

ภาคผนวก

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ด้านบริการลูกค้านครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้านครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหาร ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เพื่อให้การศึกษานี้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง ทั้งนี้คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ การวิเคราะห์ผลจะกระทำภาพรวมเท่านั้น ซึ่งจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อตัวท่านแต่อย่างใด

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

วิรัชศักดิ์ สวัสดิ์พานิช

รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อ โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านปฏิบัติงานอยู่ภายใต้สังกัด ส่วนอำนวยการด้านบริการลูกค้านครหลวง
 ภาคบริการนครหลวงที่ 1 ภาคบริการนครหลวงที่ 2
 ภาคบริการนครหลวงที่ 3 ภาคบริการนครหลวงที่ 4
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี
4. อายุการทำงานใน บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (นับถึงปัจจุบัน)
 5 - 10 ปี 11 - 15 ปี
 16 - 20 ปี 21 - 25 ปี
 มากกว่า 25 ปี
5. อัตราเงินเดือนปัจจุบัน 20,000 บาทหรือน้อยกว่า 20,001 - 40,000 บาท
 40,001 - 60,000 บาท 60,001 - 80,000 บาท
 80,001 - 100,000 บาท มากกว่า 100,000 บาท
6. สถานภาพการสมรส โสด สมรส หย่า/ม่าย
7. คุณวุฒิแรกเข้า ม.3 หรือต่ำกว่า ม.6 / ปวช. หรือเทียบเท่า
 ปวส. หรือเทียบเท่า ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 ปริญญาโทหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาโท
8. คุณวุฒิปัจจุบัน ม.3 หรือต่ำกว่า ม.6 / ปวช. หรือเทียบเท่า
 ปวส. หรือเทียบเท่า ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 ปริญญาโทหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาโท
9. ปัจจุบันทำงานอยู่ในระดับ (ซี)
10. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านช่างหรือไม่(เช่น ช่างตอนนอก ช่างตอนใน ช่างโทรคมนาคม ช่างดูแลโครงข่าย) ใช่ ไม่ใช่
11. ปัจจุบันท่านมีภาระที่ต้องรับผิดชอบ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ไม่มี มีค่าเล่าเรียนบุตร มีหนี้สงเคราะห์การครองชีพ
 มีผ่อนชำระบ้าน มีผ่อนชำระรถยนต์/จักรยานยนต์
12. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่ ไม่มี มี (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ท่านมีความคิดเห็นมากน้อยเพียงไร ต่อข้อความต่อไปนี้

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ					
1. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุ ปี 2548					
2. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวน ข้อเท็จจริง หรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา					
3. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตาม สัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท					
4. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่า ระดับปริญญาตรี					
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน					
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่า ระดับปริญญาตรี					
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่า ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ ปฏิบัติงานด้านช่าง					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านการนับระยะเวลา					
1. การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มี.ค. 48					
2. การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก					
3. การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก					
4. การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือนตั้งแต่วันลาออก จนถึงวันที่ 30 ก.ย. ของปีที่เกษียณ					
ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ					
1. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงาน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของ จำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือน เดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า					
2. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุ งานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับ ปริญญาตรีขึ้นไปและเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ นโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทน พิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่ เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า					
3. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปและมีอายุงาน ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้าน ช่างจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปี ที่ทำงานสูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวน ใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (ต่อ)					
4. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือนแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า					
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย					
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก					
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส					
8. บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท					
ด้านระยะเวลาของโครงการ					
1. โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. - 4 มี.ค. 48					
2. โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มี.ค. 48					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณจะใช้เกณฑ์ใดต่อไปนี้ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> อายุของผู้ปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> อายุการทำงาน
<input type="checkbox"/> ปัญหาด้านสุขภาพ	<input type="checkbox"/> ผลการปฏิบัติงาน
<input type="checkbox"/> เงินเดือน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ
2. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณคิดว่า บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น ควรกำหนดอายุของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุอย่างไร

<input type="checkbox"/> 30 ปีขึ้นไป	<input type="checkbox"/> 40 ปีขึ้นไป	<input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป
<input type="checkbox"/> ไม่จำกัดอายุผู้ปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	
3. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณคิดว่า บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น ควรกำหนดอายุการทำงานของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุอย่างไร

<input type="checkbox"/> 5 ปีขึ้นไป	<input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป	<input type="checkbox"/> 15 ปีขึ้นไป
<input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป	<input type="checkbox"/> 25 ปีขึ้นไป	<input type="checkbox"/> 30 ปีขึ้นไป
<input type="checkbox"/> ไม่จำกัดอายุงานผู้ปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	
4. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณคิดว่าผลตอบแทนที่ได้รับจากการลาออกก่อนเกษียณอายุ เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกของท่านหรือไม่

<input type="checkbox"/> เพียงพอ	<input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ
โปรดระบุเหตุผล	
5. หากไม่มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ท่านมีความสนใจเข้าร่วมโครงการฯหรือไม่

<input type="checkbox"/> สนใจ	<input type="checkbox"/> ไม่สนใจ
-------------------------------	----------------------------------
6. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณคิดว่า บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น ควรจัดกิจกรรมใดเพิ่มเติม เพื่อแนะแนวทางและให้ความรู้แก่ผู้สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> จัดโครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย
<input type="checkbox"/> จัดนิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่
<input type="checkbox"/> จัดโครงการให้คำแนะนำปรึกษา และสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการฯ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ
7. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายวีรศักดิ์ สวัสดิ์พานิช
วัน เดือน ปี เกิด	15 มกราคม 2502
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2524
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2528 นายช่างอันดับ 1 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2534 นายช่างอันดับ 2 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2536 วิศวกร 6 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2539 วิศวกร 7 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2544 วิศวกร 8 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.2547 วิศวกร 9 บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พ.ศ.2548 วิศวกร 9 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)