

บรรณานุกรม

- กุลทลี เวชสาร. 2546. การวิจัยการตลาด. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โชคชัย เหมวงศ์กุล. 2545. ความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบสถาบันการเงินเกี่ยวกับการตรวจสอบความเสี่ยงของสถาบันการเงินในเขตภาคเหนือ ของธนาคารแห่งประเทศไทย. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2548. “แบบรายงาน 56-1ประจำปี 2547.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.set.or.th> (20 เมษายน 2548).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2546. “เอกสารคู่มือตรวจสอบความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.bot.or.th>. หัวข้อการกำกับสถาบันการเงิน. (15 มีนาคม 2548).
- ปรีชา นวปราการ. 2547. "การริเริ่มควบคุม Operational Risk(ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ)". [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.scb.co.th>. หัวข้อสารวิจัยธุรกิจ. (10 พฤษภาคม 2548).
- ปิยะสันต์ กาววิไล. 2543. ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ในการทำนิติกรรมสัญญา. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วสันต์ ยศสมแสน. 2545. ความคิดเห็นของผู้จัดการสาขาธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อรูปแบบการกำกับดูแลแนวใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุเมธี ทาวิชัย. 2545. การบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Zikmund, William G. 2003. **Business Research Methods**. 7th ed. South-Western, a division of Thomson Learning.