

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา วิธีการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการศึกษา ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย และการรายงานผลการวิจัย

#### ขอบเขตการศึกษา

##### 1. ขอบเขตเนื้อหา

1.1 ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

##### 1.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 308 ราย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

#### ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาศึกษาจากประชากรพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 1,353 คน (ที่มา [www.intranet.ktb/prod/aboutKTB.nsf](http://www.intranet.ktb/prod/aboutKTB.nsf)) โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และให้ความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้การคำนวณจากสูตร Yamane (ประภาส สีมานอก อ้างจาก Yamane. 1973: 725)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{1,353}{1 + (1,353)(0.05)^2} = 308 \text{ ราย}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

E = ความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

จึงใช้ขนาดตัวอย่าง 308 คน หลังจากนั้นจะทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธี Quota Sampling สุ่มตัวอย่างโดยวิธีตามสะดวก (Convenience Sampling) ดังนี้

ลำดับ	สายงาน	จำนวนประชากร	จำนวนประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	ทรัพยากรบุคคลและสนับสนุนองค์กร	173	40
2	เทคโนโลยีสารสนเทศ	14	3
3	ธนาคารพาณิชย์	23	6
4	ธุรกิจต่างประเทศและตลาดการเงิน	196	45
5	นโยบายและกำกับ	18	4
6	บริหารความเสี่ยง	54	12
7	บริหารผลิตภัณฑ์และโครงการพิเศษ	101	23
8	ปฏิบัติการ	304	69
9	พัฒนาสินทรัพย์และบริหารงานกฎหมาย	71	16
10	แผนและการเงิน	98	22
11	สินเชื่อ	235	53
12	สำนักตรวจสอบภายใน	66	15
	รวม	1,353	308

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งใช้ประกอบการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 308 คน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สังกัด ระดับการศึกษา อายุการทำงานกับธนาคาร สถานภาพครอบครัว และระดับเงินเดือนของพนักงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านตำแหน่งหน้าที่ ด้านความก้าวหน้าในงานและการมีโอกาสด้านก้าวหน้า เป็นต้น

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำกัด สำนักงานใหญ่

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรในครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้ ขั้นตอนเตรียมหาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

จัดทำแบบสอบถามสำหรับใช้รวบรวมข้อมูลที่ทำการศึกษาเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวม

#### ข้อมูล

ขั้นตอนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดพิมพ์และส่งแบบสอบถามให้กับพนักงานธนาคารจากกลุ่มประชากรตัวอย่างตาม สักส่วนของพนักงานต่อธนาคารด้วยตนเอง และทางอินเทอร์เน็ต

2. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนแล้วผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง ของแบบสอบถามแต่ละชุดจนครบทำการลง รหัสข้อมูลในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม

ทำการบันทึกข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติใน ขั้นตอนต่อไป

#### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวัดระดับความ คิดเห็นจะใช้มาตรวัดของ ลิเคิร์ต (Likert's Scale) 5 ระดับ (ประภาส สีมานอก, 2547: 15) ในส่วน คำถามที่ใช้ลักษณะคำถามแบบ Likert's Scale จะมีการให้คะแนนและแปลความหมายของระดับ ต่างๆ ที่กำหนดดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	5
	มาก	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	4
	ปานกลาง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	3
	น้อย	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	2
	น้อยที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดังนี้ จะใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา

ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโดยการตอบแบบสอบถามของประชากรจะถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย

#### ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะและในการศึกษา 5 เดือนระหว่างเดือน มกราคม – พฤษภาคม 2549 ทำการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในเดือนมีนาคม 2549