

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตการศึกษาและวิธีการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 หลักการ แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
2.1 วิวัฒนาการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	6
2.2 ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	7
2.3 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	8
2.4 ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
2.5 ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	10
2.6 วิธีการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	11
2.7 เทคนิคของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	12
2.8 กระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	24
2.9 การแจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน	28
2.10 ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	32
2.11 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	35

<b>บทที่ 3 ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</b>	<b>37</b>
3.1 ความหมาย	37
3.2 วัตถุประสงค์และประโยชน์ของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	37
3.3 หลักการของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	38
3.4 กระบวนการของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	39
3.5 ปัจจัยที่ใช้ในระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	40
3.6 การนำผลการบริหารผลการปฏิบัติงานไปใช้	48
3.7 ปัญหาและอุปสรรคของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	51
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>69</b>
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
4.2 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	75
4.3 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	85
4.4 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัด	97
4.5 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	109
4.6 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	127
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	<b>143</b>
5.1 สรุปผลการศึกษา	143
5.2 อภิปรายผล	152
5.3 ข้อค้นพบ	155
5.4 ข้อเสนอแนะ	156

บรรณานุกรม	160
ภาคผนวก	162
ภาคผนวก ก หนังสืออนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ	163
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	164
ประวัติผู้เขียน	170



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	3
2 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาคและสำนักงานจังหวัด	3
3 แสดงตัวอย่าง การคำนวณหาระดับค่าเกณฑ์วัดและคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน	41
4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	70
5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	70
6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	71
7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา	71
8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสังกัดฝ่าย	72
9 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	72
10 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	73
11 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน	73
12 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านหลักการ	75
13 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน)	76
14 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ)	77
15 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน)	79
16 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ)	80
17 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน	81
18 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้	82

ตาราง	หน้า
19 แสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบ การบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	83
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามเพศ	85
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามเพศ	86
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามเพศ	88
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามเพศ	90
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามเพศ	91
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	92
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ จำแนกตามเพศ	93
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	95
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านหลักการ จำแนกตามสังกัด	97
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ (การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน) จำแนกตามสังกัด	98
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การติดตาม กำกับ แนะนำ) จำแนกตามสังกัด	100
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามสังกัด	102
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามสังกัด	103



ตาราง	หน้า
47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การประเมินผลการปฏิบัติงาน) จำแนกตามอายุงาน	133
48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ(การพัฒนาขีดความสามารถ) จำแนกตามอายุงาน	135
49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	136
50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ จำแนกตามอายุงาน	138
51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ด้านปัญหา/อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	140

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
ภาพที่ 1 ตัวอย่างชุดข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลตามวิธี Forced-choice	15
ภาพที่ 2 ตัวอย่างชุดข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลตามวิธี Forced-choice	16
ภาพที่ 3 ตัวอย่างวิธีการประเมินเหตุการณ์สำคัญต่างๆ (Critical incidents) ของผู้ช่วยผู้จัดการ โรงงาน	18
ภาพที่ 4 ตัวอย่างวิธี Behaviorally Anchored Rating Scales เพื่อการประเมินการ ใช้ดุลพินิจและความรู้ของพนักงานในร้านขายของชำ	20
ภาพที่ 5 ตัวอย่างการจัดลำดับที่ Ranking	22
ภาพที่ 6 การประเมินพนักงานตามวิธี the paired comparison method	23