

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน	
ผู้เขียน	นายธราวุฒิชัย เข็มลาด	
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ. ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ กุลสิริ คุ้มสุวรรณ	ประธานกรรมการ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถามกับพนักงานส่วนผลิตบริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน จำนวน 186 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีสถานภาพสมรส มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดลำพูน พักอาศัยโดยเช่าที่พัก มีระยะเวลาทำงานในบริษัทฯ 1-3 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นพนักงานเก่าบรรจุงานแล้ว โดยได้รับค่าแรง 160 บาทต่อวัน และมีรายได้ต่อเดือน 4,001 – 5,000 บาท โดยมีรายได้อื่นๆ ต่อเดือน 1,000 - 2,000 บาท นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงานทำงานในแผนกเจียรนัยเพชร และส่วนใหญ่ไม่เคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน สำหรับผู้ที่เคยย้ายสถานที่ทำงานสาเหตุที่ย้ายเนื่องจากไม่พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ

ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่า

ปัจจัยที่รักษาสุขภาพจิต ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านตำแหน่งงาน ตามลำดับ และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ตามลำดับ และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน

Independent Study Title Job Satisfaction of Employees in Production Department
of E.F.D. (Thailand) Co., Ltd. Lamphun Province

Author Mr.Tharawit Khemlard

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Nittaya Jariangprasert	Chairperson
Lecturer Kunsiree Kowsuvon	Member

ABSTRACT

This independent study aimed to explore job satisfaction of employees in Production Department of E.F.D. (Thailand) Co., Ltd. Lamphun province. Data collection was conducted through questionnaires distributed to 186 employees of the specific company. The data was then analyzed by descriptive statistic using for frequency, percentage, and means.

According to the finding, it was found that most respondents were married male whose ages were between 21 – 30 years old and educational background was found in the high school level (Mathayom 6). The majority rent accommodations in Lamphun province and had worked at the company for 1 – 3 years with the official job assignment. The respondents mostly revealed that they could earn 160 baht a day, 4,001 – 5,000 baht per month and also got another 1,000 – 2,000 baht per month as per other revenues. In addition, the large number of respondents mentioned that in the company they worked in the Diamond Cutting Division and had never changed to work at any company/working places. However, for the ones who used to change the working places, they claimed for their dissatisfaction towards welfares.

The studying results regarding to job satisfaction of these respondents from the Production Department of E.F.D. (Thailand) Co., Ltd. Lamphun province were shown hereafter.

In term of Maintenance or Hygiene factors, the respondents rated high for the satisfaction towards factors namely personal life and status. However, they rated fair for the satisfaction towards factors namely interpersonal relations with supervisor, working conditions, supervision, company policy and administration, interpersonal relations with peers, job security, compensation and welfare.

In term of Motivational factors, the respondents rated fair for the satisfaction towards factors namely achievement, responsibility, and recognition. However, they rated low for the satisfaction towards factors namely advancement and possibility of growth.