



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

พฤติกรรมการเดินทางของผู้โดยสารชาวไทยที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ
ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินของผู้โดยสารชาวไทยที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้ที่สนใจ ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเดินทางของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน เพียงข้อเดียว

- | | สำหรับผู้วิจัย | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| 1. ท่านเดินทางโดยเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศบ่อยหรือไม่ (1 ครั้ง หมายถึง การใช้บริการสายการบินภายในประเทศ ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่เที่ยวเดียวไม่นับรวมจากกลับ ถ้าเดินทางทั้งไปและกลับนับเป็น 2 ครั้ง) | 1.1 (.....) | |
| [] 1. น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี | [] 2. ปีละ 3-6 ครั้ง | [] 3. ปีละ 7-12 ครั้ง |
| [] 4. ปีละ 13-18 ครั้ง | [] 5. ปีละ 19-24 ครั้ง | [] 6. มากกว่า 24 ครั้งต่อปี |
| 2. ท่านนิยมเดินทางในช่วงเวลาใด | 1.2 (.....) | |
| [] 1. 5.00-8.59 นาฬิกา | [] 2. 9.00-11.59 นาฬิกา | [] 3. 12.00-14.59 นาฬิกา |
| [] 4. 15.00- 17.59 นาฬิกา | [] 5. 18.00- 20.59 นาฬิกา | [] 6. 21.00- 24.00 นาฬิกา |
| [] 7. อื่นๆ(โปรดระบุ) | | |
| 3. ส่วนใหญ่ท่านนิยมเดินทางในวันใด | 1.3 (.....) | |
| [] 1. วันจันทร์ - วันศุกร์ | [] 2. วันเสาร์ - วันอาทิตย์ | [] 3. อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |
| 4. โดยเฉลี่ยท่านใช้เวลารอคอยอยู่ที่สนามบินนานเท่าใดก่อนขึ้นเครื่องบิน | 1.4 (.....) | |
| [] 1. น้อยกว่า 1 ชม. | [] 2. 1-2 ชม. | [] 3. มากกว่า 2 ชม. |

สำหรับผู้วิจัย

5. ท่านเดินทางในเส้นทางใดมากที่สุด 1.5 (.....)
- [] 1. เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ [] 2. เชียงใหม่ – สุโขทัย [] 3. เชียงใหม่ – อุดร
[] 4. เชียงใหม่ – สมุย [] 5. เชียงใหม่ – ภูเก็ต [] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. โดยส่วนใหญ่ท่านเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ใด 1.6 (.....)
- [] 1. ท่องเที่ยว [] 2. ติดต่อธุรกิจส่วนตัว [] 3. ประชุม/อบรม/สัมมนาของบริษัท
[] 4. ไปหาครอบครัว/ญาติ/เพื่อน [] 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ในการซื้อตั๋วเครื่องบินของสายการบินภายในประเทศที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ใครเป็นผู้รับผิดชอบค่าเดินทาง 1.7 (.....)
- [] 1. ตัวท่านเอง [] 2. บริษัทหรือหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่
- ** คำถามในข้อ 9 – 25 กรุณาตอบโดยพิจารณาเฉพาะกรณีที่ท่านซื้อตั๋วเครื่องบินโดยผู้รับผิดชอบ
ค่าใช้จ่ายเป็นตามคำตอบข้อ 8 ของท่าน ****
8. ท่านเลือกเดินทางโดยสายการบินใดบ่อยที่สุด 1.8 (.....)
1. การบินไทย(กฎการระบุประเภท) 2. นกแอร์(กฎการระบุประเภท)
[] 1.1 Business Class [] 2.1 Nok Plus
[] 1.2 Economic Class [] 2.2 Economic Class
[] 3. ภูเก็ตแอร์ [] 4. บางกอกแอร์เวย์ [] 5. แอร์เอเชีย [] 6. โอเรียลไทย
9. ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสารของสายการบินภายในประเทศจากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 1.9 (.....)
- [] 1. โทรทัศน์หรือวิทยุ [] 2. ป้ายโฆษณา [] 3. แผ่นพับ [] 4. เว็บไซต์
[] 5. เพื่อน/ญาติ/ครอบครัว แนะนำ [] 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
10. ในการเดินทางส่วนใหญ่ท่านเดินทางในลักษณะใด 1.10 (.....)
- [] 1. ไปกับครอบครัว [] 2. ไปกับเพื่อนๆ [] 3. เดินทางคนเดียว
[] 4. ไปกับเพื่อนร่วมงาน [] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
11. ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสายการบินภายในประเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 1.11 (.....)
- [] 1. สามปี/ภรรยา [] 2. ลูก [] 3. พ่อ/แม่ [] 4. ญาติ [] 5. เพื่อน
[] 6. เจ้าหน้าที่ของบริษัท [] 7. ตัดสินใจเอง [] 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. สาเหตุที่ท่านเลือกสายการบินภายในประเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1. เพื่อความรวดเร็วในการเดินทาง
- []2. ราคาของตั๋วเครื่องบินไม่แพงเมื่อเทียบกับการเดินทางโดยพาหนะอื่น
- []3. มีความปลอดภัยในการเดินทาง
- []4. ความสะดวกในการเดินทาง
- []5. สามารถเดินทางต่อได้ง่ายและสะดวก
- []6. ความชอบส่วนตัว
- []7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับผู้วิจัย
1.12 (.....)

13. ท่านหาข้อมูลเพิ่มเติมในการเลือก ใช้บริการของสายการบินจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1. นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือวารสารต่างๆ
- []2. อินเทอร์เน็ต
- []3. ถาถามบริษัทท่องเที่ยว
- []4. ถาถามเพื่อน ญาติ หรือ คนที่เคยใช้บริการ
- []5. โทรศัพท์สอบถามข้อมูลจากสายการบิน
- []6. ไม่มีการหาข้อมูล
- []7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.13 (.....)

14. เกณฑ์ที่ท่านใช้ในการประเมินทางเลือกว่าจะใช้บริการของสายการบินใด ได้แก่เกณฑ์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1. ราคา []2. การขึ้นและลงตามตารางบิน []3. ความสะดวกสบาย
- []4. การบริการที่ดี []5. สามารถเปลี่ยนเที่ยวบินหรือคืนตั๋วได้
- []6. การยกเลิกเที่ยวบินมีน้อย []7. สามารถเลือกที่นั่งได้
- []8. สภาพของเครื่องบินที่ดี ที่นั่งสบาย
- []9. ภาพลักษณ์ของสายการบินน่าเชื่อถือ
- []10. มีจำนวนเที่ยวบินเพียงพอและช่วงเวลาเหมาะสม
- []11. ขั้นตอนการจองและซื้อตั๋วไม่ยุ่งยาก สะดวกและรวดเร็ว
- []12. กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทผู้จ่ายเงินค่าเดินทาง (กรณีบริษัทเป็นผู้ชำระเงิน)
- []13. อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.14 (.....)

15. ท่านสำรองที่นั่งหรือซื้อตั๋วเครื่องบินที่ใดบ่อยที่สุด สำหรับผู้วิจัย
- []1. เว็บไซต์ []2. โทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายของสายการบิน 1.15 (.....)
- []3. ไปที่สำนักงานขายของสายการบินด้วยตนเอง
- []4. บริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่าย
- []5. อื่นๆ (โปรดระบุ)
16. ส่วนใหญ่ท่านชำระเงินค่าตั๋วเครื่องบินด้วยวิธีใด 1.16 (.....)
- []1. จ่ายด้วย เงินสด/บัตรเครดิต ณ สำนักงานขาย []2. จ่ายด้วยบัตรเครดิตทางเว็บไซต์
- []3. จ่ายเงินสดที่ร้านสะดวกซื้อ []4. จ่ายทางATM ของธนาคาร
- []5. จ่ายให้บริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายโดยได้เครดิตระยะสั้น
- []6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
17. ส่วนใหญ่ท่านมีการซื้อตั๋วก่อนล่วงหน้าเป็นเวลานานเท่าใด 1.17 (.....)
- []1. นานกว่า 1 เดือน []2. 3-4 สัปดาห์ []3. 1-2 สัปดาห์
- []4. น้อยกว่า 1 สัปดาห์ []5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
18. ส่วนใหญ่ภายหลังจากการใช้บริการสายการบินภายในประเทศแล้วท่านมีความรู้สึกอย่างไร 1.18 (.....)
- []1. พอใจมาก []2. พอใจ []3. เฉยๆ []4. ไม่พอใจ []5. ไม่พอใจมาก
- ปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศในระดับใด (เลือกเติมเพียงระดับ 1 – 5 เท่านั้น) ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจมีดังนี้ 1 คือ น้อยที่สุด 2 คือ น้อย 3 คือ ปานกลาง 4 คือ มาก และ 5 คือ มากที่สุด**
19. (.....) ผลិតภัณฑ์ เช่น จำนวนเที่ยวบินเพียงพอ น้ำหนักสัมภาระที่ให้ขึ้นเครื่อง สามารถเปลี่ยนหรือเลื่อนเที่ยวบินได้ เป็นต้น 1.19 (.....)
20. (.....) ราคา เช่น ค่าโดยสารต่ำกว่าสายการบินอื่น ค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนหรือคืนตั๋ว เป็นต้น 1.20 (.....)
21. (.....) การจำหน่าย เช่น สามารถซื้อได้ทาง อินเทอร์เน็ต หรือโทรศัพท์ ที่ตั้งของสำนักงานขายหาง่ายและสะดวก มีพนักงานนำส่งตั๋วและเก็บเงินถึงที่ทำงาน เป็นต้น 1.21 (.....)
22. (.....) การส่งเสริมการตลาด เช่น พนักงานขายมีการให้ข้อมูลและให้บริการที่ดี การให้ข้อมูลการเดินทางผ่านสื่อต่างๆ เป็นต้น 1.22 (.....)

23. (.....)บุคลากร เช่น พนักงานที่ให้บริการแต่งกายดี พุดจาสุภาพ และอัธยาศัยดี มีจำนวนพนักงานที่ให้บริการเพียงพอ เป็นต้น สำหรับผู้วิจัย
1.23 (.....)
24. (.....) กระบวนการให้บริการ เช่น ขั้นตอนการจองตั๋วเครื่องบินไม่ยุ่งยาก สามารถเลือกจองที่นั่งได้ เป็นต้น 1.24 (.....)
25. (.....) สิ่งนำเสนอทางกายภาพ เช่น สภาพของเครื่องบิน การแต่งกายของพนักงาน ความสะอาดของห้องโดยสาร เป็นต้น 1.25 (.....)
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคล**
- 1.เพศ 1. ชาย 2. หญิง 2.1 (.....)
- 2.อายุ 2.2 (.....)
- 1.ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 – 30 ปี 3. 31 – 40 ปี
4. 41 – 50 ปี 5. 51 – 60 ปี 6. 60 ปีขึ้นไป
- 3.ระดับการศึกษาสูงสุด 2.3 (.....)
- 1.ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 2. มัธยมศึกษา หรือ ปวช. 3. อนุปริญญา หรือ ปวส.
4. ปริญญาตรี 5. ปริญญาโท 6. ปริญญาเอก
- 4.อาชีพ 2.4 (.....)
1. นักเรียนนักศึกษา 2. รับราชการ 3. ธุรกิจส่วนตัว
4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ 5. พนักงานบริษัทเอกชน 6. อื่นๆ
- 5.รายได้ต่อเดือน 2.5 (.....)
- 1.ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001 – 10,000 บาท 3. 10,001 – 15,000 บาท
4. 15,001 – 20,000 บาท 5. 20,001 – 25,000 บาท 6. มากกว่า 25,000 บาท
6. ที่อยู่ปัจจุบันของท่าน(จังหวัด) 2.6 (.....)
- 1.เชียงใหม่ 2.กรุงเทพฯ 3.จังหวัดอื่นๆในภาคเหนือ
- 4.จังหวัดในภาคอื่นๆ (ยกเว้นภาคเหนือ)

ปัญหาที่ท่านประสบในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. การยกเลิกเที่ยวบิน [] 2. เที่ยวบินล่าช้า [] 3. ความไม่สะดวกในการซื้อตั๋ว
- [] 4. การรอสัมภาระปลายทางใช้เวลานาน
- [] 5. พนักงานไม่สุภาพ
- [] 6. ที่นั่งบนเครื่องบินไม่สะดวกสบาย
- [] 7. สภาพของอุปกรณ์และเครื่องใช้ภายในเครื่องบินเก่า
- [] 8. ห้องโดยสารและห้องน้ำภายในเครื่องบินไม่สะอาด
- [] 9. อื่นๆ(โปรดระบุ)

สำหรับผู้วิจัย

3. (.....)

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสอบถามนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ข้อมูลทั่วไปของสายการบินไทย

การบินไทย สายการบินแห่งชาติ

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม ดำเนินกิจการในด้านการบินพาณิชย์ในประเทศ และระหว่างประเทศ ในฐานะสายการบินแห่งชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป็นรัฐวิสาหกิจของชาติ ที่ดำเนินกิจการแข่งขันกับต่างประเทศ ในธุรกิจการบินโลก และเป็นรัฐวิสาหกิจที่สามารถทำกำไรต่อเนื่องเรื่อยมา ทั้งยังได้รับการยกย่องในด้านต่างๆ ให้อยู่ในระดับสายการบินชั้นนำของโลกเสมอมา

การบินไทยเริ่มก่อตั้งขึ้น

โดยการทำสัญญาร่วมทุนระหว่าง บริษัท เดินอากาศไทย จำกัด กับสายการบิน สแกนดิเนเวียน แอร์ไลน์ ซิสเต็ม หรือใช้ชื่อย่อว่า เอส เอ เอส เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2502 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจการบิน ระหว่าง ประเทศ และได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2503 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท โดยบริษัท เดินอากาศไทย จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 70 และ เอส. เอ. เอส. ถือหุ้นร้อยละ 30 ของทุนจดทะเบียน

ต่อมา เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2520 เอส. เอ. เอส. ได้โอนหุ้นที่มีอยู่ทั้งหมดให้แก่ บริษัท เดินอากาศไทย จำกัด และถือเป็น การยกเลิกสัญญาร่วมทุน ก่อตั้งขึ้นในปีพุทธศักราช 2503 โดยบริษัท เดินอากาศไทย จำกัด กับบริษัทสายการบินสแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์ ซิสเต็มหรือใช้ชื่อย่อว่า เอส เอ เอส ได้ร่วมลงทุนกิจการด้วยทุนเพียง 2 ล้านบาท โดยเดินอากาศไทยถือหุ้นร้อยละ 70 และ เอส เอ เอส ถือหุ้นร้อยละ 30 ซึ่งในเวลาต่อมาได้มีการเพิ่มทุนอย่างเป็น ขั้นตอนตลอดมาจนถึงปี พุทธศักราช 2520 บริษัท เดินอากาศไทย ได้ซื้อหุ้นทั้งหมดคืนจาก เอส เอ เอส ตามมติ

คณะรัฐมนตรี และมอบโอนหุ้นที่ซื้อมาให้กระทรวงการคลัง ดังนั้น การบินไทย จึงเป็นสายการบินของคนไทยอย่างแท้จริง และมี บริษัท เดินอากาศไทยกับกระทรวงการคลัง เป็นผู้ร่วมถือหุ้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2531 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการรวมกิจการการบินภายในประเทศที่ดำเนินการ โดยบริษัท เดินอากาศไทย จำกัด เข้ากับกิจการของบริษัทฯ เป็นผลให้เงินทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 2,230 ล้านบาท โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังนั้นบริษัทฯ จึงเป็นสายการบินแห่งชาติที่รับผิดชอบกิจการ การบินพาณิชย์ ทั้งเส้นทางบินระหว่างประเทศ และเส้นทางบินภายในประเทศทั้งหมด และเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2534 มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สำคัญเกิดขึ้น โดยคณะรัฐมนตรี มีมติให้ดำเนินการดังนี้

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2531 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการรวมกิจการการบินภายในประเทศที่ดำเนินการ โดยบริษัท เดินอากาศไทย จำกัด เข้ากับกิจการของบริษัทฯ เป็นผลให้เงินทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 2,230 ล้านบาท โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังนั้นบริษัทฯ จึงเป็นสายการบินแห่งชาติที่รับผิดชอบกิจการ การบินพาณิชย์ ทั้งเส้นทางบินระหว่างประเทศ และเส้นทางบินภายในประเทศทั้งหมด และเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2534 มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สำคัญเกิดขึ้น โดยคณะรัฐมนตรี มีมติให้ดำเนินการดังนี้

1. นำบริษัท ฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพิ่มทุนจดทะเบียนอีกจำนวน 3,000 ล้านบาท โดยนำหุ้นเพิ่มทุนส่วนแรกจำนวน 100 ล้านหุ้น ในราคาตามมูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ออกจัดสรรก่อน
3. ให้จัดหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 5 ล้านหุ้น ขายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ในราคาตามมูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
4. จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนส่วนที่เหลืออีกจำนวน 95 ล้านหุ้น เสนอขายประชาชนทั่วไป

ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อเป็นการระดมทุนจากภาคเอกชน อันจะทำให้การบินไทย มีศักยภาพในการแข่งขันด้านการพาณิชย์ รวมทั้งเป็นการให้ประชาชนและพนักงาน ได้มีส่วนร่วมเป็นเจ้าของสายการบินแห่งชาติด้วยบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2534 โดยได้ทำการแปลงกำไรสะสมให้เป็นหุ้นเพิ่มทุน ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนเป็น 13,000 ล้านบาท และทำการเพิ่มทุน จดทะเบียนใหม่อีกจำนวน 3,000 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 16,000 ล้านบาท เป็นทุนชำระแล้ว 14,000 ล้านบาท โดยกระทรวงการคลัง ถือหุ้นร้อยละ 79.5 และธนาคารออมสินถือหุ้นร้อยละ 13.4 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 7.1 กระจายสู่นักลงทุนทั่วไป ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งพนักงานของบริษัทฯ และในวันที่ 20-21 พฤศจิกายน 2546 บริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญแก่ประชาชนทั่วไปจำนวน 442.75 ล้านหุ้น ตามมติ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2543 วันที่ 20 สิงหาคม 2545 และวันที่ 16 กันยายน 2546 โดยหุ้นที่เสนอดังกล่าว เป็นหุ้นเพิ่มทุน 285,000,000 หุ้น และหุ้นเดิมของกระทรวงการคลัง 157,750,000 หุ้น โดยเงินที่ได้จากการเสนอขายหุ้นครั้งนี้ บริษัทฯ จะนำไปใช้ในการลงทุนในโครงการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์บนเครื่องบิน และเป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทฯ

ข้อมูลทั่วไปของสายการบินนกแอร์

บริษัทร่วมทุน

- บริษัทการบินไทย จำกัด(มหาชน)
- บริษัททุนลดคาร์วัลด์ จำกัด (สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์)
- บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน))
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)
- บริษัททิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)
- กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- กองทุนเปิดไทยทวีทุน โดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่นๆ

บริษัทดำเนินการ

บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด

ข้อมูลทางธุรกิจ

สายการบินราคาประหยัดที่เป็นสายการบินโดยตรงของคนไทย เพื่อโอกาสและทางเลือกใหม่ของคนไทย พร้อมนำเสนอความสะดวกสบายในการจองที่นั่งและชำระเงิน ภายใต้มาตรฐานปฏิบัติการบินระดับสากล ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกับการบินไทย

ก่อตั้ง

ปี 2547

สำนักงานใหญ่

เลขที่ 183 อาคารรัตนการ ชั้น 17 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ผู้บริหารสูงสุด

1. นายพาทิ สารสิน (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
2. นายปิยะ ยอดมณี (รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจ)
3. นางกุลวดี กาญจนโทยชัย (รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน)
4. กัปตันสรโรจ บุญมา (รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการบิน)
5. นายพิชญ์ สามะพุทธิ (รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายช่างซ่อมบำรุง)
6. นายสีหพันธุ์ หุมสาย ณ อยุธยา (รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการตลาด)

จำนวนพนักงาน

349 คน เดือนตุลาคม 2548

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ประชาชนคนไทย และนักเดินทางต่างชาติ ที่ต้องการ โอกาสในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อค้นพบความสวยงามของประเทศไทย และติดต่อธุรกิจ รวมถึงการเดินทางไปมาหาสู่กันระหว่างครอบครัวได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ในราคาที่เหมาะสม

วิสัยทัศน์

การเดินทางทางเครื่องบิน จะไม่เป็นการเดินทางที่หวัหรรราคาแพงสำหรับประชาชนไทยอีกต่อไป ด้วยเหตุนี้ ประชาชนไทยจะมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทัดเทียมกับประเทศเจริญแล้วอื่นๆ ประชาชนไทยจะมีความอบอุ่นในครอบครัวมากขึ้น เนื่องจากไปมาหาสู่กันได้บ่อยครั้ง และเขาเหล่านั้น จะได้มีโอกาสค้นพบความสวยงามของประเทศไทย โดยไม่มีข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางทางอากาศที่สูงมาก อีกต่อไป

จุดหมายปลายทาง

กรุงเทพฯ - เชียงใหม่, อุตรธานี, หาดใหญ่, ภูเก็ต, นครศรีธรรมราช, ตรัง และเพิ่มเส้นทางการบินใหม่ระหว่าง เชียงใหม่ - อุตรธานี

เครื่องบิน

737 - 400 (150 ที่นั่ง)

เบอร์โทรศัพท์ลูกค้าสัมพันธ์

1318 (เวลาทำการ ระหว่าง 8.00 - 21.00 น.)

ช่องทางการจำหน่าย

1318 (เวลาทำการ ระหว่าง 8.00 - 21.00 น.)

ช่องทางการจำหน่ายเว็บไซต์ www.nokair.com

ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1318

สำนักงานขายประจำสนามบิน

ช่องทางการชำระเงิน

- เกร็ดการ์ดทางเว็บไซต์ ศูนย์บริการลูกค้า และสำนักงานขายประจำสนามบิน
- เงินสด ทาง Counter Service Plus
- ATM ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกรุงไทย
- ชำระเงินผ่าน MPAY www.mpay.co.th และจะมีเพิ่มเติมอีกมากในอนาคต

ข้อมูลทั่วไปของสายการบินบางกอกแอร์เวย์

จุดเริ่มต้นของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด ย้อนหลังไปเมื่อปี พ.ศ. 2511 บริษัทเป็นที่รู้จักกันในนาม บริษัท กรุงเทพสทกล จำกัด ดำเนินกิจการเดินอากาศประเภทเช่าเหมาลำ เครื่องบินแบบ Trade Wind 2 เครื่องยนต์ ขนาด 10 ที่นั่ง ที่ใช้ใน ช่วงระหว่างสงครามเวียดนาม ทำการบินตามสัญญาว่าจ้างจาก OICC, Overseas International Construciton Company บริษัทก่อสร้างของสหรัฐอเมริกา USOM, United States Operations Mission และได้รับการว่าจ้างจากบริษัทหลายแห่งให้มีส่วนร่วมในการสำรวจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทย

ปัจจุบันสายการบินบางกอกแอร์เวย์สได้ทำการเปิดเส้นทางบินมุ่งสู่ 20 จุดหมายใน 8 ประเทศ ได้แก่ กรุงเทพฯ, สมุย,ภูเก็ต, สุโขทัย, พัทยา (อุตะเถา), เชียงใหม่, ตราด ในประเทศไทย เสียมราฐ (อังกอร์) และพนมเปญ ในประเทศกัมพูชา เชียงรุ่ง (สิบสองปันนา), เซียวาน, กุ้ยหลิน, ฮองกง, เจิ้งโจว, หางโจว และ เซินเจิ้น ในประเทศจีน หลวงพระบางในประเทศลาว ว่างกุ้งในประเทศพม่า และประเทศสิงคโปร์ และ ฮิโรชิม่า ประเทศญี่ปุ่น

สายการบินบางกอกแอร์เวย์สได้เลือกสรรเส้นทางบินใหม่ๆ เสมอ โดยเลือกที่จะบินสู่เมืองที่มีศิลปวัฒนธรรม ที่ยิ่งใหญ่และยาวนาน เมืองที่มีประวัติศาสตร์อันสำคัญ และเป็นเมืองที่นักท่องเที่ยวเดินทางเข้าไปด้วยตัวเองได้ยาก สายการบินบางกอกแอร์เวย์สมีความมุ่งมั่นที่จะช่วยอุตสาหกรรมท่องเที่ยวท้องถิ่นให้สามารถพัฒนาสู่ศักยภาพสูงสุด และช่วยส่งเสริมมรดกโลก

สำหรับห้องพักของผู้โดยสารของสายการบินบางกอกแอร์เวย์สที่จัดเตรียมไว้ให้ในบริเวณสนามบินกรุงเทพฯ เทียบเท่ากับห้องพัก ผู้โดยสารเฟิร์สคลาสหรือชั้นธุรกิจที่มีในสนามบินอื่นๆ และต่างกันที่ห้องพักผู้โดยสารของเราจัดเตรียมสำหรับบริการให้แก่ผู้โดยสารทุกท่าน ไม่ว่าผู้โดยสารจะเดินทางระหว่างประเทศ หรือเดินทางภายในประเทศ

ภูมิหลัง

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2511 ในแผนกการบินสทกลแอร์ บริษัท กรุงเทพสทกล จำกัด ซึ่งในระยะแรกได้ดำเนินกิจการเดินอากาศประเภทเช่าเหมาลำเครื่องบินลำแรกของบริษัทฯ เป็นเครื่องบินแบบ Trade Wind 2 เครื่องยนต์ ขนาด 10 ที่นั่ง ซึ่งได้ทำการบินตามสัญญาว่าจ้างจากหน่วยงานก่อสร้างทางทหารของสหรัฐอเมริกา (OICC) ในการก่อสร้างสนามบินอุตะเถาและทำการบิน โดยเครื่องบินและเฮลิคอปเตอร์ สนับสนุนการขุดเจาะน้ำมันและ

ก๊าซในอ่าวไทย ต่อมาบริษัทฯ ได้นำเข้าเครื่องบิน ISLANDER BN2 เพื่อทำการบินให้กับหน่วยงาน OICC และ USOM เพิ่มเติมนับจากนั้นบริษัทฯ ก็ได้มีการพัฒนา การจัดหาเครื่องบินและธุรกิจการบินมาตลอด โดยการนำเครื่องบินที่มีสมรรถนะการใช้งานดีเข้ามาเสริมการบริการ และเมื่อประเทศไทยเริ่มมีโครงการขุดเจาะน้ำมันในอ่าวไทยจระดทะเลอันดามัน บริษัทฯ ได้รับการว่าจ้างจากบริษัทสำรวจหลายแห่งให้ทำการบินด้วยเครื่องบินและเฮลิคอปเตอร์ สนับสนุนการขุดเจาะน้ำมันและก๊าซในอ่าวไทย

ตลอดระยะเวลากว่า 37 ปีมานี้ บริษัทฯ ได้พยายามทุกวิถีทางที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการทำงานอย่างรอบคอบ และมีประสิทธิภาพ มีการคำนึงถึงความปลอดภัยขณะทำการบินให้ผู้โดยสารอย่างสูงสุดปัจจุบันการคมนาคมทางอากาศ ได้เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการท่องเที่ยว ซึ่งกำลังเจริญเติบโตอย่างมาก จนกลายเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้เป็นอันดับหนึ่งของประเทศในปัจจุบัน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด นำเครื่องบิน ATR 72-200 จำนวน 1 เครื่อง, เครื่องบิน ATR 72-500 ขนาด 70 ที่นั่ง จำนวน 8 เครื่อง จากประเทศฝรั่งเศส เครื่องบิน Boeing 717 - 200 twinjet ขนาด 125 ที่นั่ง จำนวน 4 เครื่อง และเครื่องบิน Airbus 320 จำนวน 2 ลำ มาให้บริการแก่ผู้โดยสาร

ทั้งนี้เครื่องบิน Boeing 717 - 200 เป็นเครื่องบินรุ่นใหม่ล่าสุดของกลุ่มบริษัท Boeing และบริษัทฯ ยังเป็นสายการบินแรกในภาคเอเชียที่นำเครื่องบิน Boeing 717-200 มาให้บริการ นอกจากนี้ Boeing 717-200 ยังเป็นเครื่องบินรุ่นแรกที่ได้รับ Concurrent and Cooperative Certification จาก US Federal Aviation Administration and Europe's Joint Aviation Authorities อีกทั้งทาง Boeing Company ยังได้ให้การอบรมแก่ฝ่ายช่างบำรุงและลูกเรือ จัดโดย Flight Safety Boeing Training International ซึ่งเป็นผู้ให้การอบรมทางสายการบินที่ใหญ่ที่สุดในโลก

ก่อนจะถึงวันนี้ นโยบายการบินของประเทศได้เริ่มเปลี่ยนไป โดยปี พ.ศ. 2527 เป็นจุดเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหม่ของบริษัทฯ เมื่อคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้บริษัทเอกชนสามารถทำการบินได้ในเส้นทางที่สายการบินของรัฐมิได้ทำการบิน และในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ทำการบินประจำภายในประเทศ ในเส้นทางกรุงเทพฯ-นครราชสีมา, กรุงเทพฯ-สุรินทร์ และ กรุงเทพฯ-กระบี่ และบริษัทฯ ได้ทำการเปิดเที่ยวบินปฐมฤกษ์ ในวันที่ 20 มกราคม 2529 โดยใช้เครื่องบินแบบ BANDEIRANTE EMB-110 ขนาดความจุ 18 ที่นั่งผู้โดยสาร

เส้นทางบิน

มากกว่า 37 ปีของการบริการ ทางสายการบินบางกอกแอร์เวย์สไม่เพียงแต่จะรักษาระดับมาตรฐานการบิน และบริการที่ดีเยี่ยมเท่านั้น เรายังคงยึดมั่นถึงความปลอดภัยเป็นหลักในการดำเนินการ บริษัทฯ ได้รับการอนุญาตให้ทำการบินได้ในเส้นทางหลักจำนวน 20 เส้นทาง ครอบคลุมจุดหมายปลายทางหลัก ๆ ภายในประเทศไทย นอกจากนี้บริษัทยังเปิดบริการสู่เส้นทางต่างประเทศ ได้แก่ เสียมราฐ และพนมเปญ ในประเทศกัมพูชา ลีบสองปีนา ซืออาน และ กุ้ยหลิน ในประเทศจีน หลวงพระบางในประเทศลาว และ ประเทศสิงคโปร์

ในเดือน เมษายน ปี พ.ศ.2539 สายการบินบางกอกแอร์เวย์สได้เปิดสนามบินสุโขทัย เมืองหลวงเก่าแก่ของประเทศไทยเพื่อเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างความนำเที่ยงของดินแดนทางใต้และทางเหนือ และยังคงมุ่งมั่นในการเปิดเส้นทางใหม่ที่จะนำท่านไปพบกับความมหัศจรรย์และความงดงามของธรรมชาติ รวมถึงความน่าประทับใจต่อวัฒนธรรมในดินแดนต่างๆ

เส้นทางบินในปัจจุบัน

กรุงเทพฯ - สมุย

สมุย - ภูเก็ต

อุตะเภ่า - สมุย

กรุงเทพฯ - สุโขทัย

สุโขทัย - เชียงใหม่

สมุย - สิงคโปร์

กรุงเทพฯ - พนมเปญ

กรุงเทพฯ - นครวัด (เสียมราฐ)

กรุงเทพฯ - เชียงรุ่ง

กรุงเทพฯ - สุโขทัย - หลวงพระบาง

กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ - ซืออาน

กรุงเทพฯ - ภูเก็ต

กรุงเทพฯ - ตราด

กรุงเทพฯ - กุ้ยหลิน (จีน)

กรุงเทพฯ - กระบี่

สมุย - กระบี่

ภูเก็ต - อุตะเภ

กรุงเทพฯ - ร้างกุ้ง

กรุงเทพฯ - เซินเจิ้น

กรุงเทพฯ - มัลดีฟส์

เชียงใหม่ - สมุย

กรุงเทพฯ - เจิ้นโจว (จีน)

กรุงเทพฯ - หางโจว (จีน)

สมุย - ฮ่องกง

กรุงเทพฯ - อิโรชิม่า

ระบบสำรองที่นั่ง

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด ขยายระบบคอมพิวเตอร์สำรองที่นั่ง โดยการเชื่อมกับเครือข่ายของระบบคอมพิวเตอร์สำรองที่นั่ง (Computerized Reservation System) ทั่วโลก ได้แก่ ระบบ AMADEUS GALILEO ABACUS WORLDSPAN AXESS INFINI และ SABRE ซึ่งมีเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ทั่วโลก โดยเฉพาะในยุโรป อเมริกา แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก พร้อมอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารทุกท่าน ในการติดต่อสำรองที่นั่งซึ่งมีแพลตฟอร์มในเครือข่ายระบบสำรองที่นั่งกว่า 100,000 แห่ง ทั่วโลก

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในสัญญากับสายการบินต่างๆทั่วโลก อาทิเช่น สายการบิน All Nippon Airways, British Airways, Cathay Pacific, Czech Airlines, Thai Airways International, Swiss เพื่อเป็นบริการทางหนึ่งของบริษัทฯ ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสาร โดยสามารถติดต่อสำรองที่นั่งผ่านระบบสำรองที่นั่งของสายการบินนั้นๆ

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด ได้เซ็นสัญญากับ บริษัท SABRE Airline Solution ในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์สำรองที่นั่ง ชื่อระบบ SABRE ซึ่งระบบนี้จะช่วยในการควบคุมข้อมูลในการสำรองที่นั่ง การออกบัตรโดยสาร การคำนวณที่นั่งของผู้โดยสาร และน้ำหนักในแต่ละเที่ยวบิน ซึ่ง

จะอำนวยความสะดวกทั้งในด้านการขาย การตลาด และรวมถึง การจัดการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน และยังสามารถเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์สำรองที่นั่งต่าง ๆ ได้ทั่วโลก

ระบบ E-ticketing

บริษัทฯ ได้นำระบบ E-ticketing เข้ามาใช้ สำหรับทุกเส้นทางบินภายในประเทศ ตั้งแต่วันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2546

E-ticketing เป็นบริการอีกรูปแบบหนึ่งสำหรับนักท่องเที่ยว โดยอยู่ในรูปแบบเอกสาร ข้อมูลการเดินทางและรหัสสำรองที่นั่งที่พิมพ์ออกมาจากคอมพิวเตอร์ ซึ่งการบริการนี้สามารถเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้โดยสาร อีกทั้งยังไม่ต้องคอยกังวลเรื่องบัตรโดยสารสูญหายอีกด้วย

การใช้ E-ticketing ในการเช็คอินที่เคาน์เตอร์สายการบินบางกอกแอร์เวย์ส สามารถทำได้ไม่ยาก โดยการยื่นเอกสารยืนยันการจองที่พิมพ์ออกมาจากคอมพิวเตอร์ แต่สำหรับท่านที่ทำใบเอกสารดังกล่าวสูญหายไปแล้ว เพียงแค่ท่าน แจ้งชื่อ – นามสกุล พร้อมกับแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ท่านก็สามารถขึ้นเครื่องได้

ปัจจุบันนี้ มีการใช้บัตรโดยสารแบบ E-ticketing กันอย่างแพร่หลายทั้งในทวีปยุโรปและอเมริกา โดยในเบื้องต้นนี้ ทางสายการบินบางกอกแอร์เวย์สได้ใช้ระบบ E-ticketing ในเส้นทางภายในประเทศก่อนและจะขยายไปในเส้นทางระหว่างประเทศต่อไป

ข้อมูลทั่วไปของสายการบินแอร์เอเชีย

บริษัทแม่

บริษัท เอเชีย เอวิเอชั่น จำกัด และ แอร์เอเชีย เบอร์ฮาร์ด

บริษัทดำเนินการ

บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด

ประเภทธุรกิจ

เป็นสายการบินราคาประหยัดแห่งแรกในทวีปเอเชียที่ให้บริการในราคาข่อมเยา ไม่มีบริการพิเศษและไม่มีการออกบัตรโดยสาร โดยในอนาคตอันใกล้ แอร์เอเชียจะมอบข้อเสนอพิเศษสุดอีกมากมายเพื่อกระตุ้นให้ชาวไทยเดินทางโดยเครื่องบินให้มากขึ้น

สำนักงานใหญ่

89/170 ชั้นที่ 9 อาคารจุฑามาศ
ถนนวิภาวดี - รังสิต แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

ก่อตั้ง

วันที่ 8 ธันวาคม 2546 บริษัทแอร์เอเชีย เอวิเอชั่น จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด

ประธานกรรมการ

นายอาร์กซ์ ชลธาร์นนท์

ประธานกลุ่มเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการ

ดาโต๊ะ โทนี เฟอนานเดส

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการ

นายทัศพล แบลเว็ลด์

กรรมการ

นายอาร์กซ์ ชลธารันนท์

นางศิริเพ็ญ สีสสุวรรณ

นายคามารุณิน บิน เมอรานัน

พนักงาน

880 คน (ข้อมูลสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548)

ฐานลูกค้า

2,000,000 คน (ข้อมูลสิ้นสุด ณ วันที่ 11 ตุลาคม 2548)

พื้นที่ให้บริการ

จาก/สู่ สนามบินดอนเมือง (ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพ)

เชียงใหม่, ประเทศไทย

เชียงราย, ประเทศไทย

อุบลราชธานี, ประเทศไทย

อุดรธานี, ประเทศไทย

หาดใหญ่, ประเทศไทย

ภูเก็ต, ประเทศไทย

นราธิวาส, ประเทศไทย

กระบี่, ประเทศไทย

สุราษฎร์ธานี (สมุย), ประเทศไทย

กัวลาลัมเปอร์, มาเลเซีย

ปีนัง, มาเลเซีย

โคตาคินาบาลู, มาเลเซีย

ฮานอย, เวียดนาม

พนมเปญ, กัมพูชา

มาเก๊า

เจี๋ยเหมิน

สิงคโปร์

เครื่องบิน

กลุ่มแอร์เอเชีย - โบอิง 737-300 จำนวน 37 ลำ, แอร์บัส 320 จำนวน 5 ลำ

มาเลเซีย - 10 โบอิง 737 - 300 จำนวน 21 ลำ, แอร์บัส 320 จำนวน 5 ลำ

ประเทศไทย - โบอิง 737 - 300 จำนวน 10 ลำ

อินโดนีเซีย - โบอิง 737 - 300 จำนวน 6 ลำ

จำนวนที่นั่งต่อลำ

148 ที่นั่ง

ศูนย์บริการทางโทรศัพท์

ประเทศไทย โทร. 02-5159999

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

3300/98-99 ชั้นที่ 18 บล็อกบี ดิเกซิ่ง ถ.พหลโยธินลาดยาว จตุจักร ก.ท.ม. 10900

จำนวนเที่ยวบินต่อสัปดาห์

จาก/สู่ สนามบินดอนเมือง (ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพ)

เชียงใหม่, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 28 เที่ยวบิน

เชียงราย, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 21 เที่ยวบิน

อุบลราชธานี, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 14 เที่ยวบิน

อุดรธานี, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 21 เที่ยวบิน

หาดใหญ่, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 28 เที่ยวบิน

ภูเก็ต, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 28 เที่ยวบิน

นราธิวาส, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 7 เที่ยวบิน

กระบี่, ประเทศไทย สัปดาห์ละ 14 เที่ยวบิน

สุราษฎร์ธานี (สมุย), ประเทศไทย สัปดาห์ละ 7 เที่ยวบิน

กัวลาลัมเปอร์, มาเลเซีย สัปดาห์ละ 7 เที่ยวบิน

ปีนัง, มาเลเซีย สัปดาห์ละ 14 เที่ยวบิน

โคตาคินาบาลู, มาเลเซีย สัปดาห์ละ 3 เที่ยวบิน

ฮานอย, เวียดนาม สัปดาห์ละ 14 เที่ยวบิน

พนมเปญ, กัมพูชา สัปดาห์ละ 7 เที่ยวบิน

มาเก๊า สัปดาห์ละ 21 เที่ยวบิน

เซี่ยเหมิน สัปดาห์ละ 4 เที่ยวบิน

สิงคโปร์ สัปดาห์ละ 28 เที่ยวบิน

****มีเที่ยวบินจาก ภูเก็ต สู่ กัวลาลัมเปอร์ บริการทุกวัน****

เคาน์เตอร์ขาย ณ ท่าอากาศยาน

- ดอนเมือง (กรุงเทพฯ : อาคารภายในประเทศ ชั้นที่ 2 อาคารระหว่างประเทศ Terminal 1 ชั้นที่ 3
- เชียงใหม่ ชั้นที่ 1 (Arrival Hall North) : ต. สุเทพ อ. เมือง เชียงใหม่ 50200
- ขอนแก่น ชั้นที่ 2 ท่าอากาศยานขอนแก่น ถนน มะลิวัลย์ ต. บ้านเป็ด อ. เมือง จ. ขอนแก่น 40000
- ภูเก็ต 312 ชั้นที่ 3 สนามบินภูเก็ต อ. ถลาง จ. ภูเก็ต 83110
- หาดใหญ่ ชั้นที่ 1 ท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ 125 หมู่ที่ 3 ต. คลองหลา อ. คลองหอยโข่ง จ. สงขลา 90115

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลทั่วไปของสายการบินโอเรียนท์ไทย

ข้อมูลองค์กร

วันทูโก โดยสายการบินโอเรียนท์ไทย เป็นสายการบินแบบประหยัดรายแรกของไทย ซึ่งมีลักษณะโดดเด่นในการให้บริการที่แตกต่างจากสายการบินต้นทุนต่ำทั่วไปในภูมิภาคเอเชีย โดยลักษณะของการนำเสนอราคาในรูปแบบราคาเดียวสำหรับทุกเส้นทาง (ภายในโซนเดียวกัน) พร้อมบริการของว่างและเครื่องดื่มบนเครื่อง ดังนั้นด้วยราคาที่เข้าใจง่าย พร้อมบริการระดับเดียวกับสายการบินมาตรฐานทั่วโลก วันทูโก จึงเป็นสายการบินที่ทำให้การเดินทางของคุณเป็นเรื่องง่าย ๆ และสะดวกสบายเมื่อไรก็ตามที่คุณคิดจะเดินทางโดยเครื่องบิน

วันทูโก ให้บริการในรูปแบบราคาประหยัดภายใต้การบริหารงานโดยสายการบินโอเรียนท์ไทยแอร์ไลน์ สายการบินรายแรกของเอเชียที่พร้อมด้วยประสบการณ์ของการให้บริการการบินแบบเช่าเหมาลำ (Charter Service)

เปิดให้บริการเมื่อ : 3 ธันวาคม 2546

คณะผู้บริหาร:

ประธานบริหาร : อุดม ตันติประสงค์ชัย

รองประธานบริษัทและกรรมการผู้อำนวยการ : ขจิต หัพนานนท์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร : นิดา ตันติประสงค์ชัย

เจ้าของ : วัน-ทู-โก บริหารงานโดย สายการบิน โอเรียนท์ไทยแอร์ไลน์ ซึ่งเป็นสายการบินที่เสนอราคาเดียวทุกที่นั่ง

จำนวนเที่ยวบินต่อสัปดาห์ : 168 เที่ยวบิน/สัปดาห์

เครื่องบิน

- B-747 6 ลำ
- B-757 3 ลำ
- MD-82 4 ลำ

จำนวนผู้โดยสารที่สามารถรองรับได้ในแต่ละเดือน

- 145,000 - 150,000 คนโดยประมาณ

จำนวนพนักงาน:

พนักงานทั้งหมด 644 คน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นาย รัฐวิทย์ ทองภักดี	
วัน เดือน ปีเกิด	8 มีนาคม 2522	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2527-2532	ประถมศึกษา โรงเรียนไตรภพวิทยา จ.ลำปาง
	พ.ศ. 2533-2535	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จ.ลำปาง
	พ.ศ. 2536-2538	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จ.ลำปาง
	พ.ศ. 2539-2542	ปริญญาวิศวกรรมศาสตรสาขาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ 2543 – 2548	บริษัท โสยากลาสติส(ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน
	พ.ศ 2548 – ปัจจุบัน	บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved