

ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ด้านบริการลูกค้านครหลวง ต่อโครงการลาออก

ก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

วีรศักดิ์ สวัสดิ์พานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2549

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์นันทนา คำนวน และอาจารย์กุลสิรี โคว์สุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจน การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคุณศรียัตรา สวัสดิ์พานิช ที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจในการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและ ความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดด้านความ คิดเห็นเกี่ยวกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ

วีรศักดิ์ สวัสดิ์พานิช

ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ด้านบริการลูกค้าครหลวง ต่อโครงการลาออก

ก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

วีรศักดิ์ สวัสดิ์พานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล



กรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน



กรรมการ

อาจารย์ กุศลสิรี ไคว้สุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

16 กุมภาพันธ์ 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่