

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเรื่องกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	4
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ	10
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	17
ขอบเขตเนื้อหา	17
ขอบเขตประชากรที่ศึกษา	17
วิธีการศึกษา	18
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	18
สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	19
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	19

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด เชียงใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	26
2.1 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	26
2.2 ข้อมูลความพอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	28
2.3 ข้อมูลพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	33
ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตาม ตัวแปรส่วนบุคคล	36
3.1 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ	36
3.2 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ	46
3.3 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน	57
3.4 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วม ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง	67
3.5 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วม ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	77

ลิขสิทธิ์ในเอกสารนี้สงวนไว้สำหรับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

	หน้า
	88
3.6 ความรู้ความเข้าใจ ความพอใจและการมีส่วนร่วมของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	88
ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ	98
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	103
สรุปผลการศึกษา	103
อภิปรายผลการศึกษา	122
ข้อค้นพบ	125
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	134
บรรณานุกรม	136
ภาคผนวก ก. ตัวอย่างแบบสอบถาม	138
ประวัติผู้เขียน	147

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงผลคะแนนการติดตามและประเมินผลกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ประจำปี 2548 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย	2
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	21
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสายงาน	22
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	22
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย	22
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วม กิจกรรม 5 ส	23
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับ กิจกรรม 5 ส	23
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส	24
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผลดีต่อหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหลังจากนำกิจกรรม 5 ส มาใช้	24
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	26
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	28
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	33

ตาราง	หน้า
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ	36
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ	38
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามเพศ	43
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ	46
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ	48
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามอายุ	53
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน	57
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน	59
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามสายงาน	64
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง	67
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง	69
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามระดับตำแหน่ง	74

ตาราง	หน้า
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในหน่วยงาน	77
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน หน่วยงาน	79
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน หน่วยงาน	84
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ กิจกรรมคุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม คุณภาพ 5 ส	88
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	90
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการมีส่วนร่วมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกิจกรรม คุณภาพ 5 ส จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ 5 ส	95
33 แสดงจำนวน และร้อยละ ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงาน	98
34 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ภายในหน่วยงาน	99
35 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ใน การปรับปรุงและการพัฒนาการบริหารจัดการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ใน หน่วยงาน	101
36 แสดงค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละปัจจัยย่อยของด้านความรู้ความเข้าใจ ความพอใจ และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของพนักงาน	127