

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินสายเฉลิมรัชมงคล

ศิริพร โชติกพัฒนา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

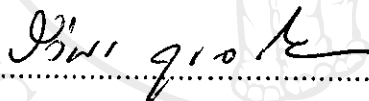
กันยายน 2549

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินสายเฉลิมรัชมงคล

ศิริพร โชติกพัฒนา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



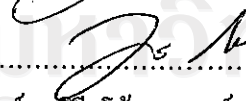
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร อุเจริญไพศาล



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรกิตติ นวรัตน์ ณ อยุธา



กรรมการ

อาจารย์กุลศรี ใคว์สุวรรณ

ลิขสิทธิ์ © โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

14 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร. รวิพร อุเจริญไพศาล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรภิกขิ นวรัตน์ ณ อยุธยา ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนตรวจทานแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ของงานค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรภิกขิ นวรัตน์ ณ อยุธยา และอาจารย์กุลสิรี โคว์สุวรรณ ที่ร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปรับปรุงรายงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและประสานงานต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อบกพร่อง หรือความผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาต้องขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง และความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะมีประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินสายเฉลิมรัชมงคล

ศิริพร โชติกพัฒนา