

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ผู้ศึกษาได้สอบถามข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้จัดการศูนย์ความรับผิดชอบ ทั้งศูนย์กำไร และศูนย์ต้นทุน จำนวน 50 ชุด และได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และนำเสนอผลการศึกษารูปแบบตารางประกอบการบรรยายเชิงวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1 - 5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัด ตำแหน่ง ประสบการณ์งาน และ ประวัติการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 6 - 9

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 10

3.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ตำแหน่ง ศูนย์ความรับผิดชอบ และ การฝึกอบรม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 11 - 15

3.2 การใช้ข้อมูลในรายงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาประกอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 16

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ ในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเชื่อถือของข้อมูลบัญชีตามความรับผิดชอบ การให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การที่มีต่อการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ และ ปัจจัยสำคัญที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ดังแสดงในตารางที่ 17 - 21

4.1 ความเชื่อถือของข้อมูลบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน หน่วยงานที่สังกัด ศูนย์ความรับผิดชอบ และ การฝึกอบรม ดังแสดงในตารางที่ 22 - 29

4.2 การให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ รับผิดชอบ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน หน่วยงานที่สังกัด ศูนย์ความรับผิดชอบ และการฝึกอบรม ดังแสดงในตารางที่ 30 - 37

4.3 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ รับผิดชอบ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน หน่วยงานที่ สังกัด ศูนย์ความรับผิดชอบ และการฝึกอบรม ดังแสดงในตารางที่ 38 - 45

4.4 ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การที่มีต่อการใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ รับผิดชอบ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน หน่วยงานที่สังกัด ศูนย์ความรับผิดชอบ และการฝึกอบรม ดังแสดงในตารางที่ 46 - 53

4.5 ปัจจัยสำคัญที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ รับผิดชอบ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ การทำงาน หน่วยงานที่สังกัด ศูนย์ความรับผิดชอบ และการฝึกอบรม ดังแสดงในตารางที่ 54 - 61

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	39	78.00
หญิง	11	22.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 78 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 22

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 - 30 ปี	1	2.00
31 - 40 ปี	4	8.00
41 - 50 ปี	21	42.00
51 ปีขึ้นไป	24	48.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาคืออายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42 อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 8 อายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	3	6.00
สมรส	47	94.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรสคิดเป็นร้อยละ 94 และสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 6

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อนุปริญญา/ปวส.	1	2.00
ปริญญาตรี	44	88.00
สูงกว่าปริญญาตรี	5	10.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 88 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับอนุปริญญาหรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จ

สาขาวิชาที่สำเร็จ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บริหารธุรกิจ	24	48.00
การบัญชี	8	16.00
วิศวกรรมศาสตร์	8	16.00
เศรษฐศาสตร์	3	6.00
ศิลปศาสตร์	3	6.00
รัฐศาสตร์	2	4.00
นิติศาสตร์	1	2.00
ช่างอิเล็กทรอนิกส์	1	2.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจคิดเป็นร้อยละ 48 สาขาการบัญชีคิดเป็นร้อยละ 16 สาขาวิศวกรรมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 16 สาขาเศรษฐศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 6 สาขาศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6 สาขารัฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 4 สาขานิติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2 และสาขาช่างอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

#### 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฝ่ายเทคนิค	11	22.00
ฝ่ายบริหาร	14	28.00
การไฟฟ้าจุลรวมงาน	24	48.00
อื่นๆ	1	2.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดการไฟฟ้าจุลรวมงานคิดเป็นร้อยละ 48 ฝ่ายบริหาร คิดเป็นร้อยละ 28 ฝ่ายเทคนิค คิดเป็นร้อยละ 22 ฝ่ายอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	5	10.00
ผู้จัดการ	25	50.00
หัวหน้าแผนก	19	38.00
อื่นๆ	1	2.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการคิดเป็นร้อยละ 50 ตำแหน่งหัวหน้าแผนกคิดเป็นร้อยละ 38 ตำแหน่งผู้อำนวยการคิดเป็นร้อยละ 10 ตำแหน่งอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	2	4.00
มากกว่า 5 - 10 ปี	3	6.00
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	45	90.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 90 มากกว่า 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 6 น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประวัติการฝึกอบรม

การอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยได้รับการอบรม	17	34.00
เคยได้รับการอบรม	33	66.00
รวม	50	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 66 ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมคิดเป็นร้อยละ 22



#### 4.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตอบไม่ถูกต้อง		ตอบถูกต้อง		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	หน่วยงานของท่านได้จัดทำรายงานต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับที่กำหนดตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	7	14.00	43	86.00	50	100.00
2	หน่วยงานของท่านได้ประเมินผลการดำเนินงานโดยการควบคุมต้นทุนให้ต่ำที่สุดและอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่	15	30.00	35	70.00	50	100.00
3	หน่วยงานของท่านได้วัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบงานที่ทำเสร็จกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริงโดยคิดเป็นอัตราร้อยละของงานที่ทำเสร็จและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ใช่หรือไม่	25	50.00	25	50.00	50	100.00
4	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ซึ่งได้จัดทำรายงานรายได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับรายได้ตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	8	16.00	42	84.00	50	100.00
5	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ซึ่งประเมินผลการดำเนินงานจากการเพิ่มผลผลิตของรายได้ที่เกิดขึ้นกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ใช่หรือไม่	7	14.00	43	86.00	50	100.00
6.1	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	10	20.00	40	80.00	50	100.00
6.2	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	9	18.00	41	82.00	50	100.00



ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจใน  
ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตอบไม่ถูกต้อง		ตอบถูกต้อง		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6.3	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่ วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องจาก ค่าไฟฟ้าต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	20	40.00	30	60.00	50	100.00
7	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์กำไรที่มีกำไร เพิ่มขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บที่มี ประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนแปลง วิธีการจัดเก็บวิธีดั้งเดิมเป็นการจัดเก็บผ่าน ธนาคาร ซึ่งทำให้ต้นทุนการจัดเก็บลดลง ใช่หรือไม่	11	22.00	39	78.00	50	100.00
8	การวัดความสามารถในการสร้างกำไรควร วัดจากกำไรจากการดำเนินงานคือรายได้ หักด้วยต้นทุนผันแปรและต้นทุนคงที่ ใช่ หรือไม่	19	38.00	31	62.00	50	100.00
9	กำไรผันแปร คือ กำไรที่เกิดจากรายได้ หัก ด้วยต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และ ต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ ใช่หรือไม่	16	32.00	34	68.00	50	100.00
10	ศูนย์กำไรสามารถพิจารณาความสามารถ ในการสร้างกำไรจากกำไรผันแปรซึ่งเป็น กำไรก่อนหักต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	22	44.00	28	56.00	50	100.00
11	ความสามารถในการสร้างกำไรผันแปรที่ เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปร ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญใน การวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่ หรือไม่	28	56.00	22	44.00	50	100.00
12	กำไรผันแปรที่ควบคุมได้ที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมได้ ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญใน การวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่ หรือไม่	26	52.00	24	48.00	50	100.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจใน  
ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตอบ ไม่ถูกต้อง		ตอบถูกต้อง		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
13	ถ้าใครผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับถ้าใครผันแปรที่ควบคุม ไม่ได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	20	40.00	20	40.00	50	100.00
14	การให้วิธีนำต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้ และต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้มาหัก ออกจากรายได้ก่อให้เกิดการประเมินผล การทำงานที่ดี ใช่หรือไม่	29	58.00	21	42.00	50	100.00
15	ท่านเห็นว่าวิธีการรายงาน การประเมินผล และการวัดผลการดำเนินงาน โดยใช้ วิธีการแบบดั้งเดิมคือนำรายได้หักด้วย ต้นทุนรวม ให้ได้กำไรสุทธิ และนำมา เปรียบเทียบกับงบประมาณและที่ เกิดขึ้นจริง ง่ายกว่าและให้ผลเช่นเดียวกัน กับวิธีการตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ ใช่หรือไม่	27	54.00	23	46.00	50	100.00
16	การลงทุนเป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากมี เอกชนได้เข้ามาดำเนินงานในกิจการ ไฟฟ้า ทำให้มีการแข่งขันมากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ศูนย์ลงทุน ต้องวางแผนเกี่ยวกับความต้องการของ ผู้ใช้ไฟฟ้าในอนาคตเพื่อประมาณการ รายได้ที่เกิดขึ้น	6	12.00	44	88.00	50	100.00
17	ศูนย์ลงทุนอาจจะมีการซื้อไฟฟ้าจาก ประเทศเพื่อนบ้านเช่น ประเทศพม่า ประเทศลาว จะต้องประเมินรายได้ และ ต้นทุนของโครงการดังกล่าว ใช่หรือไม่	9	18.00	41	82.00	50	100.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจใน  
ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตอบไม่ถูกต้อง		ตอบถูกต้อง		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
18	การระดมเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อสร้างโรงไฟฟ้าในอีก 5 – 10 ปีข้างหน้ามีต้นทุนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่าการกู้ยืมหรือออกพันธบัตรแบบมีหลักประกัน ใช่หรือไม่	22	44.00	28	56.00	50	100.00
19	การประเมินผลการลงทุนโดยการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน และการลงทุนสร้างโรงไฟฟ้าเอง ควรพิจารณาทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ ใช่หรือไม่	6	12.00	44	88.00	50	100.00
20	การลงทุนของการไฟฟ้า ควรรายงานทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินลงทุนแต่ละแหล่ง เงินทุน ผลตอบแทน รวมทั้งข้อจำกัดต่างๆ ให้ผู้มีส่วนร่วม เช่น พนักงาน ประชาชน รัฐบาล ทราบเพื่อขจัดข้อโต้แย้งทางสังคม ใช่หรือไม่	11	22.00	39	78.00	50	100.00
21	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบหมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆ ของกิจการและข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ที่กิจการดำเนินการอยู่ ความเสี่ยงที่แตกต่างกันและช่องทางการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ ใช่หรือไม่	16	32.00	34	68.00	50	100.00
22	ท่านได้รับทราบข้อมูล รายได้ รายจ่าย และกำไรของหน่วยงานของท่าน รวมทั้งงบการเงินรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช่หรือไม่	10	20.00	40	80.00	50	100.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจใน  
ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตอบไม่ถูกต้อง		ตอบถูกต้อง		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
23	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ ทำให้ท่านเข้าใจถึงผล การดำเนินงานของหน่วยงานท่าน ใช่ หรือไม่	8	16.00	42	84.00	50	100.00
24	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบช่วยให้ท่านประเมินความ เสี่ยงและอัตราผลตอบแทนของโครงการ ต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น ใช่หรือไม่	14	28.00	36	72.00	50	100.00
25	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ ช่วยให้ท่านสามารถ วางแผนกระจายความเสี่ยงจากการลงทุน ได้ ใช่หรือไม่	19	38.00	31	62.00	50	100.00
เฉลี่ยรวม		15.56	31.11	34.07	68.15	50.00	100.00

หมายเหตุ การแปลความหมาย	80.00 - 100.00	มากที่สุด	70.00 - 79.90	มาก
	60.00 - 69.90	ปานกลาง	50.00 - 59.90	น้อย
	0 - 49.90	น้อยที่สุด		

จากตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความรู้  
ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ  
69.8 มีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ซึ่งสามารถตอบคำถามได้ถูกต้อง  
โดยเห็นว่าการลงทุนเป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากมีเอกชนได้เข้ามาดำเนินงานในกิจการไฟฟ้า ทำให้มี  
การแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถแข่งขันได้และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า  
ศูนย์ลงทุนต้องวางแผนเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าในอนาคตเพื่อประมาณการรายได้ที่  
เกิดขึ้นและการประเมินผลการลงทุน โดยการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน และการลงทุนสร้าง  
โรงไฟฟ้าเอง ควรพิจารณาทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ คิดเป็นร้อย  
ละ 88 และ หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้จัดทำรายงานต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง  
เปรียบเทียบกับที่กำหนดตามงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 86

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบด้านการศึกษา

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา									
		บริหาร ธุรกิจ	วิศวะ กรรม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	ศิลปะ ศาสตร์	นิติ ศาสตร์	เศรษฐ ศาสตร์	การ บัญชี	ช่าง อิเล็กทรอนิกส์	รวม	
1	หน่วยงานของท่านได้จัดทำรายงานต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับที่กำหนดตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	91.67 มาก ที่สุด	37.50 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	86.00 มาก ที่สุด
2	หน่วยงานของท่านได้ประเมินผลการดำเนินงานโดยการควบคุมต้นทุนให้ต่ำที่สุดและอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่	79.17 มาก	37.50 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	70.00 มาก
3	หน่วยงานของท่านได้วัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบงานที่ทำเสร็จกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง โดยคิดเป็นอัตราร้อยละของงานที่ทำเสร็จและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ใช่หรือไม่	66.67 ปาน กลาง	12.50 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	50.00 น้อย
4	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ซึ่งจัดทำรายงานรายได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับรายได้ตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	87.50 มาก ที่สุด	75.00 ปาน กลาง	50.00 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	84.00 มาก ที่สุด

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบงานตามสาขาวิชาชีพ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา										
		บริหาร ธุรกิจ	วิเทศ การ	วิศวกรรม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	ศิลปะ ศาสตร์	นิติ ศาสตร์	เศรษฐ ศาสตร์	การ บัญชี	ช่าง อิเล็กทรอนิกส์	รวม	
5	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ซึ่งประเมินผลการดำเนินงานจากการเพิ่มผลผลิตของรายได้ที่เกิดขึ้นกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ไขหรือไม	91.67 มาก ที่สุด	75.00 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	86.00 มาก ที่สุด
6.1	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ไขหรือไม	83.33 มาก ที่สุด	75.00 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	80.00 มาก ที่สุด
6.2	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ไขหรือไม	87.50 มาก ที่สุด	75.00 มาก	50.00 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	82.00 มาก ที่สุด
6.3	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากค่าไฟฟ้าต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้น ไขหรือไม	50.00 น้อย ที่สุด	75.00 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	87.50 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	60.00 ปาน กลาง



ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามสาขาวิชาที่จบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา								รวม
		บริหาร ธุรกิจ	วิศวะ กรรม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	ศิลปะ ศาสตร์	นิติ ศาสตร์	เศรษฐ ศาสตร์	การ บัญชี	ช่าง อิเล็กทรอนิกส์	
7	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์กลางที่มีกำไรที่เพิ่มขึ้นมาเนื่องจากการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดเก็บวิธีดั้งเดิมเป็นการจัดเก็บผ่านธนาคาร ซึ่งทำให้ต้นทุนการจัดเก็บลดลง ใช่หรือไม่	87.50 มาก ที่สุด	62.50 ปาน กลาง	50.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	75.00 มาก	100.00 มากที่สุด	78.00 มาก
8	การวัดความสามารถในการสร้างกำไรควรวัดจากกำไรจากการดำเนินงานได้หรือรายได้หักด้วยต้นทุนผันแปรและต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	79.17 มาก	37.50 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	62.50 ปาน กลาง	0.00 น้อยที่สุด	62.00 ปาน กลาง
9	กำไรผันแปร คือ กำไรที่เกิดจากรายได้ หัก ด้วยต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ ใช่หรือไม่	75.00 มาก	37.50 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	100.00 มากที่สุด	68.00 ปาน กลาง
10	ศูนย์กำไรสามารถพิจารณาความสามารถในการสร้างกำไรจากกำไรผันแปรซึ่งเป็นกำไรก่อนหักต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	54.17 น้อย	37.50 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	56.00 น้อย



ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามสาขาวิชาที่จบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา								
		บริหาร ธุรกิจ	วิศวะ กรรม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	ศิลป ศาสตร์	นิติ ศาสตร์	เศรษฐ ศาสตร์	การ บัญชี	ช่าง อิเล็กทรอนิกส์	รวม
11	ความสามารถในการสร้างค่าไรฟันแปรที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับค่าไรฟันแปรที่ควบคุมได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมื่อสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ไรหรือไม่	54.17 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	62.50 ปาน กลาง	0.00 น้อย ที่สุด	44.00 น้อย ที่สุด
12	กำไรผันแปรที่ควบคุมได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมื่อสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ไรหรือไม่	62.50 ปาน กลาง	0.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	62.50 ปาน กลาง	0.00 น้อย ที่สุด	48.00 น้อย ที่สุด
13	กำไรผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมื่อสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ไรหรือไม่	50.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	62.50 ปาน กลาง	100.00 มาก ที่สุด	40.00 น้อย ที่สุด	
14	การใช้วิธีนำต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้มาหักออกจากกำไรได้ก่อให้เกิดการประเมินผลการดำเนินงานที่ดี ไรหรือไม่	50.00 น้อย ที่สุด	12.50 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	0.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	62.50 ปาน กลาง	0.00 น้อย ที่สุด	42.00 น้อย ที่สุด

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคุ้มค่าของระบบบัญชีตามความจำเป็นของบัณฑิตจบใหม่บัณฑิตตามสาขาวิชาที่จบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา								
		บริหาร ธุรกิจ	วิศวะ กรรม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	ศิลป ศาสตร์	นิติ ศาสตร์	เศรษฐ ศาสตร์	การ บัญชี	ช่าง อิเล็กทรอนิกส์	รวม
15	ท่านเห็นว่ามีวิธีการรายงาน การประเมินผล และการจัดการผลลด ค่าเงินลงทุน โดยใช้วิธีการแบบดั้งเดิมก็นำรายได้หักด้วยต้นทุน รวม ให้ได้กำไรสุทธิ และนำมาเปรียบเทียบกับระหว่างงบประมาณ และที่เกิดขึ้นจริง ง่ายกว่าและให้ผลเช่นเดียวกันกับวิธีการตาม ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ใช่หรือไม่	50.00 น้อย ที่สุด	12.50 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	50.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	46.00 น้อย ที่สุด
16	การลงทุนเป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากมีเอกชนได้เข้ามาดำเนินงาน ในกิจการไฟฟ้า ทำให้มีการแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถ แข่งขันได้และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ศูนย์ลงทุน ต้องวางแผนเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าในอนาคตเพื่อ ประมาณการรายได้ที่เกิดขึ้น	91.67 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	50.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด
17	ศูนย์ลงทุนอาจจะมีการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้านเช่น ประเทศพม่า ประเทศลาว จะต้องประเมินรายได้ และต้นทุนของ โครงการดังกล่าว ใช่หรือไม่	91.67 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	50.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	87.50 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	82.00 มาก ที่สุด
18	การระดมเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อสร้างโรงไฟฟ้าในอีก 5 - 10 ปีข้างหน้ามีต้นทุนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่าการกู้ยืมหรือออก พันธบัตรแบบมีหลักประกัน ใช่หรือไม่	66.67 ปาน กลาง	37.50 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	50.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	56.00 น้อย ที่สุด

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามสาขาวิชาที่จบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา								รวม
		บริหาร ธุรกิจ	วิศวกรรม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	ศิลป ศาสตร์	นิติ ศาสตร์	เศรษฐ ศาสตร์	การ บัญชี	ช่าง อิเล็กทรอนิกส์	
19	การประเมินผลการลงทุนโดยการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน และการลงทุนสร้างโรงไฟฟ้าเอง ควรพิจารณาทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ ใช่หรือไม่	95.83 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	50.00 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	87.50 มาก ที่สุด	100.00 มากที่สุด	88.00 มาก ที่สุด
20	การลงทุนของการไฟฟ้า ควรรายงานทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินทุน และแหล่งเงินทุน ตลอดจนรวมทั้งข้อจำกัดต่างๆ ให้ผู้มีส่วนรวม เช่น พนักงาน ประชาชน รัฐบาล ทราบเพื่อจัดซื้อได้แย่งทางสังคม ใช่หรือไม่	75.00 มาก	87.50 มาก ที่สุด	50.00 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	75.00 มาก	100.00 มากที่สุด	78.00 มาก
21	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีมีความรับผิดชอบหมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆของกิจการและ ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ที่กิจการดำเนินงานอยู่ ความเสี่ยงที่แตกต่างกันและช่องทางการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ ใช่หรือไม่	58.33 น้อย	87.50 มาก ที่สุด	50.00 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มากที่สุด	68.00 ปาน กลาง
22	ท่านได้รับทราบข้อมูล รายได้ รายจ่าย และกำไรของหน่วยงานของท่าน รวมทั้งงบการเงินรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช่หรือไม่	79.17 มาก	87.50 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	33.33 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	66.67 ปาน กลาง	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	80.00 มาก ที่สุด

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามสาขาวิชาที่จบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา									
		บริหาร ธุรกิจ	วิศวกรรม ศาสตร์	รัฐ ศาสตร์	ศิลป ศาสตร์	นิติ ศาสตร์	เศรษฐ ศาสตร์	การ บัญชี	ช่าง อิเล็กทรอนิกส์	รวม	
23	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ทำให้ท่าน เข้าใจถึงผลการดำเนินงานของท่าน ใชหรือไม่	91.67 มาก ที่สุด	75.00 มาก	50.00 น้อย	33.33 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มากที่สุด	84.00 มาก ที่สุด	
24	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบช่วยให้ท่าน ประเมินความเสี่ยงและอัตราผลตอบแทนของโครงการต่างๆ ได้ ยิ่งขึ้น ใชหรือไม่	66.67 ปาน กลาง	62.50 ปาน กลาง	50.00 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	72.00 มาก	
25	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบช่วยให้ ท่านสามารถวางแผนกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ใช หรือไม่	58.33 น้อย	62.50 ปาน กลาง	50.00 น้อย	33.33 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	0.00 น้อยที่สุด	62.00 ปาน กลาง	
	ค่าเฉลี่ยรวม	72.69 มาก	52.78 น้อย	38.89 น้อย ที่สุด	79.01 มาก	7.41 น้อย ที่สุด	65.43 ปาน กลาง	83.33 มาก ที่สุด	44.44 น้อยที่สุด	68.15 ปาน กลาง	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 80.00 - 100.00 มีความเข้าใจมากที่สุด 70.00 - 79.90 มีความเข้าใจมาก 60.00 - 69.90 มีความเข้าใจปานกลาง

50.00 - 59.90

มีความเข้าใจน้อย

มีความเข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวม อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 68.15 เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาในสาขาการบัญชี มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือ สาขาศิลปศาสตร์ และสาขาบริหารธุรกิจ มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.01 และ 72.69 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขา เศรษฐศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.43 วิศวกรรมศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 52.78 ช่างอิเล็กทรอนิกส์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.44 , 38.89 และ 7.41 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	หน่วยงานที่สังกัด				รวม
		ฝ่าย เทคนิค	ฝ่าย บริหาร	การ ไฟฟ้า จุดรวม งาน	อื่นๆ	
1	หน่วยงานของท่านได้จัดทำรายงานต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับที่กำหนดตามงบประมาณ ไขหรือไม	36.36 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	86.00 มาก ที่สุด
2	หน่วยงานของท่านได้ประเมินผลการดำเนินงานโดยการควบคุมต้นทุนให้ต่ำที่สุดและอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้ ไขหรือไม	36.36 น้อย ที่สุด	71.43 มาก	87.50 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	70.00 มาก
3	หน่วยงานของท่านได้วัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบงานที่ทำเสร็จกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง โดยคิดเป็นอัตราร้อยละของงานที่ทำเสร็จและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ไขหรือไม	18.18 น้อย ที่สุด	35.71 น้อย ที่สุด	75.00 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย
4	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ซึ่งได้จัดทำรายงานรายได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับรายได้ตามงบประมาณ ไขหรือไม	72.73 มาก	92.86 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	84.00 มาก ที่สุด
5	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ซึ่งประเมินผลการดำเนินงานจากการเพิ่มผลผลิตของรายได้ที่เกิดขึ้นกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ไขหรือไม	72.73 มาก	92.86 มาก ที่สุด	91.67 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	86.00 มาก ที่สุด
6.1	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ไขหรือไม	72.73 มาก	92.86 มาก ที่สุด	79.17 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	80.00 มาก ที่สุด
6.2	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ไขหรือไม	72.73 มาก	85.71 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	82.00 มาก ที่สุด



ตารางที่ 12 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	หน่วยงานที่สังกัด				รวม
		ฝ่าย เทคนิค	ฝ่าย บริหาร	การ ไฟฟ้า จุดรวม งาน	อื่นๆ	
6.3	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากค่าไฟฟ้าต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	72.73 มาก	78.57 มาก	45.83 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	60.00 ปาน กลาง
7	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์กำไรที่มีกำไรเพิ่มขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดเก็บวิธีดั้งเดิมเป็นการจัดเก็บผ่านธนาคาร ซึ่งทำให้ต้นทุนการจัดเก็บลดลง ใช่หรือไม่	63.64 ปาน กลาง	78.57 มาก	87.50 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	78.00 มาก
8	การวัดความสามารถในการสร้างกำไรควรวัดจากกำไรจากการดำเนินงานคือรายได้หักด้วยต้นทุนผันแปรและต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	45.45 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย	79.17 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	62.00 ปาน กลาง
9	กำไรผันแปร คือ กำไรที่เกิดจากรายได้ หัก ด้วยต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ ใช่หรือไม่	27.27 น้อย ที่สุด	64.29 ปาน กลาง	91.67 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	68.00 ปาน กลาง
10	ศูนย์กำไรสามารถพิจารณาความสามารถในการสร้างกำไรจากกำไรผันแปรซึ่งเป็นกำไรก่อนหักต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	36.36 น้อย ที่สุด	71.43 มาก	58.33 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	56.00 น้อย
11	ความสามารถในการสร้างกำไรผันแปรที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	18.18 น้อย ที่สุด	42.86 น้อย ที่สุด	58.33 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	44.00 น้อย ที่สุด
12	กำไรผันแปรที่ควบคุมได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	9.09 น้อย ที่สุด	42.86 น้อย ที่สุด	70.83 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	48.00 น้อย ที่สุด



ตารางที่ 12 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	หน่วยงานที่สังกัด				รวม
		ฝ่าย เทคนิค	ฝ่าย บริหาร	การ ไฟฟ้า จุดรวม งาน	อื่นๆ	
13	ถ้าไรค้นแปรที่ควบคุมไม่ได้ที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับถ้าไรค้นแปรที่ควบคุมไม่ได้ตาม งบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัด ความสามารถในการสร้างกำไร ไรหรือไม่	0.00 น้อย ที่สุด	42.86 น้อย ที่สุด	58.33 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	40.00 น้อย ที่สุด
14	การใช้วิธีนำต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และ ต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้มาหักออกจาก รายได้ก่อให้เกิดการประเมินผลการทำงานที่ดี ไรหรือไม่	18.18 น้อย ที่สุด	57.14 น้อย ที่สุด	45.83 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	42.00 น้อย ที่สุด
15	ท่านเห็นว่าวิธีการรายงาน การประเมินผล และ การวัดผลการดำเนินงาน โดยใช้วิธีการแบบ ดั้งเดิมคือมีรายได้หักด้วยต้นทุนรวม ให้ได้ กำไรสุทธิ และนำมาเปรียบเทียบระหว่าง งบประมาณและที่เกิดขึ้นจริง ง่ายกว่าและให้ผล เช่นเดียวกันกับวิธีการตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ ไรหรือไม่	18.18 น้อย ที่สุด	64.29 ปาน กลาง	50.00 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	46.00 น้อย ที่สุด
16	การลงทุนเป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากมีเอกชนได้ เข้ามาดำเนินงานในกิจการไฟฟ้า ทำให้มีการ แข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ศูนย์ลงทุนต้องวางแผนเกี่ยวกับความต้องการ ของผู้ใช้ไฟฟ้าในอนาคตเพื่อประมาณการ รายได้ที่เกิดขึ้น	90.91 มาก ที่สุด	92.86 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด
17	ศูนย์ลงทุนอาจจะมีการซื้อไฟฟ้าจากประเทศ เพื่อนบ้านเช่น ประเทศพม่า ประเทศลาว จะต้องประเมินรายได้ และต้นทุนของ โครงการ ดังกล่าว ไรหรือไม่	90.91 มาก ที่สุด	85.71 มาก ที่สุด	79.17 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	82.00 มาก ที่สุด

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	หน่วยงานที่สังกัด				รวม
		ฝ่าย เทคนิค	ฝ่าย บริหาร	การ ไฟฟ้า จุดรวม งาน	อื่นๆ	
18	การระดมเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อสร้างโรงไฟฟ้าในอีก 5 - 10 ปีข้างหน้ามีต้นทุนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่าการกู้ยืมหรือออกพันธบัตรแบบมีหลักประกัน ใช่หรือไม่	54.55 น้อย	64.29 ปาน กลาง	54.17 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	56.00 น้อย
19	การประเมินผลการลงทุนโดยการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน และการลงทุนสร้างโรงไฟฟ้าเอง ควรพิจารณาทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ ใช่หรือไม่	90.91 มาก ที่สุด	85.71 มาก ที่สุด	91.67 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด
20	การลงทุนของการไฟฟ้า ควรรายงานทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินทุนแต่ละแหล่งเงินทุน ผลตอบแทน รวมทั้งข้อจำกัดต่างๆ ให้ผู้มีส่วนร่วม เช่น พนักงาน ประชาชน รัฐบาล ทราบเพื่อขจัดข้อโต้แย้งทางสังคม ใช่หรือไม่	90.91 มาก ที่สุด	78.57 มาก	75.00 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	78.00 มาก
21	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบหมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆของกิจการและข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ที่กิจการดำเนินการอยู่ ความเสี่ยงที่แตกต่างกันและช่องทางการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ ใช่หรือไม่	90.91 มาก ที่สุด	85.71 มาก ที่สุด	50.00 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	68.00 ปาน กลาง
22	ท่านได้รับทราบข้อมูล รายได้ รายจ่าย และกำไรของหน่วยงานของท่าน รวมทั้งงบการเงินรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช่หรือไม่	81.82 มาก ที่สุด	92.86 มาก ที่สุด	70.83 มาก	100.00 มาก ที่สุด	80.00 มาก ที่สุด
23	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ทำให้ท่านเข้าใจถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน ใช่หรือไม่	81.82 มาก ที่สุด	85.71 มาก ที่สุด	87.50 มาก ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	84.00 มาก ที่สุด

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	หน่วยงานที่สังกัด				รวม
		ฝ่าย เทคนิค	ฝ่าย บริหาร	การ ไฟฟ้า จตุรรวม งาน	อื่นๆ	
24	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบช่วยให้ท่านประเมินความเสี่ยงและ อัตราผลตอบแทนของ โครงการต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น ใช่หรือไม่	63.64 ปาน กลาง	85.71 มาก ที่สุด	70.83 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	72.00 มาก
25	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ ช่วยให้ท่านสามารถวางแผนกระจาย ความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ใช่หรือไม่	63.64 ปาน กลาง	78.57 มาก	54.17 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	62.00 ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		55.22 น้อย	74.07 มาก	73.15 มาก	7.41 น้อย ที่สุด	68.15 ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย

80.00 - 100.00	มีความเข้าใจมากที่สุด	70.00 - 79.90	มีความเข้าใจมาก
60.00 - 69.90	มีความเข้าใจปานกลาง	50.00 - 59.90	มีความเข้าใจน้อย
0 - 49.90	มีความเข้าใจน้อยที่สุด		

จากตารางที่ 12 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ  
ในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่  
สังกัดฝ่ายบริหาร และ การไฟฟ้าจตุรรวมงาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบมาก คิดเป็นร้อยละ 74.07 และ 73.15 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดฝ่ายเทคนิค  
และฝ่ายอื่นๆมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย และ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.22 และ 7.41  
ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.15

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่ง

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตำแหน่ง				รวม
		ผู้ อำนวย การ	ผู้ จัดการ	หัวหน้า แผนก	อื่นๆ	
1	หน่วยงานของท่านได้จัดทำรายงานต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับที่กำหนดตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	68.42 ปาน กลาง	100.00 มาก ที่สุด	86.00 มาก ที่สุด
2	หน่วยงานของท่านได้ประเมินผลการดำเนินงานโดยการควบคุมต้นทุนให้ต่ำที่สุดและอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่	60.00 ปาน กลาง	84.00 มาก ที่สุด	52.63 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	70.00 มาก
3	หน่วยงานของท่านได้วัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบงานที่ทำเสร็จกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริงโดยคิดเป็นอัตราร้อยละของงานที่ทำเสร็จและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ใช่หรือไม่	20.00 น้อย ที่สุด	72.00 มาก	31.58 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	50.00 น้อย
4	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ซึ่งได้จัดทำรายงานรายได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับรายได้ตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	84.00 มาก ที่สุด	84.21 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	84.00 มาก ที่สุด
5	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ซึ่งประเมินผลการดำเนินงานจากการเพิ่มผลผลิตของรายได้ที่เกิดขึ้นกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด	84.21 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	86.00 มาก ที่สุด
6.1	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	76.00 มาก	84.21 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	80.00 มาก ที่สุด

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม

ความรู้รับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่ง (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตำแหน่ง				รวม
		ผู้ อำนวยการ	ผู้จัดการ	หัวหน้า แผนก	อื่นๆ	
6.2	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผล การเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวน หน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	84.00 มาก ที่สุด	78.95 มาก	100.00 มาก ที่สุด	82.00 มาก ที่สุด
6.3	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผล การเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากค่าไฟฟ้าต่อ หน่วยที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	44.00 น้อย ที่สุด	78.95 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	60.00 ปาน กลาง
7	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์กำไรที่มีกำไร เพิ่มขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดเก็บวิธีดั้งเดิม เป็นการจัดเก็บผ่านธนาคาร ซึ่งทำให้ต้นทุน การจัดเก็บลดลง ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	84.00 มาก ที่สุด	73.68 มาก	0.00 น้อย ที่สุด	78.00 มาก
8	การวัดความสามารถในการสร้างกำไรควรวัด จากกำไรจากการดำเนินงานคือรายได้หักด้วย ต้นทุนผันแปรและต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	40.00 น้อย ที่สุด	76.00 มาก	52.63 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	62.00 ปาน กลาง
9	กำไรผันแปร คือ กำไรที่เกิดจากรายได้ หัก ด้วยต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผัน แปรที่ควบคุมไม่ได้ ใช่หรือไม่	40.00 น้อย ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด	52.63 น้อย	0.00 น้อย ที่สุด	68.00 ปาน กลาง
10	ศูนย์กำไรสามารถพิจารณาความสามารถใน การสร้างกำไรจากกำไรผันแปรซึ่งเป็นกำไร ก่อนหักต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	40.00 น้อย ที่สุด	56.00 น้อย	57.89 น้อย	100.00 มาก ที่สุด	56.00 น้อย

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่ง (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตำแหน่ง				รวม
		ผู้ อำนวยการ	ผู้ จัดการ	หัวหน้า แผนก	อื่นๆ	
11	ความสามารถในการสร้างกำไรผันแปรที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใ้หรือไม	20.00 น้อย ที่สุด	56.00 น้อย	31.58 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	44.00 น้อย ที่สุด
12	กำไรผันแปรที่ควบคุมได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใ้หรือไม	20.00 น้อย ที่สุด	68.00 ปาน กลาง	26.32 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	48.00 น้อย ที่สุด
13	กำไรผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใ้หรือไม	20.00 น้อย ที่สุด	56.00 น้อย	21.05 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	40.00 น้อย ที่สุด
14	การใช้วิธีนำต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้มาหักออกจากรายได้ก่อให้เกิดการประเมินผลการดำเนินงานที่ดี ใ้หรือไม	40.00 น้อย ที่สุด	44.00 น้อย ที่สุด	36.84 น้อย ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	42.00 น้อย ที่สุด
15	ท่านเห็นว่าวิธีการรายงาน การประเมินผล และการวัดผลการดำเนินงาน โดยใช้วิธีการแบบดั้งเดิมคือ นำรายได้หักด้วยต้นทุนรวม ให้ได้กำไรสุทธิ และนำมาเปรียบเทียบระหว่างงบประมาณและที่เกิดขึ้นจริง ง่ายกว่าและให้ผลเช่นเดียวกันกับวิธีการตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ใ้หรือไม	60.00 ปาน กลาง	52.00 น้อย	36.84 น้อย ที่สุด	0.00 น้อย ที่สุด	46.00 น้อย ที่สุด



ตารางที่ 13 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่ง (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตำแหน่ง				รวม
		ผู้ อำนวยการ	ผู้จัดการ	หัวหน้า แผนก	อื่นๆ	
16	การลงทุนเป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากมีเอกชน ได้เข้ามาดำเนินงาน ในกิจการไฟฟ้า ทำให้มี การแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถ แข่งขันได้และตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้ไฟฟ้า ศูนย์ลงทุนต้องวางแผนเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าในอนาคตเพื่อ ประมาณการรายได้ที่เกิดขึ้น	100.00 มาก ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด	84.21 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด
17	ศูนย์ลงทุนอาจจะมีการซื้อไฟฟ้าจากประเทศ เพื่อนบ้านเช่น ประเทศพม่า ประเทศลาว จะต้องประเมินรายได้ และต้นทุนของ โครงการดังกล่าว ใช่หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	80.00 มาก ที่สุด	84.21 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	82.00 มาก ที่สุด
18	การระดมเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อ สร้างโรงไฟฟ้าในอีก 5 - 10 ปีข้างหน้ามี ต้นทุนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่าการกู้ยืมหรือ ออกพันธบัตรแบบมีหลักประกัน ใช่หรือไม่	20.00 น้อย ที่สุด	52.00 น้อย	68.42 ปาน กลาง	100.00 มาก ที่สุด	56.00 น้อย
19	การประเมินผลการลงทุนโดยการซื้อไฟฟ้า จากประเทศเพื่อนบ้าน และการลงทุนสร้าง โรงไฟฟ้าเอง ควรพิจารณาทั้งรายได้ ต้นทุน ของเงินลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ ใช่ หรือไม่	80.00 มาก ที่สุด	92.00 มาก ที่สุด	84.21 มาก ที่สุด	100.00 มาก ที่สุด	88.00 มาก ที่สุด
20	การลงทุนของการไฟฟ้า ควรรายงานทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินทุนแต่ละแหล่งเงินทุน ผลตอบแทน รวมทั้งข้อจำกัดต่างๆ ให้ผู้มีส่วน ร่วม เช่น พนักงาน ประชาชน รัฐบาล ทราบ เพื่อขจัดข้อโต้แย้งทางสังคม ใช่หรือไม่	100.00 มาก ที่สุด	76.00 มาก	73.68 มาก	100.00 มาก ที่สุด	78.00 มาก



ตารางที่ 13 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่ง (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ตำแหน่ง				รวม
		ผู้ อำนวย การ	ผู้ จัดการ	หัวหน้า แผนก	อื่นๆ	
21	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบหมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆของกิจการและข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ที่กิจการดำเนินการอยู่ ความเสี่ยงที่แตกต่างกันและช่องทางการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ ใช่หรือไม่	100.00 มาก ที่สุด	52.00 น้อย	78.95 มาก	100.00 มากที่สุด	68.00 ปาน กลาง
22	ท่านได้รับทราบข้อมูล รายได้ รายจ่าย และกำไรของหน่วยงานของท่าน รวมทั้งงบการเงินรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช่หรือไม่	60.00 ปาน กลาง	72.00 มาก	94.74 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	80.00 มาก ที่สุด
23	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ทำให้ท่านเข้าใจถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน ใช่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	84.00 มากที่สุด	84.21 มากที่สุด	100.00 มากที่สุด	84.00 มากที่สุด
24	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบช่วยให้ท่านประเมินความเสี่ยงและอัตราผลตอบแทนของโครงการต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น ใช่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	68.00 ปาน กลาง	73.68 มาก	100.00 มากที่สุด	72.00 มาก
25	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ช่วยให้ท่านสามารถวางแผนกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ใช่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	52.00 น้อย	68.42 ปาน กลาง	100.00 มากที่สุด	62.00 ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		62.96 ปาน กลาง	71.41 มาก	64.72 ปาน กลาง	77.78 มาก	68.15 ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 80.00 - 100.00 มีความเข้าใจมากที่สุด 70.00 - 79.90 มีความเข้าใจมาก  
60.00 - 69.90 มีความเข้าใจปานกลาง 50.00 - 59.90 มีความเข้าใจน้อย  
0 - 49.90 มีความเข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการและอื่นๆซึ่ง ได้แก่ นักกฎหมาย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาก คิดเป็นร้อยละ 77.78 และ 71.41 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งหัวหน้าแผนกและ ตำแหน่งผู้อำนวยการมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.72 และ 62.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามศูนย์ความรู้ความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ศูนย์ความรู้ความรับผิดชอบ		รวม
		ศูนย์ ต้นทุน	ศูนย์กำไร	
1	หน่วยงานของท่านได้จัดทำรายงานต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับที่กำหนดตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	72.00 มาก	100.00 มากที่สุด	86.00 มากที่สุด
2	หน่วยงานของท่านได้ประเมินผลการดำเนินงานโดยการควบคุมต้นทุนให้ต่ำที่สุดและอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่	52.00 น้อย	88.00 มากที่สุด	70.00 มาก
3	หน่วยงานของท่านได้วัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบงานที่ทำเสร็จกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริงโดยคิดเป็นอัตราร้อยละของงานที่ทำเสร็จและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ใช่หรือไม่	28.00 น้อยที่สุด	72.00 มาก	50.00 น้อย
4	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ซึ่งได้จัดทำรายงานรายได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับรายได้ตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	88.00 มากที่สุด	84.00 มากที่สุด
5	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ซึ่งประเมินผลการดำเนินงานจากการเพิ่มผลผลิตของรายได้ที่เกิดขึ้นกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ใช่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	92.00 มากที่สุด	86.00 มากที่สุด

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ศูนย์ความรับผิดชอบ		รวม
		ศูนย์ ต้นทุน	ศูนย์กำไร	
6.1	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของ รายได้เนื่องมาจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	80.00 มากที่สุด	80.00 มากที่สุด
6.2	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของ รายได้เนื่องมาจากจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่ หรือไม่	76.00 มาก	88.00 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
6.3	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของ รายได้เนื่องมาจากค่าไฟฟ้าต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	76.00 มาก	44.00 น้อยที่สุด	60.00 ปานกลาง
7	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์กำไรที่มีกำไรเพิ่มขึ้นเนื่องจาก การจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการ จัดเก็บวิธีดั้งเดิมเป็นการจัดเก็บผ่านธนาคาร ซึ่งทำให้ต้นทุน การจัดเก็บลดลง ใช่หรือไม่	72.00 มาก	84.00 มากที่สุด	78.00 มาก
8	การวัดความสามารถในการสร้างกำไรควรวัดจากกำไรจาก การดำเนินงานคือรายได้หักด้วยต้นทุนผันแปรและต้นทุน คงที่ ใช่หรือไม่	48.00 น้อยที่สุด	76.00 มาก	62.00 ปานกลาง
9	กำไรผันแปร คือ กำไรที่เกิดจากรายได้ หัก ด้วยต้นทุนผัน แปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ ใช่ หรือไม่	48.00 น้อยที่สุด	88.00 มากที่สุด	68.00 ปานกลาง
10	ศูนย์กำไรสามารถพิจารณาความสามารถในการสร้างกำไร จากกำไรผันแปรซึ่งเป็นกำไรก่อนหักต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	52.00 น้อย	60.00 ปานกลาง	56.00 น้อย
11	ความสามารถในการสร้างกำไรผันแปรที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับกำไรผันแปรตามงบประมาณเป็นเครื่องมือ สำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	28.00 น้อยที่สุด	60.00 ปานกลาง	44.00 น้อยที่สุด

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามศูนย์ความรู้ความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ศูนย์ความรู้ความรับผิดชอบ		รวม
		ศูนย์ ต้นทุน	ศูนย์กำไร	
12	ถ้าไรผันแปรที่ควบคุมได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	24.00 น้อยที่สุด	72.00 มาก	48.00 น้อยที่สุด
13	ถ้าไรผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	20.00 น้อยที่สุด	60.00 ปานกลาง	40.00 น้อยที่สุด
14	การใช้วิธีนำต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้มาหักออกจากรายได้ก่อให้เกิดการประเมินผลการทำงานที่ดี ใช่หรือไม่	36.00 น้อยที่สุด	48.00 น้อยที่สุด	42.00 น้อยที่สุด
15	ท่านเห็นว่าวิธีการรายงาน การประเมินผล และการวัดผลการดำเนินงาน โดยใช้วิธีการแบบดั้งเดิมคือนารายได้หักด้วยต้นทุนรวม ให้ได้กำไรสุทธิ และนำมาเปรียบเทียบระหว่างงบประมาณและที่เกิดขึ้นจริง ง่ายกว่าและให้ผลเช่นเดียวกันกับวิธีการตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ใช่หรือไม่	44.00 น้อยที่สุด	48.00 น้อยที่สุด	46.00 น้อยที่สุด
16	การลงทุนเป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากมีเอกชนได้เข้ามาดำเนินงานในกิจการไฟฟ้า ทำให้มีการแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถแข่งขันได้และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ศูนย์ลงทุนต้องวางแผนเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าในอนาคตเพื่อประมาณการรายได้ที่เกิดขึ้น	88.00 มากที่สุด	88.00 มากที่สุด	88.00 มากที่สุด
17	ศูนย์ลงทุนอาจจะมีการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้านเช่นประเทศพม่า ประเทศลาว จะต้องประเมินรายได้ และต้นทุนของโครงการดังกล่าว ใช่หรือไม่	84.00 มากที่สุด	80.00 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
18	การระดมเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อสร้างโรงไฟฟ้าในอีก 5 - 10 ปีข้างหน้ามีต้นทุนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่าการกู้ยืมหรือออกพันธบัตรแบบมีหลักประกัน ใช่หรือไม่	56.00 น้อย	56.00 น้อย	56.00 น้อย

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามศูนย์ความรู้ความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ศูนย์ความรู้ความรับผิดชอบ		รวม
		ศูนย์ ต้นทุน	ศูนย์กำไร	
19	การประเมินผลการลงทุนโดยการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน และการลงทุนสร้างโรงไฟฟ้าเอง ควรพิจารณาทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ ไร่หรือไม่	84.00 มากที่สุด	92.00 มากที่สุด	88.00 มากที่สุด
20	การลงทุนของการไฟฟ้า ควรรายงานทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินทุนแต่ละแหล่งเงินทุน ผลตอบแทน รวมทั้งข้อจำกัดต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น พนักงาน ประชาชน รัฐบาล ทราบเพื่อ จัดซื้อได้แย่งทางสังคม ไร่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	76.00 มาก	78.00 มาก
21	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆ ของกิจการและข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ที่กิจการ ดำเนินการอยู่ ความเสี่ยงที่แตกต่างกันและช่องทางการ ดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ ไร่หรือไม่	84.00 มากที่สุด	52.00 น้อย	68.00 ปานกลาง
22	ท่านได้รับทราบข้อมูล รายได้ รายจ่าย และกำไรของ หน่วยงานของท่าน รวมทั้งงบการเงินรวมของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค ไร่หรือไม่	88.00 มากที่สุด	72.00 มาก	80.00 มากที่สุด
23	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ทำให้ ท่านเข้าใจถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน ไร่หรือไม่	80.00 มากที่สุด	88.00 มากที่สุด	84.00 มากที่สุด
24	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบช่วยให้ ท่านประเมินความเสี่ยงและอัตราผลตอบแทนของ โครงการ ต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น ไร่หรือไม่	72.00 มาก	72.00 มาก	72.00 มาก
25	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ช่วย ให้ท่านสามารถวางแผนกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ไร่หรือไม่	68.00 ปานกลาง	56.00 น้อย	62.00 ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>62.96</b> ปานกลาง	<b>73.33</b> มาก	<b>68.15</b> ปานกลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 80.00 - 100.00 มีความเข้าใจมากที่สุด 70.00 - 79.90 มีความเข้าใจมาก  
60.00 - 69.90 มีความเข้าใจปานกลาง 50.00 - 59.90 มีความเข้าใจน้อย  
0 - 49.90 มีความเข้าใจน้อยที่สุด



จากตารางที่ 14 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานในศูนย์กำไร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.33 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานในศูนย์ต้นทุนมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.96

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบจำแนกตามการฝึกอบรม

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	การฝึกอบรม		รวม
		ไม่เคยได้รับ การอบรม	เคยได้รับ การอบรม	
1	หน่วยงานของท่านได้จัดทำรายงานต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับที่กำหนดตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	64.71 ปานกลาง	96.97 มากที่สุด	86.00 มากที่สุด
2	หน่วยงานของท่านได้ประเมินผลการดำเนินงานโดยการควบคุมต้นทุนให้ต่ำที่สุดและอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่	52.94 น้อย	78.79 มาก	70.00 มาก
3	หน่วยงานของท่านได้วัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบงานที่ทำเสร็จกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริงโดยคิดเป็นอัตราร้อยละของงานที่ทำเสร็จและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมด ใช่หรือไม่	35.29 น้อยที่สุด	57.58 น้อย	50.00 น้อย
4	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ซึ่งได้จัดทำรายงานรายได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับรายได้ตามงบประมาณ ใช่หรือไม่	76.47 มาก	87.88 มากที่สุด	84.00 มากที่สุด
5	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ซึ่งประเมินผลการดำเนินงานจากการเพิ่มผลผลิตของรายได้ที่เกิดขึ้นกับค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ใช่หรือไม่	64.71 ปานกลาง	96.97 มากที่สุด	56.00 น้อย
6.1	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	64.71 ปานกลาง	87.88 มากที่สุด	50.00 น้อย

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามการฝึกอบรม (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	การฝึกอบรม		รวม
		ไม่เคยได้รับ การอบรม	เคยได้รับ การอบรม	
6.2	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	70.59 มาก	87.88 มากที่สุด	56.00 น้อย
6.3	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์รายได้ ที่วัดผลการเพิ่มขึ้นของรายได้เนื่องมาจากค่าไฟฟ้าต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้น ใช่หรือไม่	52.94 น้อย	63.64 ปาน กลาง	32.00 น้อยที่สุด
7	หน่วยงานของท่านเป็นศูนย์กำไรที่มีกำไรเพิ่มขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดเก็บวิธีดั้งเดิมเป็นการจัดเก็บผ่านธนาคาร ซึ่งทำให้ต้นทุนการจัดเก็บลดลง ใช่หรือไม่	64.71 ปานกลาง	84.85 มากที่สุด	48.00 น้อยที่สุด
8	การวัดความสามารถในการสร้างกำไรควรวัดจากกำไรจากการดำเนินงานคือรายได้หักด้วยต้นทุนผันแปรและต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	64.71 ปานกลาง	60.61 ปานกลาง	62.00 ปานกลาง
9	กำไรผันแปร คือ กำไรที่เกิดจากรายได้ หัก ด้วยต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผันแปรที่ควบคุมไม่ได้ ใช่หรือไม่	52.94 น้อย	75.76 มาก	68.00 ปานกลาง
10	ศูนย์กำไรสามารถพิจารณาความสามารถในการสร้างกำไรจากกำไรผันแปรซึ่งเป็นกำไรก่อนหักต้นทุนคงที่ ใช่หรือไม่	47.06 น้อยที่สุด	60.61 ปานกลาง	56.00 น้อย
11	ความสามารถในการสร้างกำไรผันแปรที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	11.76 น้อยที่สุด	60.61 ปานกลาง	44.00 น้อยที่สุด
12	กำไรผันแปรที่ควบคุมได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับกำไรผันแปรที่ควบคุมได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	5.88 น้อยที่สุด	69.70 ปานกลาง	48.00 น้อยที่สุด



ตารางที่ 15 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามการฝึกอบรม (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	การฝึกอบรม		รวม
		ไม่เคยได้รับ การอบรม	เคยได้รับ การอบรม	
13	ถ้าโรฟันแปรที่ควบคุมไม่ได้ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับ ถ้าโรฟันแปรที่ควบคุมไม่ได้ตามงบประมาณเป็นเครื่องมือ สำคัญในการวัดความสามารถในการสร้างกำไร ใช่หรือไม่	0.00 น้อยที่สุด	60.61 ปานกลาง	40.00 น้อยที่สุด
14	การใช้วิธีนำต้นทุนผันแปรที่ควบคุมได้และต้นทุนผันแปรที่ ควบคุมไม่ได้มาหักออกจากรายได้ก่อให้เกิดการประเมินผล การทำงานที่ดี ใช่หรือไม่	17.65 น้อยที่สุด	54.55 น้อย	42.00 น้อยที่สุด
15	ท่านเห็นว่าวิธีการรายงาน การประเมินผล และการวัดผล การดำเนินงาน โดยใช้วิธีการแบบดั้งเดิมคือนำรายได้หักด้วย ต้นทุนรวม ให้ได้กำไรสุทธิ และนำมาเปรียบเทียบระหว่าง งบประมาณและที่เกิดขึ้นจริง ง่ายกว่าและให้ผลเช่นเดียวกัน กับวิธีการตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ใช่หรือไม่	23.53 น้อยที่สุด	57.58 น้อย	46.00 น้อยที่สุด
16	การลงทุนเป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากมีเอกชนได้เข้ามา ดำเนินงานในกิจการไฟฟ้า ทำให้มีการแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถแข่งขันได้และตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ศูนย์ลงทุนต้องวางแผนเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าในอนาคตเพื่อประมาณการ รายได้ที่เกิดขึ้น	82.35 มากที่สุด	90.91 มากที่สุด	88.00 มากที่สุด
17	ศูนย์ลงทุนอาจจะมีการซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้านเช่น ประเทศพม่า ประเทศลาว จะต้องประเมินรายได้ และ ต้นทุนของโครงการดังกล่าว ใช่หรือไม่	82.35 มากที่สุด	81.82 มากที่สุด	82.00 มากที่สุด
18	การระดมเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อสร้างโรงไฟฟ้า ในอีก 5 - 10 ปีข้างหน้ามีต้นทุนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่าการ กู้ยืมหรือออกพันธบัตรแบบมีหลักประกัน ใช่หรือไม่	58.82 น้อย	54.55 น้อย	56.00 น้อย
19	การประเมินผลการลงทุน โดยการซื้อไฟฟ้าจากประเทศ เพื่อนบ้าน และการลงทุนสร้างโรงไฟฟ้าเอง ควรพิจารณา ทั้งรายได้ ต้นทุนของเงินลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ ใช่หรือไม่	82.35 มากที่สุด	90.91 มากที่สุด	88.00 มากที่สุด

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบจำแนกตามการฝึกอบรม (ต่อ)

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	การฝึกอบรม		รวม
		ไม่เคยได้รับ การอบรม	เคยได้รับ การอบรม	
20	การลงทุนของการไฟฟ้า ควรรายงานทั้งรายได้ ต้นทุนของ เงินทุนแต่ละแหล่งเงินทุน ผลตอบแทน รวมทั้งข้อจำกัด ต่างๆ ให้ผู้มีส่วนร่วม เช่น พนักงาน ประชาชน รัฐบาล ทราบเพื่อขจัดข้อโต้แย้งทางสังคม ใช่หรือไม่	70.59 มาก	81.82 มากที่สุด	78.00 มาก
21	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆ ของกิจการและข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ที่กิจการ ดำเนินการอยู่ ความเสี่ยงที่แตกต่างกันและช่องทางการ ดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ ใช่หรือไม่	70.59 มาก	66.67 ปานกลาง	68.00 ปานกลาง
22	ท่านได้รับทราบข้อมูล รายได้ รายจ่าย และกำไรของ หน่วยงานของท่าน รวมทั้งงบการเงินรวมของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ใช่หรือไม่	94.12 มากที่สุด	72.73 มาก	80.00 มากที่สุด
23	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ทำ ให้ท่านเข้าใจถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน ใช่ หรือไม่	82.35 มากที่สุด	84.85 มากที่สุด	84.00 มากที่สุด
24	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบช่วย ให้ท่านประเมินความเสี่ยงและอัตราผลตอบแทนของ โครงการต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น ใช่หรือไม่	70.59 มาก	72.73 มาก	72.00 มาก
25	ข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ช่วย ให้ท่านสามารถวางแผนกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ใช่หรือไม่	70.59 มาก	57.58 น้อย	62.00 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		56.86 น้อย	73.96 มาก	68.15 ปานกลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 80.00 - 100.00 มีความเข้าใจมากที่สุด 70.00 - 79.90 มีความเข้าใจมาก  
60.00 - 69.90 มีความเข้าใจปานกลาง 50.00 - 59.90 มีความเข้าใจน้อย  
0 - 49.90 มีความเข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีตามการฝึกอบรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.96 และผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.86

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการนำเอาระบบบัญชีตามความรับผิดชอบไปใช้ในการนิรงานของหน่วยงาน

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจในการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้	ไม่เคย	เคย
1	ท่านเคยอ่านรายงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบหรือไม่	10 (20.00)	40 (80.00)
2	ท่านเคยนำข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานของท่านหรือไม่	22 (44.00)	28 (56.00)
3	ท่านเคยนำข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาประกอบการตัดสินใจหรือปรับปรุงการดำเนินงานของท่านหรือไม่	21 (42.00)	29 (58.00)
4	ท่านเคยนำรายได้หารด้วย ต้นทุนเพื่อให้ทราบถึงการเพิ่มผลผลิตของหน่วยงานของท่านหรือไม่	24 (48.00)	26 (52.00)
5	ท่านเคยนำรายได้หารด้วย ต้นทุนเงินเดือน ค่าแรงเพื่อให้ทราบถึงการเพิ่มผลผลิตทางด้านแรงงานของหน่วยงานของท่านหรือไม่	30 (60.00)	20 (40.00)
6	ท่านเคยนำรายได้ของหน่วยงานของท่านในแต่ละปีมาเปรียบเทียบเพื่อดูการเติบโตของรายได้หรือไม่	15 (30.00)	35 (70.00)
7	เมื่ออัตราการเติบโตของรายได้เพิ่มขึ้น/ลดลง ในแต่ละปี ท่านเคยนำมาเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้หรือไม่	21 (42.00)	29 (58.00)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 80.00 - 100.00 มากที่สุด 70.00 - 79.90 มาก  
60.00 - 69.90 ปานกลาง 50.00 - 59.90 น้อย  
0 - 49.90 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 80 เคยอ่านรายงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 70 เคยนำรายได้ของหน่วยงานในแต่ละปีมาเปรียบเทียบ เพื่อดูการเติบโตของรายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 58 เคยนำข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาประกอบการตัดสินใจหรือปรับปรุงการดำเนินงาน และเมื่ออัตราการเติบโตของรายได้เพิ่มขึ้น/ลดลง ในแต่ละปี ผู้ตอบแบบสอบถามเคยนำมาเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 56 เคยนำข้อมูลทางการเงินตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการทำงานของหน่วยงานของตน ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 52 เคยนำรายได้หารด้วยต้นทุนเพื่อให้ทราบถึงการเพิ่มผลผลิตของหน่วยงาน และ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 40 เคยนำรายได้หารด้วย ต้นทุนเงินเดือน ค่าแรงเพื่อให้ทราบถึงการเพิ่มผลผลิตทางด้านแรงงานของหน่วยงาน

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความเชื่อถือของข้อมูลบัญชีตามความรับผิดชอบ การให้ความสำคัญต่อ รายงานผลการดำเนินงาน ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ความ คิดเห็นต่อนโยบายองค์การที่มีต่อการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ปัจจัยสำคัญที่มีผลทำให้ เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อถือของพนักงานต่อข้อมูลตาม บัญชีตามความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความเชื่อถือของข้อมูลบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ระดับความเชื่อถือ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ท่านเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้นในระดับใด	0 (0.0)	6 (12.0)	21 (42.0)	19 (38.0)	4 (8.0)	3.42 ปานกลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบสามารถนำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้	3 (6.0)	1 (2.0)	20 (40.0)	17 (34.0)	9 (18.0)	3.56 มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน ของส่วนงานของท่านได้เป็นอย่างดี	0 (0.0)	12 (24.0)	15 (30.0)	17 (34.0)	6 (12.0)	3.34 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม							3.44 ปานกลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 มากที่สุด 3.50 - 4.49 มาก  
2.50 - 3.49 ปานกลาง 1.50 - 2.49 น้อย  
1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อถือต่อข้อมูลตามบัญชีตาม ความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาใน รายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ในด้านความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น และความเชื่อถือว่าข้อมูลตามรายงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน ของส่วนงานของผู้ตอบแบบสอบถามได้ พบว่ามีความเชื่อถือในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 และ 3.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญที่พนักงานมีต่อการรายงาน  
ผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการ ดำเนินงานตามบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย ( แปลผล )
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ท่านให้ความสำคัญต่อรายงานผลการ ดำเนินงานตามความรับผิดชอบในระดับใด	0 (0.0)	2 (4.0)	13 (26.0)	25 (50.0)	10 (20.0)	3.86 มาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุก รายการ ในรายงานผลการดำเนินงานตาม ความรับผิดชอบ	0 (0.0)	4 (8.0)	15 (30.0)	21 (42.0)	10 (20.0)	3.74 มาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลตามรายงาน ตามบัญชีความรับผิดชอบไม่ถูกต้อง ท่านได้ทักท้วงและให้มีการดำเนินการ แก้ไขให้ถูกต้อง	3 (6.0)	6 (12.0)	10 (20.0)	17 (34.0)	14 (28.0)	3.66 มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>							<b>3.75 มาก</b>

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 มากที่สุด 3.50 - 4.49 มาก  
2.50 - 3.49 ปานกลาง 1.50 - 2.49 น้อย  
1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการ  
ดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับ มาก ทุกเรื่องซึ่งได้แก่ การให้ความสำคัญต่อ  
รายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ การให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการใน  
รายงานผลการดำเนินงาน และเมื่อ เห็นว่าข้อมูลตามรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบไม่ถูกต้อง ได้  
 ทักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 , 3.74 และ 3.66 ตามลำดับ  
 โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.75

All rights reserved



ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของ นักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตาม ความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ( แปลผล )
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	0 (0.0)	8 (16.0)	25 (50.0)	12 (24.0)	5 (10.0)	3.28 ปานกลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลสามารถรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	0 (0.0)	10 (20.0)	26 (52.0)	13 (26.0)	1 (2.0)	3.10 ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>3.19</b> ปานกลาง	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 มากที่สุด 3.50 - 4.49 มาก  
2.50 - 3.49 ปานกลาง 1.50 - 2.49 น้อย  
1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูล มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และเห็นว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลสามารถรายงานผลการดำเนินงานได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การในการใช้ ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย ( แปลผล )
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้	0 (0.0)	2 (4.0)	12 (24.0)	27 (54.0)	9 (18.0)	3.86 มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับ พนักงานทุกระดับ	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (10.0)	21 (42.0)	24 (48.0)	4.38 มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้กำหนดควิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสมในการ นำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้	2 (4.0)	4 (8.0)	15 (30.0)	21 (42.0)	8 (16.0)	3.58 มาก
4	นโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคภายหลังการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้สามารถสร้างความ มั่นใจให้พนักงานได้ว่ากำลังก้าวไป ในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม	0 (0.0)	4 (8.0)	19 (38.0)	20 (40.0)	7 (14.0)	3.60 มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ เห็นว่าการนำระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น	3 (6.0)	4 (8.0)	16 (32.0)	18 (36.0)	9 (18.0)	3.52 มาก
6	ท่านคิดว่าการนำระบบบัญชีตามความรับ ผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความ รับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆมากขึ้น	0 (0.0)	6 (12.0)	7 (14.0)	22 (44.0)	15 (30.0)	3.92 มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผล การปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้บริหาร	0 (0.0)	4 (8.0)	9 (18.0)	21 (42.0)	16 (32.0)	3.98 มาก
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่านเชื่อว่าการนำ ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้จะ ประสบความสำเร็จในอนาคต	0 (0.0)	8 (16.0)	13 (26.0)	19 (38.0)	10 (20.0)	3.62 มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>3.81</b> มาก	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 มากที่สุด 3.50 - 4.49 มาก 2.50 - 3.49 ปานกลาง 1.50 - 2.49 น้อย 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ทุกเรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ และเห็นว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงานและผู้บริหารในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และ 3.98 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าผู้บริหาร ได้กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสมในการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ และเห็นว่านโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายหลังการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้สามารถสร้างความมั่นใจให้พนักงานได้ว่ากำลังก้าวไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และ 3.60 ตามลำดับ

นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าผู้บริหาร ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น รวมทั้งเห็นด้วยว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆมากขึ้น และเห็นด้วยว่า มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้เชื่อว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ จะประสบความสำเร็จในอนาคต ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.52, 3.92 และ 3.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้  
เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรค	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1	นโยบายองค์กร ในการเปลี่ยนระบบการ รายงานผลการดำเนินงานแบบดั้งเดิมเป็น ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	0 (0.0)	0 (0.0)	20 (40.0)	21 (42.0)	9 (18.0)	3.78 มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารในระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	0 (0.0)	14 (28.0)	18 (36.0)	11 (22.0)	7 (14.0)	3.22 ปานกลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลตามระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบ	1 (2.0)	8 (16.0)	14 (28.0)	19 (38.0)	8 (16.0)	3.50 มาก
4	วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ และผู้ดูแลศูนย์ความรับผิดชอบ	0 (0.0)	7 (14.0)	24 (48.0)	13 (26.0)	6 (12.0)	3.36 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม						3.47 ปานกลาง	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 มากที่สุด 3.50 - 4.49 มาก  
2.50 - 3.49 ปานกลาง 1.50 - 2.49 น้อย  
1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลทำ  
ให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่านโยบาย  
องค์กรในการเปลี่ยนระบบการรายงานผลการดำเนินงานแบบดั้งเดิมเป็นระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ และ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นปัจจัยที่มีผลทำ  
ให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และ 3.50 ตามลำดับ ผู้ตอบ  
แบบสอบถามเห็นด้วยว่าความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารในระบบบัญชีตามความรับผิดชอบและ  
วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์และผู้ดูแลศูนย์ความรับผิดชอบ เป็นปัจจัยที่มีผลทำให้  
เป็นปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และ 3.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อถือของพนักงานต่อข้อมูลตามบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ข้อ ที่	ความเชื่อถือของข้อมูลบัญชีตามความ รับผิดชอบ	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการ ดำเนินงาน ตามที่ผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้นใน ระดับใด	3.38	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.55	เชื่อถือ มาก	3.42	เชื่อถือ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตามรายงานผลการ ดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบสามารถนำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้	3.54	เชื่อถือ มาก	3.64	เชื่อถือ มาก	3.56	เชื่อถือ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนิน งานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของ ส่วนงานของท่าน ได้เป็นอย่างดี	3.28	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.55	เชื่อถือ มาก	3.34	เชื่อถือ ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		3.40	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.58	เชื่อถือ มาก	3.44	เชื่อถือ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อถือมากที่สุด 3.50 - 4.49 เชื่อถือมาก  
2.50 - 3.49 เชื่อถือปานกลาง 1.50 - 2.49 เชื่อถือน้อย  
1.00 - 1.49 เชื่อถือน้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีความเชื่อถือต่อ  
ข้อมูลบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยรวมในระดับมาก เพศชายมีความเชื่อถือในระดับปานกลาง ซึ่ง  
พิจารณารายละเอียดจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้

เพศชาย มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตาม  
ความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 โดยมีความเชื่อถือว่าข้อมูล  
ตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการ  
ดำเนินงานได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 เชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงาน  
ตามที่ผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น และเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผล  
การปฏิบัติงานของส่วนงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และ 3.28 ตามลำดับ

เพศหญิง มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.58

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อถือของพนักงาน ที่มีต่อข้อมูลบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ข้อ ที่	ความเชื่อถือของข้อมูล บัญชีตามความรับผิดชอบ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเชื่อถือข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น ในระดับใด	3.00	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.50	เชื่อ ถือ มาก	3.33	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.50	เชื่อ ถือ มาก	3.42	เชื่อ ถือ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน ตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบสามารถ นำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผน การดำเนินงานได้	4.00	เชื่อ ถือ มาก	3.75	เชื่อ ถือ มาก	3.57	เชื่อ ถือ มาก	3.50	เชื่อ ถือ มาก	3.56	เชื่อ ถือ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน สามารถสะท้อนถึงผลการ ปฏิบัติงานของส่วนงาน ของท่านได้เป็นอย่างดี	2.00	เชื่อ ถือ น้อย	3.50	เชื่อ ถือ มาก	3.38	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.33	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.34	เชื่อ ถือ ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.00	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.58	เชื่อ ถือ มาก	3.43	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.44	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.44	เชื่อ ถือ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อถือมากที่สุด 3.50 - 4.49 เชื่อถือมาก  
2.50 - 3.49 เชื่อถือปานกลาง 1.50 - 2.49 เชื่อถือน้อย  
1.00 - 1.49 เชื่อถือน้อยที่สุด



จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีความเชื่อถือต่อข้อมูลบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ มีความเชื่อถือในระดับปานกลาง ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21- 30 ปี มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 โดยมีความเชื่อถือต่อข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 แต่เชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานได้ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31- 40 ปี มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 โดยมีความเชื่อถือต่อข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกด้าน ในระดับมาก ได้แก่ เชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามที่ได้รับผิดชอบจัดทำขึ้น เชื่อว่าสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ และเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานได้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41- 50 ปี มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 โดยมีความเชื่อถือต่อข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงาน ตามที่ได้รับผิดชอบจัดทำขึ้นและเชื่อถือต่อข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อใจของพนักงานต่อข้อมูลตามบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ ที่	ความเชื่อใจของข้อมูลบัญชี ตามความรับผิดชอบ	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเชื่อใจข้อมูลตามรายงาน ผลการดำเนินงาน ตาม ผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้นในระดับ ใด	3.00	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.41	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.60	เชื่อใจ มาก	3.42	เชื่อใจ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตามรายงาน ผลการดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ สามารถนำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผนการ ดำเนินงานได้	1.00	เชื่อใจ น้อย ที่สุด	3.59	เชื่อใจ มาก	3.80	เชื่อใจ มาก	3.56	เชื่อใจ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตามรายงาน ผลการดำเนินงานสามารถ สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน ของส่วนงานของท่าน ได้เป็น อย่างดี	2.00	เชื่อใจ น้อย	3.34	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.60	เชื่อใจ มาก	3.34	เชื่อใจ ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		2.00	เชื่อใจ น้อย	3.45	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.67	เชื่อใจ มาก	3.44	เชื่อใจ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อใจมากที่สุด 3.50 - 4.49 เชื่อใจมาก  
2.50 - 3.49 เชื่อใจปานกลาง 1.50 - 2.49 เชื่อใจน้อย  
1.00 - 1.49 เชื่อใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี  
มีความเชื่อใจต่อข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมาก ผู้ที่จบการศึกษาระดับการศึกษา  
ระดับปริญญาตรีมีความเชื่อใจในระดับน้อยและ ระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นสูงมีความเชื่อใจในระดับน้อย ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามที่ได้รับผิดชอบจัดทำขึ้น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และเชื่อว่าสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00

ระดับปริญญาตรี มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานในระดับมากทุกๆด้าน ได้แก่ ได้แก่ เชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามที่ได้รับผิดชอบจัดทำขึ้น เชื่อว่าสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ และเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 , 3.80 และ 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อถือของพนักงานต่อข้อมูลตามบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง

ข้อ ที่	ความเชื่อถือของข้อมูล บัญชีตามความรับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ		ผู้จัดการ		หัวหน้า แผนก		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเชื่อถือข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น ในระดับใด	3.20	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.60	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.21	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	4.00	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.42	เชื่อ ถือ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน ตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบสามารถ นำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผน การดำเนินงานได้	3.20	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.68	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.47	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	4.00	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.56	เชื่อ ถือ ถือ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน สามารถสะท้อนถึงผลการ ปฏิบัติงานของส่วนงาน ของท่านได้เป็นอย่างดี	2.40	เชื่อ ถือ น้อย	3.64	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.16	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	4.00	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.34	เชื่อ ถือ ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		2.93	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.64	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.28	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	4.00	เชื่อ ถือ ถือ มาก	3.44	เชื่อ ถือ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อถือมากที่สุด 3.50 - 4.49 เชื่อถือมาก  
2.50 - 3.49 เชื่อถือปานกลาง 1.50 - 2.49 เชื่อถือน้อย  
1.00 - 1.49 เชื่อถือน้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการ และ  
ตำแหน่งอื่นๆซึ่งในที่นี้คือ นักกฎหมาย มีความเชื่อถือต่อข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบใน  
ระดับมาก ผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการและหัวหน้าแผนกมีความเชื่อถือในระดับปาน  
กลาง ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามตำแหน่ง ได้ดังนี้

ตำแหน่งผู้อำนวยการ มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามที่ผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น และเชื่อว่าสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 เชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานได้ ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

ตำแหน่งผู้จัดการ มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับมาก

ตำแหน่งหัวหน้าแผนก มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับปานกลาง

ตำแหน่งอื่นๆ ซึ่งได้แก่ นักกฎหมาย มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อถือของพนักงานต่อข้อมูลตามบัญชีตามความ

รับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ข้อ ที่	ความเชื่อถือของข้อมูลบัญชี ตามความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 5 ปี		มากกว่า 5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเชื่อถือข้อมูลตามรายงาน ผลการดำเนินงาน ตาม ผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้นในระดับ ใด	3.50	เชื่อถือ มาก	3.33	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.42	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.42	เชื่อถือ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตามรายงาน ผลการดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ สามารถนำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผนการ ดำเนินงานได้	4.00	เชื่อถือ มาก	4.00	เชื่อถือ มาก	3.51	เชื่อถือ มาก	3.56	เชื่อถือ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตามรายงาน ผลการดำเนินงานสามารถ สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน ของส่วนงานของท่านได้เป็น อย่างดี	3.00	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.00	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.38	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.34	เชื่อถือ ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		3.50	เชื่อถือ มาก	3.44	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.44	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.44	เชื่อถือ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อถือมากที่สุด  
2.50 - 3.49 เชื่อถือปานกลาง  
1.00 - 1.49 เชื่อถือน้อยที่สุด

3.50 - 4.49

เชื่อถือมาก

1.50 - 2.49

เชื่อถือน้อย

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความเชื่อถือต่อข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไปมีความเชื่อถือในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ได้ดังนี้



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ให้ความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบว่าสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ และเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น ได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ 3.50 ตามลำดับ ในขณะที่เชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานที่รับผิดชอบได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี ให้ความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ในขณะที่ เชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น และ เชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานว่าสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานของตนได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33. และ 3.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ให้ความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยเชื่อข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ในขณะที่ เชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น และ เชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานว่าสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานของตนได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และ 3.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อถือของพนักงานต่อข้อมูลตามบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

ข้อ ที่	ความเชื่อถือของข้อมูล บัญชีตามความรับผิดชอบ	ฝ่ายเทคนิค		ฝ่ายบริหาร		การไฟฟ้าจุด รวมงาน		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเชื่อถือข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น ในระดับใด	2.91	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.50	เชื่อ ถือ มาก	3.63	เชื่อ ถือ มาก	3.00	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.42	เชื่อ ถือ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน ตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบสามารถ นำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผน การดำเนินงานได้	3.36	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.50	เชื่อ ถือ มาก	3.71	เชื่อ ถือ มาก	3.00	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.56	เชื่อ ถือ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตาม รายงานผลการดำเนินงาน สามารถสะท้อนถึงผลการ ปฏิบัติงานของส่วนงาน ของท่านได้เป็นอย่างดี	2.73	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.21	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.71	เชื่อ ถือ มาก	3.00	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.34	เชื่อ ถือ ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		3.00	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.40	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.68	เชื่อ ถือ มาก	3.00	เชื่อ ถือ ปาน กลาง	3.44	เชื่อ ถือ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อถือมากที่สุด 3.50 - 4.49 เชื่อถือมาก  
2.50 - 3.49 เชื่อถือปานกลาง 1.50 - 2.49 เชื่อถือน้อย  
1.00 - 1.49 เชื่อถือน้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดการไฟฟ้าจุดรวม มีความ  
เชื่อถือต่อข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมาก ผู้ที่ปฏิบัติงานสังกัดฝ่ายเทคนิค ฝ่าย  
บริหาร และ ฝ่ายอื่นๆ มีความเชื่อถือในระดับปานกลาง ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตาม  
หน่วยงานที่สังกัดได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดฝ่ายเทคนิค มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดฝ่ายบริหาร มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามที่ผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้น และเชื่อว่าสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานได้ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดการไฟฟ้าจุลรวมงาน มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ซึ่ง ในที่นี้คือ ฝ่ายกฎหมาย มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อถือของพนักงานต่อข้อมูลตามบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ จำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความเชื่อถือของข้อมูลบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ศูนย์ต้นทุน		ศูนย์กำไร		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการ ดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้นใน ระดับใด	3.20	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.64	เชื่อถือ มาก	3.42	เชื่อถือ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตามรายงานผลการ ดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบสามารถนำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงานได้	3.40	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.72	เชื่อถือ มาก	3.56	เชื่อถือ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนิน งานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของ ส่วนงานของท่านได้เป็นอย่างดี	2.96	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.72	เชื่อถือ มาก	3.34	เชื่อถือ ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.19	เชื่อถือ ปาน กลาง	3.69	เชื่อถือ มาก	3.44	เชื่อถือ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อถือมากที่สุด  
2.50 - 3.49 เชื่อถือปานกลาง  
1.00 - 1.49 เชื่อถือน้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดศูนย์กำไร มีความเชื่อถือต่อ  
ข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมาก ผู้ที่สังกัดศูนย์ต้นทุน มีความเชื่อถือในระดับ  
ปานกลาง ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดศูนย์ต้นทุน มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการ  
ดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
3.19 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดศูนย์กำไร มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการ  
ดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดย  
มีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับมาก

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อใจของพนักงานต่อข้อมูลตามบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ จำแนกตามการฝึกอบรม

ข้อ ที่	ความเชื่อใจของข้อมูลบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ไม่เคยอบรม		เคยอบรม		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านเชื่อใจข้อมูลตามรายงานผลการ ดำเนินงาน ตามผู้รับผิดชอบจัดทำขึ้นใน ระดับใด	3.12	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.58	เชื่อใจ มาก	3.42	เชื่อใจ ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนิน งานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ และการวางแผนการดำเนินงานได้	3.41	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.64	เชื่อใจ มาก	3.56	เชื่อใจ มาก
3	ท่านเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนิน งานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน ของส่วนงานของท่านได้เป็นอย่างดี	3.12	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.45	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.34	เชื่อใจ ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		3.22	เชื่อใจ ปาน กลาง	3.56	เชื่อใจ มาก	3.44	เชื่อใจ ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เชื่อใจมากที่สุด 3.50 - 4.49 เชื่อใจมาก  
2.50 - 3.49 เชื่อใจปานกลาง 1.50 - 2.49 เชื่อใจน้อย  
1.00 - 1.49 เชื่อใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ มีความเชื่อใจต่อข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมาก  
ในขณะที่ผู้ที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม มีความเชื่อใจในระดับปานกลาง ซึ่งพิจารณารายละเอียด  
จำแนกตามประวัติการฝึกอบรม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบ มีความเชื่อใจต่อข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมในระดับปานกลาง มี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 โดยมีความเชื่อใจข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานทุกๆด้าน ในระดับปาน  
กลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ มีความเชื่อถือต่อข้อมูลตามบัญชีตามความรับผิดชอบโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดยมีความเชื่อถือข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานและ คิดว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการดำเนินงาน ได้ทุกๆด้าน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และ 3.64 ตามลำดับ และเชื่อว่าข้อมูลตามรายงานผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของส่วนงานได้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงานต่อ การรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบในระดับใด	3.85	สำคัญมาก	3.91	สำคัญมาก	3.86	สำคัญมาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ	3.69	สำคัญมาก	3.91	สำคัญมาก	3.74	สำคัญมาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลตามรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบไม่ถูกต้อง ท่านได้ทักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง	3.62	สำคัญมาก	3.82	สำคัญมาก	3.66	สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม		3.72	สำคัญมาก	3.88	สำคัญมาก	3.75	สำคัญมาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในระดับมากเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และ 3.88 ตามลำดับ ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้



เพศชาย ให้ความสำคัญในระดับมาก ต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ และการให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบกรณีที่เห็นว่าข้อมูลตามรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นไม่ถูกต้อง รวมทั้งการได้ทักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ,3.69 และ 3.62 ตามลำดับ

เพศหญิง ให้ความสำคัญในระดับมาก ต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ และการให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบกรณีที่เห็นว่าข้อมูลตามรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และให้ความสำคัญในการทักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

**ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงาน ที่มีต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น จำแนกตามอายุ**

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการ รายงานผลการดำเนินงาน ตามบัญชีตามความ รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นระดับใด	3.00	สำคัญปานกลาง	3.75	สำคัญมาก	3.86	สำคัญมาก	3.92	สำคัญมาก	3.86	สำคัญมาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น	3.00	สำคัญปานกลาง	3.75	สำคัญมาก	3.67	สำคัญมาก	3.83	สำคัญมาก	3.74	สำคัญมาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลตามรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นไม่ถูกต้อง ท่านได้ทักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง	3.00	สำคัญปานกลาง	3.25	สำคัญปานกลาง	3.71	สำคัญมาก	3.71	สำคัญมาก	3.66	สำคัญมาก
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.00</b>	<b>สำคัญปานกลาง</b>	<b>3.58</b>	<b>สำคัญมาก</b>	<b>3.75</b>	<b>สำคัญมาก</b>	<b>3.82</b>	<b>สำคัญมาก</b>	<b>3.75</b>	<b>สำคัญมาก</b>

หมายเหตุ การแปลความหมาย : 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง  
1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละช่วงอายุให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญมากคือผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี และช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ,3.75 และ 3.58 ตามลำดับ ในส่วนของช่วงอายุ 21-30 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุระหว่าง 21- 30 ปี ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ การให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ และทุกหัวข้อให้มีการดำเนินแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อพบว่าข้อมูลตามรายงานบัญชีไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 3.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุระหว่าง 31- 40 ปี ให้ความสำคัญในระดับมากต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ และการให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 3.75 และให้ความสำคัญต่อการทุกหัวข้อให้มีการดำเนินแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อพบว่าข้อมูลตามรายงานบัญชีไม่ถูกต้อง ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 3.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุระหว่าง 41- 50 ปี ให้ความสำคัญในระดับมากต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการทุกหัวข้อให้มีการดำเนินแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อพบว่าข้อมูลตามรายงานบัญชีไม่ถูกต้อง และให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86, 3.71 และ 3.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 51 ปีขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับมาก ต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ การให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ และทุกหัวข้อให้มีการดำเนินแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อพบว่าข้อมูลตามรายงานบัญชีไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 3.92 ,3.83 และ 3.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงานต่อ การรายงานผลการ  
ดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการ รายงานผลการดำเนินงานตาม บัญชีตามความรับผิดชอบ	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อรายงาน ผลการดำเนินงานตามความ รับผิดชอบในระดับใด	4.00	สำคัญ มาก	3.86	สำคัญ มาก	3.80	สำคัญ มาก	3.86	สำคัญ มาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับ รายละเอียดทุกรายการใน รายงานผลการดำเนินงานตาม ความรับผิดชอบ	4.00	สำคัญ มาก	3.70	สำคัญ มาก	4.00	สำคัญ มาก	3.74	สำคัญ มาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูล ตามรายงานตามบัญชีความ รับผิดชอบไม่ถูกต้อง ท่านได้ ทักท้วงและให้มีการ ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง	5.00	สำคัญ มากที่สุด	3.59	สำคัญ มาก	4.00	สำคัญ มาก	3.66	สำคัญ มาก
เฉลี่ยรวม		4.33	สำคัญ มาก	3.72	สำคัญ มาก	3.93	สำคัญ มาก	3.75	สำคัญ มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง  
1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกระดับการศึกษาให้ความสำคัญ  
ระดับมาก ต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ให้ความสำคัญมากที่สุดต่อการทักท้วงให้มีการดำเนินการ  
แก้ไขให้ถูกต้องในกรณีที่เห็นว่าข้อมูลตามบัญชีรับผิดชอบ ไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และให้  
ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ รวมถึงรายละเอียดทุกรายการ ใน  
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.00 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญระดับมาก ต่อ  
รายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ รวมทั้งให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการ และ  
การทักท้วงให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ในกรณีที่เห็นว่าข้อมูลตามบัญชีรับผิดชอบ ไม่  
ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ,3.70 และ 3.59 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญในระดับมากเช่นกัน ต่อการให้ความสำคัญกับรายละเอียด ทุกรายการในรายงานดำเนินการรับผิดชอบ และการท้วงติงให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องในกรณี que เห็นว่าข้อมูลตามบัญชีรับผิดชอบไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0 และให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงานต่อ การรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อ การรายงานผลการ ดำเนินงานตามบัญชี ตามความรับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ		ผู้จัดการ		หัวหน้าแผนก		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อ รายงานผลการดำเนินงาน ตามความรับผิดชอบใน ระดับใด	3.00	สำคัญ ปาน กลาง	4.16	สำคัญ มาก	3.68	สำคัญ มาก	4.00	สำคัญ มาก	3.86	สำคัญ มาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับ รายละเอียดทุกรายการ ในรายงานผลการ ดำเนินงานตามความ รับผิดชอบ	3.20	สำคัญ ปาน กลาง	3.96	สำคัญ มาก	3.58	สำคัญ มาก	4.00	สำคัญ มาก	3.74	สำคัญ มาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่า ข้อมูลตามรายงานตาม บัญชีความรับผิดชอบ ไม่ถูกต้อง ท่านได้ ทักท้วงและให้มีการ ดำเนินการแก้ไขให้ ถูกต้อง	3.20	สำคัญ ปาน กลาง	3.72	สำคัญ มาก	3.63	สำคัญ มาก	5.00	สำคัญ มาก ที่สุด	3.66	สำคัญ มาก
	เฉลี่ยรวม	3.13	สำคัญ ปาน กลาง	3.95	สำคัญ มาก	3.63	สำคัญ มาก	4.33	สำคัญ มาก	3.75	สำคัญ มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง  
1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งตำแหน่งอื่นๆ ซึ่งในที่นี้คือ นักกฎหมาย ผู้จัดการ และ หัวหน้าแผนก ให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ,3.95 และ 3.63 ตามลำดับ ส่วน ผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการให้ความสำคัญในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามตำแหน่ง ได้ดังนี้

ตำแหน่งผู้อำนวยการ ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ต่อรายละเอียดทุกรายการผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ รองลงมาคือ การทักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขหากข้อมูลรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 และ 3.00 ตามลำดับ

ตำแหน่งผู้จัดการ ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยในระดับสำคัญมาก อันดับแรกคือ ให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ รองลงมาคือ การให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ และการทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16,3.96 และ 3.72 ตามลำดับ

ตำแหน่งหัวหน้าแผนก ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยในระดับสำคัญมาก อันดับแรกคือ การทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง รองลงมาคือ ให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานความรับผิดชอบ และการให้ความสำคัญในทุกรายละเอียดของรายงานการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย คือ 3.68 และ 3.63 และ 3.63 ตามลำดับ

ตำแหน่งอื่นๆ ซึ่งได้แก่ นักกฎหมาย ให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่องการทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยคือ 5.00 รองลงมาคือ คือ ให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานความรับผิดชอบ และการให้ความสำคัญในทุกรายละเอียดของรายงานการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.00



ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงาน ต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการรายงาน ผลการดำเนินงานตามบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 5 ปี		มากกว่า 5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อรายงานผล การดำเนินงานตามความรับผิดชอบ ในระดับใด	3.50	สำคัญ มาก	3.67	สำคัญ มาก	3.89	สำคัญ มาก	3.86	สำคัญ มาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียด ทุกรายการ ในรายงานผลการ ดำเนินงานตามความรับผิดชอบ	3.50	สำคัญ มาก	3.67	สำคัญ มาก	3.76	สำคัญ มาก	3.74	สำคัญ มาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลตาม รายงานตามบัญชีความรับผิดชอบ ไม่ถูกต้อง ท่านได้ทักท้วงและให้ มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง	4.00	สำคัญ มาก	3.33	สำคัญ มาก	3.67	สำคัญ มาก	3.66	สำคัญ มาก
เฉลี่ยรวม		3.67	สำคัญ มาก	3.56	สำคัญ มาก	3.77	สำคัญ มาก	3.75	สำคัญ มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง  
1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงประสบการณ์การทำงานให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ให้ความสำคัญเรื่องการทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.00 ซึ่งพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5 - 10 ปี ให้ความสำคัญเรื่องการรายงานผลการดำเนินงานความรับผิดชอบ และการให้ความสำคัญในทุกรายละเอียดของรายงานการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ให้ความสำคัญระดับมากในทุกปัจจัย โดยการให้ความสำคัญมากที่สุดเรื่องการรายงานผลการดำเนินงานความรับผิดชอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ยที่ 3.89



ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงาน ต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการ รายงานผลการดำเนินงาน ตามบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ฝ่ายเทคนิค		ฝ่ายบริหาร		การไฟฟ้าจุด รวมงาน		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อ รายงานผลการดำเนินงาน ตามความรับผิดชอบใน ระดับใด	3.09	สำ คัญ ปาน กลาง	3.79	สำ คัญ มาก	4.25	สำ คัญ มาก	4.00	สำ คัญ มาก	3.86	สำ คัญ มาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับ รายละเอียดทุกรายการใน รายงานผลการดำเนินงาน ตามความรับผิดชอบ	3.00	สำ คัญ ปาน กลาง	3.79	สำ คัญ มาก	4.04	สำ คัญ มาก	4.00	สำ คัญ มาก	3.74	สำ คัญ มาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่า ข้อมูลตามรายงานตาม บัญชีความรับผิดชอบไม่ ถูกต้อง ท่านได้ทักท้วง และให้มีการดำเนินการ แก้ไขให้ถูกต้อง	3.00	สำ คัญ ปาน กลาง	3.86	สำ คัญ มาก	3.79	สำ คัญ มาก	5.00	สำ คัญ มาก ที่สุด	3.66	สำ คัญ มาก
	เฉลี่ยรวม	3.03	สำ คัญ ปาน กลาง	3.81	สำ คัญ มาก	4.03	สำ คัญ มาก	4.33	สำ คัญ มาก	3.75	สำ คัญ มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง  
1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่าหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดอยู่ได้ให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับสำคัญมากคือ แผนกอื่น ๆ การไฟฟ้าจุดรวมงาน และฝ่ายบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ,4.03 และ 3.81 ตามลำดับและฝ่ายเทคนิคจะให้ความสำคัญระดับปานกลางคิดเป็นค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.03 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัด ฝ่ายเทคนิคให้ความสำคัญกับทุกปัจจัยในระดับปานกลางเท่ากัน ในขณะที่ฝ่ายบริหารก็ให้ความสำคัญกับทุก ๆ ปัจจัยในระดับมาก โดยการให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ รวมถึงรายละเอียดทุกรายการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.79 เช่นเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดการไฟฟ้าจตุรรวมงาน ให้ความสำคัญกับ รายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมาคือการให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในการดำเนินการรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยคือ 4.04 ส่วนสังกัดประเภทอื่น ๆ ให้ความสำคัญกับเรื่องการหักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 5.00 รองลงมาคือ การให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ รวมถึงรายละเอียดทุกรายการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.00

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงาน ต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ	ศูนย์ต้นทุน		ศูนย์กำไร		รวม	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบในระดับใด	3.48	สำคัญปานกลาง	4.24	สำคัญมาก	3.86	สำคัญมาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ	3.44	สำคัญปานกลาง	4.04	สำคัญมาก	3.74	สำคัญมาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลตามรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบไม่ถูกต้อง ท่านได้หักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง	3.48	สำคัญปานกลาง	3.84	สำคัญมาก	3.66	สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม		3.47	สำคัญปานกลาง	4.04	สำคัญมาก	3.75	สำคัญมาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่าศูนย์ความรับผิดชอบศูนย์ต้นทุนให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับปานกลาง โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และศูนย์กำไร ให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก โดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ ได้ดังนี้

ศูนย์ต้นทุน ให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบและให้ความสำคัญกับเรื่องการทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รองลงมาคือ การให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ศูนย์กำไร ให้ความสำคัญต่อ รายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 รองลงมาคือ ให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบและให้ความสำคัญกับเรื่องการทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 3.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของพนักงานต่อ การรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบของพนักงาน จำแนกตามการฝึกอบรม

ข้อ ที่	การให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ	ไม่เคยอบรม		เคยอบรม		รวม	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบในระดับใด	3.59	สำคัญมาก	4.00	สำคัญมาก	3.86	สำคัญมาก
2	ท่านให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการ ในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ	3.41	สำคัญปานกลาง	3.91	สำคัญมาก	3.74	สำคัญมาก
3	ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลตามรายงานตามบัญชีความรับผิดชอบไม่ถูกต้อง ท่านได้ทักท้วงและให้มีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง	3.59	สำคัญมาก	3.70	สำคัญมาก	3.66	สำคัญมาก
เฉลี่ยรวม		3.53	สำคัญมาก	3.87	สำคัญมาก	3.75	สำคัญมาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 สำคัญมากที่สุด 3.50 - 4.49 สำคัญมาก 2.50 - 3.49 สำคัญปานกลาง 1.50 - 2.49 สำคัญน้อย 1.00 - 1.49 สำคัญน้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมและเคยได้รับการอบรม ให้ความสำคัญในระดับมากต่อการการรายงานผลการดำเนินงานตามบัญชีตามความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และ 3.87 ตามลำดับ ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามประวัติการฝึกอบรม ได้ดังนี้

ผู้ที่ไม่เคยได้รับการอบรมให้ความสำคัญในเรื่องการรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบและเรื่องการทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 รองลงมาก็คือการให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ คิดเป็น 3.41

สำหรับผู้ที่เคยได้รับการอบรม ก็ให้ความสำคัญต่อรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือ ให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกรายการในรายงานผลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบ และเรื่องการทักท้วงหากเกิดความไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยคือ 3.91 และ 3.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความสามารถในการนำเสนอ

ข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ข้อ ที่	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตาม ความรับผิดชอบ	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	3.26	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็นด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ข้อมูลสามารถรายงานผลการดำเนิน งานตามระบบบัญชีตามความรับผิด ชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	3.10	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.09	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.10	เห็นด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.18	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.23	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.19	เห็นด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่าทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับปานกลางเหมือนกัน โดยเพศชาย คิดเป็นค่าเฉลี่ยคือ 3.18 และเพศหญิง คิดเป็นค่าเฉลี่ยที่ 3.23 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้

เพศชาย มีความเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ปัจจัยคือ การคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ และ นักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลสามารถรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และ 3.10 ตามลำดับ

เพศหญิง มีความเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ปัจจัยคือ การคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ และ นักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลสามารถรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 และ 3.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ข้อ ที่	ความสามารถในการ นำเสนอข้อมูลของนัก บัญชีหรือผู้วิเคราะห์ บัญชีตามความ รับผิดชอบ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้ วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้ ความสามารถในการ วิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบ	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.25	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.29	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.33	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็น ด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้ วิเคราะห์ข้อมูลสามารถ รายงานผลการ ดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	2.00	เห็น ด้วย น้อย	2.75	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.33	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.10	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.31	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.17	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.19	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 21-30 ปี จะมีความคิดเห็นของพนักงาน ต่อความเชื่อถือความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ในขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี , 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นของพนักงาน ต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.00 , 3.31 และ 3.19 ตามลำดับ



ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อความสามารถในการนำเสนอ  
ข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ ที่	ความสามารถในการนำเสนอ ข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้ วิเคราะห์บัญชีตามความ รับผิดชอบ	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้ วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้ ความสามารถในการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.32	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็น ด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้ วิเคราะห์ข้อมูลสามารถรายงาน ผลการดำเนินงานตาม ระบบบัญชีตามความรับผิด ชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และ ถูกต้อง	2.00	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	3.14	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.10	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	2.50	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.23	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.19	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความคิดเห็นด้วย  
ในระดับปานกลางต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตาม  
ความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความเห็นว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้  
ความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับปาน  
กลาง มีค่าเฉลี่ยคือ 3.00 ในขณะที่มีความคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลสามารถรายงานผลการ  
ดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง ในระดับน้อยที่สุด  
มีค่าเฉลี่ยคือ 2.00

ระดับปริญญาตรี มีความเห็นว่ำนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ และสามารถทำได้รวดเร็วทันเวลา และถูกต้อง ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยคือ 3.32 และ 3.14 ตามลำดับ

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่ำนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ และสามารถทำได้รวดเร็วทันเวลา และถูกต้อง ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.00

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง

ข้อ ที่	ความสามารถในการ นำเสนอข้อมูลของนัก บัญชีหรือผู้วิเคราะห์ บัญชีตามความ รับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ		ผู้จัดการ		หัวหน้าแผนก		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือ ผู้วิเคราะห์ข้อมูลมี ความรู้ความสามารถใน การวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบ	3.20	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.16	เห็น ด้วย ปาน กลาง	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.28	เห็น ด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือ ผู้วิเคราะห์ข้อมูล สามารถรายงานผลการ ดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	2.80	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.08	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.16	เห็น ด้วย ปาน กลาง	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.10	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.22	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.16	เห็น ด้วย ปาน กลาง	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.19	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และ หัวหน้าแผนกมีความคิดเห็นในระดับปานกลางต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ,3.22 และ 3.16 ตามลำดับ ในส่วนของ ตำแหน่งอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ นักกฎหมาย มีความคิดเห็นในระดับมากต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ข้อ ที่	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชี ตามความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 5 ปี		มากกว่า 5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตาม ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.33	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.29	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็น ด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ข้อมูลสามารถรายงานผลการ ดำเนินงานตามระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	2.67	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.13	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.10	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.21	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.19	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่าทุกช่วงประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามคือน้อยกว่า 5 ปี ,มากกว่า 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.00 ในขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยคือ 3.21

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามหน่วยงาน

ข้อ ที่	ความสามารถในการ นำเสนอข้อมูลของนัก บัญชีหรือผู้วิเคราะห์ บัญชีตามความ รับผิดชอบ	ฝ่ายเทคนิค		ฝ่ายบริหาร		การไฟฟ้าจุด รวมงาน		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือ ผู้วิเคราะห์ข้อมูลมี ความรู้ความสามารถ ในการวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบ	2.82	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.43	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.42	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็น ด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือ ผู้วิเคราะห์ข้อมูล สามารถรายงานผลการ ดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	2.82	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.08	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.10	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	2.82	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.39	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.25	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.19	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดคือ ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายบริหาร การไฟฟ้าจุลรวมงาน และอื่นๆ มีระดับความคิดเห็นต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ว่ามีความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบและสามารถรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 ,3.39 ,3.25 และ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของ นักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความ รับผิดชอบ	ศูนย์ต้นทุน		ศูนย์กำไร		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูล มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	3.12	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.44	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็นด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ข้อมูล สามารถรายงานผลการดำเนินงานตาม ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบได้ รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	3.08	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.12	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.10	เห็นด้วย ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		3.10	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.19	เห็นด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบคือ ศูนย์ต้นทุน และศูนย์กำไร มีระดับความคิดเห็นต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ว่ามีความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบและสามารถรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความ



รับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และ 3.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามการฝึกอบรม

ข้อ ที่	ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตาม ความรับผิดชอบ	ไม่เคยอบรม		เคยอบรม		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	2.94	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.45	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็น ด้วย ปาน กลาง
2	ท่านคิดว่านักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์ ข้อมูลสามารถรายงานผลการดำเนิน งานตามระบบบัญชีตามความรับผิด ชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง	3.06	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.12	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.10	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.00	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.29	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.19	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการฝึกอบรม ทั้งที่ไม่เคยฝึกอบรม และเคยได้รับการอบรม มีระดับความคิดเห็นต่อความสามารถในการนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีหรือผู้วิเคราะห์บัญชีตามความรับผิดชอบ ว่ามีความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ และสามารถรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความรับผิดชอบได้รวดเร็ว ทันเวลา และถูกต้อง ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และ 3.29 ตามลำดับ



ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้	3.90	เห็นด้วย มาก	3.73	เห็นด้วย มาก	3.86	เห็นด้วย มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่อง ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ เพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ	4.44	เห็นด้วย มาก	4.18	เห็นด้วย มาก	4.38	เห็นด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหาร ได้กำหนดควิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสมใน การนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ มาใช้	3.51	เห็นด้วย มาก	3.82	เห็นด้วย มาก	3.58	เห็นด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคภายหลังการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้สามารถ สร้างความมั่นใจให้พนักงานได้ว่า กำลังก้าวไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม	3.64	เห็นด้วย มาก	3.45	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.60	เห็นด้วย มาก
5	ผู้บริหาร ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นว่าการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น	3.46	เห็นด้วย มาก	3.73	เห็นด้วย มาก	3.52	เห็นด้วย มาก
6	ท่านคิดว่า การนำระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจาย ความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น	3.90	เห็นด้วย มาก	4.00	เห็นด้วย มาก	3.92	เห็นด้วย มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงาน และผู้บริหาร	4.00	เห็นด้วย มาก	3.91	เห็นด้วย มาก	3.98	เห็นด้วย มาก

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การใน  
การใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่านเชื่อว่าการนำ ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ จะประสบความสำเร็จในอนาคต	3.62	เห็นด้วย มาก	3.64	เห็นด้วย มาก	3.62	เห็นด้วย มาก
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.81</b>	<b>เห็นด้วย มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>เห็นด้วย มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>เห็นด้วย มาก</b>

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็น  
ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ  
3.81 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้

เพศชายมีความคิดเห็นว่าคิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงมาคือ คิดว่า  
ควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงานและ  
ผู้บริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

เพศหญิงมีความคิดเห็นว่าคิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับมากที่สุดเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมาคือควรมี  
การนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงาน  
ต่างๆมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบาย องค์การใน การใช้ระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำ ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.25	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.90	เห็น ด้วย มาก	3.88	เห็น ด้วย มาก	3.86	เห็น ด้วย มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการ อบรมเรื่องระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับ พนักงานทุกระดับ	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.50	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.29	เห็น ด้วย มาก	4.42	เห็น ด้วย มาก	4.38	เห็น ด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้ กำหนดควิสัยทัศน์และกล ยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสม ในการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้	1.00	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	3.50	เห็น ด้วย มาก	3.71	เห็น ด้วย มาก	3.58	เห็น ด้วย มาก	3.58	เห็น ด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงาน ของการที่ส่วนภูมิภาค ภายหลังการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้ สามารถสร้างความมั่นใจ ให้พนักงานได้ว่ากำลังก้าว ไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.71	เห็น ด้วย มาก	3.42	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.60	เห็น ด้วย มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่าการ นำระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้เป็น สิ่งจำเป็น	1.00	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.67	เห็น ด้วย มาก	3.46	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.52	เห็น ด้วย มาก

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การใน  
การใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบาย องค์การในการใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
6	ท่านคิดว่าการนำระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ มาใช้ทำให้เกิดการกระจาย ความรับผิดชอบให้กับ หน่วยงานต่างๆมากขึ้น	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.25	เห็น ด้วย มาก	4.10	เห็น ด้วย มาก	3.67	เห็น ด้วย มาก	3.92	เห็น ด้วย มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ เป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ในสำนักงานและผู้บริหาร	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.50	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.83	เห็น ด้วย มาก	3.98	เห็น ด้วย มาก
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่าน เชื่อว่าการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้ จะประสบความสำเร็จใน อนาคต	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.76	เห็น ด้วย มาก	3.50	เห็น ด้วย มาก	3.62	เห็น ด้วย มาก
เฉลี่ยรวม		3.75	เห็น ด้วย มาก	3.91	เห็น ด้วย มาก	3.89	เห็น ด้วย มาก	3.72	เห็น ด้วย มาก	3.81	เห็น ด้วย มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในทุกช่วงอายุมีความคิดเห็น ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก โดยผู้ที่มีอายุช่วง 21-30 ปี 31 - 40 ปี ,41 - 50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 3.91, 3.89 และ 3.72 ตามลำดับ ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามอายุ ได้ดังนี้

ผู้ที่มีอายุช่วง 21-30 ปี เห็นด้วยกับการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้, คิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ

รวมทั้งนโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายหลังการนำระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบมาใช้สามารถสร้างความมั่นใจให้พนักงานได้ว่ากำลังก้าวไปในทิศทางที่ถูกต้อง  
เหมาะสม คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ผู้ที่มีอายุช่วง 31-40 ปี เห็นว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ และควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ใน  
การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงานและผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 รองลงมาคือการนำ  
ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆ  
มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

ผู้ที่มีอายุช่วง 41-50 ปี เห็นว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือคิดว่าการนำระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆมากขึ้น  
คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการ  
ประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงานและผู้บริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยคือ 4.00

ผู้ที่มีอายุช่วง 51 ปีขึ้นไป เห็นว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 รองลงมาคือ เห็นด้วยกับการ  
นำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และคิดว่าควรใช้ระบบบัญชี  
ตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงานและผู้บริหาร คิดเป็น  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การ ในการใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบมา ใช้	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.84	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.86	เห็น ด้วย มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการ อบรมเรื่องระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับ พนักงานทุกระดับ	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.36	เห็น ด้วย มาก	4.40	เห็น ด้วย มาก	4.38	เห็น ด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้กำหนด วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่ชัดเจน และเหมาะสมในการนำระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบมา ใช้	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.61	เห็น ด้วย มาก	3.20	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.58	เห็น ด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายหลัง การนำระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้สามารถสร้าง ความมั่นใจให้พนักงานได้ว่า กำลังก้าวไปในทิศทางที่ ถูกต้องเหมาะสม	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.57	เห็น ด้วย มาก	3.80	เห็น ด้วย มาก	3.60	เห็น ด้วย มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่าการนำ ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.52	เห็น ด้วย มาก	3.40	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.52	เห็น ด้วย มาก



ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายขององค์การ ในการใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
6	ท่านคิดว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆมากขึ้น	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.91	เห็น ด้วย มาก	3.80	เห็น ด้วย มาก	3.92	เห็น ด้วย มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้บริหาร	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.93	เห็น ด้วย มาก	4.20	เห็น ด้วย มาก	3.98	เห็น ด้วย มาก
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่านเชื่อว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้จะประสบความสำเร็จในอนาคต	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.61	เห็น ด้วย มาก	3.60	เห็น ด้วย มาก	3.62	เห็น ด้วย มาก
เฉลี่ยรวม		4.38	เห็น ด้วย มาก	3.80	เห็น ด้วย มาก	3.80	เห็น ด้วย มาก	3.81	เห็น ด้วย มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง 1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในทุกช่วงระดับการศึกษามีความคิดเห็น ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับเห็นด้วยมาก โดยระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.38 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.80 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามระดับการศึกษาได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. คิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดว่าการนำระบบบัญชี

ตามความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆมากขึ้น และคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้บริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.93

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้บริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบาย องค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ		ผู้จัดการ		หัวหน้า แผนก		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำ ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.80	เห็น ด้วย มาก	3.89	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.86	เห็น ด้วย มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการ อบรมเรื่องระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับ พนักงานทุกระดับ	4.40	เห็น ด้วย มาก	4.40	เห็น ด้วย มาก	4.37	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	4.38	เห็น ด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้ กำหนดวิสัยทัศน์และกล ยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสม ในการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้	3.20	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.80	เห็น ด้วย มาก	3.42	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.58	เห็น ด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงาน ของการไฟฟ้านครหลวง ภายหลังการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้ สามารถสร้างความมั่นใจ ให้พนักงานได้ว่ากำลังก้าว ไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม	2.60	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.60	เห็น ด้วย มาก	3.84	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.60	เห็น ด้วย มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่ากร นำระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้เป็น สิ่งจำเป็น	2.80	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.76	เห็น ด้วย มาก	3.42	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.52	เห็น ด้วย มาก

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบาย องค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ		ผู้จัดการ		หัวหน้า แผนก		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
6	ท่านคิดว่าการนำระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ มาใช้ทำให้เกิดการกระจาย ความรับผิดชอบให้กับ หน่วยงานต่างๆมากขึ้น	3.40	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.96	เห็น ด้วย มาก	4.11	เห็น ด้วย มาก	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.92	เห็น ด้วย มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ เป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ในสำนักงานและผู้บริหาร	4.20	เห็น ด้วย มาก	3.80	เห็น ด้วย มาก	4.16	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.98	เห็น ด้วย มาก
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่าน เชื่อว่าการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้ จะประสบความสำเร็จใน อนาคต	3.60	เห็น ด้วย มาก	3.64	เห็น ด้วย มาก	3.63	เห็น ด้วย มาก	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.62	เห็น ด้วย มาก
	เฉลี่ยรวม	3.53	เห็น ด้วย มาก	3.85	เห็น ด้วย มาก	3.86	เห็น ด้วย มาก	3.38	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.81	เห็น ด้วย มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่าตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก มีความเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53, 3.85 และ 3.86 ตาม ลำดับ โดยที่ตำแหน่งอื่น ๆ เห็นด้วยในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยที่ 3.38 ซึ่งพิจารณารายละเอียดจำแนกตามตำแหน่งได้ ดังนี้

ตำแหน่งผู้อำนวยการ มีความคิดเห็นว่า ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมา คือเห็นว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ตำแหน่งผู้จัดการ มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.40 และคิดว่า การนำระบบบัญชี  
ตามความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น คิด  
เป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ตำแหน่งหัวหน้าแผนก คิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37 รองลงมาคือคือเห็นว่าควร  
ใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงานและ  
ผู้บริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย คือ 4.16

ตำแหน่งอื่น ๆ มีความเห็นว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความ  
รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับและเห็นด้วยกับการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมา  
ใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	น้อยกว่า 5 ปี		มากกว่า 5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้	4.50	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.33	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.87	เห็น ด้วย มาก	3.86	เห็น ด้วย มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการอบรม เรื่องระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุก ระดับ	4.50	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.67	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.36	เห็น ด้วย มาก	4.38	เห็น ด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้กำหนด วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่ชัดเจนและ เหมาะสมในการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.69	เห็น ด้วย มาก	3.58	เห็น ด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคภายหลังการนำระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ สามารถสร้างความมั่นใจให้ พนักงานได้ว่ากำลังก้าวไปใน ทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม	4.50	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.53	เห็น ด้วย มาก	3.60	เห็น ด้วย มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นว่ากรนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้เป็น สิ่งจำเป็น	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.62	เห็น ด้วย มาก	3.52	เห็น ด้วย มาก
6	ท่านคิดว่ากรนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการ กระจายความรับผิดชอบให้กับ หน่วยงานต่างๆมากขึ้น	3.50	เห็น ด้วย มาก	4.67	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.89	เห็น ด้วย มาก	3.92	เห็น ด้วย มาก



ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	น้อยกว่า 5 ปี		มากกว่า 5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงานและผู้บริหาร	4.50	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	4.67	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.91	เห็น ด้วย มาก	3.98	เห็น ด้วย มาก
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่านเชื่อว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้จะประสบความสำเร็จในอนาคต	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.62	เห็น ด้วย มาก	3.62	เห็น ด้วย มาก
	เฉลี่ยรวม	3.56	เห็น ด้วย มาก	3.92	เห็น ด้วย มาก	3.81	เห็น ด้วย มาก	3.81	เห็น ด้วย มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง 1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในทุกช่วง ตั้งแต่ น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 - 10 ปีหรือมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความเห็นด้วยต่อนโยบายองค์การในการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ ในระดับมาก โดยประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นด้วยมาก เฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี มีความคิดเห็นด้วยมาก เฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้วยมาก ในทุกนโยบาย เฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบาย องค์การใน การใช้ระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	ฝ่ายเทคนิค		ฝ่ายบริหาร		การไฟฟ้าจุด รวมงาน		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำ ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้	3.73	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.83	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.86	
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มี การอบรมเรื่องระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบเพิ่มเติมกับ พนักงานทุกระดับ	4.36	เห็น ด้วย มาก	4.21	เห็น ด้วย มาก	4.46	เห็น ด้วย มาก	5.00	เห็น ด้วย มากที่สุด	4.38	เห็น ด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้ กำหนดควิสัยทัศน์และกล ยุทธ์ที่ชัดเจนและ เหมาะสมในการนำ ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้	2.91	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.79	เห็น ด้วย มาก	3.75	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.58	เห็น ด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายหลังการนำระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้สามารถ สร้างความมั่นใจให้ พนักงานได้ว่ากำลังก้าว ไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม	3.45	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.57	เห็น ด้วย มาก	3.67	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.60	เห็น ด้วย มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็น ว่าการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้ เป็นสิ่งจำเป็น	2.73	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.64	เห็น ด้วย มาก	3.79	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.52	เห็น ด้วย มาก

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบาย องค์การใน การใช้ระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	ฝ่ายเทคนิค		ฝ่ายบริหาร		การไฟฟ้าจุด รวมงาน		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
6	ท่านคิดว่าการนำระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้ทำให้ เกิดการกระจายความ รับผิดชอบให้กับ หน่วยงานต่างๆมากขึ้น	3.91	เห็น ด้วย มาก	3.86	เห็น ด้วย มาก	3.96	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.92	เห็น ด้วย มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบ บัญชีตามความ รับผิดชอบเป็นเกณฑ์ใน การประเมินผลการ ปฏิบัติงานในสำนักงาน และผู้บริหาร	4.09	เห็น ด้วย มาก	4.14	เห็น ด้วย มาก	3.79	เห็น ด้วย มาก	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.98	เห็น ด้วย มาก
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่าน เชื่อว่าการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมา ใช้จะประสบความสำเร็จ ในอนาคต	3.45	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.57	เห็น ด้วย มาก	3.71	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.62	เห็น ด้วย มาก
เฉลี่ยรวม		3.58	เห็น ด้วย มาก	3.85	เห็น ด้วย มาก	3.87	เห็น ด้วย มาก	4.25	เห็น ด้วย มาก	3.81	เห็น ด้วย มาก

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 51 เมื่อจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่า ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายบริหาร การไฟฟ้าจุดรวมงาน และ ฝ่ายอื่นๆ มีความเห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58, 3.85, 3.87 และ 4.25 ตามลำดับ โดยฝ่ายบริหาร และ การไฟฟ้าจุดรวมงาน เห็นด้วยในระดับมากทุกข้อ ฝ่ายอื่น ๆ เห็นด้วยมากที่สุดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ และว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้บริหาร

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	ศูนย์ต้นทุน		ศูนย์กำไร		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้	3.88	เห็นด้วย มาก	3.84	เห็นด้วย มาก	3.86	เห็นด้วย มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่อง ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ เพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ	4.32	เห็นด้วย มาก	4.44	เห็นด้วย มาก	4.38	เห็นด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้กำหนดควิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสมใน การนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ มาใช้	3.44	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.72	เห็นด้วย มาก	3.58	เห็นด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคภายหลังการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้สามารถ สร้างความมั่นใจให้พนักงานได้ว่า กำลังก้าวไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม	3.52	เห็นด้วย มาก	3.68	เห็นด้วย มาก	3.60	เห็นด้วย มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นว่าการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น	3.28	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.76	เห็นด้วย มาก	3.52	เห็นด้วย มาก
6	ท่านคิดว่าการนำระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการกระจาย ความรับผิดชอบให้กับหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น	3.96	เห็นด้วย มาก	3.88	เห็นด้วย มาก	3.92	เห็นด้วย มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนงาน และผู้บริหาร	4.16	เห็นด้วย มาก	3.80	เห็นด้วย มาก	3.98	เห็นด้วย มาก

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	ศูนย์ต้นทุน		ศูนย์กำไร		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่านเชื่อว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้จะประสบความสำเร็จในอนาคต	3.56	เห็นด้วย มาก	3.68	เห็นด้วย มาก	3.62	เห็นด้วย มาก
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.77</b>	<b>เห็นด้วย มาก</b>	<b>3.85</b>	<b>เห็นด้วย มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>เห็นด้วย มาก</b>

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง 1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดทั้งศูนย์ต้นทุนและศูนย์กำไรมีระดับความคิดเห็น ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และ 3.85 ตามลำดับ แต่ผู้ที่สังกัดศูนย์ต้นทุนเห็นด้วยว่าผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่ชัดเจนเหมาะสมในการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และ 3.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามการฝึกอบรม

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การใน การใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ไม่เคยอบรม		เคยอบรม		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบมาใช้	3.88	เห็นด้วย มาก	3.85	เห็นด้วย มาก	3.86	เห็นด้วย มาก
2	ท่านคิดว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่อง ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ เพิ่มเติมกับพนักงานทุกระดับ	4.29	เห็นด้วย มาก	4.42	เห็นด้วย มาก	4.38	เห็นด้วย มาก
3	ท่านคิดว่าผู้บริหารได้กำหนด วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่ชัดเจนและ เหมาะสมในการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้	3.24	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.76	เห็นด้วย มาก	3.58	เห็นด้วย มาก
4	นโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคภายหลังการนำระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ สามารถสร้างความมั่นใจให้พนักงาน ได้ว่ากำลังก้าวไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม	3.82	เห็นด้วย มาก	3.48	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.60	เห็นด้วย มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นว่าการนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น	3.29	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.64	เห็นด้วย มาก	3.52	เห็นด้วย มาก
6	ท่านคิดว่า การนำระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบมาใช้ทำให้เกิดการ กระจายความรับผิดชอบให้กับ หน่วยงานต่างๆมากขึ้น	4.06	เห็นด้วย มาก	3.85	เห็นด้วย มาก	3.92	เห็นด้วย มาก
7	ท่านคิดว่าควรใช้ระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบเป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานในสำนักงาน และผู้บริหาร	4.00	เห็นด้วย มาก	3.97	เห็นด้วย มาก	3.98	เห็นด้วย มาก



ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามการฝึกอบรม (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	ไม่เคยอบรม		เคยอบรม		รวม	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
8	มีปัจจัยต่างๆที่ทำให้ท่านเชื่อว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้จะประสบความสำเร็จในอนาคต	3.65	เห็นด้วยมาก	3.61	เห็นด้วยมาก	3.62	เห็นด้วยมาก
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.78</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	<b>3.82</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	<b>3.81</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง 1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 53 พบว่า ทั้งผู้ที่ไม่เคยอบรม และเคยได้รับการอบรม มีความเห็นด้วยต่อนโยบายองค์การในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และ 3.82 ตามลำดับ พิจารณาจำแนกตามประวัติการฝึกอบรม ได้ดังนี้

ผู้ที่ไม่เคยฝึกอบรม เห็นว่าผู้บริหาร ได้กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่ชัดเจนและเหมาะสมในการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่าการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 และ 3.29 ตามลำดับ

ผู้ที่เคยอบรม เห็นว่า นโยบายการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายหลังการนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้สามารถสร้างความมั่นใจให้พนักงานได้ว่ากำลังก้าวไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา  
และอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและ อุปสรรค	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	นโยบายองค์กรในการเปลี่ยนระบบ การรายงานผลการดำเนินงานแบบ ดั้งเดิมเป็นระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	3.77	เห็นด้วย มาก	3.82	เห็นด้วย มาก	3.78	เห็นด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารใน ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	3.08	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.73	เห็นด้วย มาก	3.22	เห็นด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	3.38	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.91	เห็นด้วย มาก	3.50	เห็นด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการดำเนินงาน ของศูนย์และผู้ดูแลศูนย์ความ รับผิดชอบ	3.33	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.45	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็นด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.39	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.73	เห็น ด้วย มาก	3.47	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 54 แสดงปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นด้วยใน  
ระดับปานกลาง คิดเป็นเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 โดยระบุว่านโยบายองค์กรในการเปลี่ยนระบบการรายงาน  
ผลการดำเนินงานแบบดั้งเดิมเป็นระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ เป็นปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา  
และอุปสรรค มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนเพศหญิง มีความคิดเห็นด้วยอย่างมากในทุก  
ปัจจัย ว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา  
และอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา และอุปสรรคในการใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 ปีขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	นโยบายองค์กรในการ เปลี่ยนระบบการรายงานผล การดำเนินงานแบบดั้งเดิม เป็นระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.81	เห็น ด้วย มาก	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.78	เห็น ด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของ ผู้บริหารในระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.43	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.22	เห็น ด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.76	เห็น ด้วย มาก	3.29	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.50	เห็น ด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการ ดำเนินงานของศูนย์และ ผู้ดูแลศูนย์ความรับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.52	เห็น ด้วย มาก	3.17	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	2.50	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.81	เห็น ด้วย มาก	3.63	เห็น ด้วย มาก	3.30	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.47	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 55 แสดงปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 21-30 ปี มีความเห็น  
ปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31-40 ปี และช่วงอายุ 41-50 ปี มี  
ความเห็นว่ปัจจัยที่ระบุจะมีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ

ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ 3.63 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 3.30

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา และอุปสรรคในการใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	อนุปรัชญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	นโยบายองค์กรในการเปลี่ยน ระบบการรายงานผลการ ดำเนินงานแบบดั้งเดิมเป็น ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	5.00	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	3.77	เห็น ด้วย มาก	3.60	เห็น ด้วย มาก	3.78	เห็น ด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของ ผู้บริหารในระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.18	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.60	เห็น ด้วย มาก	3.22	เห็น ด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลตาม ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.48	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.80	เห็น ด้วย มาก	3.50	เห็น ด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการ ดำเนินงานของศูนย์และผู้ดูแล ศูนย์ความรับผิดชอบ	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.20	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.75	เห็น ด้วย มาก	3.45	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.55	เห็น ด้วย มาก	3.47	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 56 แสดงปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ การศึกษาอนุปริญญา /ปวส และ ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความเห็นว่าทุกปัจจัยมีผลทำให้เป็น ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ 3.55 ตามลำดับ ในขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็น ค้ำยในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา และอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็น ปัญหาและอุปสรรคในการ ใช้ระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ		ผู้จัดการ		หัวหน้า แผนก		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	นโยบายองค์กรในการ เปลี่ยนระบบการรายงานผล การดำเนินงานแบบดั้งเดิม เป็นระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.76	เห็น ด้วย มาก	3.79	เห็น ด้วย มาก	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.78	เห็น ด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของ ผู้บริหารในระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.04	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.53	เห็น ด้วย มาก	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.22	เห็น ด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	2.80	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.40	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.79	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.50	เห็น ด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการ ดำเนินงานของศูนย์และ ผู้ดูแลศูนย์ความรับผิดชอบ	3.20	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.58	เห็น ด้วย มาก	2.00	เห็น ด้วย น้อย	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง
เฉลี่ยรวม		3.25	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.37	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.67	เห็น ด้วย มาก	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.47	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 57 แสดงปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และตำแหน่งอื่น ๆ มีความเห็นด้วยในระดับปานกลางว่าปัจจัยที่ระบุจะมีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25



3.37 และ 3.00 ตามลำดับ ในขณะที่ ผู้ที่อยู่ในตำแหน่ง หัวหน้าแผนก มีความเห็นว่าปัจจัยดังกล่าวจะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามประเภทการทำงาน

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและ อุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 5 ปี		มากกว่า 5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	นโยบายองค์กรในการเปลี่ยนระบบ การรายงานผลการดำเนินงานแบบ ดั้งเดิมเป็นระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.67	เห็น ด้วย มาก	3.82	เห็น ด้วย มาก	3.78	เห็น ด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารใน ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	2.50	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.27	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.22	เห็น ด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลตาม ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.33	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.53	เห็น ด้วย มาก	3.50	เห็น ด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการดำเนินงาน ของศูนย์และผู้ดูแลศูนย์ความ รับผิดชอบ	2.50	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.67	เห็น ด้วย มาก	3.38	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	2.75	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.42	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.50	เห็น ด้วย มาก	3.47	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 58 แสดง ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี และ มากกว่า 5 -10 ปี มีความเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า ปัจจัยที่ระบุจะมีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 และ 3.42 ตามลำดับ ในขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความเห็นด้วยมาก ว่าปัจจัยดังกล่าวจะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk-like element above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. Above the elephant, there is a sunburst or flame-like symbol. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written around the top inner edge of the circle, and 'อตต' is visible on the left side.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา และอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็น ปัญหาและอุปสรรคใน การใช้ระบบบัญชีตาม ความรับผิดชอบ	ฝ่ายเทคนิค		ฝ่ายบริหาร		การไฟฟ้าจุด รวมงาน		อื่นๆ		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1	นโยบายองค์กรในการ เปลี่ยนระบบการรายงาน ผลการดำเนินงานแบบ ดั้งเดิมเป็นระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบ	3.55	เห็น ด้วย มาก	3.93	เห็น ด้วย มาก	3.79	เห็น ด้วย มาก	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.78	เห็น ด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของ ผู้บริหาร ในระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบ	2.91	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.79	เห็น ด้วย มาก	3.04	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.22	เห็น ด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของ ข้อมูลตามระบบบัญชี ตามความรับผิดชอบ	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.93	เห็น ด้วย มาก	3.46	เห็น ด้วย ปาน กลาง	4.00	เห็น ด้วย มาก	3.50	เห็น ด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการ ดำเนินงานของศูนย์และ ผู้ดูแลศูนย์ความ รับผิดชอบ	3.27	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.50	เห็น ด้วย มาก	3.33	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.00	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็น ด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.18	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.79	เห็น ด้วย มาก	3.41	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.50	เห็น ด้วย ปาน กลาง	3.47	เห็น ด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 59 แสดง ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ  
บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน่วยงาน  
สังกัดในส่วนของฝ่ายบริหารและฝ่ายอื่น ๆ มีความเห็นด้วยในระดับมาก ว่าปัจจัยที่ระบุจะมีผลทำ

ให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และ 3.50 ตามลำดับ ในขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน่วยงานสังกัดในส่วนของฝ่ายเทคนิคและการไฟฟ้ารวมจุด มีความเห็นด้วยระดับปานกลาง ว่าปัจจัยดังกล่าวจะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 และ 3.41 ตามลำดับ

**ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหา และอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ**

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและ อุปสรรค	ศูนย์ต้นทุน		ศูนย์กำไร		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	นโยบายองค์กรในการเปลี่ยนระบบ การรายงานผลการดำเนินงานแบบ ดั้งเดิมเป็นระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	3.80	เห็นด้วย มาก	3.76	เห็นด้วย มาก	3.78	เห็นด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารใน ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	3.40	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.04	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.22	เห็นด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	3.52	เห็นด้วย มาก	3.48	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.50	เห็นด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของ ศูนย์และผู้ดูแลศูนย์ความรับผิดชอบ	3.44	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.28	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็นด้วย ปาน กลาง
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.54</b>	<b>เห็นด้วย มาก</b>	<b>3.39</b>	<b>เห็นด้วย ปาน กลาง</b>	<b>3.47</b>	<b>เห็นด้วย ปาน กลาง</b>

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 60 แสดง ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามศูนย์ความรับผิดชอบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในศูนย์ต้นทุน มีความเห็นด้วยในระดับมาก ว่าปัจจัยที่ระบุจะมีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ในขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในศูนย์กำไร มีความเห็นด้วยระดับปานกลาง ว่าปัจจัยดังกล่าวจะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามการฝึกอบรม

ข้อ ที่	ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและ อุปสรรค	ไม่เคยอบรม		เคยอบรม		รวม	
		ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1	นโยบายองค์กร ในการเปลี่ยนระบบ การรายงานผลการดำเนินงานแบบ ดั้งเดิมเป็นระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ	3.76	เห็นด้วย มาก	3.79	เห็นด้วย มาก	3.78	เห็นด้วย มาก
2	ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารใน ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ	3.18	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.24	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.22	เห็นด้วย ปาน กลาง
3	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลตามระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ	3.59	เห็นด้วย มาก	3.45	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.50	เห็นด้วย มาก
4	วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของ ศูนย์และผู้ดูแลศูนย์ความรับผิดชอบ	3.47	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.30	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.36	เห็นด้วย ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.50	เห็นด้วย มาก	3.45	เห็นด้วย ปาน กลาง	3.47	เห็นด้วย ปาน กลาง

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.50 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.50 - 4.49 เห็นด้วยมาก 2.50 - 3.49 เห็นด้วยปานกลาง  
1.50 - 2.49 เห็นด้วยน้อย 1.00 - 1.49 เห็นด้วยน้อยที่สุด

จากตารางที่ 61 แสดง ปัจจัยที่มีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ บัญชีตามความรับผิดชอบ จำแนกตามการฝึกอบรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการ อบรม มีความเห็นด้วยในระดับมาก ว่าปัจจัยที่ระบุจะมีผลทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ในขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยได้รับ การอบรม มีความเห็นด้วยระดับปานกลาง ว่าปัจจัยดังกล่าวจะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ ระบบบัญชีตามความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

#### 4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การนำเสนอข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบัญชีตามความ รับผิดชอบ มีความล่าช้า
2. พนักงานในส่วนที่รับผิดชอบยังไม่มี ความเข้าใจในระบบ ส่วนพนักงานทั่วไป ไม่มีการอบรม ให้เกิดการเรียนรู้ หรือสื่อสารให้ทราบ และ ยังมีปัญหาเรื่อง ทักษะคติ และ การให้ ความสำคัญ ต่อการนำเอาระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้
3. การจัดตั้งงบประมาณไม่สอดคล้องกับแผนงานที่กำหนดและต้นทุนที่แท้จริง ของแต่ละหน่วยงานคำนวณได้ยาก
4. ยังไม่สามารถนำข้อมูลจากรายงานบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
5. การนำระบบบัญชีตามความรับผิดชอบมาใช้กับหน่วยงานที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีกฎเกณฑ์ ขั้นตอนยุ่งยาก เหมือนระบบราชการ ทำให้การใช้งานทำได้ไม่เต็มที่