



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง พฤติกรรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน  
ในการใช้สินเชื่อบุคคลของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา  
ระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เท่านั้น ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จะนำไป  
วิเคราะห์ และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่ใช้บริการ  
สินเชื่อบุคคล
- ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สินเชื่อบุคคลของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ  
จังหวัดลำพูน
- ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สินเชื่อบุคคลของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม  
ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง [ ] หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่ให้บริการ

สิ้นเชื่อบุคคล มี 12 ข้อ

1. เพศ

[ ] 1. ชาย

[ ] 2. หญิง

2. สถานภาพสมรส

[ ] 1. โสด

[ ] 2. สมรส

[ ] 3. ม้าย/หย่าร้าง

3. อายุ

[ ] 1. 18 – 25 ปี

[ ] 2. 26 – 35 ปี

[ ] 3. 36 – 45 ปี

[ ] 4. 46 – 55 ปี

[ ] 5. มากกว่า 55 ปี ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

[ ] 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

[ ] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

[ ] 3. อนุปริญญา / ปวส. / ปวท.

[ ] 4. ปริญญาตรี

[ ] 5. ปริญญาโท

[ ] 6. สูงกว่าปริญญาโท

5. บริษัทของท่านจัดอยู่ในประเภทอุตสาหกรรม

[ ] 1. อิเล็กทรอนิกส์

[ ] 2. การเกษตร

[ ] 3. อาหารและเครื่องดื่ม

[ ] 4. การก่อสร้าง

[ ] 5. ชิ้นส่วนและอุปกรณ์

[ ] 6. แปรรูปไม้

[ ] 7. อัญมณีและเครื่องประดับ

[ ] 8. เครื่องหนัง

[ ] 9. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

6. ลักษณะหน้าที่ของท่านในบริษัท

[ ] 1. แม่บ้าน / คนสวน / คนขับรถ / พนักงานรักษาความปลอดภัย

[ ] 2. งานปฏิบัติการทางการผลิต

[ ] 3. งานทางช่างเทคนิค / งานใช้ความรู้เฉพาะทาง เช่น วิศวกร นักออกแบบ นักเคมี

[ ] 4. งานปฏิบัติการทางสำนักงาน เอกสาร เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

[ ] 5. หัวหน้างาน / หัวหน้าแผนก / ผู้จัดการ

[ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 7. ลักษณะรายได้ที่ได้รับ

- [ ] 1. รายวัน [ ] 2. รายเดือน  
 [ ] 3. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 8. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะเงินเดือน ไม่รวมรายได้อื่นๆ )

- [ ] 1. ต่ำกว่า 4,800 บาท [ ] 2. 4,800 – 7,000 บาท  
 [ ] 3. 7,001 – 10,000 บาท [ ] 4. 10,001 – 15,000 บาท  
 [ ] 5. 15,001 – 20,000 บาท [ ] 6. 20,001 – 30,000 บาท  
 [ ] 7. สูงกว่า 30,000 บาท

## 9. รายได้อื่นๆ ต่อเดือน (เช่น ค่าโอที, ค่าน้ำมัน, ค่าอาหาร ฯลฯ )

- [ ] 1. ต่ำกว่า 1,000 บาท [ ] 2. 1,000 – 2,000 บาท  
 [ ] 3. 2,001 – 3,000 บาท [ ] 4. 3,001 – 4,000 บาท  
 [ ] 5. 4,001 – 5,000 บาท [ ] 6. สูงกว่า 5,000 บาท

## 10. ท่านเป็นสมาชิกบัตรเครดิตอะไรบ้างในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [ ] 1. บัตรวิซ่า [ ] 2. บัตรมาสเตอร์  
 [ ] 3. บัตรไดเนอร์สคลับ [ ] 4. บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส  
 [ ] 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....  
 [ ] 6. ไม่ได้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตใดๆ (ข้ามไปทำข้อ 13)

## 11. จำนวนบัตรเครดิตของท่านในปัจจุบัน (รวมทุกใบ / ทุกประเภทบัตร)

- [ ] 1. 1 ใบ [ ] 2. 2 ใบ  
 [ ] 3. 3 ใบ [ ] 4. 4 ใบ  
 [ ] 5. 5 ใบ [ ] 6. มากกว่า 5 ใบ

## 12. ปัจจุบันท่านมีภาระหนี้สินค้างชำระจากการใช้บริการบัตรเครดิตอยู่หรือไม่

- [ ] 1. มีหนี้สินค้างชำระ [ ] 2. ไม่มีหนี้สินค้างชำระ  
 ถ้าตอบว่า มีหนี้สินค้างชำระ กรุณาระบุหนี้สินรวม (รวมทุกใบ / ทุกประเภทบัตร)

- [ ] 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท [ ] 2. 5,000 – 10,000 บาท  
 [ ] 3. 10,001 – 20,000 บาท [ ] 4. 20,001 – 30,000 บาท  
 [ ] 5. 30,001 – 40,000 บาท [ ] 6. 40,001 – 50,000 บาท  
 [ ] 7. สูงกว่า 50,000 บาท

**ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สินเชื่อบุคคลของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัด  
ลำพูน มี 19 ข้อ**

13. ท่านเป็นสมาชิกสินเชื่อบุคคลอะไรบ้างในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. สินเชื่อบุคคลอโชน         | <input type="checkbox"/> 2. สินเชื่อบุคคลอิชีบาย |
| <input type="checkbox"/> 3. สินเชื่อบุคคลเฟิร์สช้อยส์ | <input type="checkbox"/> 4. สินเชื่อบุคคลคลิกแอส |
| <input type="checkbox"/> 5. สินเชื่อบุคคลเซทเทลม      |  |
| <input type="checkbox"/> 6. สินเชื่อร้านค้า .....     |  |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....    |  |

14. วงเงินรวมของสินเชื่อบุคคลที่ท่านได้รับ (สูงสุดต่อบัตร)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท    | <input type="checkbox"/> 2. 5,000 – 10,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 4. 15,001 – 20,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 5. 20,001 – 25,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 6. 25,001 – 30,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 7. 30,001 – 35,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 8. 35,001 – 40,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 9. 40,001 – 45,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10. 45,001 – 50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 11. 50,001 – 55,000 บาท | <input type="checkbox"/> 12. 55,001 – 60,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 13. 60,001 – 65,000 บาท | <input type="checkbox"/> 14. 65,001 – 70,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 15. สูงกว่า 70,000 บาท  |  |

15. ในการตัดสินใจสมัครใช้บริการสินเชื่อบุคคลของแต่ละบริษัท ท่านพิจารณาถึงสิ่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. วงเงินที่อนุมัติ                      | <input type="checkbox"/> 2. ค่าธรรมเนียม / ดอกเบี้ยต่ำ |
| <input type="checkbox"/> 3. เกณฑ์เงินเดือนขั้นต่ำที่ใช้ในการสมัคร | <input type="checkbox"/> 4. หลักฐานที่ใช้ในการสมัคร    |
| <input type="checkbox"/> 5. ขั้นตอนในการสมัครไม่ยุ่งยาก           | <input type="checkbox"/> 6. โปรโมชั่น ณ เวลาที่สมัคร   |
| <input type="checkbox"/> 7. สามารถผ่อนชำระได้ง่าย สะดวก           | <input type="checkbox"/> 8. ระยะเวลาผ่อนชำระ           |
| <input type="checkbox"/> 9. สินค้าที่สามารถซื้อได้                | <input type="checkbox"/> 10. จำนวนร้านค้าที่รับบัตร    |
| <input type="checkbox"/> 11. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....               |  |

16. ทำไมท่านจึงใช้บริการสินเชื่อบุคคล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อความคล่องตัวทางการเงิน                  |
| <input type="checkbox"/> 2. เพิ่มอำนาจในการซื้อ                          |
| <input type="checkbox"/> 3. เงินเดือนไม่ถึงเกณฑ์ที่สามารถทำบัตรเครดิตได้ |
| <input type="checkbox"/> 4. ไม่มีบัญชีเงินฝากธนาคาร                      |

- 5. ซื้อสินค้าและบริการที่ต้องการได้โดยไม่ต้องมีเงินสด
- 6. สามารถเบิกเงินสดได้ทันที
- 7. สามารถสมัครได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก อนุมัติเร็ว
- 8. ค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยต่ำ
- 9. โปรโมชั่น / ส่วนลดน่าสนใจ
- 10. โฆษณาประทับใจ
- 11. ต้องการเงินสดไว้เพื่อใช้สอย
- 12. ได้รับของสมนาคุณตอนสมัคร
- 13. สามารถเช่าซื้อสินค้าแล้วนำไปขายเป็นเงินสดได้
- 14. มีผู้ชักชวนให้สมัคร
- 15. สำรองไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน
- 16. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

17. ใครมีส่วนร่วมมากที่สุดในการตัดสินใจสมัครใช้บริการสินเชื่อบุคคล

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บิดา/มารดา             | <input type="checkbox"/> 2. สามเณร/ภรรยา      |
| <input type="checkbox"/> 3. พี่น้อง/ญาติ           | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อน            |
| <input type="checkbox"/> 5. พนักงานเสนอขาย         | <input type="checkbox"/> 6. ตัดสินใจด้วยตนเอง |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... |   |

18. ในการตัดสินใจใช้บริการท่านได้รับอิทธิพลจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. โฆษณาทางโทรทัศน์                    | <input type="checkbox"/> 2. โฆษณาทางวิทยุ           |
| <input type="checkbox"/> 3. โฆษณาทางหนังสือพิมพ์                | <input type="checkbox"/> 4. สื่อโฆษณากลางแจ้ง       |
| <input type="checkbox"/> 5. แผ่นพับ / โบรชัวร์                  | <input type="checkbox"/> 6. บทความ / นิตยสาร        |
| <input type="checkbox"/> 7. เพื่อน                              | <input type="checkbox"/> 8. พนักงานเสนอขาย          |
| <input type="checkbox"/> 9. สมาชิกเดิม / ปัจจุบันของบริษัทแนะนำ | <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... |

19. ปัจจุบันท่านมีภาระหนี้สินค้างชำระจากการใช้บริการสินเชื่อบุคคลอยู่หรือไม่

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. มีหนี้สินค้างชำระ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่มีหนี้สินค้างชำระ |
|---|--|

ถ้าตอบว่ามีหนี้สินค้างชำระ กรุณาระบุหนี้สินรวม (รวมทุกใบ / ทุกประเภทบัตร)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 2. 5,000 – 10,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 20,001 – 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 30,001 – 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 40,001 – 50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่า 50,000 บาท  |   |

20. ความถี่ในการใช้บริการสินเชื่อบุคคล
- [ ] 1. เดือนละครั้ง [ ] 2. 2 - 3 เดือนต่อครั้ง  
 [ ] 3. 3 - 4 เดือนต่อครั้ง [ ] 4. 4 - 5 เดือนต่อครั้ง  
 [ ] 5. มากกว่า 5 เดือนต่อครั้ง
21. ท่านคิดว่าบัตรเครดิตกับสินเชื่อบุคคลแตกต่างกันหรือไม่
- [ ] 1. แยกต่างหาก [ ] 2. ไม่แตกต่าง
- ถ้าตอบว่าแตกต่างกัน กรุณาระบุว่าแตกต่างกันอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. บัตรเครดิตให้วงเงินมากกว่า  
 [ ] 2. จำนวนร้านค้าที่รับบัตรเครดิตมีมากกว่า  
 [ ] 3. บัตรเครดิตสามารถใช้งานได้ง่าย ดอกเบี้ยต่ำ  
 [ ] 4. สินเชื่อบุคคลสมัครได้ง่ายกว่าบัตรเครดิต  
 [ ] 5. สินเชื่อบุคคล อนุมัติง่ายกว่าบัตรเครดิต  
 [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
22. รูปแบบของบริการที่ท่านเลือกใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. เช่าซื้อสินค้า (ตอบข้อ 23) [ ] 2. สินเชื่อเงินสด (ตอบข้อ 24)  
 [ ] 3. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
23. ประเภทของสินค้าที่ท่านซื้อมากที่สุดโดยใช้บริการสินเชื่อบุคคล
- [ ] 1. เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน [ ] 2. โทรศัพท์มือถือ  
 [ ] 3. รถจักรยานยนต์ [ ] 4. เครื่องประดับ  
 [ ] 5. เฟอร์นิเจอร์ [ ] 6. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์  
 [ ] 7. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ [ ] 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
24. ประเภทของสินเชื่อเงินสดที่ท่านใช้บริการมากที่สุด
- [ ] 1. สินเชื่อเพื่อการศึกษา  
 [ ] 2. สินเชื่อเพื่อการตกแต่งบ้าน  
 [ ] 3. สินเชื่อเพื่อการประกันภัยรถยนต์  
 [ ] 4. สินเชื่อเพื่อการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์  
 [ ] 5. สินเชื่อเพื่อการท่องเที่ยว (ตั๋วโดยสาร, แพคเกจทัวร์)  
 [ ] 6. สินเชื่อเพื่อการรักษาพยาบาล  
 [ ] 7. สินเชื่อเพื่อการแต่งงาน  
 [ ] 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....



25. วงเงินสินเชื่อที่ใช้บริการในแต่ละครั้งเป็นจำนวนเงินเท่าใด
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 2,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 2. 2,000 – 4,000 บาท         |
| <input type="checkbox"/> 3. 4,001 – 6,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 4. 6,001 – 8,000 บาท         |
| <input type="checkbox"/> 5. 8,001 – 10,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 6. 10,001 – 15,000 บาท       |
| <input type="checkbox"/> 7. 15,001 – 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8. 20,001 – 25,000 บาท       |
| <input type="checkbox"/> 9. 25,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10. สูงกว่า 30,000 บาทขึ้นไป |
26. วงเงินรวมที่ใช้ต่อเดือน (รวมทุกสินค้า / บริการที่ซื้อด้วยสินเชื่อบุคคล)
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 2,000 บาท    | <input type="checkbox"/> 2. 2,000 – 4,000 บาท         |
| <input type="checkbox"/> 3. 4,001 – 6,000 บาท    | <input type="checkbox"/> 4. 6,001 – 8,000 บาท         |
| <input type="checkbox"/> 5. 8,001 – 10,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 6. 10,001 – 15,000 บาท       |
| <input type="checkbox"/> 7. 15,001 – 20,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 8. 20,001 – 25,000 บาท       |
| <input type="checkbox"/> 9. 25,001 – 30,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10. 30,001 – 35,000 บาท      |
| <input type="checkbox"/> 11. 35,001 – 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 12. สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป |
27. วงเงินผ่อนชำระต่อเดือน (รวมทุกสินค้า / บริการที่ซื้อด้วยสินเชื่อบุคคล)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 500 บาท          | <input type="checkbox"/> 2. 500 – 1,000 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 3. 1,001 – 1,500 บาท        | <input type="checkbox"/> 4. 1,501 – 2,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 5. 2,001 – 2,500 บาท        | <input type="checkbox"/> 6. 2,501 – 3,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 7. 3,001 – 3,500 บาท        | <input type="checkbox"/> 8. 3,501 – 4,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 9. 4,001 – 4,500 บาท        | <input type="checkbox"/> 10. 4,501 – 5,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 11. สูงกว่า 5,000 บาทขึ้นไป |  |
28. ท่านมักซื้อ / ใช้บริการสินเชื่อบุคคลจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ห้างสรรพสินค้า (เซ็นทรัล, โรบินสัน)                          |
| <input type="checkbox"/> 2. ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (โลตัส, บิ๊กซี, คาร์ฟูร์, แม็คโคร,.....) |
| <input type="checkbox"/> 3. ร้านค้าทั่วไป เช่น .....                                     |
| <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....                                       |
29. ช่วงเวลาที่ท่านเลือกซื้อ / ใช้บริการสินเชื่อบุคคลมากที่สุด
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วงสิ้นเดือน หรือช่วงรับเงินค่าจ้าง  |
| <input type="checkbox"/> 2. โอกาสพิเศษ(แต่งงาน, ขึ้นบ้านใหม่ ฯลฯ) |
| <input type="checkbox"/> 3. วันทำงานปกติในช่วงพัก หรือเลิกงาน     |
| <input type="checkbox"/> 4. วันหยุด หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์         |

- [ ] 5. เมื่อมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน (เช่น เจ็บป่วย, อุบัติเหตุ ฯลฯ)
- [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
30. ช่องทางที่ท่านเลือกใช้บริการชำระเงินบ่อยที่สุด
- [ ] 1. สาขาของบริษัทที่รับชำระเงิน
- [ ] 2. ธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการรับชำระเงิน
- [ ] 3. เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น, เพย์ พอยท์)
- [ ] 4. ที่ทำการไปรษณีย์
- [ ] 5. แอ้งหักบัญชีธนาคาร
- [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
31. เหตุผลที่ท่านเลือกชำระเงินในสถานที่ตามข้อ 30
- [ ] 1. ใกล้บ้าน
- [ ] 2. ใกล้ที่ทำงาน
- [ ] 3. สะดวก, มีอยู่ทั่วไป
- [ ] 4. ค่าธรรมเนียมถูก
- [ ] 5. ไม่มีค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน
- [ ] 6. ไม่ต้องรอคิวนาน
- [ ] 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

### **ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สินเชื่อบุคคล มี 4 ข้อ**

32. ในการใช้บริการสินเชื่อบุคคล ท่านมีความพอใจ หรือไม่ เพราะเหตุใด
- [ ] 1. พอใจ เพราะ .....
- [ ] 2. ไม่พอใจ เพราะ.....
33. ปัญหาที่ท่านประสบในการใช้บริการสินเชื่อบุคคล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. ขั้นตอนในการสมัครยุ่งยาก
- [ ] 2. การอนุมัติใช้เวลานาน
- [ ] 3. วงเงินที่ได้รับอนุมัติไม่เพียงพอ
- [ ] 4. ส่งใบแจ้งยอดการชำระเงินล่าช้า
- [ ] 5. รายการในใบแจ้งยอดการชำระเงินไม่ถูกต้อง
- [ ] 6. ค่าธรรมเนียมในการปรับสูง
- [ ] 7. ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้ายาก
- [ ] 8. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่
- [ ] 9. โฆษณา / การส่งเสริมการขาย ทำให้เข้าใจผิดได้ง่าย
- [ ] 10. ช่องทาง / วิธีในการชำระเงินไม่สะดวก
- [ ] 11. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

34. ท่านเคยประสบปัญหาเรื่องการทวงหนี้หรือไม่

[ ] 1. เคย

[ ] 2. ไม่เคย

ถ้าตอบว่าเคย เนื่องจาก..... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] 1. ชำระหนี้ล่าช้า

[ ] 2. ระบบรับชำระของบริษัทซับซ้อน

[ ] 3. ใบสรุปยอดการชำระเงินผิดพลาด

[ ] 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

35. ข้อเสนอแนะในการใช้บริการสินเชื่อบุคคล

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข  
ข้อมูลนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จัดตั้งขึ้นเมื่อปีพ.ศ.2526 เพื่อสนองนโยบายตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2520 – พ.ศ.2524) ซึ่งกำหนดให้มีการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมไปสู่ภูมิภาคต่างๆ และเพื่อพัฒนาเมืองหลัก เมืองรองของภาคต่างๆ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย(กนอ.) จึงได้มีโครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือขึ้นที่จังหวัดลำพูน เนื่องจากมีความเหมาะสมหลายประการ เช่น มีความพร้อมด้านสาธารณูปโภค แรงงาน วัตถุดิบทางการเกษตร ระบบสื่อสาร และการคมนาคม จึงได้มีการพัฒนาพื้นที่ริมถนนทางหลวงหมายเลข 11 ช่วงกิโลเมตรที่ 69-70 (ลำปาง-เชียงใหม่) ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีเนื้อที่ประมาณ 1,788 ไร่ โดยเริ่มก่อสร้างและพัฒนาพื้นที่เมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2526 และสร้างเสร็จในเดือนมีนาคม พ.ศ.2528 โดยใช้เงินทุนทั้งสิ้นประมาณ 438 ล้านบาท

### ตาราง สถานภาพการใช้พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

การใช้ที่ดิน	เนื้อที่ (ไร่)	ร้อยละของพื้นที่
1. เขตอุตสาหกรรมทั่วไป	351	19.63
2. เขตอุตสาหกรรมส่งออก	802	44.85
3. เขตพาณิชย์	78	4.38
4. เขตที่พักอาศัย	28	1.67
5. พื้นที่สาธารณูปโภคและ สิ่งอำนวยความสะดวก	529	29.47
<b>รวม</b>	<b>1,788</b>	<b>100</b>

ที่มา: สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน (มีนาคม 2549)

สถานภาพการจ้างงานของโรงงานที่เปิดดำเนินการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน  
จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ลำดับ ที่	ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน		จำนวนพนักงาน รวม (คน)
		โรงงาน	ร้อยละ	
1	อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์	21	32.81	26,389
2	อุตสาหกรรมเกษตร	2	3.13	139
3	อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	10	15.62	838
4	อุตสาหกรรมก่อสร้าง	1	1.56	138
5	อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์	13	20.31	11,981
6	อุตสาหกรรมแปรรูปไม้	2	3.13	518
7	อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	6	9.37	2,387
8	อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	2	3.13	240
9	อุตสาหกรรมอื่น ๆ	7	10.94	334

ที่มา: สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน (มีนาคม 2549)

มูลค่าเงินลงทุนของโรงงานที่เปิดดำเนินการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ลำดับ ที่	ประเภทอุตสาหกรรม	มูลค่าเงินลงทุน(บาท)
1	อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์	39,342,000,000
2	อุตสาหกรรมการเกษตร	852,000,000
3	อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	814,000,000
4	อุตสาหกรรมการก่อสร้าง	1,659,000,000
5	อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์	17,000,000,000
6	อุตสาหกรรมแปรรูปไม้	253,000,000
7	อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	755,000,000
8	อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	490,000,000
9	อุตสาหกรรมอื่น ๆ	1,224,000,000
	รวม	62,389,000,000

ที่มา: สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน (มีนาคม 2549)

สถานภาพผู้ใช้ที่ดินในเขตอุตสาหกรรมส่งออกนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้ที่ดิน	ประกอบอุตสาหกรรม
1	MR.TOSHIO KAWABE	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
2	MR.YASUO KARIYA	ผลิตและบรรจุผลิตภัณฑ์อาหาร (พืช,ผัก, ผลไม้และเนื้อสัตว์)
3	บริษัท การ์เด็น กรีน โพรดิซ จำกัด	ผักและผลไม้ (ยกเว้นสัปรด) บรรจุ กระป๋อง แช่แข็งและอบแห้ง
4	บริษัท กณชา จำกัด	น้ำผลไม้ มะเขือเทศ และเมล็ดพันธุ์
5	บริษัท คังเซโค จำกัด	ขนแปรง
6	บริษัท กาสาว อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	โรงศพ โต๊ะอาหาร พื้นปูบ้าน เครื่องดับ แต่งภายใน
7	บริษัท เค.วี.เทคโนโลยี จำกัด	ผลิตและประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
8	บริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด	อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์ (TRANSISTER,INTIGRATED CIRCUIT,FM TUNER)
9	บริษัท เคเอสเอส อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
10	นายจุมพล โพธิ์ศรีวิสุทธิกุล	ผลิตภัณฑ์พลาสติก (กล่องบรรจุ เครื่องประดับ)
11	บริษัท ซ้าฟเนอร์ อี.เอ็ม.ซี. จำกัด	ส่วนประกอบเครื่องอิเล็กทรอนิกส์
12	บริษัท เซอวาล อิเล็กทรอนิกส์ เอ็นโกลด์ เซอร์ จำกัด	พลาสติกสำหรับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
13	บริษัท เซโคเคน (ประเทศไทย) จำกัด	แม่พิมพ์สำหรับชิ้นส่วนของเด็กเล่น (เกียร์ บокซ์,และล้อยาง) และชิ้นส่วนพลาสติก สำหรับงานอุตสาหกรรม
14	บริษัท คริสเชน แอร์กราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ จำกัด	ผลิตและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องครัว เครื่องใช้ในเครื่องบิน



ลำดับ	ชื่อผู้ใช้ที่ดิน	ประกอบอุตสาหกรรม
15	บริษัท โตเกียว คอยส์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด	ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์,ผลิตและประกอบอัลบั้มรูป
16	บริษัท โตเกียว ทรัย (ประเทศไทย) จำกัด	ผลิตและป้อนข้อมูลลงในแผ่นเก็บข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์
17	บริษัท โตโฮกุ โอกิ (ประเทศไทย) จำกัด	ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ (PLASTIC FILM CAPACITORS)
18	บริษัท ทราเนลไทม์ (ประเทศไทย) จำกัด	นาฬิกาและนาฬิกาควอทซ์
19	บริษัท ทาคาโนะ (ประเทศไทย) จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONIC TERMINAL,ELECTRONIC CASE,CONNECTOR,LEAD FRAME-DIODE,LENS,SEMI-FINISH POWER PUSH TYPE SWITCH)
20	บริษัท เท็คโทรนิกส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	หัวไม้กอล์ฟ ร่มชายหาดจากอลูมิเนียม
21	บริษัท แทสุบ (ประเทศไทย) จำกัด	ผลิตและประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
22	บริษัท ไร่ฟงผลิตผล จำกัด	ผัก ผลไม้ ดอก อบแห้งและแช่แข็ง อาหารและผลไม้กระป๋อง น้ำผึ้งและนมผึ้ง
23	บริษัท ไทย โจเอดชู เอเลคตริก คอร์ปอเรชั่น จำกัด	หลอดไฟฟ้าและอุปกรณ์
24	บริษัท ไทย ซีโนคะ จำกัด	เครื่องมือตัดที่ทำด้วยเหล็ก
25	บริษัท ไทย ยามาคุระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	RECONDITIONED LEATHER และถุงมือหนังแท้
26	บริษัท ไทย อากิโมโต ฟู้ดส์ จำกัด	แปรรูปพืชผลการเกษตร
27	บริษัท ไทย เอ็น เจ อาร์ จำกัด	ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ (INTEGRATED CIRCUIT) (TO-220F,SIP-8,TO-220F 4P,DPM-8,TO-252)
28	บริษัท ไทย อิโรตะ จำกัด	เครื่องมือจุดไฟเตาแก๊ส เครื่องขีดไฟแช็คและอุปกรณ์

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้ที่ดิน	ประกอบอุตสาหกรรม
29	บริษัท ไทยคอลล์แอนด์คัลล์ จำกัด	ผลิตภัณฑ์ตุ๊กตาเซรามิก/ประกอบตุ๊กตา ของเล่น ของใช้เครื่องประดับจาก พลาสติก หยุคดำเนินการ
30	บริษัท ไทยนุตรี-จูช จำกัด	น้ำผลไม้
31	บริษัท ไทยอาซาฮี อิเล็กทรอนิกส์ ดีไวซ์ จำกัด	ผลิตและประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (Glass Wafer,Glass Delay line, Delay line Module,Printed Circuit Board Assembly (PCBA),Quartz Glass Product,Electronic Products (with mechanical parts and Plasstic case) LCD Module, LCD Panel),TFT Display
32	บริษัท นามิก พรีซิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	มอเตอร์ขนาดเล็ก, เครื่องมือแพทย์,ลำโพง ขนาดเล็ก,ส่วนประกอบของมอเตอร์ขนาดเล็ก, ส่วนประกอบของเครื่องมือแพทย์
33	บริษัท โนซากิ แอ็พเพเรล (ไทยแลนด์) จำกัด	เสื้อผ้าสำเร็จรูป กระเป๋าจากหนังสัตว์ หนัง เทียมและขนสัตว์
34	บริษัท บี จู บี.เอส จำกัด	เครื่องประดับกาย หยุคดำเนินการ
35	บริษัท เบอ์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด	อะไหล่,ชิ้นส่วน,อุปกรณ์ และจักรเย็บผ้า
36	บริษัท ฟินนาเคิล เลทเธอร์ เฟอร์นิเจอร์ จำกัด	เครื่องหนังสำเร็จรูป
37	บริษัท มุระตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศ ไทย) จำกัด	ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์
38	บริษัท ยูโรเปียน เท็กซ์ไทล์ จำกัด	ผลิตภัณฑ์ตกแต่งภายในที่ทำจากผ้า
39	บริษัท รินาวน์เลทเธอร์แวร์ส จำกัด (มหาชน)	ถุงมือหนังล้วนและถุงมือหนังปนผ้า ฝ้าย,เฟอร์นิเจอร์จากหนังแท้
40	บริษัท ลานนาเฟรม จำกัด	เฟอร์นิเจอร์,กรอบรูปและภาพวาด ขาดัง กรอบรูปและอุปกรณ์ตกแต่งภายในจากไม้
41	บริษัท ลำพูน ซิงเดนเกิน จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้ที่ดิน	ประกอบอุตสาหกรรม
42	บริษัท สยาม ไวร์ เน็ตติ้ง จำกัด	ตาข่ายลวดถัก สายพานลำเลียงแบบลวดถัก และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับลวดถักอื่นๆ
43	บริษัท สยาม สเตเวีย จำกัด	น้ำตาลเทียม
44	นายสวัสดิ์ สิทธิอิสระ	กนอ. ยืดคืนเรียบร้อยแล้ว
45	บริษัท อาร์ เอ็ม แอล จำกัด	พ่นสีหนัง
46	บริษัท อีเล็กโทรเซรามิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	ผลิตภัณฑ์เซรามิกใช้สำหรับ อิเล็กทรอนิกส์ (ALUMINA CERAMICS SUBSTRATE, PRINTED SUBSTRATE, CRYTAL PACKAGE) แม่พิมพ์ (DIE)
47	บริษัท อุตสาหกรรมเครื่องเขียนเชียงใหม่ จำกัด	ดินสอ ปากกา
48	บริษัท เอฟ เอ็ม บรีช (ประเทศไทย) จำกัด	แปรงเสริมสวย พู่กันและส่วนประกอบต่าง ๆ ซื้อมาขายไปของ บรรจุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ทำจากพลาสติกทุกชนิด, ผ้า, หนังเทียม, หนังแท้, กระดาษ, ไม้หรือวัสดุสังเคราะห์ (Pouch/cases), แผงโซลาร์สินค้า, กล่องโซลาร์สินค้า, วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการงานแสดงสินค้า (Display board/Boxes, material for display exhibition), แคตตาล็อก, โบรชัวร์ (Catalogue, Brochure), ขนตาปลอม (Eyelash), อุปกรณ์ที่พัดหน้า (Cosmetic puff), กรอบรูป (Picture frame), สีระบายทุกชนิดสำหรับงานศิลป์ (Color), ชุดฟอร์มพนักงาน (Worker uniform)
49	บริษัท เอฟ แอนด์ อาร์ จิวเวอรี่ จำกัด	เครื่องประดับจากทองคำ, ทองเหลือง, ทองแดง, เงิน, และดีบุก ซึ่งมีหรือไม่มีอัญมณีประดับ, อุปกรณ์และของที่ระลึก

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้ที่ดิน	ประกอบอุตสาหกรรม
50	บริษัท เอส.เอ็ม.วี.(ไทยแลนด์) จำกัด	เครื่องประดับกึ่งสำเร็จรูป
51	บริษัท ไอวา พรีซิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	สายนาฬิกา สายสร้อยข้อมือ สายสร้อยคอ โลหะ ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้เครื่องประดับ กายที่ทำจากโลหะและเครื่องหนัง แม่พิมพ์ ส่วนประกอบในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำจากโลหะ
52	บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)	ผลิต,ประกอบผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ (PRINTED CIRCUIT BOARD ASSEMBLY,TESTER,PIN INSERT,HOT PLATE,FIXTURE,FIBER OPTIC DEVICE,WIRELESS (RADIO FREQUENCY) PRODUCT,WIRELESS SENSOR PRODUCT,MICRODISPLAY,ACCESS CONTROL DEVICE (SMART CARD) IDENTIFICATION DEVICE (SMART CARD),MODLE FOR SMART CARD,LED ASSEMBLY,AIR PRESSURE & TEMPERATURE CONTROL SEMI SMART CARD)
53	บริษัท โซยา ออปโต (ประเทศไทย) จำกัด	เลนส์แว่นตา,เลนส์สำหรับกล้องถ่ายภาพ,OPTICAL DEVICE

ที่มา: สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน (มีนาคม 2549)

สถานภาพผู้ใช้ที่ดินในเขตอุตสาหกรรมทั่วไปนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้ที่ดิน	ประกอบอุตสาหกรรม
1	บริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด	กระเบื้องคอนกรีตมุงหลังคาและอุปกรณ์
2	บริษัท เลซิน(ไทยแลนด์) จำกัด	คาร์บิวเรเตอร์ รถจักรยานยนต์,เครื่องยนต์&วาล์วน้ำมัน เชื้อเพลิง
3	บริษัท เจริญธุรกิจอุตสาหกรรม จำกัด	อาหารสัตว์
4	บริษัท เขียนจีซ้อผิ่น จำกัด	ตากแห้ง,อบ,ดองและแช่แข็งพืชผักผลไม้
5	บริษัท ดับบลิว ที เอฟ จำกัด	แปรรูปพืชผลทางการเกษตร
6	บริษัท ทานากะ พรซิซัน (ประเทศไทย) จำกัด	ประกอบชิ้นส่วนอะไหล่เครื่องยนต์ (Clutch,Pin,Shaft,Starting cam,Bal Race)
7	บริษัท ไทยเคนไซซา จำกัด	ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ระบบปรับอากาศ
8	บริษัท ไทยไปป์ภาคเหนือ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายท่อ พี.วี.ซี อุปกรณ์ต่อท่อ พี.วี.ซีและผลิตภัณฑ์พลาสติกอื่นๆ
9	บริษัท ไทย-นิจิ อินดัสตรี จำกัด	ขนมปังอบกรอบ
10	บริษัท แนนเจอร์ล คอสเมติกส์ รีเสิร์ช จำกัด/กรีนโกลด์	ยาและเครื่องสำอาง
11	บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด	ก๊าซไนโตรเจน และไนโตรเจนเหลว
12	บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด	กระเบื้องคอนกรีตมุงหลังคาและอุปกรณ์
13	บริษัท พิธิฐอุตสาหกรรม จำกัด	ผลิตภัณฑ์กระดาษรังผึ้ง,ไม้แปรรูป,ไม้ ไผ่อัด, ไม้อบ, โครงเหล็กชุบสังกะสีและ แปรรูปผลิตผลทางการเกษตร
14	บริษัท ปริมาไฮควอลิตี้ จำกัด	ผลิตนมพร้อมดื่ม
15	บริษัท พี เอ็ม แอล ฟู้ด เซอร์วิส จำกัด	ห้องเย็นรับฝากสินค้าและผลิตอาหารทะเล แปรรูปแช่แข็ง
16	บริษัท พี.เอ็ม.ฟีดมิลส์ จำกัด	อาหารสัตว์
17	บริษัท ไพโอเนียไฮ-เบรด (ไทยแลนด์) จำกัด	เมล็ดพันธุ์และข้าวฟ่างลูกผสม
18	บริษัท พูจิคุระ พรซิซัน เทคโนโลยี จำกัด	ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้ที่ดิน	(Metal Frame for Actuator) ประกอบอุตสาหกรรม
19	บริษัท พูจิคุระ พรีซิชั่น เทคโนโลยี จำกัด	ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Metal Frame for Actuator)
20	บริษัท ภูพิงค์ แครี่ โปรดักส์ จำกัด	ผลิตภัณฑ์นมพร้อมดื่ม พาสเจอร์ไรส์และ นมเปรี้ยว
21	บริษัท ยูแทกซ์ เอฟ เอ็ม จำกัด	ชิ้นส่วนเครื่องแต่งกาย
22	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด	บริการวางจรวดีสัญญาความเร็วสูง
23	บริษัท ลานนาคาร์เปท จำกัด	พรมทอมือจากขนแกะและพรมทอด้วย เครื่องจักร
24	บริษัท ลานนาโปรดักส์ จำกัด	ผลิต&ถนอมอาหารประเภทพืชผักผลไม้/ น้ำมันใจ/น้ำมันหอมระเหย
25	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สยามศิลาคล	เครื่องปั้นดินเผา แบบเครื่องใช้ และ เครื่องประดับบ้าน
26	บริษัท อีเจ็ท อุตสาหกรรม จำกัด	แผ่นเหล็กรีดลอน เคลือบสี ถ้าโยบแห้ง พืชผักผลไม้ดอง
27	บริษัท อุตสาหกรรมพรมเทศ จำกัด	ถ่านสังเคราะห์คาร์บอน
28	บริษัท เอ็สเป็ก้า (ประเทศไทย) จำกัด	การตัด เจียรไน หรือขัดเพชร
29	บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด	ผลิตและประกอบชิ้นส่วนอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์
30	บริษัท แอล พี ฟิวด์เทค (ประเทศไทย) จำกัด	ผลิตอาหารสัตว์

ที่มา: สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน (มีนาคม 2549)



ภาคผนวก ก  
รูปแบบการให้บริการ และคุณสมบัติของผู้สมัคร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**สินเชื่อบุคคล** เป็นสิ่งที่ทางสถาบันการเงินได้พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายของผู้บริโภคโดยที่ไม่ต้องมีหลักประกัน ทั้งนี้ วงเงินสินเชื่อที่อนุมัติจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการผ่อนชำระซึ่งทางสถาบันการเงินจะเป็นผู้วิเคราะห์ โดยจะพิจารณาจากเงินเดือน อาชีพการงาน และประวัติเครดิตของแต่ละบุคคลเป็นหลัก

สินเชื่อบุคคลที่ให้บริการในปัจจุบัน สามารถแบ่งออกได้เป็น สินเชื่อบุคคลที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ และสินเชื่อบุคคลที่ออกโดยสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะสินเชื่อบุคคลที่ออกโดยสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์นั้น เป็นสินเชื่อที่สามารถขยายตัวได้อย่างรวดเร็วมมาก เนื่องจากมีขั้นตอนในการอนุมัติที่ไม่ยุ่งยาก และมีการเน้นเจาะกลุ่มตลาดเฉพาะที่ลูกค้าส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 4,000 -7,000 บาทต่อเดือนเท่านั้น จากข้อมูลปริมาณสินเชื่อคงค้างของทั้งระบบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 มีปริมาณสินเชื่อคงค้างประมาณ 143,453 ล้านบาท โดยเป็นยอดสินเชื่อคงค้างที่ออกโดยสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ประมาณ 66,098 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 46.07 ของปริมาณสินเชื่อคงค้างทั้งระบบ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2549)

สินเชื่อบุคคลที่ออกโดยสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ เริ่มเข้ามามีบทบาทกับสถาบันการเงินของไทยตั้งแต่ปี พ.ศ.2535 โดยบริษัท อีออนธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด ได้จดทะเบียนในรูปแบบบริษัท เพื่อให้บริการสินเชื่อบุคคลในรูปแบบสินเชื่อเงินสด และสินเชื่อเงินผ่อน จากนั้นบริษัทต่างๆ เช่น บริษัทจีอี แคปปิตอล(ประเทศไทย) จำกัด บริษัทอีซีบาย จำกัด(มหาชน) ฯลฯ ได้ทยอยเปิดบริษัทเพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อบุคคลตามมา จนกระทั่งปัจจุบัน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549 มีสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ ที่ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อบุคคลรวม 12 บริษัท และมีจำนวนสำนักงานสาขาทั้งสิ้น 395 สาขาทั่วประเทศ (ธนาคารแห่งประเทศไทย,2549)

ทั้งนี้ นอกจากจะให้บริการสินเชื่อบุคคล ณ สำนักงานสาขาของแต่ละบริษัทแล้ว ในปัจจุบัน ธุรกิจสินเชื่อบุคคลยังมีการแยกย่อยเครือข่าย และมีการร่วมรายการกับร้านค้าทั่วไปที่มีบทบาทในธุรกิจค้าปลีกต่างๆ เช่น เทสโก้โลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์ บิ๊กซี คาร์ฟูร์ โรบินสัน เซ็นทรัล เดอะมอลล์ เพาเวอร์บาย ฯลฯ



ตารางแสดงรายชื่อสถาบันการเงินที่ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อบุคคล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549

ลำดับที่	บริษัท
1	บัตรกรุงไทย
2	เซทเทเลม (ประเทศไทย)
3	เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย)
4	ไดเนอร์ส คลับ (ประเทศไทย)
5	อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย)
6	บัตรกรุงศรีอยุธยา
7	อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์)
8	เจเนอร์ล คาร์ด เซอร์วิสเชส
9	เทลโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส
10	จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
11	อีซี บาย
12	แคปปิตอล โอเค

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2549

สำหรับรูปแบบการให้บริการสินเชื่อบุคคลของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ จะมีสองรูปแบบ ได้แก่

1. การให้บริการเช่าซื้อสินค้า โดยจะมีสินค้าหลากหลายชนิด เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องดนตรี อุปกรณ์กีฬา โทรศัพท์มือถือ รถจักรยานยนต์ ฯลฯ ให้ลูกค้าได้เลือกซื้อภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

2. การให้บริการสินเชื่อเงินสด เพื่อให้ลูกค้านำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคลทั่วไป สินเชื่อเงินกู้ 30 นาที สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการท่องเที่ยว สินเชื่อเพื่อการประกันภัยรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการรักษาพยาบาล สินเชื่อเพื่อการแต่งงาน ฯลฯ

การชำระคืนของสินเชื่อทั้งสองรูปแบบจะผ่อนชำระเป็นงวด ซึ่งจะผ่อนชำระรวมทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดไว้ โดยสามารถผ่อนชำระเป็นงวด แต่ละงวดเป็นจำนวนเท่าๆ กัน ตามระยะเวลาในการผ่อนชำระซึ่งลูกค้าเลือกไว้ เช่น 3 งวด, 6 งวด, 12 งวด, 18 งวด เป็นต้น ทั้งนี้ลูกค้าจะได้สินเชื่อดังกล่าวโดยไม่ต้องมีบุคคล หรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน

## บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

### ประวัติความเป็นมาของบริษัท

บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อปี 2524 ในประเทศญี่ปุ่น โดยมีการดำเนิน ธุรกิจภายใต้ปรัชญา "ลูกค้าเป็นที่หนึ่งเสมอ" บริษัทได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ ตลาดหลักทรัพย์ โตเกียว ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2541 และมีสาขาของบริษัทในต่างประเทศ เช่น ฮองกง ประเทศไทย มาเลเซียและไต้หวัน

ปัจจุบัน บริษัทมีการให้บริการทางการเงินประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. บริการบัตรเครดิต
2. บริการเช่าซื้อ
3. บริการสินเชื่อส่วนบุคคล
4. บริการทางการเงินประเภทอื่น ๆ แบบครบวงจร

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2535 โดย เริ่มต้นการดำเนินธุรกิจเช่าซื้อ ต่อมาได้ขยายธุรกิจในส่วนของการให้สินเชื่อส่วนบุคคล เครดิตการ์ด และ แพลตฟอร์ม โดยบริษัทมีฐานลูกค้าที่เป็นสมาชิกกว่า 500,000 รายทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทได้นำเข้าเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติมาให้บริการแก่ลูกค้าที่เป็นสมาชิกของบริษัทเป็นรายแรกของธุรกิจประเภทนี้ ในประเทศไทย โดยในช่วงแรก มีการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ เฉพาะในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และจะมีการขยายการบริการไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยในอนาคต

### สินเชื่อเงินกู้

เป็นการบริการสินเชื่อเงินสดสำหรับลูกค้าทั่วไป รับเงินสดทันที ลูกค้าสามารถใช้บริการ ณ สำนักงานสาขาอีออน, อีออนสโปกด กรุงเทพฯ และหาดใหญ่ หลังจากอนุมัติสินเชื่อสามารถรับเงินสดได้ทันที สำหรับลูกค้าใหม่รับเงินสดพร้อมรับบัตรสมาชิก

### เงื่อนไขและรายละเอียด

1. อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้งานสูงสุดไม่เกิน 28% ต่อปี
2. ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงหนี้ กำหนดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
3. ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต อัตรา 12 บาทต่อครั้ง
4. ค่าธรรมเนียมกรณีเช็คคืน 200 บาทต่อครั้ง

5. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน ณ เครื่องหมายสาขาออนไลน์ 15 บาทต่อครั้ง ถ้าเป็นธนาคารพาณิชย์ต่างๆ/จุดบริการเครื่องหมายเซอร์วิส/เครื่องหมายเพย์พอยท์/ที่ทำการไปรษณีย์ คิดค่าบริการตามอัตราที่เครื่องหมายแต่ละแห่งกำหนด

6. ยอดชำระขั้นต่ำ 8% ของยอดเงินกู้

#### คุณสมบัติของผู้สมัคร

1. มีอายุ 20-65 ปีขึ้นไป
2. มีอายุการทำงานในสถานที่ปัจจุบัน 6 เดือนขึ้นไป
3. มีเลขหมายโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ทั้งที่บ้าน และที่ทำงาน
4. มีรายได้ขั้นต่ำ 5,000 บาท ขึ้นไป สำหรับลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
5. มีรายได้ประจำตั้งแต่ 4,000 บาทขึ้นไป สำหรับลูกค้าต่างจังหวัด

#### เอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ

##### สมาชิกออนไลน์

1. สำเนาบัตรประชาชน
2. สำเนาบัตรสมาชิกออนไลน์

##### สมาชิกใหม่

1. สำเนาบัตรประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. หนังสือรับรองเงินเดือน หรือสลิปเงินเดือนฉบับล่าสุด
4. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน นับจากปัจจุบัน
5. สำเนาทะเบียนการค้า / สำเนาทะเบียนพาณิชย์ (กรณีเจ้าของกิจการ)

\* ลูกค้าสมาชิก/ลูกค้าใหม่จะต้องกรอกรายละเอียดในหนังสือให้ความยินยอมให้ครบถ้วนและถูกต้องและยื่นพร้อมกับเอกสารประกอบการสมัครด้วย

### **ธุรกิจเช่าซื้อ**

เป็นธุรกิจหลักของบริษัท โดยมีสินค้าหลากหลายชนิดพร้อมให้บริการ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องดนตรี อุปกรณ์กีฬา โทรศัพท์มือถือ รถจักรยานยนต์ เฟอร์นิเจอร์ ฯลฯ

#### **เงื่อนไขการเช่าซื้อของบริษัท**

1. อัตราดอกเบี้ย 0-1.16% ต่อเดือน
2. ระยะเวลาการผ่อนชำระ ตั้งแต่ 4-24 เดือน
3. บริการผ่อนชำระสำหรับสินค้าที่มี ราคาตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป
4. ค่างวดขั้นต่ำ 400 บาทต่อเดือน

#### **รายละเอียดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย**

1. ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ คำนวณตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
2. ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต อัตรา 12 บาทต่อครั้ง
3. ค่าธรรมเนียมกรณีเช็คคืน 200 บาทต่อครั้ง
4. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินที่เคาน์เตอร์สาขาอื่น 15 บาทต่อครั้ง ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส/เคาน์เตอร์เพย์พอยท์/ที่ทำการไปรษณีย์ คิดค่าบริการตามอัตราที่เคาน์เตอร์แต่ละแห่งกำหนด

#### **วิธีการชำระเงิน**

1. งวดแรกชำระเป็นเงินสดเท่านั้น
2. งวดที่ 2 เป็นต้นไป สามารถชำระได้หลายวิธีดังนี้ ชำระโดยเช็คล่วงหน้า หรือชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ หรือชำระโดยใบชำระเงินของบริษัทผ่านธนาคาร หรือชำระโดยเงินสดที่เคาน์เตอร์ของบริษัท หรือชำระโดยผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) หรือ เพย์พอยต์ (Pay Point)

#### **คุณสมบัติของผู้สมัคร**

1. มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. มีระยะเวลาในการทำงาน ณ ที่ทำงานปัจจุบันตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป
3. รายได้ประจำตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป สำหรับลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หรือรายได้ประจำ 4,000 บาท สำหรับลูกค้าต่างจังหวัด
4. มีหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ที่ทำงาน และ ที่บ้าน

## เอกสารประกอบการสมัคร

### สำหรับลูกค้าสมาชิกอโณน

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
2. สำเนาบัตรสมาชิกอโณน/ บัตรเครดิตอโณน

### สำหรับลูกค้าสมาชิกใหม่

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. สลิปเงินเดือนฉบับล่าสุด หรือ หนังสือรับรองเงินเดือน
4. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือนนับจากปัจจุบัน
5. สำเนาทะเบียนการค้า หรือสำเนาทะเบียนพาณิชย์ (กรณีเจ้าของกิจการ)

\* ลูกค้าสมาชิก/ลูกค้าใหม่จะต้องกรอกรายละเอียดในหนังสือให้ความยินยอมให้ครบถ้วนและถูกต้อง และยื่นพร้อมกับเอกสารประกอบการสมัครด้วย

### หมายเหตุ:

1. อัตราดอกเบี้ย 0-1.16% ขึ้นอยู่กับยี่ห้อและรุ่นของสินค้าที่ร่วมรายการ ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัทฯ
2. ระยะเวลาการผ่อนชำระ 4 - 24 เดือน ขึ้นอยู่กับประเภทสินค้า

### สินเชื่อบริการ

ได้แก่ สินเชื่อเพื่อการตกแต่งบ้าน, สินเชื่อเพื่อการประกันภัยรถยนต์, สินเชื่อเพื่อการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์, สินเชื่อเพื่อการท่องเที่ยว, สินเชื่อเพื่อการรักษาพยาบาล, สินเชื่อเพื่อการแต่งงาน

### คุณสมบัติของผู้สมัคร

1. มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. มีระยะเวลาในการทำงาน ณ ที่ทำงานปัจจุบันตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป
3. รายได้ประจำตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป สำหรับลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หรือรายได้ประจำ 4,000 บาท สำหรับลูกค้าต่างจังหวัด
4. มีหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ที่ทำงาน และ ที่บ้าน

หมายเหตุ: \*\* เฉพาะบริการสินเชื่อเพื่อเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ผู้สมัครจะต้องมีรายได้ขั้นต่ำ 7,000 บาทต่อเดือน

**เอกสารประกอบการสมัคร****สำหรับสมาชิกออนไลน์**

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

2. สำเนาบัตรสมาชิกออนไลน์

**สำหรับสมาชิกใหม่**

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

2. สำเนาทะเบียนบ้าน

3. สลิปเงินเดือน หรือ หนังสือรับรองเงินเดือน

4. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน

5. สำเนาทะเบียนรถยนต์ (สำหรับผู้ที่สมัครสินเชื่อเพื่อเบี่ยประกันภัยรถยนต์เท่านั้น)

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศไทย บริษัทได้เปิดดำเนินธุรกิจมาตั้งแต่ปีพ.ศ.2539 โดยให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าชาวไทยมากกว่า 1,000,000 รายทั่วประเทศ โดยมีสาขารวม 77 แห่ง และร้านค้าสมาชิกมากกว่า 5,200 ร้าน

รูปแบบการให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ ได้แก่

1. สินเชื่อเงินสด (โดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน)
2. สินเชื่อเงินผ่อน (เพื่อสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า, คอมพิวเตอร์, เฟอร์นิเจอร์, อุปกรณ์สำนักงาน เป็นต้น)
3. สินเชื่อเพื่อการบริการ (เพื่อการเสริมความงาม การท่องเที่ยว การประกันรถยนต์ การเรียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือภาษา ซื้อสินค้าจากบริษัทขายตรง เป็นต้น)
4. สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (เพื่อให้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์)

### สินเชื่อเงินสด

#### คุณสมบัติของผู้สมัคร

1. อายุตั้งแต่ 20-60 ปี
2. รายได้ประจำตั้งแต่ 4,000 บาท ขึ้นไป
3. อายุการทำงานตั้งแต่ 4 เดือนขึ้นไป
4. มีหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน
5. มีสถานที่ทำงานปัจจุบันอยู่ในพื้นที่ให้บริการของบริษัทฯ 73 จังหวัด ยกเว้น 3 จังหวัดภาคใต้ คือ จ.ยะลา, จ.นราธิวาส และ จ.ปัตตานี

#### เอกสารประกอบการสมัคร

1. บัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง หรือ บัตรข้าราชการ หรือ ใบขับขี่ที่แสดงเลขที่บัตรประชาชน (ตัวจริงพร้อมสำเนา)
2. ทะเบียนบ้าน (สำเนา)
3. เอกสารแสดงรายได้

#### เอกสารแสดงรายได้สำหรับผู้มีรายได้ประจำ มีดังนี้

1. รับเงินเดือน โอนผ่านธนาคาร
  - สลิปเงินเดือนล่าสุด หรือ หนังสือรับรองเงินเดือน(ตัวจริง)
  - บัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 3 เดือน (ตัวจริงพร้อมสำเนา)

## 2. รับเงินเดือนโดยไม้ออนผ่านธนาคาร

- สลิปเงินเดือนล่าสุด หรือ หนังสือรับรองเงินเดือน (ตัวจริง)

เอกสารแสดงรายได้สำหรับเจ้าของกิจการ มีดังนี้

1. สำเนาทะเบียนการค้า
2. บัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน (ตัวจริงพร้อมสำเนา)

\* โดยจะกู้เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนไม่ได้

### วิธีการชำระเงิน

1. ชำระเงินผ่านธนาคาร
2. ชำระเงินสดผ่านจุดบริการ“เคาน์เตอร์เซอร์วิส” โดยใช้แบบฟอร์มชำระเงินที่ EASY BUY จัดส่งไปให้ทางไปรษณีย์และมีบาร์โค้ด สามารถนำไปชำระได้มากกว่า 2,500 สาขาตามสถานที่ดังต่อไปนี้ ร้าน 7-eleven (เฉพาะสาขาที่มีป้าย “CounterService”) ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน, เดอะมอลล์, โลตัส, ตั้งฮั่วเส็ง, จัสโก้, บางลำภูสรรพสินค้า, บิ๊กซี, คาร์ฟู, เพาเวอร์บาย, ดาต้าไอที, ซีเอ็ดยูเคชั่น, ร้านนายอินทร์, SELECT, Star Mart, JET, ศูนย์บริการทีเอ
3. ชำระเงินสดผ่านจุดบริการ “เพย์พอยต์” โดยใช้แบบฟอร์มชำระเงินที่ EASY BUY จัดส่งไปให้ทางไปรษณีย์ สามารถนำไปชำระได้ที่ร้าน DTAC Shop ห้างเซ็นทรัลทุกสาขา ร้านรักบ้านเกิด ร้าน Family Mart
4. ชำระเงินสดผ่านที่ทำการไปรษณีย์ โดยใช้แบบฟอร์มชำระเงินที่ EASY BUY จัดส่งไปให้ทางไปรษณีย์และมีบาร์โค้ด สำหรับที่ทำการไปรษณีย์ ทุกสาขาทั่วประเทศที่เปิดรับชำระเงินด้วยระบบคอมพิวเตอร์
5. ชำระเงินสดผ่านทีโอที (just pay) โดยใช้แบบฟอร์มชำระเงินที่ EASY BUY จัดส่งไปให้ทางไปรษณีย์และมีบาร์โค้ด
6. ชำระเงินสดที่ สาขา EASY BUY



### สินเชื่อเงินผ่อน

บริการสินเชื่อเงินผ่อน EASY BUY คือ การซื้อสินค้าระบบผ่อนชำระ โดยลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าที่ต้องการ ณ ร้านค้าสมาชิกที่มีเครื่องหมาย EASY BUY มากกว่า 5,200 แห่งทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือนด้วยเงื่อนไขแบบสบายๆ และสามารถผ่อนได้สูงสุดถึง 48 งวด

#### **ประเภทของสินค้าของสินเชื่อเงินผ่อน**

ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่องคอมพิวเตอร์ เฟอร์นิเจอร์และสินค้าตกแต่งบ้าน โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ประดับยนต์ และเครื่องเสียง เครื่องใช้สำนักงาน กล้องถ่ายรูปและวิดีโอ อุปกรณ์กีฬา เครื่องดนตรี

#### **ประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ**

1. อนุมัติทันใจ เอกสารไม่ยุ่งยาก
2. สามารถซื้อสินค้าได้ก่อน โดยไม่ต้องรอเก็บเงินก้อน
3. สามารถวางแผนการใช้จ่ายประจำเดือนได้อย่างถูกต้องและรัดกุม
4. ลูกค้าที่เป็นนิติบุคคลสามารถขยับขึ้นค้ำภาษีมูลค่าเพิ่มได้ และนำส่วนของราคาสินค้าก่อนหักภาษีไปคำนวณค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินเช่าซื้อ เพื่อบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายของกิจการ

#### **คุณสมบัติของผู้สมัคร**

1. อายุ 20-60 ปี
2. สัญชาติไทย
3. รายได้สุทธิไม่ต่ำกว่า 7,000 บาทต่อเดือน (ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ)
4. ที่อยู่และที่ทำงานอยู่ในเขตพื้นที่ให้บริการ 73 จังหวัด(ยะลา, ปัตตานี และนราธิวาส)
5. สามารถติดต่อทางโทรศัพท์ได้โดยสะดวกทั้งที่บ้าน และที่ทำงาน

#### **เอกสารประกอบการสมัคร**

##### **กรณีสมาชิกใหม่**

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือ บัตรข้าราชการ
2. หนังสือรับรองรายได้ หรือ สลิปเงินเดือนย้อนหลังล่าสุด 3 เดือน
3. บัญชีธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน  
(กรณีเป็นเจ้าของกิจการ หรือ ธุรกิจส่วนตัว)

1. บัตรประชาชน
2. หลักฐานทะเบียนการค้า หรือ เอกสารแสดงการประกอบกิจการ
3. บัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน

**กรณีสมาชิกเดิม**

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือ บัตรข้าราชการ
2. บัตร EASY BUY
3. หนังสือรับรองรายได้ หรือ สลิปเงินเดือนย้อนหลัง 3 เดือน หรือ บัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน

**สินเชื่อเพื่อการค้าบริการ**

ได้แก่ การซื้อสินค้าและบริการดังต่อไปนี้ การซ่อมแซมบ้านและรถยนต์, การประกันภัยรถยนต์, ทองและอัญมณี, สินค้าขายตรง, คอร์สการเสริมความงาม, ทัวร์ท่องเที่ยว, คอร์สการศึกษา, เพื่อการแต่งงาน, สมาชิกเคเบิลทีวี, สมาชิกกอล์ฟและกีฬา และอื่นๆ

**คุณสมบัติของผู้สมัคร**

1. อายุ 20-60 ปี
2. สัญชาติไทย
3. รายได้สุทธิไม่ต่ำกว่า 7,000 บาทต่อเดือน (ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ)
4. ทิ้งอยู่และที่ทำงานอยู่ในเขตพื้นที่ให้บริการ 73 จังหวัด(ยกเว้น ยะลา, ปัตตานี และนราธิวาส)
5. สามารถติดต่อทางโทรศัพท์ได้โดยสะดวกทั้งที่บ้าน และที่ทำงาน

**เอกสารประกอบการสมัคร****กรณีสมาชิกใหม่**

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือ บัตรข้าราชการ
2. หนังสือรับรองรายได้ หรือ สลิปเงินเดือนย้อนหลัง 3 เดือน
3. บัญชีธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน

(กรณีเป็นเจ้าของกิจการ หรือ ธุรกิจส่วนตัว)

1. บัตรประชาชน
2. หลักฐานทะเบียนการค้า หรือ เอกสารแสดงการประกอบกิจการ
3. บัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน

**กรณีสมาชิกเดิม**

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือ บัตรข้าราชการ
2. บัตร EASY BUY
3. หนังสือรับรองรายได้ หรือ สลิปเงินเดือนย้อนหลัง 3 เดือน หรือ บัญชีเงินฝากธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน

## บริษัท เซทเทเลม (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท เซทเทเลม (ประเทศไทย) จำกัด จัดทะเบียนครั้งแรกในปี พ.ศ. 2542 ในฐานะบริษัทในเครือของเซทเทเลม ผู้นำด้านสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคของยุโรป บริษัทเริ่มดำเนินกิจการในเดือนกรกฎาคม 2543 โดยให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแก่ห้างคาร์ฟูร์ ห้างค้าปลีกจากฝรั่งเศสที่เป็นพันธมิตรในระดับนานาชาติ

บริษัท เซทเทเลม (ประเทศไทย) จำกัด มีสำนักงานใหญ่อยู่ในกรุงเทพฯ ปัจจุบันบริษัทมีพนักงานกว่า 600 คน บริษัทเสนอสินเชื่อรูปแบบต่าง ๆ แก่ผู้บริโภคผ่านช่องทางการขายของพันธมิตรร้านค้าปลีกประมาณ 600 ราย และรวบรวมประสบการณ์จากทั่วโลก รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อให้การสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจกับพันธมิตรทุกราย

ธุรกิจที่บริษัทให้บริการ คือ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายรวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อ บัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

### สินเชื่อบุคคล

สินเชื่อบุคคลเซทเทเลมมอบเงินสดให้ท่านเพื่อทุกฝันที่เป็นจริง ดังนี้

1. สินเชื่อเพื่อการตกแต่ง ซ่อมแซมบ้าน รวมทั้งเครื่องใช้ในครัวเรือน
2. สินเชื่อเพื่อการท่องเที่ยว
3. สินเชื่อเพื่อยานพาหนะประเภทมอเตอร์ไซด์
4. สินเชื่อเพื่อสุขภาพ
5. สินเชื่อเพื่อการศึกษา

### สินเชื่อผ่อนชำระ

เป็นบริการสินเชื่อเช่าซื้อที่มอบให้แก่ผู้บริโภคซึ่งต้องการซื้อสินค้าประเภทต่างๆ โดยการผ่อนชำระเป็นงวดๆ ภายในวงเงินที่ได้รับและระยะเวลาที่กำหนด โดยพิจารณาเกณฑ์ตามความเหมาะสมของผู้บริโภคแต่ละราย เซทเทเลมได้ลงนามในข้อตกลงกับพันธมิตรค้าปลีกประมาณ 600 รายทั่วประเทศ เพื่อมอบบริการที่หลากหลาย มีประสิทธิภาพและในราคาที่เหมาะสม พร้อมกันนี้ลูกค้าสามารถรับสิทธิประโยชน์มากมายทั้งจากเครือข่ายออโร่าและร้านค้าชั้นนำอีกมากมายด้วยการใช้บริการบัตรเครดิตผ่อนของเซทเทเลมภายใต้ชื่อ “บัตรแฟลช” ผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ ที่สามารถเช่าซื้อได้มีดังนี้

- เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ อาทิ ทีวี เครื่องเสียง โฮมเธียเตอร์ เครื่องทำความเย็น เครื่องซักผ้า เครื่องดูดฝุ่น

- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ อาทิ โน้ตบุ๊ก เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์

- อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

- เฟอร์นิเจอร์และอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน อาทิ ชุดรับแขก ชุดเครื่องนอน โต๊ะเครื่องแป้ง ตู้เสื้อผ้า โคมไฟ-โคมระย้า

- อุปกรณ์เครื่องใช้ในครัว อาทิ เตาแก๊ส-เตาอบ เครื่องดูดควัน เครื่องล้างจาน เครื่องทำขนมปัง ไมโครเวฟ

- เครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬา

- อุปกรณ์รถยนต์ อาทิ ยาง อะไหล่ ใช้อัพ แบตเตอรี่

#### คุณสมบัติผู้สมัคร

1. สัญชาติไทย อายุ 20 - 60 ปี
2. มีรายได้ขั้นต่ำต่อเดือน 6,500 บาท
3. มีโทรศัพท์ติดต่อได้ทั้งบ้านและที่ทำงาน

#### เอกสารประกอบการสมัคร

1. สำเนาประจำตัวบัตรประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. สมุดบัญชีธนาคารย้อนหลัง 3 เดือน
4. สลิปเงินเดือน หรือหนังสือรับรองเงินเดือนจากที่ทำงาน

#### สถานที่รับสมัคร

สามารถสมัครใช้บริการได้ที่ร้านค้าสมาชิกของเซทเทเลมกว่า 600 ร้านค้าทั่วประเทศ ให้บริการขายสินค้าเครื่องใช้ในครัวเรือนทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และจังหวัดที่สำคัญ เช่น เชียงใหม่, ชลบุรี, ขอนแก่น เป็นต้น

## บัตรเฟิร์สช้อยส์

### คุณสมบัติผู้สมัครเป็นสมาชิกบัตร

1. อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
2. ผู้สมัครจะต้องมีถิ่นพำนักอาศัยในประเทศไทย
3. มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 1 ปี
4. รายได้ขั้นต่ำ 5,000 บาท/เดือน (หรือ 4,000 บาทต่อเดือน สำหรับผู้สมัครในต่างจังหวัด)

### เอกสารประกอบการสมัคร

- กรณีมีบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารในประเทศ (ไม่รวมบัตรเดบิต, บัตรวีซ่าอีเลคตรอน และ บัตร เอ.ที.เอ็ม)

1. สำเนาบัตรประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. สลิปจากบัตรเครดิตที่ออกจากเครื่องอัตโนมัติ (EDC) มีลายเซ็นตั้งซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 อาทิตย์, มียอดค่าใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 100 บาท และเป็นบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารในประเทศ

- กรณีไม่ได้เป็นสมาชิกบัตรเครดิต

1. สำเนาบัตรประชาชน
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. สลิปเงินเดือน ที่พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์
4. กรณีไม่มีสลิปเงินเดือนที่พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ใช้หนังสือรับรองการทำงาน พร้อมกับสำเนาบัญชีธนาคารย้อนหลัง 6 เดือนแทน

- กรณีประกอบธุรกิจส่วนตัว

1. สำเนาใบขออนุญาตประกอบธุรกิจ
2. สำเนาบัญชีธนาคารย้อนหลัง 6 เดือน
3. สำเนาบัตรประชาชน
4. สำเนาทะเบียนบ้าน

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน (%) เพียง 1.5-2% ต่อเดือนสำหรับสมาชิกบัตรในกรุงเทพฯ และ 1.5-2.5% ต่อเดือนสำหรับสมาชิกบัตรในต่างจังหวัด
2. ชำระขั้นต่ำเพียง 400 บาท/เดือน

3. ผ่อนชำระได้สำหรับสินค้าที่มีราคาตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป (หรือ 3,000 บาทขึ้นไป เฉพาะที่ร้านเพาเวอร์บาย บิ๊กซี และ โลตัสซูเปอร์สโตร์)
4. ไม่ต้องมีเงินคาวน์ เฟิร์สช้อยส์ ให้คุณเลือกระยะเวลาผ่อนได้สบายๆ
  - สำหรับกรุงเทพฯ เลือกผ่อนได้ 6-36 เดือน
  - สำหรับต่างจังหวัด เลือกผ่อนได้ 6-24 เดือน
  - ราคาสินค้าไม่เกิน 40,000 บาท/เดือน เลือกผ่อนชำระได้นานสูงสุด 24 เดือน
  - ราคาสินค้าเกิน 40,000 บาท/เดือน เลือกผ่อนชำระได้นานสูงสุด 36 เดือน

**หมายเหตุ** สินค้าบางประเภทอาจมีข้อกำหนดในการผ่อนที่แตกต่างออกไป

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวศิริจันทร์ วงศ์แก้ว
วัน เดือน ปี เกิด	1 มกราคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสันป่าตองวิทยาคม เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544
ประสบการณ์	2544 - ปัจจุบัน นักวิชาการเงินและบัญชี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved