



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

() ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย () ม. ธรรมศาสตร์ () ม.รามคำแหง () ม.ราชภัฏบ้านสมเด็จ () ม.สยาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ. ที. เอ็ม. ของนักศึกษาในกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการศึกษาขอขอบพระคุณในความร่วมมือของทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย \surd ในช่อง () ที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ไม่เกิน 17 ปี () 2. 18 ปี () 3. 19 ปี
() 4. 20 ปี () 5. 21 ปี () 6. 22 ปีขึ้นไป

3. คณะที่ศึกษา

- () 1. บริหารธุรกิจ () 2. วิศวกรรมศาสตร์ () 3. สังคมศาสตร์
() 4. ศิลปศาสตร์ () 5. นิเทศศาสตร์ () 6. อักษรศาสตร์
() 7. มนุษยศาสตร์ () 8. แพทยศาสตร์ () 9. วิทยาศาสตร์
() 10. สถาปัตยกรรมศาสตร์ () 11. เศรษฐศาสตร์ () 12. รัฐศาสตร์
() 13. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ () 14. อื่นๆโปรดระบุ.....

4. ชั้นปีที่ศึกษา

- () 1. ชั้นปีที่ 1 () 2. ชั้นปีที่ 2
() 3. ชั้นปีที่ 3 () 4. ชั้นปีที่ 4

5. รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 2,000 บาท () 2. 2,001 -- 4,000 บาท
() 3. 4,001 -- 6,000 บาท () 4. 6,001 -- 8,000 บาท
() 5. 8,001 บาทขึ้นไป

6. ความถี่ในการใช้บริการ เอ. ที. เอ็ม. ในช่วง 1 เดือน ที่ผ่านมา (เลือกเพียง 1 คำตอบ)

- () 1. 1 ครั้ง () 2. 2 - 5 ครั้ง
() 3. 6 - 10 ครั้ง () 4. มากกว่า 10 ครั้ง

7. บริการใดของ เอ. ที. เอ็ม. ที่ท่านมาใช้บริการบ่อยที่สุด (เลือกเพียง 1 คำตอบ)

- () 1. ถอนเงิน () 2. โอนเงิน
() 3. ชำระค่าสินค้า/บริการ () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ช่วงเวลาใดที่ท่านมาใช้บริการ เอ. ที. เอ็ม. บ่อยที่สุด (เลือกเพียง 1 คำตอบ)

- () 1. 06.01 - 12.00 น. () 2. 12.01 - 18.00 น.
() 3. 18.01 - 24.00 น. () 4. 24.01 - 06.00 น.

9. สถานที่ใดที่ท่านมาใช้บริการ เอ. ที. เอ็ม. บ่อยที่สุด (เลือกเพียง 1 คำตอบ)

- () 1. หน้าธนาคาร () 2. ห้างสรรพสินค้า/ศูนย์การค้า
() 3. สถานศึกษา () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ. ที. เอ็ม. ของนักศึกษาใน
กรุงเทพมหานคร

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ท่านคิดว่า มีผลต่อการตัดสินใจของท่านมากที่สุดเพียง
ช่องเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. สิทธิประโยชน์ของบัตร เอ.ที.เอ็ม.					
2. ความสวยงามของบัตร					
3. ความแข็งแรงของบัตร					
4. เอกสิทธิ์เฉพาะของบัตร(มีชื่อสถาบัน)					
5. การชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสด					
6. ใช้แทนบัตรประจำตัวนักศึกษา/ประชาชน					
ด้านราคา					
1. ค่าธรรมเนียมรายปี					
2. ค่าธรรมเนียมในการทำบัตรใหม่ในกรณีที่บัตรหายหรือเสียหาย					
3. ค่าธรรมเนียมในการทำรายการ					
ด้านช่องทางให้บริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อสาขาของธนาคาร					
2. จำนวนตู้ เอ. ที. เอ็ม. ของธนาคารที่มีให้บริการ					
3. การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านที่ตู้ เอ. ที. เอ็ม.					

ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. มีของแถมในการสมัครใช้บัตร เอ. ที. เอ็ม.					
2. ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าในการสมัครบัตร เอ. ที. เอ็ม.					
3. การให้ข้อมูลบัตรผ่านพนักงานธนาคาร					
4. การให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์					
5. การโฆษณา/ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ					
6. แผ่นพับ/ป้ายโฆษณา					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

หากท่านประสบปัญหาการใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ในระดับใด กรุณาใส่เครื่องหมาย \checkmark ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ. ที. เอ็ม.	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. บัตรไม่แข็งแรงและแตกหักง่าย					
2. รูปแบบบัตรไม่สวย ไม่ทันสมัย					
ด้านราคา					
3. เสียค่าธรรมเนียมรายปี					
4. ต้องเสียค่าธรรมเนียมทำบัตรใหม่ในกรณีบัตรชำรุด/สูญหาย					
5. เสียค่าธรรมเนียมเมื่อกดเงินต่างธนาคาร					
ด้านช่องทางให้บริการ					
6. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อกับธนาคาร					
7. การให้ข้อมูลผ่านพนักงานที่ไม่เพียงพอ					
8. ของแถมไม่ถูกใจ					
9. ข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอ					
10. เงื่อนไขวงเงินในบัตร					

All rights reserved

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

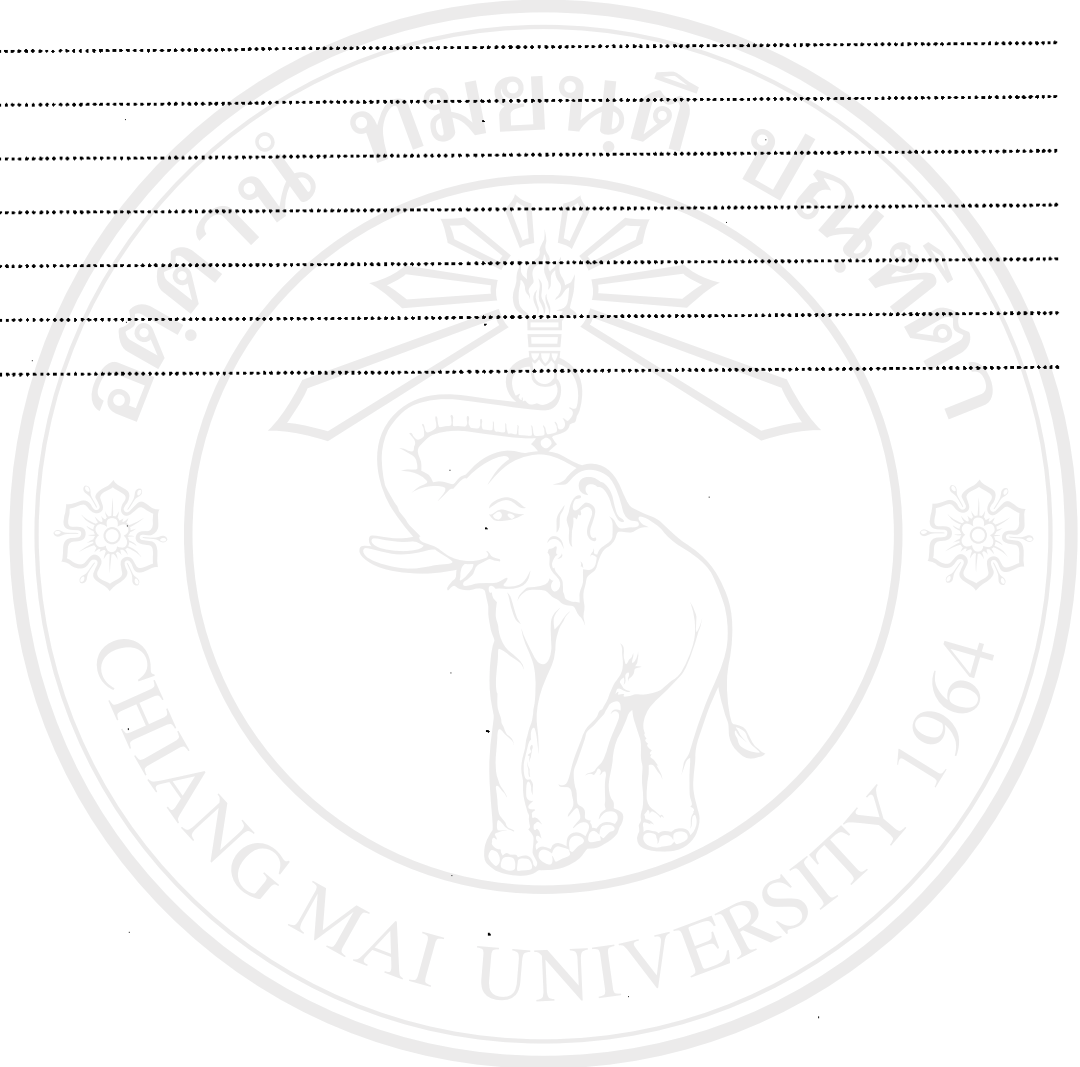
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวนงลักษณ์ สุขอภิญา	
วัน เดือน ปีเกิด	11 กันยายน 2514	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยสยาม	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2537	เจ้าหน้าที่อำนวยการ 7 ภาคนครหลวง 2 บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
	พ.ศ. 2543	เจ้าหน้าที่อำนวยการ 10 ภาคนครหลวง 2 บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
	พ.ศ. 2544-ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่อำนวยการ 11 ภาคนครหลวง 2 บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved