

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	9
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	11
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
พฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสายการบินภายในประเทศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	33

## สารบัญ(ต่อ)

หน้า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	34
พฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม	
จำแนกตามผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	39
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสายการบินภายในประเทศ	
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	62
ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	
จำแนกตามผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	64
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายการบินภายในประเทศที่ใช้	
บริการ	66
พฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม	
จำแนกตามสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	71
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสายการบินภายในประเทศ	
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถาม	
ใช้บริการ	90
ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	
จำแนกตามสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	92
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	94
พฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม	
จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	101
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสายการบินภายในประเทศ	
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	114
ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	
จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	116
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	119
พฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม	
จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	126

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสายการบินภายในประเทศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	139
ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ จำแนก ตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	141
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	144
พฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	151
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสายการบินภายในประเทศของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	162
ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ จำแนก ตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	164
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ</b>	167
สรุปผลการศึกษา	167
อภิปรายผล	186
ข้อค้นพบ	188
ข้อเสนอแนะ	190
<b>บรรณานุกรม</b>	192
<b>ภาคผนวก</b>	193
แบบสอบถาม	194
ข้อมูลทั่วไปของสายการบินไทย	200
ข้อมูลทั่วไปของสายการบินนกแอร์	202
ข้อมูลทั่วไปของสายการบินบางกอกแอร์เวย์	205
ข้อมูลทั่วไปของสายการบินแอร์เอเชีย	210
ข้อมูลทั่วไปของสายการบินโอเรียนท์ไทย	214
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	216

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้รับผิดชอบค่าเดินทาง	14
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระดับการศึกษา	16
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามอาชีพ	16
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	17
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	18
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมในการเดินทาง	18
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวันที่นิยมในการเดินทาง	19
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามช่วงเวลารอคอยอยู่ที่สนามบิน	19
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเส้นทางที่นิยมเดินทาง	20
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเดินทาง	21
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสายการบินที่นิยมเดินทาง	22
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสื่อในการรับทราบข้อมูลข่าวสารของสายการบินภายในประเทศ	23
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามลักษณะในการเดินทาง	23

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	24
4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสาเหตุในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	25
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามแหล่งที่ใช้หาข้อมูลในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	26
4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	27
4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวิธีการสำรองที่นั่งหรือซื้อตั๋วเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศ	28
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวิธีชำระราคาตั๋วเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศ	29
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระยะเวลาในการซื้อตั๋วล่วงหน้า	30
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความพอใจภายหลังจากการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	31
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศจำแนกตามปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินภายใน ประเทศ	32
4.25 แสดงปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ	33
4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	34
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	35

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระดับการศึกษาและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	36
4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามอาชีพและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	37
4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	38
4.31 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศและ ผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	39
4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมในการเดินทางและผู้รับผิดชอบในการชำระค่า เดินทาง	41
4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามวันที่นิยมในการเดินทางและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	42
4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามช่องเวลารอคอยอยู่ที่สนามบินและผู้รับผิดชอบในการชำระค่า เดินทาง	43
4.35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามเส้นทางที่นิยมเดินทางและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	44
4.36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเดินทางและผู้รับผิดชอบในการชำระค่า เดินทาง	45
4.37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามสายการบินที่นิยมเดินทางและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	46
4.38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายใน ประเทศจำแนกตามสื่อในการรับทราบข้อมูลข่าวสารของสายการบินภายในประเทศ และผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	47

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามลักษณะในการเดินทางและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	48
4.40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ และผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	50
4.41	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสาเหตุในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	52
4.42	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามแหล่งที่ใช้หาข้อมูลเพิ่มเติมในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ และผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	54
4.43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ และผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	56
4.44	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวิธีการสำรองที่นั่งหรือซื้อตั๋วเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	58
4.45	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวิธีชำระเงินค่าตั๋วเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	59
4.46	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระยะเวลาในการซื้อตั๋วล่วงหน้าและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	60
4.47	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความพอใจภายหลังจากการใช้บริการสายการบินภายในประเทศและผู้รับผิดชอบในการชำระค่าเดินทาง	61

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.48	แสดงค่าเฉลี่ยของบริโภคที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ จำแนกตามปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและผู้รับผิดชอบ ในการชำระค่าเดินทาง	62
4.49	แสดงปัญหาที่ประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศจำแนกตามปัญหาที่ผู้ตอบแบบถามประสบและผู้รับผิดชอบ ในการชำระค่าเดินทาง	64
4.50	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	66
4.51	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	67
4.52	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระดับการศึกษาและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	68
4.53	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามอาชีพและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	69
4.54	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	70
4.55	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศและสายการบินภายใน ประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	71
4.56	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมในการเดินทางและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	72
4.57	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวันที่นิยมในการเดินทางและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	73



## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามช่วงเวลารอคอยอยู่ที่สนามบินและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	74
4.59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเส้นทางที่นิยมเดินทางและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	75
4.60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเดินทางและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบ สอบถามใช้บริการ	76
4.61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสื่อในการรับทราบข้อมูลข่าวสารของสายการบินภายในประเทศและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	77
4.62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามลักษณะในการเดินทางและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	78
4.63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	79
4.64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสาเหตุในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	80
4.65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามแหล่งที่ใช้หาข้อมูลเพิ่มเติมในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ และสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	82
4.66 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศ และสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	84

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.67	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวิธีการสำรองที่นั่งหรือซื้อตั๋วเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	86
4.68	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวิธีชำระเงินค่าตั๋วเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ	87
4.69	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระยะเวลาในการซื้อตั๋วล่วงหน้าและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบ สอบถามใช้บริการ	88
4.70	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความพอใจภายหลังจากการใช้บริการสายการบินภายในประเทศและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบ สอบถามใช้บริการ	89
4.71	แสดงค่าเฉลี่ยของบริ โภคที่ให้บริการสายการบินภายในประเทศ จำแนกตามปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและสายการบินภายในประเทศที่ให้บริการ	90
4.72	แสดงปัญหาที่ประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศจำแนกตามปัญหาที่ผู้ตอบแบบถามประสบและสายการบินภายในประเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ บริการ	92
4.73	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	94
4.74	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระดับการศึกษาและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	95
4.75	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามอาชีพและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	97
4.76	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่าเดินทาง	99

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.77 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศและอายุของผู้ตอบแบบ สอบถาม	101
4.78 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทาง โดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมเดินทางและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	103
4.79 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวันที่นิยมเดินทางและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	105
4.80 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเส้นทางที่นิยมเดินทางและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	106
4.81 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้สายการบินภายในประเทศและอายุของผู้ตอบแบบ สอบถาม	107
4.82 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	109
4.83 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสายการบินภายในประเทศที่นิยมใช้และอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	112
4.84 แสดงค่าเฉลี่ยของบริ โภคที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ จำแนกตามปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	114
4.85 แสดงปัญหาที่ประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศจำแนกตามปัญหาที่ผู้ตอบแบบถามประสบและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	116
4.86 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	119
4.87 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามอายุและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	120

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.88 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	122
4.89 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	124
4.90 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	126
4.91 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมเดินทางและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	128
4.92 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวันที่นิยมเดินทางและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	130
4.93 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเส้นทางที่นิยมเดินทางและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	131
4.94 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้สายการบินภายในประเทศและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	132
4.95 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	134
4.96 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสายการบินภายในประเทศที่นิยมใช้และอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	137
4.97 แสดงค่าเฉลี่ยของบริ โภคที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ จำแนกตามปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	139
4.98 แสดงปัญหาที่ประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศจำแนกตามปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามประสบและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	141

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.99 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	144
4.100 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามอายุและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	145
4.101 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามระดับการศึกษาและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	147
4.102 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามอาชีพและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	149
4.103 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	151
4.104 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมเดินทางและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	153
4.105 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวันที่นิยมเดินทางและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	154
4.106 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเส้นทางที่นิยมเดินทางและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	155
4.107 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้สายการบินภายในประเทศและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	156
4.108 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	157
4.109 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางโดยสายการบินภายในประเทศจำแนกตามสายการบินภายในประเทศที่นิยมใช้และรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	160

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.110 แสดงค่าเฉลี่ยของบริโภคที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ จำแนกตามปัจจัย ทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	162
4.111 แสดงปัญหาที่ประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศจำแนกตามปัญหาที่ ผู้ตอบแบบถามประสบและรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	164



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved