

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน มีขอบเขตและวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ตามทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factors Theory) ของ Frederic Herzberg ซึ่งประกอบด้วย

1. ปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต หรือปัจจัยอนามัย (Maintenance or Hygiene Factors) ได้แก่ นโยบายและการบริหารของบริษัท การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ตำแหน่งงาน ความมั่นคงในการทำงาน ชีวิตส่วนตัว สภาพการทำงาน และค่าตอบแทน

2. ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลักษณะงานที่ท้าทาย โอกาสในการเจริญเติบโต และความรับผิดชอบ

นอกจากนี้ ศึกษาปัญหาในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ พนักงานที่ทำงานในส่วนผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน จำนวน 813 คน

##### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การกำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้ศึกษา จากประชากรทั้งหมดด้วยวิธีของ Hendal ความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ ได้กลุ่มตัวอย่าง 186 ตัวอย่าง (ไพบูลย์ สุทธิสุภา, 2544) โดยกำหนดตามสัดส่วนของพนักงานในแต่ละแผนกตามตารางที่ 1 และใช้วิธีการสุ่มแบบตามสะดวก

(Convenience Sampling) จากพนักงานส่วนผลิตส่วนการผลิตบริษัทอี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามแผนการผลิต

แผนก	จำนวนพนักงาน	จำนวนตัวอย่าง
แผนกกำหนดตำแหน่งเพชร	5	3
แผนกตัดเพชร	7	4
แผนกเลเซอร์	2	1
ศูนย์ควบคุมและจ่ายเพชร	8	4
แผนกเจียรไนเพชร	322	174
รวม	344	186

## วิธีการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากพนักงานส่วนผลิตบริษัทอี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบสอบถาม จากตัวอย่างจำนวน 186 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมและศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและบทความที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ ภูมิลำเนา ที่พักอาศัย ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท อี.เอฟ.ดี. (ประเทศไทย) จำกัด รหัสผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าแรงรายวัน รายได้ต่อเดือน รายได้อื่นๆ ต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่ แผนกที่ทำงาน การย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน และสาเหตุการย้ายงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ประกอบด้วย ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นในบริษัท ด้านตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน และ ด้านค่าตอบแทน

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนการผลิตบริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะทำการประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

การวัดระดับความสำคัญในระดับความพึงพอใจในการทำงาน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) (อ้างในคุณทลี เวชสาร, 2545:48) ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ และหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยการแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนนะ, 2530 : 85)

ค่าเฉลี่ย	4.49 - 5.00	หมายถึงความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.49 - 4.50	หมายถึงความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.49 - 3.50	หมายถึงความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึงความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึงความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

### ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - เดือนตุลาคม 2549  
รวมระยะเวลา 6 เดือน โดยเก็บแบบสอบถามในเดือน กันยายน 2549