



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน วิทยาลัย บริษัท ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของบริษัท ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือ ความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษารั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

**คำแนะนำ** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สำหรับเลือกตอบตามความเป็นจริง จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2-4 สำหรับเลือกตอบตามความคิดเห็น 60 ข้อ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง ( ) ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1.เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2.อายุ

( ) ไม่เกิน 20 ปี ( ) 21 – 25 ปี ( ) 26 – 30 ปี  
( ) 31 – 35 ปี ( ) 36 – 40 ปี ( ) 41 – 45 ปี  
( ) 46 – 50 ปี ( ) 51 – 55 ปี ( ) 56 – 60 ปี

3.สถานภาพ

( ) โสด ( ) สมรส ( ) อื่น ๆ

4.ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย  
( ) ปวช. ( ) ปวส./อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5.ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในบ. ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

( ) ไม่เกิน 1 ปี ( ) 1 – 3 ปี ( ) 4 – 6 ปี  
( ) 7 – 9 ปี ( ) 10 – 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปี

6.อัตราเงินเดือนที่ได้รับจาก บ. ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 5,000 – 10,000 บาท  
( ) 10,001 – 15,000 บาท ( ) 15,001 – 20,000 บาท  
( ) 20,001 – 25,000 บาท ( ) มากกว่า 25,000 บาท

7.คุณทำงานในหน่วยงาน หรือแผนกใดของ บ. ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

( ) สำนักงาน ( ) โรงงานผลิตปลาเส้น ( ) โรงงานผลิตปลาหมึก

ตอนที่ 2 – 4 โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับประสบการณ์หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
 สำหรับข้อความคำถามในแบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด แต่ขึ้นอยู่กับทัศนะของท่านเอง  
 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ความมีอิสระในการทำงาน</b>						
1.	ท่านมีโอกาสกำหนดแผนการปฏิบัติงานและวิธีการทำงาน ในหน้าที่ของตนเอง ได้					
2.	ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของท่าน ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ได้ทันที					
3.	ผู้บังคับบัญชามักก้าวากายการปฏิบัติงานของท่าน					
4.	กฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานมักจะจำกัดความเป็นอิสระในการ ทำงานของท่าน					
5.	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ แก่ท่านเสมอ					
<b>ความหลากหลายของงาน</b>						
6.	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถ หลายด้านมาประกอบ กัน					
7.	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่ซ้ำซากจำเจและน่าเบื่อหน่าย					
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ทดลองใช้วิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ ที่แตกต่าง จากเดิม เพื่อความทันสมัยต่อเหตุการณ์					
9.	ท่านสนใจเรียนรู้เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
10.	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ยังเป็นที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่านอยู่					
<b>ความมีเอกลักษณ์ของงาน</b>						
11.	ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่า มีลักษณะขั้นตอนและวิธีการทำงานอย่างไร					
12.	ท่านสามารถทำงานในความรับผิดชอบของท่านได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอ คำแนะนำจากผู้อื่น					
13.	ท่านคิดว่างานของท่านมีขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ขาดความเป็นระบบและ ชัดเจน					
14.	ท่านสามารถแก้ไขปัญหา กรณี เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
15.	งานที่ปฏิบัติไปแล้ว ท่านสามารถเห็นผลสำเร็จของงาน อย่างชัดเจน					

ข้อ ที่	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ผลป้อนกลับของงาน</b>						
16.	หลังการประเมินผลการปฏิบัติงาน ท่านไม่มีโอกาสทราบว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด					
17.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่น่าพอใจของผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอ					
18.	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยแสดงท่าทีว่าเห็นคุณค่าในความพยายามที่ท่านทุ่มเทการทำงาน					
19.	ผลงานที่ผ่านมาทำให้ท่านเกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนางานให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น					
20.	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาประเมินผล การทำงานของท่านไม่ตรงกับความเป็นจริง					
<b>งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น</b>						
21.	ท่านคิดว่าการทำงานภายในแผนกของท่าน จะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22.	เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานท่านจะต้องแก้ไขปัญหาลองโดยลำพัง					
23.	ท่านคิดว่า งานของท่านจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับแผนกอื่น ๆ อยู่เสมอ					
24.	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันไม่เปิดโอกาสให้ท่านได้ทำความสนทนากับบุคคลอื่น ๆ ที่เป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน					
25.	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่มีปัญหาขัดแย้ง					

## ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร</b>						
1.	การปฏิบัติของบริษัทฯ ต่อตัวท่านทำให้ท่านมีความรู้สึกว่าคุณค่าตนเองเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2.	ความเจริญเติบโตของบริษัทฯ กล่าวได้ว่าตัวท่านก็มีส่วนร่วมด้วย					
3.	หากท่านถูกย้ายงานจากแผนกที่อยู่เดิม ไปทำงานอีกแผนก ท่านคิดว่าคงไม่มีผลกระทบต่อแผนงาน ของแผนกเดิมแต่อย่างใด					
4.	บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปปฏิบัติ					
5.	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างมีอคติ ไม่ให้ความสำคัญเหมือนเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
<b>ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพอใจ</b>						
6.	ท่านคิดว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจาก บริษัทฯ ไม่คุ้มค่ากับความอดุสาหะที่ได้อุทิศให้กับบริษัทฯ เท่าที่ควร					
7.	ท่านทำงานกับ บริษัทฯ มาท่านไม่ค่อยได้ใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการเท่าที่ควร					
8.	ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ					
9.	เท่าที่ทราบบริษัทฯ สามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้จะเป็นเรื่องส่วนตัวก็ตามที					
10.	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณค่า บริษัทฯ จะยังสนใจดูแลท่านหลังจากที่ท่านได้เกษียณอายุแล้ว					
<b>ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร</b>						
11.	ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความ ต้องการ					
12.	บริษัทฯ สนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในอาชีพเป็นอย่างดี เช่น การส่งไปฝึกอบรม หรือดูงาน เป็นต้น					
13.	ท่านคิดว่าการทำงานกับบริษัทฯ ไม่ค่อยมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามที่คาดหวังไว้					
14.	ท่านคิดว่า ไม่ว่าท่านจะปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด ก็ไม่เคยได้รับความสนใจจากแผนกหรือผู้บังคับบัญชาเลย					
15.	ท่านคิดว่าท่านควรได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งสูงกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้ หากพิจารณาจากผลงานแล้ว					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ</b>						
16.	ท่านคิดว่านโยบายการบริหารงานบุคคลของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก					
17.	ในหน่วยงานของท่านให้ความช่วยเหลือ เกื้อกูลกันในการทำงาน					
18.	ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายในบริษัทฯ ของแต่ละแผนก โดยส่วนใหญ่สืบเนื่องจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
19.	บริษัทฯ เป็นที่น่าสนใจสำหรับบุคคลภายนอกว่าเป็นบริษัทฯ ที่น่าเลือกทำงานด้วย					
20.	การดำเนินกิจการของ บริษัทฯ มักถูกวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบเสมอว่า ไม่มีคุณภาพ มาตรฐาน					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร</b>						
1.	เมื่อมีบุคคลกล่าวถึง บริษัทฯ ในทางเสีย หาย ท่านจะรีบชี้แจงแก้ไขทันที					
2.	ท่านมักร่วมวิพากษ์วิจารณ์บริษัทฯ ในทางลบกับเพื่อนร่วมอยู่เสมอ					
3.	ท่านไม่เห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ					
4.	ท่านภูมิใจที่ท่านจะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นพนักงานของ บริษัทฯ					
5.	ท่านคิดว่าปัญหาของบริษัทฯ เป็นเรื่องที่พนักงานทุกคนต้องร่วมมือกันแก้ไข					
<b>ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร</b>						
6.	ท่านคิดว่าเมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					
7.	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าของ บริษัทฯ					
8.	ท่านพอใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กรเสมอ แม้ว่าค่าตอบแทนที่ได้จะไม่คุ้มค่าเหนื่อย					
9.	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดทุกครั้ง แม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะต้องการผลงานระดับปานกลาง					
10.	ในส่วนตัวของจิตใจท่านไม่รู้สึกรักผูกพันต่อองค์กร					
<b>ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร</b>						
11.	ท่านคิดว่า การตัดสินใจทำงานกับบริษัทฯ เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด					
12.	ถ้าท่านมีโอกาสเปลี่ยนงานที่ให้ค่าตอบแทนที่สูงกว่า ท่านจะยังคงเลือกทำงานกับบริษัทฯ ต่อไป					
13.	ถ้าท่านเปลี่ยนงาน ท่านคาดว่าท่านจะได้รับความสำเร็จและก้าวหน้ามากกว่านี้					
14.	ท่านยอมรับและยินดีปฏิบัติตามค่านิยม เช่นบริษัทฯ ให้ประหยัดไฟฟ้าโดยการปิดไฟฟ้า แอร์ ในตอนพักเที่ยงเป็นเวลา 1 ชั่วโมง					
15.	ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับบริษัทฯ ไปตลอดอายุการทำงานของท่านหรือ เกษียณอายุการทำงาน					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	รัชดาพร รื่องเสียง
วัน/เดือน/ปีเกิด	21 พฤศจิกายน 2517
ประวัติการศึกษา	ปี 2530 สำเร็จการศึกษาประถมศึกษาโรงเรียนบ้านริมใต้ ปี 2536 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนพาณิชย์การลานนาเชียงใหม่ สาขาการตลาด ปี 2543 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประวัติการทำงาน	ปี 2538 บริษัท เชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บุคคล ปี 2545 สถาบันพัฒนาเกษตรเพื่อสุขภาพเชียงใหม่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ ปี 2546 บริษัท อุตสาหกรรมเห็ด โป่งแยง จำกัด ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ ปี 2548 บริษัท นาโนไบโออะโกรอินคัสทรี จำกัด ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์