

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนนั้น มีรายละเอียดในการดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา
2. ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาในการศึกษา

3.1 ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ตามทฤษฎีสองปัจจัย ของ Frederick Herzberg ซึ่งประกอบไปด้วย

3.1.1 ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน (Motivational Factor) ได้แก่ ผลสำเร็จในการทำงาน (Achievement) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) ความก้าวหน้า (Advancement) ลักษณะของงานที่ทำ (The Work Itself) ความรับผิดชอบ (Responsibility) และโอกาสในการเจริญเติบโต (Possibility of Growth)

3.1.2 ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Hygiene Factors) ได้แก่ นโยบายและการบริหาร (Company Policy and Administration) การบังคับบัญชา (Supervision-Technical) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Relations) สถานภาพในการทำงาน (Status) ค่าตอบแทน (Compensation) ความมั่นคงในการทำงาน (Security) ชีวิตส่วนตัว (Personal life) และสภาพการทำงาน (Working Conditions)

3.2 ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานในบริษัทที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวนรวม 798 คน โดยมีการกำหนดจำนวนตัวอย่างตามวิธีการคำนวณของ Taro Yamane (1970) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n	=	ขนาดของตัวอย่างประชากร
N	=	ขนาดของประชากร
e	=	ความคลาดเคลื่อน (ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากตัวอย่างประชากร)

เมื่อทำการคำนวณตามสูตรการคำนวณดังกล่าวจากขนาดของประชากรเท่ากับ 798 คน ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือมีความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 จะได้จำนวนตัวอย่างเท่ากับ 267 คน และดำเนินการเลือกตัวอย่างตามสะดวก (Convenience sampling) (คุณทลี เวชสาร, 2546: 146)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อให้การศึกษาเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ผู้ศึกษาจึงได้สร้างเครื่องมือ คือแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน
2. นำแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อตรวจแก้ไขให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระตรวจแก้ไขเนื้อหา ภาษา และสำนวนที่ใช้ เพื่อให้ได้ข้อความชัดเจนและสมบูรณ์

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทำการทดสอบเบื้องต้น (Pre-test) กับพนักงานที่ทำงานอยู่ในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร แต่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 คน เพื่อทำการตรวจสอบความเข้าใจและความสมบูรณ์ของคำถาม จากนั้นนำกลับไปปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระอีกครั้งเพื่อตรวจแก้ไขให้เกิดความสมบูรณ์ จากนั้นจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน 267 ชุดเพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้

โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2538: 99) ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 10 คำถาม และเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open end) 1 คำถาม

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกิจการ ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 คำถาม

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) มีจำนวน 16 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) มีจำนวน 40 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 5 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาที่เกี่ยวข้องต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) มีจำนวน 40 ข้อคำถาม

ทั้งนี้ในแบบสอบถามในส่วนที่ 3, 4 และ 5 จะมีเกณฑ์การประเมินค่าดังนี้

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยเมื่อจัดเตรียมแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการขอหนังสือจากสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา จากบริษัทที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จากนั้นส่งหนังสือขอความร่วมมือพร้อมแบบสอบถามไปยังบริษัทที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนด้วยตนเอง เพื่อดำเนินการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และผู้ศึกษาได้ติดตามรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับด้วยการไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ทำการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อมูลที่ค้นคว้าผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม และทำการลงรหัสแบบสอบถามทุกฉบับ ตามคู่มือลงรหัสที่จัดทำไว้ โดยดำเนินการวิเคราะห์เป็นลำดับดังนี้

3.4.1 นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลของกิจการมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

3.4.2 นำข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญ ระดับความพึงพอใจ และระดับปัญหา ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเกณฑ์ระดับความหมาย แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับความสำคัญ ระดับความพึงพอใจ และระดับปัญหาของปัจจัยจูงใจในการทำงานจะอาศัยเกณฑ์ระดับความหมายดังนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2542: 100)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษารั้งนี้ใช้ระยะเวลาประมาณ 5 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม 2549 ถึงเดือน พฤษภาคม 2549