

#### บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษา ทักษะคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สายงาน ตำแหน่ง อายุการทำงาน ระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม 5 ส การเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส และความคิดเห็นหลังจากหน่วยงานนำกิจกรรม 5 ส มาใช้ (ตารางที่ 2 – 11)

ส่วนที่ 2 ทักษะคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ความพอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ตารางที่ 12-14)

ส่วนที่ 3 ทักษะคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สายงาน ตำแหน่ง อายุการทำงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม 5 ส และ การเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส (ตารางที่ 15-32)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 33-35)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	98	79.03
หญิง	26	20.97
รวม	124	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.03 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 20.97 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-40 ปี	33	26.61
41 ปีขึ้นไป	91	73.39
รวม	124	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 73.39 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนต้น ( ม.3)	7	5.65
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	25	20.16
ปวส.หรืออนุปริญญา	38	30.64
ปริญญาตรี	49	39.52
สูงกว่าปริญญาตรี	5	4.03
รวม	124	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.52 รองลงมา จบศึกษาระดับปวส.หรืออนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 30.64

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 20.16 ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษา  
ตอนต้น (ม.3) คิดเป็นร้อยละ 5.65 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขางาน

สาขางาน	จำนวน	ร้อยละ
สายเทคนิค	77	62.10
สายบริหาร	47	37.90
<b>รวม</b>	<b>124</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานในสายเทคนิค มากที่สุด คิดเป็น  
ร้อยละ 62.10 และสายงานบริหาร คิดเป็นร้อยละ 37.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ปฏิบัติการ	110	88.71
บริหาร	14	11.29
<b>รวม</b>	<b>124</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งปฏิบัติการ มากที่สุด คิดเป็นร้อย  
ละ 88.71 และ ตำแหน่งระดับบริหาร คิดเป็นร้อยละ 11.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงานในการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	1	0.81
2-5 ปี	6	4.84
6-10 ปี	8	6.45
11 ปีขึ้นไป	109	87.90
<b>รวม</b>	<b>124</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.90 รองลงมา มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.45 ระหว่าง 2-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.84 และ มีอายุงานไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.81ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม 5 ส

ระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม 5 ส	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	47	37.90
มากกว่า 5 ปี	77	62.10
รวม	124	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรม 5 ส มากกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.10 รองลงมา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส

การเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเข้าร่วมฝึกอบรม	71	57.26
เคยเข้าร่วมฝึกอบรม	53	42.74
รวม	124	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.26 ส่วนเคยเข้าร่วมฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 42.74 ข้อจำกัดที่มีผู้ไม่เคยเข้าร่วมฝึกอบรมมากกว่า เนื่องจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นผู้วางแผนและจัดงบประมาณในการฝึกอบรม ทำให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายได้มีโอกาสเข้าร่วมน้อย

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าอบรม  
เกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส

จำนวนครั้งที่เข้าอบรมกิจกรรม 5 ส	จำนวน	ร้อยละ
1	17	32.08
2	22	41.51
3	9	16.98
4	2	3.77
5	2	3.77
6	1	1.89
รวม	53	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส จำนวน 2 ครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.51 รองลงมา จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.08 จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.98 จำนวน 4 ครั้งและจำนวน 5 ครั้งเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.77 และจำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผลดีต่อหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหลังจากนำ  
กิจกรรม 5 ส มาใช้

ผลดี	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	114	91.94	1
2. ก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	97	78.23	2
3. ช่วยสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อองค์กร	84	67.74	6
4. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในสถานที่ทำงาน	56	45.16	7
5. มีการจัดการองค์กรและบริหารงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	86	69.35	5
6. มีการกำหนดความรับผิดชอบของงานได้อย่างชัดเจน	90	72.58	4
7. พนักงานในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร	95	76.61	3
8. พนักงานในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาได้ดีและมีประสิทธิภาพ	56	45.16	7
9. อื่นๆ ได้แก่ สร้างความสามัคคีในกลุ่มพนักงาน มีการแบ่งหน้าที่ในการทำงาน สถานที่ทำงานมีระเบียบมากขึ้น ฯลฯ	7	5.65	9

หมายเหตุ : แบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า หลังจากนำกิจกรรม 5 สมาชิกช่วยสร้าง สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.94 รองลงมา ก่อให้เกิดสภาพ การทำงานที่ดี ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ คิดเป็นร้อยละ 78.23 พนักงานในแต่ละสายงานมีส่วนร่วม ในการพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 76.61 มีการกำหนดความรับผิดชอบของงานได้อย่างชัดเจน คิดเป็น ร้อยละ 72.58 มีการจัดการองค์กรและบริหารงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 69.35 ช่วยสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อองค์กร คิดเป็นร้อยละ 67.74 ช่วยลดค่าใช้จ่ายในสถานที่ ทำงาน และพนักงานในแต่ละสายงานมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาได้ดีและมีประสิทธิภาพเท่ากัน คิด เป็นร้อยละ 45.16 และอื่นๆ ได้แก่ การสร้างความสามัคคีในกลุ่มพนักงาน มีการแบ่งหน้าที่ในการ ทำงาน และสถานที่ทำงานมีระเบียบมากขึ้น ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 5.65 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ที่มีต่อกิจกรรม

คุณภาพ 5 ส

2.1 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1.ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มา ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน	17 (13.71)	73 (58.87)	34 (27.42)	-	-	3.86 (มาก)	6
2. ทราบถึงนโยบายและการบริหาร กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	14 (11.29)	75 (60.48)	33 (26.61)	2 (1.61)	-	3.81 (มาก)	7
3. ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	14 (11.29)	65 (52.42)	38 (30.65)	6 (4.84)	1 (0.81)	3.69 (มาก)	8
4. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สะอาด	28 (22.58)	60 (48.39)	35 (28.23)	1 (0.81)	-	3.93 (มาก)	1
5. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สะดวก	27 (21.77)	59 (47.58)	36 (29.03)	2 (1.61)	-	3.90 (มาก)	3
6. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สะอาด	26 (20.97)	60 (48.39)	37 (29.84)	1 (0.81)	-	3.90 (มาก)	3
7. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สุขลักษณะ	28 (22.58)	60 (48.39)	35 (28.23)	1 (0.81)	-	3.93 (มาก)	1
8. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม สร้างนิสัย	24 (19.35)	62 (50.00)	38 (30.65)	-	-	3.89 (มาก)	5
9. ทราบถึงขั้นตอนการตรวจสอบและ วิธีการประเมินผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	11 (8.87)	41 (33.06)	57 (45.97)	15 (12.10)	-	3.39 (ปานกลาง)	9
10. ทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงของ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	8 (6.45)	41 (33.06)	64 (51.61)	11 (8.87)	-	3.37 (ปานกลาง)	11

## ตารางที่ 12 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
11. ทราบถึงวิธีการวัดผลของกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	8 (6.45)	38 (30.65)	62 (50.00)	14 (11.29)	2 (1.61)	3.29 (ปานกลาง)	13
12. ทราบถึงการสรุปผลการดำเนินงาน ของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	8 (6.45)	44 (35.48)	58 (46.77)	14 (11.29)	-	3.37 (ปานกลาง)	11
13. ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	21 (16.94)	68 (54.84)	33 (26.61)	2 (1.61)	-	3.87 (มาก)	9
รวม						3.71 (มาก)	

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 124 ราย

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71

ระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาดและสุขลักษณะเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93 ) รองลงมาคือทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวกและสะอาดเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย(ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ



## 2.2 ข้อมูลความพอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปล ผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส						3.75 (มาก)	
1.1 มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	11 (8.87)	72 (58.06)	40 (32.26)	1 (0.81)	-	3.75 (มาก)	5
1.2 มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิดประกาศที่บอร์ด 5 ส	14 (11.29)	74 (59.68)	36 (29.03)	-	-	3.82 (มาก)	2
1.3 มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	14 (11.29)	70 (56.45)	38 (30.65)	2 (1.61)	-	3.77 (มาก)	3
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	12 (9.68)	67 (54.03)	39 (31.45)	6 (4.84)	-	3.69 (มาก)	7
1.5 มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	12 (9.68)	74 (59.68)	35 (28.23)	2 (1.61)	1 (0.81)	3.76 (มาก)	4
1.6 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	14 (11.29)	68 (54.84)	38 (30.65)	3 (2.42)	1 (0.81)	3.73 (มาก)	6
1.7 มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	14 (11.29)	58 (46.77)	46 (37.10)	6 (4.84)	-	3.65 (มาก)	8
1.8 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	20 (16.13)	71 (57.26)	29 (23.39)	4 (3.23)	-	3.86 (มาก)	1

## ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
<b>2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>						<b>3.65</b> (มาก)	
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็น นโยบายของหน่วยงาน	30 (24.19)	60 (48.39)	29 (23.39)	5 (4.03)	-	3.93 (มาก)	1
2.2 ให้การศึกษา อบรม อบรม ควบคู่กัน ทุกคน	8 (6.45)	46 (37.10)	53 (42.74)	12 (9.68)	5 (4.03)	3.32 (ปาน กลาง)	17
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	10 (8.06)	69 (55.65)	41 (33.06)	4 (3.23)	-	3.69 (มาก)	6
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่ง ตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่ กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อ เหตุการณ์เสมอ	12 (9.68)	58 (46.77)	50 (40.32)	4 (3.23)	-	3.63 (มาก)	8
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์ อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับ มอบหมาย	19 (15.32)	73 (58.87)	29 (23.39)	3 (2.42)	-	3.87 (มาก)	2
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	19 (15.32)	50 (40.32)	44 (35.48)	11 (8.87)	-	3.62 (มาก)	10
2.7 มีการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อ ในการปรับปรุง	12 (9.68)	62 (50.00)	42 (33.87)	8 (6.45)	-	3.63 (มาก)	8
2.8 การตรวจวัดผล ประเมินผล และ ปรับปรุงแก้ไข	9 (7.26)	57 (45.97)	49 (39.52)	9 (7.26)	-	3.53 (มาก)	13
2.9 มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรม คุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตาม ที่ตั้งไว้	12 (9.68)	66 (53.23)	42 (33.87)	4 (3.23)	-	3.69 (มาก)	6
2.10 มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่ เสมอ	11 (8.87)	56 (45.16)	42 (33.87)	13 (10.48)	2 (1.61)	3.49 (ปาน กลาง)	15
2.11 มีการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	12 (9.68)	52 (41.94)	47 (37.90)	12 (9.68)	1 (0.81)	3.50 (มาก)	14

## ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	10 (8.06)	66 (53.23)	38 (30.65)	8 (6.45)	2 (1.61)	3.60 (มาก)	12
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	15 (12.10)	58 (46.77)	40 (32.26)	10 (8.06)	1 (0.81)	3.61 (มาก)	11
2.14 การประกวดพื้นที่	12 (9.68)	49 (39.52)	45 (32.29)	14 (11.29)	4 (3.23)	3.41 (ปาน กลาง)	16
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของ กลุ่ม/หน่วยงาน	16 (12.90)	63 (50.81)	41 (33.06)	4 (3.23)	-	3.73 (มาก)	5
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน วันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำ ความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	22 (17.74)	66 (53.23)	31 (25.00)	5 (4.03)	-	3.85 (มาก)	4
2.17 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	24 (19.35)	65 (52.42)	29 (23.39)	6 (4.84)	-	3.86 (มาก)	3
<b>3. ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>						<b>3.99</b> (มาก)	
3.1 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้ มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์ สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย	39 (31.45)	57 (45.97)	28 (22.58)	-	-	4.09 (มาก)	1
3.2 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วย ให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการ จัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการ ใช้งาน	34 (27.42)	68 (54.84)	21 (16.94)	1 (0.81)	-	4.09 (มาก)	1
3.3 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบ เรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและ อัคคีภัย	31 (25.00)	63 (50.81)	28 (22.58)	2 (1.61)	-	3.99 (มาก)	5

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
3.4 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	31 (25.00)	63 (50.81)	28 (22.58)	2 (1.61)	-	3.99 (มาก)	5
3.5 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขา มีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	27 (21.77)	61 (49.19)	29 (23.39)	6 (4.84)	1 (0.81)	3.86 (มาก)	9
3.6 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	29 (23.39)	63 (50.81)	29 (23.39)	3 (2.42)	-	3.95 (มาก)	7
3.7 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	31 (25.00)	63 (50.81)	29 (23.39)	1 (0.81)	-	4.00 (มาก)	4
3.8 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน	22 (17.74)	74 (59.68)	24 (19.35)	4 (3.23)	-	3.92 (มาก)	8
3.9 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	32 (25.81)	63 (50.81)	28 (22.58)	1 (0.81)	-	4.02 (มาก)	3
<b>รวม</b>						<b>3.80</b> (มาก)	

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 124 ราย

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80

ความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก อันดับแรกคือ ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

สำหรับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดตั้งนี้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งานเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส(ค่าเฉลี่ย 4.02) และทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาดจัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพอใจในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ การมีส่วนร่วมในบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือมีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และเปิดประกาศที่บอร์ด 5 ส(ค่าเฉลี่ย 3.82) และมีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพอใจในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือ มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.87) และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

### 2.3 ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>1. การบริหารกิจกรรม 5ส</b>						<b>3.55</b> (มาก)	
1.1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	13 (10.48)	54 (43.55)	49 (39.52)	7 (5.65)	1 (0.81)	3.57 (มาก)	3
1.2. มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	12 (9.68)	57 (45.97)	43 (34.68)	10 (8.06)	2 (1.61)	3.54 (มาก)	4
1.3. มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	12 (9.68)	66 (53.23)	39 (31.45)	6 (4.84)	1 (0.81)	3.66 (มาก)	1
1.4. มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม	15 (12.10)	55 (44.35)	44 (35.48)	8 (6.45)	2 (1.61)	3.59 (มาก)	2
1.5. มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน/กลุ่ม	11 (8.87)	50 (40.32)	54 (43.55)	8 (6.45)	1 (0.81)	3.50 (มาก)	5
1.6. มีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	11 (8.87)	48 (38.71)	52 (41.94)	9 (7.26)	4 (3.23)	3.43 (ปานกลาง)	6
<b>2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส</b>						<b>3.28</b> (ปานกลาง)	
2.1. มีส่วนร่วมในการประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	16 (12.90)	47 (37.90)	49 (39.52)	10 (8.06)	2 (1.61)	3.52 (มาก)	3
2.2. มีส่วนร่วมในการศึกษา อบรม และดูงานในกิจกรรมคุณภาพ 5ส	10 (8.06)	34 (27.42)	56 (45.16)	17 (13.71)	7 (5.65)	3.19 (ปานกลาง)	10
2.3. มีส่วนร่วมในการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	8 (6.45)	42 (33.87)	47 (37.90)	18 (14.52)	9 (7.26)	3.18 (ปานกลาง)	11

## ตารางที่ 14 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.4 มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ ไปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด	12 (9.68)	47 (37.90)	52 (41.94)	8 (6.45)	5 (4.03)	3.43 (ปานกลาง)	4
2.5 มีส่วนร่วมในการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	14 (11.29)	56 (45.16)	44 (35.48)	6 (4.84)	4 (3.23)	3.56 (มาก)	2
2.6 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี่ สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	11 (8.87)	38 (30.65)	45 (36.29)	16 (12.90)	14 (11.29)	3.13 (ปานกลาง)	12
2.7 มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง	10 (8.06)	44 (35.48)	53 (42.74)	10 (8.06)	7 (5.65)	3.32 (ปานกลาง)	6
2.8 มีส่วนร่วมในการตรวจวัดผลประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	6 (4.84)	42 (33.87)	52 (41.94)	16 (12.90)	8 (6.45)	3.18 (ปานกลาง)	11
2.9 มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	8 (6.45)	50 (40.32)	48 (38.71)	12 (9.68)	6 (4.84)	3.34 (ปานกลาง)	5
2.10 มีส่วนร่วมในการตรวจเช็คพื้นที่ร่วมกับผู้บริหารอยู่เสมอ	8 (6.45)	38 (30.65)	40 (32.26)	21 (16.94)	17 (13.71)	2.99 (ปานกลาง)	14
2.11 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี่ สไลด์หลังทำกิจกรรม	9 (7.26)	29 (23.39)	49 (39.52)	21 (16.94)	16 (12.90)	2.95 (ปานกลาง)	15
2.12 มีส่วนร่วมในการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	10 (8.06)	42 (33.87)	47 (37.90)	17 (13.71)	8 (6.45)	3.23 (ปานกลาง)	8
2.13 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	8 (6.45)	40 (32.26)	53 (42.74)	15 (12.10)	8 (6.45)	3.20 (ปานกลาง)	9
2.14 มีส่วนร่วมในการประกวดพื้นที่	6 (4.84)	37 (29.84)	47 (37.90)	22 (17.74)	12 (9.68)	3.02 (ปานกลาง)	13
2.15 มีส่วนร่วมในการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	8 (6.45)	46 (37.10)	50 (40.32)	15 (12.10)	5 (4.03)	3.30 (ปานกลาง)	7

ตารางที่ 14 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับการมีส่วนร่วม					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	อันดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.16 มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)	25 (20.16)	60 (48.39)	35 (28.23)	4 (3.23)	-	3.85 (มาก)	1
รวม						3.42 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42

การมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อันดับแรกคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28)

สำหรับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาคือมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม(ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม(ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาคือมีส่วนร่วมในการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย(ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีส่วนร่วมในการประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ



ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ  
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส

3.1 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ  
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ  
5 ส จำแนกตามเพศ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)
2. ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.79 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)
3. ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.64 (มาก)	3.85 (มาก)	3.69 (มาก)
4. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.88 (มาก)	4.12 (มาก)	3.93 (มาก)
5. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก	3.83 (มาก)	4.15 (มาก)	3.90 (มาก)
6. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.83 (มาก)	4.15 (มาก)	3.90 (มาก)
7. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ	3.87 (มาก)	4.15 (มาก)	3.93 (มาก)
8. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	3.83 (มาก)	4.12 (มาก)	3.89 (มาก)
9. ทราบถึงขั้นตอนการตรวจสอบและ วิธีการประเมินผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.33 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
10. ทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.36 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
11. ทราบถึงวิธีการวัดผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.28 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
12. ทราบถึงการสรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.36 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
13. ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.81 (มาก)	4.12 (มาก)	3.87 (มาก)
รวม	3.66 (มาก)	3.88 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 15 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก และ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.88 ) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.83) ตามลำดับ

เพศหญิง มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.15) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย และทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.12) และทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามเพศ

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.72 (มาก)	3.90 (มาก)	3.75 (มาก)
1.1 มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ใ้ได้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.69 (มาก)	3.96 (มาก)	3.75 (มาก)
1.2 มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิดประกาศที่บอร์ด 5 ส	3.72 (มาก)	4.19 (มาก)	3.82 (มาก)
1.3 มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	3.72 (มาก)	3.96 (มาก)	3.77 (มาก)
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	3.67 (มาก)	3.73 (มาก)	3.69 (มาก)
1.5 มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	3.74 (มาก)	3.81 (มาก)	3.76 (มาก)
1.6 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	3.71 (มาก)	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)
1.7 มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3.61 (มาก)	3.77 (มาก)	3.65 (มาก)
1.8 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.84 (มาก)	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.63 (มาก)	3.71 (มาก)	3.65 (มาก)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.89 (มาก)	4.08 (มาก)	3.93 (มาก)
2.2 ให้การศึกษาอบรม คู่มือแก่พนักงานทุกคน	3.30 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.64 (มาก)	3.85 (มาก)	3.69 (มาก)
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ ไปสเตอร์ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ	3.67 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.85 (มาก)	3.96 (มาก)	3.87 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.65 (มาก)	3.50 (มาก)	3.62 (มาก)
2.7 มีการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง	3.63 (มาก)	3.62 (มาก)	3.63 (มาก)
2.8 การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.51 (มาก)	3.62 (มาก)	3.53 (มาก)
2.9 มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	3.65 (มาก)	3.85 (มาก)	3.69 (มาก)
2.10 มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	3.49 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)	3.60 (มาก)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.60 (มาก)	3.65 (มาก)	3.61 (มาก)

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
2.14 การประกวดพื้นที่	3.40 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.67 (มาก)	3.96 (มาก)	3.73 (มาก)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.79 (มาก)	4.08 (มาก)	3.85 (มาก)
2.17 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)
<b>3. ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.93</b> (มาก)	<b>4.23</b> (มาก)	<b>3.99</b> (มาก)
3.1 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย	4.00 (มาก)	4.42 (มาก)	4.09 (มาก)
3.2 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	4.03 (มาก)	4.31 (มาก)	4.09 (มาก)
3.3 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.90 (มาก)	4.35 (มาก)	3.99 (มาก)
3.4 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	3.91 (มาก)	4.31 (มาก)	3.99 (มาก)
3.5 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขามีการทำมาสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.81 (มาก)	4.08 (มาก)	3.86 (มาก)
3.6 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนดปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.92 (มาก)	4.08 (มาก)	3.95 (มาก)

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
3.7 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	3.93 (มาก)	4.27 (มาก)	4.00 (มาก)
3.8 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน	3.90 (มาก)	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)
3.9 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.95 (มาก)	4.27 (มาก)	4.02 (มาก)
รวม	3.76 (มาก)	3.95 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 16 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมมีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.72) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.03 ) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

เพศหญิง มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น

อันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.42) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย (ค่าเฉลี่ย 4.35) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดตั้งนี้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.31) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามเพศ

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.54 (มาก)	3.60 (มาก)	3.55 (มาก)
1.1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.58 (มาก)	3.54 (มาก)	3.57 (มาก)
1.2. มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.56 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
1.3 มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.58 (มาก)	3.96 (มาก)	3.66 (มาก)
1.4 มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.57 (มาก)	3.65 (มาก)	3.59 (มาก)
1.5 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน/กลุ่ม	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)
1.6 มีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.42 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.29 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของ หน่วยงาน	3.56 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
2.2 ให้การศึกษา อบรม ติวงานแก่พนักงานทุกคน	3.22 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.21 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ ไปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือ พื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์ เสมอ	3.43 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)



ตารางที่ 17 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.60 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.20 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
2.7 มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ดึงหัวข้อในการปรับปรุง	3.62 (มาก)	3.63 (มาก)	3.63 (มาก)
2.8 มีส่วนร่วมในการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.62 (มาก)	3.51 (มาก)	3.53 (มาก)
2.9 มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	3.85 (มาก)	3.65 (มาก)	3.69 (มาก)
2.10 มีส่วนร่วมในการตรวจเช็คพื้นที่ร่วมกับผู้บริหารอยู่เสมอ	3.50 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.34 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.14 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.14 การประกวดพื้นที่	3.29 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	2.98 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)	3.00 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)
รวม	3.42 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 17 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้(ค่าเฉลี่ย 3.85 ) มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุงและมีส่วนร่วมการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และมีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

เพศหญิง มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.27) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้(ค่าเฉลี่ย 3.65 ) มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง (ค่าเฉลี่ย 3.63) และการประกวดพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

3.2 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ  
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ  
5 ส จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ช่วงอายุ		รวม
	อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	
1. ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน	3.70 (มาก)	3.92 (มาก)	3.86 (มาก)
2. ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.64 (มาก)	3.88 (มาก)	3.81 (มาก)
3. ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.45 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.69 (มาก)
4. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.61 (มาก)	4.04 (มาก)	3.93 (มาก)
5. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก	3.64 (มาก)	3.99 (มาก)	3.90 (มาก)
6. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.61 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)
7. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ	3.67 (มาก)	4.02 (มาก)	3.93 (มาก)
8. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	3.67 (มาก)	3.97 (มาก)	3.89 (มาก)
9. ทราบถึงขั้นตอนการตรวจสอบและ วิธีการประเมินผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.03 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
10. ทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.06 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
11. ทราบถึงวิธีการวัดผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	2.88 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
12. ทราบถึงการสรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.09 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
13. ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.79 (มาก)	3.90 (มาก)	3.87 (มาก)
รวม	3.44 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 18 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตอก และ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตาง (ค่าเฉลี่ย 4.04) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.02) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามอายุ

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ช่วงอายุ		รวม
	อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.55 (มาก)	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)
1.1 มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.45 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.75 (มาก)
1.2 มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิดประกาศที่บอร์ด 5 ส	3.55 (มาก)	3.92 (มาก)	3.82 (มาก)
1.3 มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	3.52 (มาก)	3.87 (มาก)	3.77 (มาก)
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	3.45 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.69 (มาก)
1.5 มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	3.67 (มาก)	3.79 (มาก)	3.76 (มาก)
1.6 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	3.52 (มาก)	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)
1.7 มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3.45 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.65 (มาก)
1.8 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.82 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ช่วงอายุ		รวม
	อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.53 (มาก)	3.69 (มาก)	3.65 (มาก)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.73 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)
2.2 ให้การศึกษาอบรม คู่มือแก่พนักงานทุกคน	3.15 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.64 (มาก)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ	3.73 (มาก)	3.59 (มาก)	3.63 (มาก)
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.70 (มาก)	3.93 (มาก)	3.87 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.58 (มาก)	3.64 (มาก)	3.62 (มาก)
2.7 มีการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง	3.55 (มาก)	3.66 (มาก)	3.63 (มาก)
2.8 การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.27 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.53 (มาก)
2.9 มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	3.48 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.69 (มาก)
2.10 มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	3.24 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.36 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.64 (มาก)	3.58 (มาก)	3.60 (มาก)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.48 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.61 (มาก)

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ช่วงอายุ		รวม
	อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	
2.14 การประกวดพื้นที่	3.27 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.61 (มาก)	3.78 (มาก)	3.73 (มาก)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.73 (มาก)	3.89 (มาก)	3.85 (มาก)
2.17 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.79 (มาก)	3.89 (มาก)	3.86 (มาก)
<b>3. ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.85 (มาก)</b>	<b>4.04 (มาก)</b>	<b>3.99 (มาก)</b>
3.1 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย	3.91 (มาก)	4.15 (มาก)	4.09 (มาก)
3.2 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นใหม่เป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	3.97 (มาก)	4.13 (มาก)	4.09 (มาก)
3.3 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.85 (มาก)	4.04 (มาก)	3.99 (มาก)
3.4 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	3.88 (มาก)	4.03 (มาก)	3.99 (มาก)
3.5 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขา มีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.70 (มาก)	3.92 (มาก)	3.86 (มาก)
3.6 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนดปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.91 (มาก)	3.97 (มาก)	3.95 (มาก)

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ช่วงอายุ		รวม
	อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	
3.7 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	3.85 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)
3.8 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน	3.73 (มาก)	3.99 (มาก)	3.92 (มาก)
3.9 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.88 (มาก)	4.07 (มาก)	4.02 (มาก)
รวม	3.76 (มาก)	3.95 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 19 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมมีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.55) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.91) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้



มาตรฐาน และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ย เท่ากัน (3.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.83 ) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.15 ) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามอายุ

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ช่วงอายุ		รวม
	อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.45 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.55 (มาก)
1.1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.45 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.57 (มาก)
1.2. มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.42 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.54 (มาก)
1.3 มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.64 (มาก)	3.67 (มาก)	3.66 (มาก)
1.4 มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.55 (มาก)	3.60 (มาก)	3.59 (มาก)
1.5 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน/กลุ่ม	3.36 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.50 (มาก)
1.6 มีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.27 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.11 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของ หน่วยงาน	3.39 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.52 (มาก)
2.2 ให้การศึกษาอบรม คู่มือแก่พนักงานทุกคน	2.85 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	2.97 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือ พื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และหันต่อเหตุการณ์ เสมอ	3.30 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)

## ตารางที่ 20 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	ช่วงอายุ		รวม
	อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.64 (มาก)	3.54 (มาก)	3.56 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.03 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
2.7 มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง	3.24 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
2.8 มีส่วนร่วมในการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	2.97 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
2.9 มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	3.03 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
2.10 มีส่วนร่วมในการตรวจเช็คพื้นที่ร่วมกับผู้บริหารอยู่เสมอ	2.70 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.09 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.06 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	2.97 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.14 การประกวดพื้นที่	2.88 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติตามกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.06 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.61 (มาก)	3.95 (มาก)	3.85 (มาก)
รวม	3.42 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 19 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหาร กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.11) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ส่วนระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day) (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยมีระดับการมีส่วนร่วม เกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือ การปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.62) และมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ส่วนระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และ วันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.95) การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ย 3.57) และ มีการจัดแบ่งและกำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

3.3 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ  
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ  
5 ส จำแนกตามสายงาน

ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ลักษณะสายงาน		รวม
	กลุ่มพนักงาน สายเทคนิค	กลุ่มพนักงานสาย บริหาร	
1. ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรม คุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน	3.82 (มาก)	3.94 (มาก)	3.86 (มาก)
2. ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.79 (มาก)	3.85 (มาก)	3.81 (มาก)
3. ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.57 (มาก)	3.87 (มาก)	3.69 (มาก)
4. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม <i>สะอาด</i>	3.82 (มาก)	4.11 (มาก)	3.93 (มาก)
5. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม <i>สะดวก</i>	3.79 (มาก)	4.06 (มาก)	3.90 (มาก)
6. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม <i>สะอาด</i>	3.78 (มาก)	4.09 (มาก)	3.90 (มาก)
7. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม <i>สุขภาพดี</i>	3.82 (มาก)	4.11 (มาก)	3.93 (มาก)
8. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรม <i>สร้างนิสัย</i>	3.77 (มาก)	4.09 (มาก)	3.89 (มาก)
9. ทราบถึงขั้นตอนการตรวจสอบและ วิธีการประเมินผลของ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.25 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
10. ทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.27 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
11. ทราบถึงวิธีการวัดผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.19 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
12. ทราบถึงการสรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.30 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
13. ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.77 (มาก)	4.04 (มาก)	3.87 (มาก)
รวม	3.61 (มาก)	3.86 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 21 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน พบว่า ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามสายงาน พบว่า กลุ่มพนักงานสายเทคนิค มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.82) ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากัน 5 ส (3.79) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานสายบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.11) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.09) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามสายงาน

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	สายงาน		รวม
	กลุ่มพนักงาน สายเทคนิค	กลุ่มพนักงาน สายบริหาร	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.70 (มาก)	3.84 (มาก)	3.75 (มาก)
1.1 มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการ บริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.68 (มาก)	3.87 (มาก)	3.75 (มาก)
1.2 มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิดประกาศที่บอร์ด 5 ส	3.73 (มาก)	3.98 (มาก)	3.82 (มาก)
1.3 มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน	3.70 (มาก)	3.89 (มาก)	3.77 (มาก)
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	3.68 (มาก)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)
1.5 มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	3.79 (มาก)	3.70 (มาก)	3.76 (มาก)
1.6 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน หน่วยงาน	3.69 (มาก)	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)
1.7 มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมี การรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3.58 (มาก)	3.74 (มาก)	3.65 (มาก)
1.8 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.79 (มาก)	3.98 (มาก)	3.86 (มาก)
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.64 (มาก)	3.65 (มาก)	3.65 (มาก)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของ หน่วยงาน	3.87 (มาก)	4.02 (มาก)	3.93 (มาก)
2.2 ให้การศึกษาอบรม ดูงานแก่พนักงานทุกคน	3.35 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)



## ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	สายงาน		รวม
	กลุ่มพนักงาน สายเทคนิค	กลุ่มพนักงานสาย บริหาร	
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.60 (มาก)	3.83 (มาก)	3.69 (มาก)
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ด หรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อ เหตุการณ์เสมอ	3.70 (มาก)	3.51 (มาก)	3.63 (มาก)
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นสายลักษณะอักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับ มอบหมาย	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)	3.87 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.68 (มาก)	3.53 (มาก)	3.62 (มาก)
2.7 มีการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการ ปรับปรุง	3.68 (มาก)	3.55 (มาก)	3.63 (มาก)
2.8 การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.52 (มาก)	3.55 (มาก)	3.53 (มาก)
2.9 มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และ แต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	3.66 (มาก)	3.74 (มาก)	3.69 (มาก)
2.10 มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	3.55 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.57 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.61 (มาก)	3.57 (มาก)	3.60 (มาก)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.57 (มาก)	3.68 (มาก)	3.61 (มาก)
2.14 การประกวดพื้นที่	3.40 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติตามกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan)ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.70 (มาก)	3.79 (มาก)	3.73 (มาก)

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	สายงาน		รวม
	กลุ่มพนักงาน สายเทคนิค	กลุ่มพนักงาน สายบริหาร	
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติ กิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของ หน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.81 (มาก)	3.91 (มาก)	3.85 (มาก)
2.17 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.83 (มาก)	3.91 (มาก)	3.86 (มาก)
<b>3. ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.91</b> (มาก)	<b>4.12</b> (มาก)	<b>3.99</b> (มาก)
3.1 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย	3.99 (มาก)	4.26 (มาก)	4.09 (มาก)
3.2 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและ สะดวกต่อการใช้งาน	4.04 (มาก)	4.17 (มาก)	4.09 (มาก)
3.3 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดิน สายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.88 (มาก)	4.17 (มาก)	3.99 (มาก)
3.4 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่าง ภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	3.91 (มาก)	4.13 (มาก)	3.99 (มาก)
3.5 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุภาพ มีการ ทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)
3.6 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการ ทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.91 (มาก)	4.02 (มาก)	3.95 (มาก)
3.7 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอก และสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ หน่วยงาน	3.91 (มาก)	4.15 (มาก)	4.00 (มาก)

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	สายงาน		รวม
	กลุ่มพนักงาน สายเทคนิค	กลุ่มพนักงานสาย บริหาร	
3.8 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ท่านมีส่วนร่วม ในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)
3.9 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.90 (มาก)	4.21 (มาก)	4.02 (มาก)
รวม	3.75 (มาก)	3.87 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 22 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน พบว่า ในภาพรวมมีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามสายงาน พบว่า กลุ่มพนักงานสายบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.84) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.26 ) มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 4.21) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน(4.17) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานสายเทคนิค มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.70) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง เอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.04 ) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.99) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัย และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน(3.91) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามสายงาน

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	สายงาน		รวม
	กลุ่มพนักงาน สายเทคนิค	กลุ่มพนักงาน สายบริหาร	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.52 (มาก)	3.60 (มาก)	3.55 (มาก)
1.1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.53 (มาก)	3.64 (มาก)	3.57 (มาก)
1.2. มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.56 (มาก)	3.51 (มาก)	3.54 (มาก)
1.3 มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.57 (มาก)	3.81 (มาก)	3.66 (มาก)
1.4 มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.57 (มาก)	3.62 (มาก)	3.59 (มาก)
1.5 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน/กลุ่ม	3.48 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)
1.6 มีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.38 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.31 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
2.1 มีส่วนร่วมในการประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น นโยบายของหน่วยงาน	3.56 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
2.2 มีส่วนร่วมในการศึกษา อบรม และดูงานในกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.18 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2.3 มีส่วนร่วมในการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.16 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.4 มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่คิดไว้ บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด	3.44 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
2.5 มีส่วนร่วมในการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและได้ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.61 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
2.6 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี่ สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.25 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)

ตารางที่ 23 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	สายงาน		รวม
	กลุ่มพนักงานสายเทคนิค	กลุ่มพนักงานสายบริหาร	
2.7 มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ คั้งหัวข้อในการปรับปรุง	3.36 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.8 มีส่วนร่วมในการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.16 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.9 มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	3.36 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
2.10 มีส่วนร่วมในการตรวจเช็คพื้นที่ร่วมกับผู้บริหารอยู่เสมอ	2.99 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
2.11 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี่ สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.08 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)
2.12 มีส่วนร่วมในการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.31 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
2.13 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.21 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
2.14 มีส่วนร่วมในการประกวดพื้นที่	3.12 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
2.15 มีส่วนร่วมในการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.32 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
2.16 มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.82 (มาก)	3.91 (มาก)	3.85 (มาก)
รวม	3.42 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 23 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน พบว่า ในภาพรวมมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน พบว่า กลุ่มพนักงานสายเทคนิค มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน

ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่มและมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.57) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานสายบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.81 ) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

3.4 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ  
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ  
5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับตำแหน่ง		รวม
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบริหาร	
1. ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรม คุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน	3.82 (มาก)	4.21 (มาก)	3.86 (มาก)
2. ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.78 (มาก)	4.07 (มาก)	3.81 (มาก)
3. ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.65 (มาก)	3.93 (มาก)	3.69 (มาก)
4. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.89 (มาก)	4.21 (มาก)	3.93 (มาก)
5. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก	3.85 (มาก)	4.21 (มาก)	3.90 (มาก)
6. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.85 (มาก)	4.21 (มาก)	3.90 (มาก)
7. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ	3.89 (มาก)	4.21 (มาก)	3.93 (มาก)
8. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	3.85 (มาก)	4.21 (มาก)	3.89 (มาก)
9. ทราบถึงขั้นตอนการตรวจสอบและ วิธีการประเมินผลของ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.35 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
10. ทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.32 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
11. ทราบถึงวิธีการวัดผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.24 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
12. ทราบถึงการสรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.31 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
13. ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.83 (มาก)	4.21 (มาก)	3.87 (มาก)
รวม	3.66 (มาก)	4.04 (มาก)	3.71 (มาก)



จากตารางที่ 24 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตวง และ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.89) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตวง ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.85) และทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตาง ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะตวง ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย และทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.21) ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 4.07) และทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับตำแหน่ง		รวม
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบริหาร	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.74 (มาก)	3.86 (มาก)	3.75 (มาก)
1.1 มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้ อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.73 (มาก)	3.93 (มาก)	3.75 (มาก)
1.2 มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิด ประกาศที่บอร์ด 5 ส	3.78 (มาก)	4.14 (มาก)	3.82 (มาก)
1.3 มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	3.77 (มาก)	3.79 (มาก)	3.77 (มาก)
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผล การประชุมแต่ละครั้ง	3.70 (มาก)	3.57 (มาก)	3.69 (มาก)
1.5 มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	3.75 (มาก)	3.79 (มาก)	3.76 (มาก)
1.6 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	3.75 (มาก)	3.57 (มาก)	3.73 (มาก)
1.7 มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดย การตรวจติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงาน กิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมีรายงานแจ้ง ให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3.61 (มาก)	3.93 (มาก)	3.65 (มาก)
1.8 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.83 (มาก)	4.14 (มาก)	3.86 (มาก)
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.61 (มาก)	3.92 (มาก)	3.65 (มาก)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของ หน่วยงาน	3.89 (มาก)	4.21 (มาก)	3.93 (มาก)
2.2 ให้การศึกษา อบรม ดูงานแก่พนักงานทุกคน	3.32 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.66 (มาก)	3.86 (มาก)	3.69 (มาก)

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับตำแหน่ง		รวม
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบริหาร	
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ	3.62 (มาก)	3.71 (มาก)	3.63 (มาก)
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.85 (มาก)	4.00 (มาก)	3.87 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.59 (มาก)	3.86 (มาก)	3.62 (มาก)
2.7 มีการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง	3.58 (มาก)	4.00 (มาก)	3.63 (มาก)
2.8 การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.49 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.53 (มาก)
2.9 มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	3.65 (มาก)	4.00 (มาก)	3.69 (มาก)
2.10 มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	3.46 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.48 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.58 (มาก)	4.00 (มาก)	3.63 (มาก)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.49 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.53 (มาก)
2.14 การประกวดพื้นที่	3.65 (มาก)	4.00 (มาก)	3.69 (มาก)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติตามกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.46 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติการ 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)	3.48 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.50 (มาก)
2.17 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.55 (มาก)	4.00 (มาก)	3.60 (มาก)

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับตำแหน่ง		รวม
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบริหาร	
3. ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.95 (มาก)	4.33 (มาก)	3.99 (มาก)
3.1 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย	4.05 (มาก)	4.36 (มาก)	4.09 (มาก)
3.2 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	4.06 (มาก)	4.29 (มาก)	4.09 (มาก)
3.3 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.94 (มาก)	4.43 (มาก)	3.99 (มาก)
3.4 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	3.95 (มาก)	4.29 (มาก)	3.99 (มาก)
3.5 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขา มีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.81 (มาก)	4.29 (มาก)	3.86 (มาก)
3.6 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.91 (มาก)	4.29 (มาก)	3.95 (มาก)
3.7 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	3.95 (มาก)	4.36 (มาก)	4.00 (มาก)
3.8 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน	3.88 (มาก)	4.21 (มาก)	3.92 (มาก)
3.9 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.96 (มาก)	4.43 (มาก)	4.02 (มาก)
รวม	3.77 (มาก)	4.04 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 25 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมมีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่ากลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.74) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง เอกสารและการจัดคั่นนี้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.06 ) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.05) และมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.92) และการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.86) และ ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร สำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย และมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.43 ) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัย และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.36) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นนี้เพิ่มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้

งาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีความสะอาดภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขา มีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ(4.29) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามระดับตำแหน่ง

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับตำแหน่ง		รวม
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบริหาร	
<b>1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.49</b> (ปานกลาง)	<b>4.04</b> (มาก)	<b>3.55</b> (มาก)
1.1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.53 (มาก)	3.93 (มาก)	3.57 (มาก)
1.2. มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.46 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.54 (มาก)
1.3 มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.63 (มาก)	3.93 (มาก)	3.66 (มาก)
1.4 มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.53 (มาก)	4.07 (มาก)	3.59 (มาก)
1.5 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน หน่วยงาน/กลุ่ม	3.43 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	3.50 (มาก)
1.6 มีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.35 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
<b>2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.21</b> (ปานกลาง)	<b>3.82</b> (มาก)	<b>3.28</b> (ปานกลาง)
2.1 มีส่วนร่วมในการประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น นโยบายของหน่วยงาน	3.45 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.52 (มาก)
2.2 มีส่วนร่วมในการศึกษา อบรม และดูงานในกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.09 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)
2.3 มีส่วนร่วมในการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.06 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)
2.4 มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้ บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด	3.38 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
2.5 มีส่วนร่วมในการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและได้ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.52 (มาก)	3.93 (มาก)	3.56 (มาก)
2.6 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปวีดีโอ สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.12 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)

ตารางที่ 26 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระดับตำแหน่ง		รวม
	ระดับปฏิบัติการ	ระดับบริหาร	
2.7 มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง	3.29 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)
2.8 มีส่วนร่วมในการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.08 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)
2.9 มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	3.28 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)
2.10 มีส่วนร่วมในการตรวจเช็คพื้นที่ร่วมกับผู้บริหารอยู่เสมอ	2.87 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	2.99 (ปานกลาง)
2.11 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสื่อ สไลด์หลังทำกิจกรรม	2.93 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)
2.12 มีส่วนร่วมในการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.15 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)
2.13 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.10 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)
2.14 มีส่วนร่วมในการประกวดพื้นที่	2.95 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.02 (ปานกลาง)
2.15 มีส่วนร่วมในการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.23 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
2.16 มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.81 (มาก)	4.21 (มาก)	3.85 (มาก)
รวม	3.35 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 26 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า ในภาพรวมมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) โดยมีระดับการมี



ส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.63) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่มและมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.53) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม(ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

กลุ่มพนักงานดำรงตำแหน่งระดับบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 4.14 ) มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่มมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน/กลุ่ม และมีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.04) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม และมีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.93) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

3.5 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ  
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ใน  
หน่วยงาน

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5  
ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในหน่วยงาน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม		รวม
	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 5ปี	มากกว่า 5ปี ขึ้นไป	
1. ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน	3.85 (มาก)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)
2. ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.72 (มาก)	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)
3. ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.68 (มาก)	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)
4. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.91 (มาก)	3.94 (มาก)	3.93 (มาก)
5. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก	3.87 (มาก)	3.91 (มาก)	3.90 (มาก)
6. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.89 (มาก)	3.90 (มาก)	3.90 (มาก)
7. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ	3.98 (มาก)	3.90 (มาก)	3.93 (มาก)
8. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	3.91 (มาก)	3.87 (มาก)	3.89 (มาก)
9. ทราบถึงขั้นตอนการตรวจสอบและวิธีการประเมินผลของกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.34 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
10. ทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.30 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
11. ทราบถึงวิธีการวัดผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.15 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
12. ทราบถึงการสรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.28 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
13. ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.87 (มาก)	3.87 (มาก)	3.87 (มาก)
รวม	3.67 (มาก)	3.73 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 27 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ/5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะควก และ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ระยะเวลา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.98 ) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.91) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ระยะเวลามากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง (ค่าเฉลี่ย 3.94 ) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะควก (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะและทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม		รวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.73 (มาก)	3.77 (มาก)	3.75 (มาก)
1.1 มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.70 (มาก)	3.78 (มาก)	3.75 (มาก)
1.2 มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปีดประกาศที่บอร์ด 5 ส	3.81 (มาก)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)
1.3 มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	3.77 (มาก)	3.78 (มาก)	3.77 (มาก)
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง	3.70 (มาก)	3.68 (มาก)	3.69 (มาก)
1.5 มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	3.70 (มาก)	3.79 (มาก)	3.76 (มาก)
1.6 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	3.77 (มาก)	3.71 (มาก)	3.73 (มาก)
1.7 มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการตรวจติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติกิจกรรมและมีการรายงานแจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องทราบ	3.55 (มาก)	3.70 (มาก)	3.65 (มาก)
1.8 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.83 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)

## ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม		รวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.65 (มาก)	3.64 (มาก)	3.65 (มาก)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)
2.2 ให้การศึกษา อบรม อบรม แก่พนักงานทุกคน	3.38 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.74 (มาก)	3.65 (มาก)	3.69 (มาก)
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ด หรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ	3.72 (มาก)	3.57 (มาก)	3.63 (มาก)
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ พื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.87 (มาก)	3.87 (มาก)	3.87 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.74 (มาก)	3.55 (มาก)	3.62 (มาก)
2.7 มีการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ดึงหัวข้อในการปรับปรุง	3.66 (มาก)	3.61 (มาก)	3.63 (มาก)
2.8 การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.47 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.53 (มาก)
2.9 มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)
2.10 มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	3.49 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีการถ่ายรูปปรี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.47 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.64 (มาก)	3.57 (มาก)	3.60 (มาก)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.60 (มาก)	3.62 (มาก)	3.61 (มาก)

## ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม		รวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5ปี	มากกว่า 5ปีขึ้นไป	
2.14 การประกวดพื้นที่	3.40 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.77 (มาก)	3.71 (มาก)	3.73 (มาก)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day)	3.74 (มาก)	3.91 (มาก)	3.85 (มาก)
2.17 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)
<b>3. ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.99 (มาก)</b>	<b>3.99 (มาก)</b>	<b>3.99 (มาก)</b>
3.1 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บการจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย	4.06 (มาก)	4.10 (มาก)	4.09 (มาก)
3.2 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน	4.09 (มาก)	4.09 (มาก)	4.09 (มาก)
3.3 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	3.96 (มาก)	4.01 (มาก)	3.99 (มาก)
3.4 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้ไม่มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	4.04 (มาก)	3.96 (มาก)	3.99 (มาก)
3.5 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขา มีการทำความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	4.00 (มาก)	3.78 (มาก)	3.86 (มาก)
3.6 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)	3.95 (มาก)

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม		รวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5ปี	มากกว่า 5ปีขึ้นไป	
3.7 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	3.87 (มาก)	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)
3.8 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน	3.87 (มาก)	3.95 (มาก)	3.92 (มาก)
3.9 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	4.04 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)
รวม	3.76 (มาก)	3.95 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 28 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ในภาพรวมมีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ระยะเวลาน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.73) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ย (4.09) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โฉะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.06) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้อง

ทำงานได้มาตรฐาน และมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระยะเวลามากกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมา คือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.77 ) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย ค่าเฉลี่ย (4.10) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสาร และการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน(ค่าเฉลี่ย 4.09) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ตามลำดับ



ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม		รวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.47 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.55 (มาก)
1.1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.53 (มาก)	3.60 (มาก)	3.57 (มาก)
1.2. มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.43 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.54 (มาก)
1.3. มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.68 (มาก)	3.65 (มาก)	3.66 (มาก)
1.4. มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.49 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.59 (มาก)
1.5. มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน/กลุ่ม	3.38 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.50 (มาก)
1.6. มีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.30 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.18 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
2.1. การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.49 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.52 (มาก)
2.2. ให้การศึกษา อบรม ดูงานแก่พนักงานทุกคน	3.00 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2.3. มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.17 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.4. มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ ไปสเคอร์ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ	3.32 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)

## ตารางที่ 29 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรม		รวม
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5ปี	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.49 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.56 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.09 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
2.7 มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง	3.32 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
2.8 มีส่วนร่วมในการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	2.96 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
2.9 มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	3.11 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
2.10 มีส่วนร่วมในการตรวจเช็คพื้นที่ร่วมกับผู้บริหารอยู่เสมอ	2.85 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.00 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.09 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.06 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.14 การประกวดพื้นที่	2.87 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.19 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.94 (มาก)	3.81 (มาก)	3.85 (มาก)
รวม	3.42 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 29 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ในภาพรวมมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส จำแนกตามระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ระยะเวลาสั้นกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมา คือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.68 ) มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.53) และ มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.49)ตามลำดับ

ส่วนระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และ วันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.94) การประกาศกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน และมีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.49) มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่คิดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์เสมอ และ มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ตั้งหัวข้อในการปรับปรุง ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5ส ระยะเวลามากกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5ส ภาพรวมในระดับปานกลางเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5ส (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส เรียงลำดับได้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ

หน่วยงาน/กลุ่มและ มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (3.65 ) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.60)ตามลำดับ

ส่วนระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day ) (ค่าเฉลี่ย 3.81) มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย3.61) การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย (3.55) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a crown-like structure. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there is a decorative floral or sunburst-like symbol.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

3.6 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส		รวม
	ไม่เคย	เคย	
1. ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน	3.85 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)
2. ทราบถึงนโยบายและการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.83 (มาก)	3.79 (มาก)	3.81 (มาก)
3. ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.65 (มาก)	3.74 (มาก)	3.69 (มาก)
4. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.94 (มาก)	3.91 (มาก)	3.93 (มาก)
5. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะดวก	3.93 (มาก)	3.84 (มาก)	3.90 (มาก)
6. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด	3.91 (มาก)	3.86 (มาก)	3.90 (มาก)
7. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)
8. ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย	3.91 (มาก)	3.84 (มาก)	3.89 (มาก)
9. ทราบถึงขั้นตอนการตรวจสอบและ วิธีการประเมินผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.37 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
10. ทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.38 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
11. ทราบถึงวิธีการวัดผลของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.28 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
12. ทราบถึงการสรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.28 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
13. ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.86 (มาก)	3.88 (มาก)	3.87 (มาก)
รวม	3.70 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 30 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะควก และ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง (ค่าเฉลี่ย 3.94) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะควก และทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะอาดและทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างนิสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.91) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงลำดับได้ดังนี้ ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทราบถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมสะสาง (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทราบถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานและทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.88) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส		รวม
	ไม่เคย	เคย	
<b>1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.74</b> (มาก)	<b>3.78</b> (มาก)	<b>3.75</b> (มาก)
1.1 มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานนำ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานไว้ อย่างชัดเจนและมีแบบแผน	3.70 (มาก)	3.84 (มาก)	3.75 (มาก)
1.2 มีนโยบายกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานและเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ และปิด ประกาศที่บอร์ด 5 ส	3.80 (มาก)	3.86 (มาก)	3.82 (มาก)
1.3 มีการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน	3.73 (มาก)	3.86 (มาก)	3.77 (มาก)
1.4 มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมสรุปผลการ ประชุมแต่ละครั้ง	3.73 (มาก)	3.60 (มาก)	3.69 (มาก)
1.5 มีแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน	3.81 (มาก)	3.65 (มาก)	3.76 (มาก)
1.6 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	3.67 (มาก)	3.86 (มาก)	3.73 (มาก)
1.7 มีการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน โดยการ ตรวจติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรม คุณภาพตามแผนปฏิบัติการและมีกรรายงานแจ้งให้ส่วน เกี่ยวข้องทราบ	3.64 (มาก)	3.65 (มาก)	3.65 (มาก)
1.8 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.84 (มาก)	3.91 (มาก)	3.86 (มาก)
<b>2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส</b>	<b>3.63</b> (มาก)	<b>3.67</b> (มาก)	<b>3.65</b> (มาก)
2.1 การประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบายของหน่วยงาน	3.94 (มาก)	3.91 (มาก)	3.93 (มาก)
2.2 ให้การศึกษา อบรม คูงานแก่พนักงานทุกคน	3.36 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.3 มีการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.67 (มาก)	3.72 (มาก)	3.69 (มาก)

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส		รวม
	ไม่เคย	เคย	
2.4 มีการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆ โปสเตอร์ ประกาศ ต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่กำหนด เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน และหันต่อเหตุการณ์เสมอ	3.57 (มาก)	3.74 (มาก)	3.63 (มาก)
2.5 มีการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์ เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.83 (มาก)	3.95 (มาก)	3.87 (มาก)
2.6 มีการถ่ายภาพสี สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.58 (มาก)	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)
2.7 มีการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ดึงหัวข้อในการปรับปรุง	3.59 (มาก)	3.70 (มาก)	3.63 (มาก)
2.8 การตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.52 (มาก)	3.56 (มาก)	3.53 (มาก)
2.9 มีการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และแต่ละกลุ่มได้ ปฏิบัติตามที่ตั้งไว้	3.69 (มาก)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)
2.10 มีการตรวจเช็คพื้นที่โดยผู้บริหารอยู่เสมอ	3.51 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
2.11 มีการถ่ายรูปสี สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.48 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)
2.12 การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.59 (มาก)	3.70 (มาก)	3.63 (มาก)
2.13 การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.52 (มาก)	3.56 (มาก)	3.53 (มาก)
2.14 การประกวดพื้นที่	3.69 (มาก)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)
2.15 มีการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan)ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.51 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
2.16 มีการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.48 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)



ตารางที่ 31 (ต่อ)

ความพอใจต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส		รวม
	ไม่เคย	เคย	
2.17 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	3.58 (มาก)	3.63 (มาก)	3.60 (มาก)
3. ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	3.99 (มาก)
3.1 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัด วาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย	4.09 (มาก)	4.09 (มาก)	4.09 (มาก)
3.2 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัด วางเอกสารและการจัดคั่นแฟ้มเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้ งาน	4.09 (มาก)	4.09 (มาก)	4.09 (มาก)
3.3 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้การเดินสายไฟ สายโทรศัพท์ สายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณต่างๆ ทั้ง ภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน เป็นระเบียบเรียบร้อยและ ปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอัคคีภัย	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)	3.99 (มาก)
3.4 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีแสงสว่างภายใน ห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน	4.05 (มาก)	3.88 (มาก)	3.99 (มาก)
3.5 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ห้องสุขา มีการทำ ความสะอาดและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)
3.6 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้ที่จอดรถมีการทำความสะอาด สะอาด มีการจอดรถตามตำแหน่งที่กำหนด ปลอดภัย และดูแล บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี	3.98 (มาก)	3.91 (มาก)	3.95 (มาก)
3.7 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและ สวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน	4.04 (มาก)	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)
3.8 การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้มีส่วนร่วมในการพัฒนา คุณภาพของหน่วยงาน	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)
3.9 มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในผลจากการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	4.01 (มาก)	4.02 (มาก)	4.02 (มาก)
รวม	3.79 (มาก)	3.81 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 31 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ใน ภาพรวมมีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการ ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรม คุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วม อบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยมีระดับความพอใจเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็น อันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.74) และ การ ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรม คุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้ โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดชั้นไฟ้ม เป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.09) การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วย ให้มีแสงสว่างภายในห้องทำงานและภายนอกห้องทำงานได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) และการ ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้พื้นที่ภายนอกและสวนหย่อมมีการทำความสะอาด จัดเป็น ระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับ ความพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยมีระดับความ พอดีเกี่ยวกับผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือ การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.78) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

สำหรับระดับความพอใจต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของผลจากการปฏิบัติกิจกรรม  
คุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวาง ตู้  
โต๊ะ อุปกรณ์สำนักงานทุกชนิด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวกในการใช้งานและปลอดภัย  
และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ช่วยให้มีการจัดเก็บ การจัดวางเอกสารและการจัดดัชนีแฟ้ม  
เป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.09) มีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมใน  
ผลจากการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 4.02) และการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ทำให้  
มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส		รวม
	ไม่เคย	เคย	
1. การบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.60 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
1.1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรม คุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.54 (มาก)	3.63 (มาก)	3.57 (มาก)
1.2. มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม	3.60 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
1.3 มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.77 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)
1.4 มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของ หน่วยงาน/กลุ่ม	3.65 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
1.5 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน หน่วยงาน/กลุ่ม	3.57 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
1.6 มีส่วนร่วมการประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/ กลุ่ม	3.46 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
2. การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.28 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
2.1 มีส่วนร่วมในการประกาศ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นนโยบาย ของหน่วยงาน	3.46 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.52 (มาก)
2.2 มีส่วนร่วมในการศึกษา อบรม และดูงานในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	3.17 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
2.3 มีส่วนร่วมในการจัดตั้งกรรมการ 5 ส	3.17 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.4 มีส่วนร่วมในการจัดทำบอร์ด 5 ส บอร์ดสถิติต่างๆไปสเตอร์ ประกาศต่างๆ ตลอดจนสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ติดไว้บนบอร์ดหรือพื้นที่ที่ กำหนด	3.49 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
2.5 มีส่วนร่วมในการจัดแบ่งและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นที่ อุปกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	3.58 (มาก)	3.53 (มาก)	3.56 (มาก)
2.6 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปสี่ สไลด์ก่อนทำกิจกรรม	3.17 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)

## ตารางที่ 32 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5ส	การเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส		รวม
	ไม่เคย	เคย	
2.7 มีส่วนร่วมในการสำรวจพื้นที่รับผิดชอบ ดึงหัวข้อในการปรับปรุง	3.36 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
2.8 มีส่วนร่วมในการตรวจวัดผล ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไข	3.21 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
2.9 มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	3.31 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
2.10 มีส่วนร่วมในการตรวจเช็คพื้นที่ร่วมกับผู้บริหารอยู่เสมอ	2.94 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
2.11 มีส่วนร่วมในการถ่ายรูปที่ สไลด์หลังทำกิจกรรม	3.05 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)
2.12 มีส่วนร่วมในการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม	3.31 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
2.13 มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	3.19 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
2.14 มีส่วนร่วมในการประกวดพื้นที่	3.00 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
2.15 มีส่วนร่วมในการกำหนดให้ปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ตามแผน (Action Plan) ของกลุ่ม/หน่วยงาน	3.27 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
2.16 มีส่วนร่วมในการร่วมทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในวันปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ของกลุ่ม และวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ของหน่วยงาน (Big Cleaning Day )	3.85 (มาก)	3.86 (มาก)	3.85 (มาก)
รวม	3.44 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ในภาพรวมมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.65) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภาพรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เป็นอันดับแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

สำหรับระดับการมีส่วนร่วมต่อปัจจัยย่อย 3 อันดับแรกของการบริหารกิจกรรมคุณภาพ 5 ส เรียงลำดับได้ดังนี้ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.63) มีส่วนร่วมในการประชุมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม และมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปีของหน่วยงาน/กลุ่ม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.47) มีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของหน่วยงาน/กลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน และร้อยละ ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติ  
กิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงาน

ปัญหา	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ขาดความร่วมมือและความ รับผิดชอบของพนักงาน	110	88.71	14	11.29	124 (100.00)
2. ขาดความรู้ความเข้าใจใน ขั้นตอนของกิจกรรมคุณภาพ 5ส	116	99.55	8	6.45	124 (100.00)
3. พนักงานส่วนใหญ่ไม่มีเวลา ในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เนื่องจากมีงานที่ รับผิดชอบมากอยู่แล้ว	116	99.55	8	6.45	124 (100.00)
4. ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การ สนับสนุนอย่างเต็มที่	91	73.39	33	26.61	124 (100.00)
5. การปฏิบัติกิจกรรม 5ส ไม่ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้จริง	109	87.90	15	12.10	124 (100.00)
6. ขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรม ยุ่งยากซับซ้อน	107	86.30	17	13.70	124 (100.00)
7. การติดตามประเมินผลไม่ ต่อเนื่อง	110	88.71	14	11.29	124 (100.00)
8. มีการประชุม ระดมความคิด เห็นจำนวนน้อยครั้ง	109	87.90	15	12.10	124 (100.00)

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส  
ภายในหน่วยงานด้านขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนของกิจกรรมคุณภาพ 5ส และพนักงานส่วนใหญ่  
ไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เนื่องจากมีงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว  
มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.55 รองลงมาคือ ขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของพนักงาน  
และการติดตามประเมินผลไม่ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 88.71 การปฏิบัติกิจกรรม 5ส ไม่เป็นไปตาม  
แผนที่กำหนดไว้จริง และมีการประชุม ระดมความคิดเห็นจำนวนน้อยครั้ง คิดเป็นร้อยละ 87.90

ขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 86.30 และผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ คิดเป็นร้อยละ 73.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น  
อุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงาน

ปัญหา	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของพนักงาน	4 (3.20)	18 (14.50)	44 (35.50)	39 (31.50)	5 (4.00)	2.48 (น้อย)	3
2. ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนของกิจกรรมคุณภาพ 5ส	5 (4.00)	17 (13.70)	43 (34.70)	41 (33.10)	10 (8.10)	2.53 (ปานกลาง)	2
3. พนักงานส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เนื่องจากมีงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว	20 (16.10)	28 (22.60)	37 (29.80)	22 (17.70)	9 (7.30)	3.03 (ปานกลาง)	1
4. ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่	-	9 (7.30)	42 (33.90)	29 (23.40)	11 (8.90)	1.86 (น้อย)	8
5. การปฏิบัติกิจกรรม 5ส ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้จริง	2 (1.60)	14 (11.30)	48 (38.70)	33 (26.60)	12 (9.70)	2.32 (น้อย)	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมยุ่งยากซับซ้อน	1 (0.80)	11 (8.90)	43 (34.70)	35 (28.20)	17 (13.70)	2.14 (น้อย)	7
7. การติดตามประเมินผลไม่ต่อเนื่อง	4 (3.20)	10 (8.10)	51 (41.10)	28 (22.60)	17 (13.70)	2.31 (น้อย)	6
8. มีการประชุม ระดมความคิดเห็นจำนวนน้อยครั้ง	7 (5.60)	11 (8.90)	52 (41.90)	26 (21.00)	13 (10.50)	2.42 (น้อย)	4
รวม						2.39 (น้อย)	

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 124 ราย



จากตารางที่ 34 พบว่า ระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติกิจกรรม  
คุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงานในภาพรวมมีระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.39

ระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายใน  
หน่วยงานใน 3 อันดับแรกคือ พนักงานส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง  
สม่ำเสมอ เนื่องจากมีงานที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว (ค่าเฉลี่ย 3.03) ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน  
ของกิจกรรมคุณภาพ 5 ส (ค่าเฉลี่ย 2.53) และขาดความร่วมมือและความรับผิดชอบของพนักงาน  
(ค่าเฉลี่ย 2.48) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการปรับปรุง และการพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5ส ในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ด้านการบริหารกิจกรรม 5ส</b>		
ควรปลูกจิตสำนึกของพนักงานให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ให้มากยิ่งขึ้น และกระตุ้นใจผู้ร่วมกิจกรรม 5 ส โดยการสร้างขวัญ และกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ นอกเหนือจากเวลาทำการ	8	6.45
หน่วยงานควรแยกสายงานด้านเทคนิค และสายงานด้านบริหาร เพื่อ ความยุติธรรมในการวัดผลและประเมินประสิทธิภาพงานกิจกรรม เนื่องจากลักษณะงานแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง	3	2.42
ควรขอความร่วมมือพนักงานในแผนกให้มีความรับผิดชอบ มีส่วนร่วม ในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	16	12.90
ควรมีการตรวจติดตามงานอย่างต่อเนื่อง /ทุกๆ 7วัน	3	2.42
ควรลดเกณฑ์มาตรฐานในการติดตามประเมินผล	1	0.81
การติดตามประเมินผลควรต่อเนื่องและ สม่ำเสมอ	5	4.03
<b>2. ด้านการปฏิบัติกิจกรรม 5ส</b>		
ควรจะให้กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการปฏิบัติงาน ของพนักงาน เพื่อจะได้สอดคล้องกับแผนงานการปฏิบัติงานให้ถือเป็นระเบียบ หรือเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ไม่แยกการปฏิบัติงาน ออกจากกัน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานได้ผลและมีประสิทธิภาพ และ เป็นการสร้างนิสัยให้แก่พนักงาน	14	11.29
การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกลุ่ม จะต้องให้สมาชิกออกความคิดเห็น และต้องมีมติของสมาชิกกลุ่มด้วย	8	6.45
ควรปฏิบัติตามแผนงานที่หน่วยงานกำหนดไว้	2	1.61
ควรมีการจัดศึกษาดูงานตัวอย่างหรือต้นแบบขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรมคุณภาพ 5ส	7	5.65

หมายเหตุ : แบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 124 ราย

จากตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการปรับปรุงและการพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน พบว่า ด้านการบริหารกิจกรรม 5 ส ควรขอความร่วมมือพนักงานในแผนกให้มีความรับผิดชอบมีส่วนร่วมในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส คิดเป็นร้อยละ 12.90 มากที่สุด รองลงมาคือ ควรปลูกจิตสำนึกของพนักงานให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ให้มากยิ่งขึ้น และกระตุ้นใจผู้ร่วมกิจกรรม 5 ส โดยการสร้างขวัญและกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 6.45 การติดตามประเมินผลควรต่อเนื่องและ สม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 4.03 หน่วยงานควรแยกสายงานด้านเทคนิค และสายงานด้านบริหาร เพื่อความยุติธรรมในการวัดผลและประเมินประสิทธิภาพงานกิจกรรม เนื่องจากลักษณะงานแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง และควรมีการตรวจติดตามงานอย่างต่อเนื่อง /ทุกๆ 7 วัน คิดเป็นร้อยละ 2.42 และ ควรลดเกณฑ์มาตรฐานในการติดตามประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 0.81 ตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ควรจะให้กิจกรรมคุณภาพ 5 ส มาเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อจะได้สอดคล้องกับแผนงานการปฏิบัติงานให้ถือเป็นระเบียบ หรือเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ไม่แยกการปฏิบัติงานออกจากกัน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานได้ผลและมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างนิสัยให้แก่พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 11.29 มากที่สุด รองลงมาคือ การปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของกลุ่ม จะต้องให้สมาชิกออกความคิดเห็น และต้องมีมติของสมาชิกกลุ่มด้วย คิดเป็นร้อยละ 6.45 และควรปฏิบัติตามแผนงานที่หน่วยงานกำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 1.61 ตามลำดับ