



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

No.

แบบสอบถาม

เรื่อง ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลในแบบสอบถามนี้จะทำให้ทราบถึงระดับขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดเชียงใหม่ และจะเป็นประโยชน์แก่องค์กรในการนำข้อมูลไปใช้เพื่อพัฒนาระดับขวัญในการทำงานของพนักงาน อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานจึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

นักศึกษา ผู้ทำการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. ระหว่าง 30 – 40 ปี
 3. ระหว่าง 41 – 50 ปี 4. ระหว่าง 51 – 60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

1. พนักงานธุรการ 1-3 2. พนักงานธุรการ 4-7
 3. พนักงานพัฒนาธุรกิจ 4-8 4. พนักงานบัญชี/การเงิน 4-8

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. ระหว่าง 5 – 10 ปี
 3. ระหว่าง 11 – 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

7. เงินเดือนที่ได้รับ

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบการวัดระดับขวัญในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
เกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน						
1.	การทำงานในองค์กรของท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เรียบร้อย รวดเร็ว					
2.	ฝ่ายบริหารให้ความสนใจต่อสวัสดิการของพนักงานในองค์กร					
3.	ในองค์กรของท่านมีงานที่ดี ทำทนาย สำหรับพนักงานที่ต้องการความเจริญก้าวหน้า					
4.	ฝ่ายบริหารไม่ได้บอกเรื่องราวต่างๆ ที่พนักงานต้องการรู้					
5.	ท่านไม่มั่นใจว่ามีการให้ค่าตอบแทนที่ท่านยังทำงานได้คืออยู่					
6.	ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้อย่างแท้จริง					
เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา						
1.	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านเป็นคนรักษาคำพูด					
2.	ผู้บังคับบัญชามีความรู้เกี่ยวกับงานของเขาเพียงเล็กน้อย					
3.	ผู้บังคับบัญชามักจะขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น					
4.	ผู้บังคับบัญชาของท่านลังเลในการตัดสินใจเสมอ					
เกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน						
1.	เงินเดือนของท่านเพียงพอที่จะดำรงชีพได้อย่างสบาย					
2.	ท่านได้รับเงินเดือนน้อยกว่างานที่ท่านทำ					
3.	ผู้ที่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่านคิดว่าเหมาะสมแล้ว					
4.	ท่านได้ทำงานที่มีคุณค่าและมีประโยชน์อย่างมาก					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน						
1.	ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานของท่านได้เป็นอย่างดี					
2.	เมื่อเห็นใครทำงานไม่ได้มาตรฐานที่วางไว้เพื่อนร่วมงานจะช่วยเหลือกัน					
3.	ในหมู่ผู้ทำงานร่วมกับท่านมีเพียง 2-3 คนเท่านั้นที่เขาคิดว่าเขาเป็นผู้บริหารงาน และมักชอบใช้เพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน					
เกี่ยวกับความพอใจในงาน						
1.	งานที่ท่านทำอยู่ไม่สนุกเพลิดเพลิน ซ้ำซาก เบื่อหน่าย					
2.	ท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มทักษะให้แก่ตนเองจากงานที่ท่านทำอยู่ได้อย่างมาก					
3.	องค์กรต้องการให้ท่านทำงานมากเกินไป					
4.	งานของท่านมีความกดดันมากเกินไป					
5.	บางครั้งท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำอยู่นั้นไม่มีความสำคัญหรือไม่มีประโยชน์เลย					
6.	ท่านรู้สึกว่าท่านมีโอกาสที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้มากมาย					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวชยาภรณ์ วิเชียร

วัน เดือน ปีเกิด

21 กรกฎาคม 2520

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ
จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะ
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542

ประวัติการทำงาน

ปี 2543 – ปัจจุบัน บริษัทไฮยา กลาสติสค์ (ไทยแลนด์) จำกัด
ตำแหน่งพนักงานดูแลผลผลิตและตรวจสอบกระบวนการผลิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved