

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวความคิดเกี่ยวกับขวัญในการทำงาน	4
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญ	10
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การ	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	14
ขอบเขตเนื้อหา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
ระยะเวลาในการศึกษา	17

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงาน	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญในการทำงานจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเงินเดือนที่ได้รับ	30
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	98
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	99
สรุปผลการศึกษา	99
อภิปรายผล	116
ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	117
ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญและบำรุงขวัญ	118
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	119
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	123
ประวัติผู้เขียน	128

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
3. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	19
4. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	20
5. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน	20
6. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	21
7. แสดงขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้านความกระตือรือร้น ในการทำงาน	22
8. แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการด้านความตั้งใจที่ จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่าง ๆ	23
9. แสดงระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงาน	25
10. แสดงระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านความรู้สึกร่วมใจในการทำงาน	26
11. แสดงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงาน	27
12. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงานของประชากรทั้งหมด	29
13. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านความกระตือรือร้นในการทำงานจำแนกตามเพศ	30
14. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างจำแนกตามเพศ	32
15. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ตนทำงานจำแนกตามเพศ	34

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงานจำแนกตามเพศ	• 36
17. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเองในสถานที่ทำงานจำแนกตามเพศ	38
18. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ	40
19. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงาน ด้านความกระตือรือร้นในการทำงานจำแนกตามอายุ	41
20. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจ ที่จะร่วมมือกันทำงานเพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างจำแนกตามอายุ	43
21. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ ตนทำงานจำแนกตามอายุ	45
22. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	47
23. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงานจำแนกตามอายุ	49
24. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามอายุ	51
25. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	53
26. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างจำแนกตามสถานภาพสมรส	55
27. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ ตนทำงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	57

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน จำแนกสถานภาพสมรส	59
29. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงานจำแนกสถานภาพสมรส	61
30. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามสถานภาพสมรส	63
31. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	65
32. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างตามระดับการศึกษา	67
33. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ ตนทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา	69
34. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	71
35. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา	73
36. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามระดับการศึกษา	75
37. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	76
38. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	78
39. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ ตนทำงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	80
40. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกอบอุ่นใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	82

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	84
42. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	86
43. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	87
44. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความตั้งใจที่จะร่วมมือกันทำงาน เพื่อต่อสู้อุปสรรคต่างจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	89
45. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความเชื่อมั่นในองค์กรที่ คนทำงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	91
46. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความรู้สึกรอบอุ้มใจในการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	93
47. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับขวัญในการทำงานด้านความมั่นใจในอนาคตของตนเอง ในสถานที่ทำงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	95
48. แสดงค่าเฉลี่ย และระดับของขวัญในการทำงาน โดยรวมและแต่ละด้านจำแนก ตามเงินเดือนที่ได้รับ	97
49. แสดงข้อเสนอแนะ และความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม	98