



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม เรื่อง

ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์เท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดกาเครื่องหมาย ลงในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 30 – 40 ปี
 3. 41 – 50 ปี 4. มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

1. พนักงานปฏิบัติการระดับ 2-7 2. ผู้ช่วยผู้จัดการ 3. ผู้จัดการ

5. อายุการทำงานในธนาคารออมสิน

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 5 – 10 ปี 3. 11 – 15 ปี
 4. 16 – 20 ปี 5. มากกว่า 20 ปี

6. อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 – 40,000 บาท
 5. มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 การให้ความสำคัญต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับการให้ความสำคัญที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดยต้องตอบทุกข้อย่อย และในการพิจารณาแต่ละข้อย่อยนั้นแยกเป็นอิสระจากกัน ไม่นำมาเปรียบเทียบกัน

ปัจจัยงูใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มที่ 1 ปัจจัยงูใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน					
ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน					
★ ความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ					
★ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
★ ความน่าสนใจและความท้าทายของงาน					
★ ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน					
ด้านผลสำเร็จของงาน					
★ การใช้ความรู้ที่จบการศึกษามาในการทำงาน					
★ การใช้ความสามารถเฉพาะตนในการทำงาน					
★ การใช้ความรู้จากการฝึกอบรมของธนาคาร					
★ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ					
★ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
ด้านความรับผิดชอบ					
★ การได้รับมอบหมายงานที่มีความสำคัญ					
★ ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
★ การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน					
★ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					
ด้านการยอมรับนับถือ					
★ ความสำคัญของผู้ปฏิบัติงานต่อหน่วยงาน					
★ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
★ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
★ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพที่สังคมยอมรับ					
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
★ ได้รับการฝึกอบรม ศึกษาต่อ เพื่อพัฒนาตนเอง					
★ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
★ ธนาคารกำหนดคู่ทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
★ ธนาคารให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเท่าเทียม					
★ การได้รับพิจารณาความดี ความชอบอย่างยุติธรรม					

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา					
<u>ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร</u>					
★ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
★ การวางแผนแนวทางการทำงานที่ชัดเจน					
★ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย					
★ คำสั่งมีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์					
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>					
★ ความรู้ความสามารถด้านการบังคับบัญชา					
★ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
★ การรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
★ ความยุติธรรมในการกระจายงาน					
★ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและขั้นพิเศษ					
★ ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน</u>					
★ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จ					
★ ความสนิทสนม ความจริงใจ และเป็นกันเอง					
★ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
★ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาเรื่องงาน					
<u>ด้านค่าตอบแทน</u>					
★ เงินเดือน					
★ โบนัส					
★ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
★ สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร					
★ สวัสดิการการให้กู้เงินประเภทต่างๆ					
<u>ด้านความมั่นคงในการทำงาน</u>					
★ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
★ ความมั่นคงของธนาคาร					
<u>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>					
★ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
★ ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงาน					
★ สถานที่ทำงาน เช่น พื้นที่ แสงสว่าง ความสะอาด					

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดยต้องตอบทุกข้อย่อย และในการพิจารณาแต่ละข้อย่อยนั้นแยกเป็นอิสระจากกัน ไม่นำมาเปรียบเทียบกัน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน					
ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน					
★ ความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ					
★ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
★ ความน่าสนใจและความท้าทายของงาน					
★ ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน					
ด้านผลสำเร็จของงาน					
★ การใช้ความรู้ที่จบการศึกษามาในการทำงาน					
★ การใช้ความสามารถเฉพาะตนในการทำงาน					
★ การใช้ความรู้จากการฝึกอบรมของธนาคาร					
★ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ					
★ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
ด้านความรับผิดชอบ					
★ การได้รับมอบหมายงานที่มีความสำคัญ					
★ ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
★ การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน					
★ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					
ด้านการยอมรับนับถือ					
★ ความสำคัญของผู้ปฏิบัติงานต่อหน่วยงาน					
★ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
★ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
★ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพที่สังคมยอมรับ					
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
★ ได้รับการฝึกอบรม ศึกษาต่อ เพื่อพัฒนาตนเอง					
★ มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
★ ธนาคารกำหนดช่องทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
★ ธนาคารให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเท่าเทียม					
★ การได้รับพิจารณาความดี ความชอบอย่างยุติธรรม					

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มที่ 2 ปัจจัยบำรุงรักษา					
<u>ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร</u>					
★ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
★ การวางแผนแนวทางการทำงานที่ชัดเจน					
★ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย					
★ คำสั่งมีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์					
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>					
★ ความรู้ความสามารถด้านการบังคับบัญชา					
★ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
★ การรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
★ ความยุติธรรมในการกระจายงาน					
★ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและขั้นพิเศษ					
★ ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน</u>					
★ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จ					
★ ความสนิทสนม ความจริงใจ และเป็นกันเอง					
★ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
★ การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาเรื่องงาน					
<u>ด้านค่าตอบแทน</u>					
★ เงินเดือน					
★ โบนัส					
★ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
★ สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร					
★ สวัสดิการการให้กู้เงินประเภทต่างๆ					
<u>ด้านความมั่นคงในการทำงาน</u>					
★ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
★ ความมั่นคงของธนาคาร					
<u>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>					
★ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
★ ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงาน					
★ สถานที่ทำงาน เช่น พื้นที่ แสงสว่าง ความสะอาด					

ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่พนักงานธนาคารออมสิน



ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวมณีรัตน์ เกิดผลวัฒนา	
วัน เดือน ปี เกิด	26 มกราคม 2519	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540	
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2543 - 2544	พนักงานปฏิบัติการระดับ 3 ปฏิบัติงานธนาคารออมสินสาขาเทิง
	พ.ศ. 2545	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4 ปฏิบัติงานธนาคารออมสินสาขาเทิง
	พ.ศ. 2546 – 2547	พนักงานปฏิบัติการระดับ 5 ปฏิบัติงานธนาคารออมสินสาขาไชยปราการ
	พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน	พนักงานปฏิบัติการระดับ 6 ปฏิบัติงานธนาคารออมสินสาขาแม่แตง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved