

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด ต่อการให้บริการด้านสินเชื่อการเกษตร นั้น ได้กำหนดขอบเขตระเบียบวิธีการศึกษาไว้ ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด ต่อการให้บริการด้านสินเชื่อการเกษตรของสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด โดยมีขอบเขตของเนื้อหาการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด ต่อการให้บริการด้านสินเชื่อการเกษตร

- ความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ เช่น วงเงินสินเชื่อ ระยะเวลาการชำระคืน ฯ
- ความพึงพอใจด้านราคา เช่น อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อฯ อัตราค่าปรับคิดสัญญาชำระหนี้ ฯ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น ทำเลที่ตั้งฯ ความสะดวกสบายขณะรอรับบริการฯ
- ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการตลาด เช่น มีของขวัญของชำร่วยแจกในโอกาสพิเศษฯ
- ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เช่น บุคลากรมีความรอบรู้ในสิ่งที่ให้บริการ ฯ
- ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ เช่น กระบวนการมีความสะดวกรวดเร็ว ฯ
- ความพึงพอใจด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ เช่น การจัดให้มีป้ายแสดงการให้บริการชัดเจน ฯ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของสมาชิกผู้รับบริการสินเชื่อ การเกษตรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาให้บริการด้านสินเชื่อการเกษตรของสหกรณ์การเกษตรสันป่าตองจำกัด แก่สมาชิกได้อย่างตรงตามความต้องการของสมาชิกมากยิ่งขึ้นต่อไป

3.1.2 ขอบเขตประชากร

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด ที่ใช้บริการสินเชื่อการเกษตร มีจำนวน 4,430 คน (สหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด, 2548) การกำหนดขนาดตัวอย่างผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดตัวอย่าง จำนวน 370 ตัวอย่าง ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น 95% (Yamane,1976) เก็บข้อมูลจากสมาชิกที่มาใช้บริการแต่ 1 เมษายน ถึง 30 เมษายน 2549

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

- ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัดต่อการให้บริการสินเชื่อเพื่อการเกษตร จำนวน 370 ราย
- ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยค้นคว้าจากเอกสารและบทความที่เกี่ยวข้อง

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 370 ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องมือทางสถิติ ได้แก่ การนำเสนอตารางความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

ในการวัดระดับความพึงพอใจ จะใช้มาตรวัด 5 ระดับของ Likert Scale (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2530) โดยจะกำหนดให้แต่ละระดับมีคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะคิดคะแนนในแต่ละข้อออกมาเป็นค่าเฉลี่ย และนำมาแปลความหมายตามเครื่องมือ Likert Scale (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2530) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

4.50 – 5.00 ระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 ระดับมาก

2.50 - 3.49 ระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 ระดับน้อย

1.00 - 1.49 ระดับน้อยที่สุด

นอกจากนี้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามตัวแปรอิสระ ผู้ศึกษาใช้สถิติสตีวเคนท์ที (Student t Statistics) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis Of Variance :ANOVA) และกำหนดระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3.4 ระยะเวลาการศึกษา

กรกฎาคม 2549 – ตุลาคม 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved