างของอัตรากว้างดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อัตรากว้าง} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

จากการพิจารณาดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดให้แบ่งระดับขวัญในการทำงาน ดังนี้

คะแนนตั้งแต่ 4.21 – 5.00	สูงมาก
คะแนนตั้งแต่ 3.41 – 4.20	สูง
คะแนนตั้งแต่ 2.61 – 3.40	ปานกลาง
คะแนนตั้งแต่ 1.81 – 2.60	ต่ำ
คะแนนตั้งแต่ 1.00 – 1.80	ต่ำมาก

ดังนั้นเมื่อต้องการทราบว่าพนักงานระดับปฏิบัติของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ มีขวัญในการทำงานในระดับใด ให้พิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับใด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินในจังหวัด
เชียงใหม่ ทำการศึกษาระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2548 – พฤษภาคม 2549



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved