

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ทักษะคติดของพนักงาน ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ทักษะคติดของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

#### สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 79.03 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 20.97 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 73.39 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.61 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 39.52 รองลงมา จบศึกษาระดับปวส.หรืออนุปริญญา ร้อยละ 30.64 ระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. ร้อยละ 20.16 ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ร้อยละ 5.65 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.03 ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานในสายเทคนิค มากที่สุด ร้อยละ 62.10 และสายบริหาร คิดเป็นร้อยละ 37.90 ดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มากที่สุด ร้อยละ 88.71 และดำรงตำแหน่งระดับบริหาร ร้อยละ 11.29 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุการทำงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 87.90 รองลงมา ระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 6.45 ระหว่าง 2-5 ปี ร้อยละ 4.84 และ ไม่เกิน 1 ปี ร้อยละ 0.81 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม 5 ส มากกว่า 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 62.10 รองลงมา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี 37.90 ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส มากที่สุด ร้อยละ 57.26 ส่วนเคยเข้าร่วมฝึกอบรม ร้อยละ 42.74 โดยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส จำนวน 2 ครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 41.51 รองลงมา จำนวน 1 ครั้ง ร้อยละ 32.08 จำนวน 3 ครั้ง ร้อยละ 16.98 จำนวน 4 และจำนวน 5 ครั้งเท่ากัน ร้อยละ 3.77 และจำนวน 6 ครั้ง ร้อยละ 1.89 ตามลำดับ

สำหรับผลดีของการนำกิจกรรมคุณภาพ 5ส มาใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า หลังจากนำกิจกรรม 5 ส มาใช้ ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงานมากที่สุด ร้อยละ 91.94 รองลงมา ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ร้อยละ 78.23 พนักงานในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 76.61 มีการกำหนดความรับผิดชอบของงานได้อย่างชัดเจน ร้อยละ 72.58 มีการจัดการองค์กรและบริหารงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ร้อยละ 69.35 ช่วยสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อองค์กร ร้อยละ

67.74 ช่วยลดค่าใช้จ่ายในสถานที่ทำงานและพนักงานในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาได้ดีและมีประสิทธิภาพ เท่ากันร้อยละ 45.16 และอื่นๆ ได้แก่ การสร้างความสามัคคีในกลุ่มพนักงาน มีการแบ่งหน้าที่ในการทำงาน และสถานที่ทำงานมีระเบียบมากขึ้น ฯลฯ ร้อยละ 5.65 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ทักษะของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส

### 2.1 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) สำหรับประเด็นความรู้ความเข้าใจที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส 3 อันดับแรกของพนักงาน คือ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาดและสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.93) รองลงมาคือทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวกและสะอาด ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

### 2.2 ข้อมูลความพอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) สำหรับประเด็นความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อันดับแรกของพนักงาน คือ ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

สำหรับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดดัชนีแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.09) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 4.02) และทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ด้านการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพอใจในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือมีนโยบาย

กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิดประกาศที่บอร์ด 5 ส(ค่าเฉลี่ย 3.82) และมีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพอใจในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือ มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.87) และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

### 2.3 ข้อมูลพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) สำหรับประเด็นการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อันดับแรกของพนักงาน คือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.55) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

สำหรับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม(ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย(ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีส่วนร่วมในการประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

จากการศึกษาจึงสรุปได้ว่าทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ครั้งนี้ อาจสรุปได้ว่า องค์ประกอบของการเกิดทัศนคติมี 3 ส่วน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 สอยู่ในระดับมาก ความพอใจของ

พนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับมาก และ พฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง

**ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามตัวแปรส่วนบุคคล**

**3.1 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ**

**3.1.1 ความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ**

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.88) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.83) ตามลำดับ ส่วนเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.15) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย และทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.12) และทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

**3.1.2 ความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ**

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส



เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.72) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

เพศหญิง มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.90) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.42) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 4.35) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.31) ตามลำดับ

### 3.1.3 การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ

#### 5ส จำแนกตามเพศ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5ส และได้ปฏิบัติตาม

มาตรฐานที่กำหนดไว้(ค่าเฉลี่ย 3.85 ) มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุงและมีส่วนร่วมการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และมีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

เพศหญิง มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.27) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้(ค่าเฉลี่ย 3.65 ) มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง (ค่าเฉลี่ย 3.63) และการประกวดพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

### 3.2 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ

#### 3.2.1 ความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ย เท่ากัน (3.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.04 ) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.02) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

### 3.2.2 ความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.55) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.91) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.83) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.15) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

### 3.2.3 การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.11) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ ส่วนระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.62) และมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ



### 3.3 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน

#### 3.3.1 ความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสาย พบว่า กลุ่มพนักงานสายเทคนิค มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.82) ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 ส (3.79) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานสายบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.11) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.09) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

#### 3.3.2 ความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน พบว่า กลุ่มพนักงานสายเทคนิค มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.70) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อบัณฑิต 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดดัชนีแฟ้มเป็นระเบียบและ

สะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.99) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีความสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาดจัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน(3.91) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานสายบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.84) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.26 ) มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 4.21) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดตั้งนี้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน(4.17) ตามลำดับ

### 3.3.3 การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามสายงาน พบว่า กลุ่มพนักงานสายเทคนิค มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ

5ส ของหน่วยงาน/กลุ่มและมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.57) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานสายบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.81 ) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

#### 3.4 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

##### 3.4.1 ความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.89) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.85) และทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก

ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย และทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.21) ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย4.07) และทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5ส(ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ

### 3.4.2 ความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.74) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดตั้งนี้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.06 ) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.05) และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.92) และการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.43 ) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์



ที่ดีให้กับหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( 4.36) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดตั้งนี้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีความสะอาดภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขา มีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ(4.29) ตามลำดับ

### 3.4.3 การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.63) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่มและมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.53) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่มมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน/กลุ่ม และมีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.04) มีส่วนร่วมในการกำหนด

เป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม และมีส่วนร่วมในการประชุม การดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ(3.93) ตามลำดับ

### 3.5 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน

#### 3.5.1 ความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.98 ) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.91) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลา มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.94 ) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะและทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.90) ตามลำดับ

#### 3.5.2 ความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.73 ) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อ

ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ย (4.09) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.06) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ระยะเวลามากกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.77) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และปลอดภัย ค่าเฉลี่ย (4.10) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง เอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน(ค่าเฉลี่ย 4.09) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ตามลำดับ

### 3.5.3 การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ระยะเวลาน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมา คือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.68 ) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรม

คุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.53 ) และ มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.49)ตามลำดับ

ส่วนระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และ วันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.94) การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ย เท่ากัน (3.49) มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ และ มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลามากกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ย ระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลางเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่มและ มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.65 ) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.60)ตามลำดับ

ส่วนระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และ วันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.81) มีการจัดแบ่งและ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.61) การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย (3.55) ตามลำดับ



### 3.6 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

#### 3.6.1 ความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.94) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาดและทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานและทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.88) ตามลำดับ

#### 3.6.2 ความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.74) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โตะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบ

เรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.09) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.78) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งาน และปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.09) มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ( ค่าเฉลี่ย 4.02) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

### 3.6.3 การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.65) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.63) มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม และมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.47) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ

##### 1) ปัญหา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 124 ราย ระบุถึงปัญหาด้านต่างๆดังนี้

1. ด้านขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของพนักงาน จำนวน 110 ราย
2. ด้านขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำนวน 116 ราย
3. พนักงานส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เนื่องจากมีงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว จำนวน 116 ราย
4. ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ จำนวน 91 ราย
5. การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้จริง จำนวน 109 ราย
6. ขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมยุ่งยากซับซ้อน จำนวน 107 ราย
7. การติดตามประเมินผลไม่ต่อเนื่อง จำนวน 110 ราย
8. มีการประชุมระดมความคิดเห็นจำนวนน้อยครั้ง จำนวน 109 ราย

จากการศึกษาพบว่า ระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงานในภาพรวมมีระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.39)

ระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงาน 3 อันดับแรกคือ พนักงานส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเนื่องจากมีงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว (ค่าเฉลี่ย 3.03) ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.53) และขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.48) ตามลำดับ

## 2) ข้อเสนอแนะ

จากการตอบแบบสอบถามมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะจำนวน 67 ราย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการปรับปรุงและการพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในหน่วยงาน พบว่า ควรขอความร่วมมือพนักงานในแผนกให้มีความรับผิดชอบมีส่วนร่วมในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ร้อยละ 12.90 มากที่สุด รองลงมาคือ ควรจะให้กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อจะได้สอดคล้องกับแผนงานการปฏิบัติงานให้ถือเป็นระเบียบ หรือเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ไม่แยกการปฏิบัติงานออกจากกัน ซึ่งจะทำการปฏิบัติงานได้ผลและมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างนิสัยให้แก่พนักงาน ร้อยละ 11.29 ควรปลูกจิตสำนึกของพนักงานให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ให้มากยิ่งขึ้น และกระตุ้นใจผู้ร่วมกิจกรรม 5 ส โดยการสร้างขวัญและกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากเวลาทำการ และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกลุ่ม จะต้องให้สมาชิกออกความคิดเห็น และต้องมีมติของสมาชิกกลุ่มด้วย ร้อยละ 6.45 ควรมีการจัดศึกษาดูงานตัวอย่างหรือต้นแบบขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ร้อยละ 5.65 การติดตามประเมินผลควรต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ร้อยละ 4.03 หน่วยงานควรแยกสายงานด้านเทคนิค และสายงานด้านบริหาร เพื่อความยุติธรรมในการวัดผลและประเมินประสิทธิภาพงานกิจกรรม เนื่องจากลักษณะงานแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง และควรมีการตรวจติดตามงานอย่างต่อเนื่อง /ทุกวัน ร้อยละ 2.42 ควรปฏิบัติตามแผนงานที่หน่วยงานกำหนดไว้ ร้อยละ 1.61 และ ควรลดเกณฑ์มาตรฐานในการติดตามประเมินผล ร้อยละ 0.81 ตามลำดับ

## อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา ทรรศนคติของพนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผลดีต่อหน่วยงานในการนำกิจกรรมคุณภาพ 5ส มาใช้ ภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย คือ ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ พนักงานในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร สอดคล้องกับประโยชน์ของการทำกิจกรรม 5 ส ที่สุรสิทธิ์ ตติภักดิ์ (2542) สรุปไว้ว่า การทำกิจกรรม 5 ส ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ช่วยลดอันตราย



หรืออุบัติภัยที่ไม่คาดคิดได้ ทำให้มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีนิสัยรักความสะอาด และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสร้างภาพพจน์ที่ดี และได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานอื่น ๆ

จากการศึกษาทัศนคติของพนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ซึ่งจากการศึกษาครั้งนี้ พิจารณาจาก 3 องค์ประกอบ ตามแนวคิดองค์ประกอบของการเกิดทัศนคติ (Etzel, Walker and Stanton, 2001 อ้างใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2546) คือ ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจ และพฤติกรรมมีส่วนร่วม เกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของพนักงาน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่พนักงาน ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และสุขลักษณะ รองลงมาคือทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวกและสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างนิสัย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พงษ์เทพ พัฒนปริญญา (2541) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อโครงการคุณภาพการให้บริการเต็มรูปแบบพบว่า พนักงานทุกระดับตำแหน่งส่วนใหญ่ เห็นด้วยถึงการนำเอาโครงการTQS มาใช้พัฒนาการทำงาน ของธนาคาร และมีความต้องการให้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในโครงการต่อไป โดยที่กิจกรรม 5ส เป็นกิจกรรมที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติมากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งทิพย์ เลาภิตติศักดิ์(2545) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานของโรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรม 5ส อยู่ในระดับทราบ และเข้าใจ ส่วนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติตามเทคนิค 5ส อยู่ในระดับทราบและเข้าใจดีมาก

ด้านความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ไพฑูรย์ พรหมเสนา (2545) ที่ศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานซึ่งเข้าร่วมโครงการ รู้สึกพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการกิจกรรม 5ส ระดับมาก

ส่วนด้านพฤติกรรมมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมยังอยู่ในระดับปานกลาง โดยพนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก ส่วนการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากแนวคิดองค์ประกอบของการเกิดทัศนคติ (Tricomponent of Attitude ) ในด้านพฤติกรรมมีส่วนร่วม

ร่วมนั้น เชื่อว่าส่วนของพฤติกรรมเป็นแนวโน้มของการกระทำที่เกิดจากทัศนคติ หรือการกำหนดพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งจะแสดงออกโดยการปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช: 2535) จึงเห็นได้ว่า จากผลการศึกษาร่วมกันของการเกิดทัศนคติใน 2 ด้านแรก คือ ด้านความรู้ความเข้าใจและความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความรู้ความเข้าใจ และระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับมาก แต่มีระดับพฤติกรรมมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับปานกลาง โดยที่พฤติกรรมมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ด้านการบริหารกิจกรรมอยู่ในระดับมาก แต่ด้านการปฏิบัติกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือได้ว่า ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อพฤติกรรมมีส่วนร่วมในด้านการบริหารกิจกรรมมีส่วนร่วมมากกว่าด้านการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และการมีส่วนร่วมนั้นจะแสดงออกมาจากทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแนวคิดของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2542) กล่าวไว้ว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในกิจกรรม 5 ส คือ 1) บุคลากรทุกคนต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5 ส 2) ผู้บริหารสูงสุดต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจัง และ 3) ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นแกนนำในการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของคณะนิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2541 (2542) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส ประจำปีศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส ขึ้นอยู่กับ ความชัดเจนของนโยบาย 5 ส ความรู้ของพนักงาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของพนักงาน การสนับสนุนการให้รางวัลและการติดตามประเมินผลของผู้บริหารระดับสูง

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ปัญหาที่เป็นอุปสรรคส่วนใหญ่ในการเข้าร่วมปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส คือ พนักงานไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เนื่องจากงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของพนักงาน ดังนั้นจากผลการศึกษาและแนวคิดข้างต้น เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส บรรลุตามเป้าหมายและเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติ ต้องสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมให้พนักงานเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของพงษ์เทพ พัฒนปริญญ (2541) ที่ศึกษาพบว่า ปัญหาที่สำคัญที่พนักงานส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นอุปสรรคในการดำเนินโครงการ TQS มากที่สุด คือ ในระดับบริหาร เห็นว่า มีการประชุมระดมความคิดเห็นน้อยครั้ง ทราบถึงปัญหาแต่ไม่สามารถนำเสนอแก้ไขโดยการปฏิบัติกิจกรรมในโครงการ TQS ได้ และในระดับปฏิบัติการ เห็นว่า ไม่มีเวลาในการปฏิบัติกิจกรรมเพียงพอ เนื่องจากมีงานประจำวันมากและขาดความเข้าใจในการปฏิบัติกิจกรรมที่ถูกต้อง สำหรับปัจจัยสำคัญพนักงานทุกระดับตำแหน่งส่วนใหญ่เห็นว่าจะทำให้โครงการ TQS ประสบผลสำเร็จมากที่สุดคือ พนักงานต้องมีความรักต่อ

สถาบันของตนเอง ต้องเห็นผลจากการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ในโครงการชัดเจน เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับผลการศึกษาของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2543) ได้สรุปผลการศึกษาไว้ว่า ระดับผู้ปฏิบัติการ ขาดความเข้าใจและสับสนเรื่องการดำเนินกิจกรรม 5ส ไม่ให้ความร่วมมือ เพราะมองไม่เห็นความสำคัญ และ ไม่มีเวลาว่างในการทำ 5ส

### ข้อค้นพบ

ข้อค้นพบจากการศึกษา ทศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า

ผลดีของการนำกิจกรรมคุณภาพ 5สมาใช้ ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงานมากที่สุด

เมื่อพิจารณาขององค์ประกอบทั้ง 3 ของทศนคติ พบว่า

พนักงานมีค่าความรู้ ความเข้าใจในกิจกรรม 5ส ในระดับมาก (3.71) ซึ่งด้านความรู้ ความเข้าใจต่อกิจกรรม 5 ส อันดับแรกคือทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาดและ สุขลักษณะ

พนักงานมีค่าความพึงพอใจต่อกิจกรรม 5ส ในระดับมาก (3.86) ซึ่งด้านความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อันดับแรกของพนักงาน คือ ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส โดยเฉพาะ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดดัชนีแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน

พนักงานมีค่าพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรม 5ส ในระดับปานกลาง (3.42) ซึ่งด้านการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อันดับแรกของพนักงาน คือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เข้าร่วมต่อกิจกรรมในระดับมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม สำหรับด้านการมีส่วนร่วมด้านปฏิบัติ มีระดับเข้าร่วมกิจกรรมในระดับปานกลาง คือ มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของปัจจัยย่อยที่จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีทศนคติต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส แตกต่างกัน โดยในด้านความรู้ความเข้าใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า พนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป จะให้คะแนนความรู้ความเข้าใจ ในระดับมาก แต่พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จะให้คะแนนความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ส่วนด้าน พฤติกรรมการมีส่วนร่วมด้านการบริหารกิจกรรม พบว่า พนักงาน

ที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี มีส่วนร่วมต่อกิจกรรมในระดับปานกลาง แต่พนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของปัจจัยย่อยจำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับบริหารและกลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการมีทัศนคติต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส แตกต่างกัน ด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ด้านการบริหารกิจกรรม พบว่า พนักงานสายงานปฏิบัติมีระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง แต่พนักงานสายงานบริหารมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับมาก และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมด้านการปฏิบัติกิจกรรมก็มีความแตกต่าง เช่นกันคือ พนักงานสายปฏิบัติการ มีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง แต่พนักงานสายงานบริหารมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับมาก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของปัจจัยย่อยจำแนกระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม 5 ส แตกต่างกัน ในด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ด้านการบริหารกิจกรรมของพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลามากกว่า 5 ปี มีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง และมีระดับมากกว่าพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลาน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ที่มีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของปัจจัยย่อยจำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า พนักงานที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมและไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส แตกต่างกัน ในด้านการมีส่วนร่วมที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พนักงานที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีระดับการมีส่วนร่วมในระดับมาก ส่วนพนักงานที่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง

รายละเอียดของคะแนนปัจจัยย่อยสูงสุดในแต่ละด้านดังตารางที่ 36



ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละปัจจัยย่อยของด้านความรู้ความเข้าใจ ความพอใจ และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของพนักงาน

เพศ	ความพอใจของพนักงานต่อกิจกรรม 5 ส					พฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	
	ความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.71)	การบริการกิจกรรม 5 ส (3.75)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.55)	(3.42)	
เพศชาย	ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (3.88)	มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.84)	การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (3.89)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดการจัดวางเอกสารและการจัดโต๊ะใหม่เป็นระเบียบ (4.03)	มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.58)	มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (3.85)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.28)
เพศหญิง	ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สะอาด (4.15) สะอาด (4.15) สุกทันเวลา (4.15)	มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด (4.19)	มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกลุ่ม (4.08)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บจัดวางโต๊ะอุปกรณ์สำนักงานทุกชนิดเป็นระเบียบเรียบร้อย (4.42)	มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.96)	มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (3.65)	

ตารางที่ 36 (ต่อ)

อายุ	ความพอใจของพนักงานต่อกิจกรรม 5 ส (3.86)			พฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.42)	
	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.75)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.55)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.28)
อายุ 40 ปีขึ้นไป	มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.82)	มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.79)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ช่วยให้การจัดการ การจัดการ เอกสารและการจัดตั้งนี้ เป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกต่อการใช้งาน (3.97)	มีส่วนร่วมในการประชุม การดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.64)	มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่ให้ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (3.64)
อายุ 40 ปีขึ้นไป	มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนาม โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและวิธีปฏิบัติงานทุกคนทราบ และวิธีประกาศที่บอร์ด 5 ส (3.92)	การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (4.00)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดการ การจัดการ ที่ สะอาด ระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (4.15)	มีส่วนร่วมในการประชุม การดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.67)	มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (3.95)

## ตารางที่ 36 (ต่อ)

สาขางาน	ความพอใจของพนักงานต่อกิจกรรม 5 ส (3.86)			พฤติกรรมที่มีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.42)	
	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.75)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.55)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.28)
ความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.71)	มีความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.71)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.55)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.28)
กลุ่มพนักงานสายเทคนิค	มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน (3.79) พัฒนาคุณภาพการบริหารงาน (3.82) - ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง (3.82) กิจกรรมสุขลักษณะ (3.82)	การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (3.87)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดการเอกสารและการจัดซื้อจัดหานี้ เป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (4.04)	- มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.57) - มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.57)	มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม (3.82)
กลุ่มพนักงานสายบริหาร	มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและเขียนให้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิดประกาศที่บอร์ด 5 ส (3.98)	การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (4.02)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดการ ผู้ใช้ อุปกรณ์ ดำเนินงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (4.26)	มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.81)	มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม (3.91)

## ตารางที่ 36 (ต่อ)

ระดับตำแหน่ง	ความพอใจของพนักงานต่อกิจกรรม 5 ส			พฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	
	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.75)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5 ส (3.55)	การปฏิบัติกิจกรรม 5 ส (3.42)
ระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.71)					
ระดับปฏิบัติการ	ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง (3.89) กิจกรรมสุขลักษณะ (3.89)	การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (3.89)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วงให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดโต๊ะนี้ เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (4.06)	มีส่วนร่วมในการประชุม การดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.63)	มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม (3.81)
ระดับบริหาร	-ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน (4.21) -ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง (4.21) กิจกรรมสะสาง (4.21) กิจกรรมสะอาด (4.21) กิจกรรมสุขลักษณะ (4.21) กิจกรรมสร้างนิสัย (4.21) -ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (4.21)	การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (4.21)	- การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายสัญญาณ คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณ ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบ เรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย (4.43) -มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (4.43)	มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (4.14)	มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม (4.21)



ตารางที่ 36 (ต่อ)

ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม	ความพอใจของพนักงานต่อกิจกรรม 5 ส				พฤติกรรมมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส (3.42)	
	การเข้าร่วมกิจกรรม 5ส (3.75)	การปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5ส (3.55)	การปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.28)	
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.88)	-มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่อุปกรณเป็นลักษณะอักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (3.87) -มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.87)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางเอกสารและการจัดคั่นเพิ่มเติมระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (4.09)	มีส่วนร่วมในการประชุมการค้าดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.68)	มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่มและวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (3.94)	
มากกว่า 5 ปี	มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.83)	การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (4.00)	การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวางตู้โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดสะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (4.10)	-มีส่วนร่วมในการประชุมการค้าดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.65) -มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (3.65)	มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่มและวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (3.81)	

ตารางที่ 36 (ต่อ)

การเข้าร่วม ฝึกอบรม	ความรู้ความเข้าใจของ พนักงานต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส (3.71)  ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับ กิจกรรมสะอาด (3.94)	ความพอใจของพนักงานต่อกิจกรรม 5 ส (3.86)			พฤติกรรมที่มีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส (3.42)	
		การบริหารกิจกรรม 5ส (3.75)	การปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5ส (3.55)	การปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.28)
ไม่เคย		มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วม ในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (3.84)	การประกาศกิจกรรม คุณภาพ 5ส เป็นนโยบาย ของหน่วยงาน (3.94)	-การปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5ส ช่วยให้มีการ จัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โตะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้ งานและปลอดภัย(4.09) -การปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5ส ช่วยให้มีการ จัดเก็บ การจัดวางเอกสาร และการจัดชั้นเพิ่มเติมเป็น ระเบียบและสะดวกต่อการ ใช้งาน (4.09)	- มีส่วนร่วมในการ ประชุมการดำเนินงาน กิจกรรมคุณภาพ 5ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม (3.77)	มีส่วนร่วมในการร่วมทำ กิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวัน ปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของ กลุ่ม(3.85)

## ตารางที่ 36 (ต่อ)

การเข้าร่วม ฝึกอบรม	ความรู้ความเข้าใจของ พนักงานต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส (3.71)	ความพอใจของพนักงานต่อกิจกรรม 5 ส (3.86)			พฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส (3.42)	
		การบริหารกิจกรรม 5ส (3.75)	การปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.65)	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.99)	การบริหารกิจกรรม 5ส (3.55)	การปฏิบัติกิจกรรม 5ส (3.28)
เคย	ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับ กิจกรรมสุขลักษณะ(3.93)	มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วม ในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (3.91)	มีการจัดแบ่งและกำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบ พื้นที่ อุปกรณ์เป็นลาย อักษรชัดเจน เพื่อให้ ดำเนินการตามที่ได้รับ มอบหมาย(3.95)	-การปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการ จัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้ งานและปลอดภัย(4.09) -การปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการ จัดเก็บ การจัดวางเอกสาร และการจัดคั่นแฟ้มเป็น ระเบียบและสะดวกต่อการ ใช้งาน (4.09)	มีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม(3.63)	มีส่วนร่วมในการร่วมทำ กิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันที่ ปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของ กลุ่ม(3.86)

### ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษา ทักษะของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส สามารถนำข้อมูลเพื่อใช้ในการปรับปรุงและการพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริหารสูงสุดต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจัง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องในหน่วยงาน

2. ควรทำการอบรมทำความเข้าใจกับพนักงาน ประกอบกับการจัดศึกษาดูงานจากหน่วยงานตัวอย่างที่มีการดำเนินกิจกรรม 5 ส ที่ประสบผลสำเร็จ เพื่อให้พนักงานได้เห็นตัวอย่างและได้นำมาเปรียบเทียบกับการทำงานกิจกรรม 5 ส ภายในหน่วยงาน

3. สร้างทัศนคติ ให้กับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพิ่มมากขึ้น โดยมีการพิจารณาความดี ความชอบให้กับผู้ตั้งใจทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติ ตลอดจนส่งเสริมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายเป็นจุดศึกษาดูงานของหน่วยงานอื่นๆ ทั้งนี้เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตื่นตัวในการทำกิจกรรมและพนักงานจะมีกำลังใจ เมื่อได้รับ คำชมเชยจากหน่วยงานอื่นๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส อย่างต่อเนื่องและมีการฝึกอบรม/ศึกษาดูงานเป็นระยะๆ เพื่อให้เกิดแรงกระตุ้นในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ

4. เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ได้บรรลุตามเป้าหมายทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย จึงต้องมีการทำกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานในทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมสร้างนิสัย ซึ่งเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานในการทำงาน การสร้างนิสัยจะทำให้บุคลากรช่วยกันปรับปรุงวิธีการทำงาน ปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นสำคัญ

5. ควรจะกำหนดให้กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อจะได้สอดคล้องกับแผนงานการปฏิบัติงานให้ถือเป็นระเบียบ หรือเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ไม่แยกการปฏิบัติงานออกจากกัน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานได้ผลและมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างนิสัยให้แก่พนักงาน

6. หน่วยงานควรแยกสายงานด้านเทคนิค และสายงานด้านบริหาร เพื่อความยุติธรรมในการวัดผลและประเมินประสิทธิภาพงานกิจกรรม เนื่องจากลักษณะงานแตกต่างกัน และควรมีการตรวจติดตามงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง ควรลดเกณฑ์มาตรฐานในการติดตามประเมินผลเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน



7. ให้พนักงานที่มีอายุมากกว่าช่วยกระตุ้นและชักชวน พนักงานที่มีอายุน้อยกว่าเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากขึ้นและให้คอยอธิบายเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในกิจกรรม 5 ส มากขึ้น

8. เนื่องจากพนักงานสายปฏิบัติการมีส่วนร่วมในระดับที่น้อยกว่าสายบริหาร ดังนั้นหากการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนที่พิจารณาจากการเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จะทำให้พนักงานสายปฏิบัติการมีส่วนร่วมมากขึ้น

9. ควรมีการกระตุ้นและชักชวนให้พนักงานที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลามากกว่า 5 ปีและน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี ให้เข้ามามีส่วนร่วมมีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมากขึ้น เนื่องจากพนักงานทั้งสองกลุ่มยังมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง

10. เนื่องจากพนักงานที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีระดับการมีส่วนร่วมมากกว่า พนักงานที่เคยเข้าร่วมอบรม ในด้านการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ดังนั้นควรมีการกระตุ้นให้พนักงานที่เคยอบรมแล้วเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น และมีบทบาทในการถ่ายทอดความรู้จากที่การอบรมให้กับพนักงานที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรม เพื่อให้เกิดการขยายผลในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มากขึ้น

11. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ควรแจ้งความต้องการในการฝึกอบรมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้พนักงานมีโอกาสเข้าร่วมฝึกอบรมมากขึ้น